

**Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat
2012. évi munkájáról**

Az intézmény neve, elérhetősége:

Intézmény neve:	Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Címe:	8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.
Telefonszám:	83/343-293; 30/487-8920
Fax:	83/500-801
E-mail:	szolgalat.heviz@gmail.com

A Szolgálat ellátási területe nem változott, 2012. évben is az ellátott települések száma 7: Hévíz, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Sármellék, Nemesbük, Zalaköveskút.

Szervezeti forma: más intézmény keretében működik (a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretében látja el feladatait, önálló szakmai egységként).

Fenntartó: társulás (intézmény fenntartó társulás)

Az ellátott településen élő összlakosság száma 2012. december 31-én **12493 fő**.

Település	Lakosságszám (fő)
Hévíz	4893
Alsópáhok	1389
Cserszegtomaj	2961
Felsőpáhok	655
Nemesbük	725
Sármellék	1843
Zalaköveskút	27
Összesen	12.493

18 év alatti gyermekek száma az alábbi bontásban:

	0-3 év	4-6 év	7-14év	15-18 év	összesen:
Hévíz	95	96	239	190	620
Alsópáhok	26	45	92	68	231
Cserszegtomaj	112	98	233	124	567
Felsőpáhok	21	19	44	21	105
Nemesbük	13	23	52	29	117
Sármellék	37	70	133	75	315
Zalaköveskút	-	-	1	1	2
Összesen	304	351	794	508	1957

A gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, de többen keresnek fel bennünket önként is.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Védőnői jelzés	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	6
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	-
Átmeneti gondozást biztosítók	1
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-
Közüoktatási intézmény	28
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	-
Pártfogó felügyelet	2
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	2
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-
Állampolgár	-
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	12
Munkaügyi hatóság	-
Összesen:	59

Statistikai adatok (2012. december 31.)	
alapellátásban részesülő gyermekek/ család száma	35 gyermek 26 család
védelemben vett gyermekek/család száma	17 gyermek 11 család
átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-
átmeneti nevelésben vett gyermekek/család száma	10 gyermek 8 család
tartós nevelésben vett gyermekek száma	-
utógondozás száma	-
családba fogadások száma ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	
ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-
pártfogói felügyelet alatt álló gyermekek száma	2 gyermek 2 család

A szakmai tevékenységeink száma:

(KSH adatok alapján)	2011.	2012.
Információnyújtások	465	1011
Egyéb hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	69	117
Segítő beszélgetés	315	295
Közvetítés más alap, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba	25	23
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	-	4
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	7	9
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	9	8
Esetmegbeszélések	4	8
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések	-	-
Bíróági tárgyalás		2
Eseti gondnoki teendők		13
Jelzés		42
Családlátogatás		250
Tanácsadás		57
Pszichológiai tanácsadás		65
Adományozás		164
Összesen:		2068

<i>A Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint</i>	2012.
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	35
Gyermeknevelési	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	19
Magatartászavar, teljesítményzavar	7
Családi konfliktus (szülők közti, szülő- gyermek közti)	11
Szülők vagy a család életvitele	21
Szülői elhanyagolás	14
Fogyatékoság, retardáció	2
Szenvedélybetegségek	
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	
Problémák száma összesen (halmozott adat):	114

Feladatellátás személyi feltételei.

A szolgálat szakmai létszáma: 6 fő

Szakmai elosztás szerint: - 3 fő a gyermekjólét,
- 3 fő a családsegítés keretében lát el családgondozói feladatokat.

Mb. intézményvezető neve: Benák Krisztián

Szakmai vezető: Farkas Cecília

Helyettes szülői koordinátor: -

Családgondozók adatai (2012. december 31-én):

név	szakirányú szakképesítéssel rendelkezik		végzettsége	feladatellátás (óra szerint)	
	igen	nem		Gyj	Css
Farkas Cecília	igen		szociális munkás	heti 40 óra	
Pungor-Horváth Barbara	igen		szociálpedagógus	heti 40 óra	
Szabóné Prádli Andrea	Igen		szociálpedagógus	heti 40 óra	

Asszisztensek száma: -

Közreműködő szakemberek a 2012. évben:

	Név	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	Sárközi István	Pszichológus	Heti 5 óra

A feladatellátás tárgyi feltételei:

A szolgálat központja Hévízen van, két irodahelyiséggel, valamint a kliensek fogadására alkalmas külön interjúszobával. A munkavégzéshez és a kliensfogadáshoz szükséges feltételek rendelkezésre állnak: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon. Minden családgondozó rendelkezik számítógéppel, internet hozzáféréssel.

A családgondozók különböző közlekedési eszközöket vesznek igénybe munkájuk végzéséhez: autóbusz, kerékpár, saját gépkocsi.

A településeken a fogadóórák heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, Hévízen minden nap fogadja a Szolgálat a klienseket.

Gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, szolgáltatás településeinken nem működik.

Szakmai programokon való részvétel:

Az alábbi továbbképzéseken, konferenciákon vettek részt a szolgálat családgondozói:

- 2 fő Szombathely „Szakmai műhelysorozat a családvédelem területén tevékenykedő szakemberek számára” c., 6 alkalmas konferencián

A Szolgálat a módszertani intézmény által szervezett szakmai műhelyeken és módszertani fórumokon részt vett.

Szakmai tevékenységek

Prevenációs programok

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében alternatív szabadidős tevékenységként az iskolai tanév ideje alatt kéthavi rendszerességgel Hévíz város területén Játsszóház szervezésére került sor, ahol átlagosan 5-8 gyermek van jelen. A programok többek között a néphagyományokra és az aktuális ünnepekre épülnek, ehhez kapcsolódnak a különböző kreatív tevékenységi körök.

A korábbi hagyományoknak megfelelően, június 18-22-ig, és augusztus 6-10-ig a rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekek részére tábor szervezésére került sor. A táborban játék lehetőségek, készségfejlesztő (emlékezet-, figyelem- és gondolkodást fejlesztő) játékok, sporttevékenységek,

valamint kézműves tevékenységek biztosították a gyermekek tartalmas időtöltését. A tábor életét színesítette egy egész napos kirándulás Nemesvitára, a Western Parkba. Mindkét turnusban a rendőrség közlekedésbiztonsági vetélkedőt (kerékpáros ügyességi versenyt) tartott, melyet a gyermekek nagyon élveztek. A júniusi táborban 16, az augusztusiban 14 gyermek vett részt Hévíz, valamint a kistérség településeiről.

A Szolgálat folyamatosan fogadja az adományokat: gyermek- és felnőtt ruhaadományokat, egyéb felajánlásokat, berendezési tárgyakat, melyeket a gondozott, rászoruló családok részére rendszeresen eljuttatnak a családgondozók.

A hévízi védőnői szolgálattal közösen több alkalommal szerveztünk ruhagyűjtést-és börzét, ahol az anyukák felajánlhatták gyermekeik kinőtt ruháit, megunt játékait, illetve válogathattak mások felajánlásaiból.

Húsvétra és karácsonyra a gondozott családjaink részére a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportja által felajánlott élelmiszersomagokat juttattunk el. Az Adventi időszakban az iskolák közreműködésével „cipős doboz” játékadományt gyűjtöttünk a rászoruló gyermekeknek.

Önként vállalt feladatunk a Foglalkoztatási Információs Szolgáltatás, melynek keretében a családgondozók segítséget nyújtanak a munkanélküli és a munkahelyet változtatni akaró embereknek a munkahelykeresésben, önéletrajzírásban, hivatalos ügyek intézésében tanácsadással, információnyújtással, más szakemberekhez történő közvetítéssel, tájékoztatással, „munkaközvetítéssel”.

Szolgálat a 2012 évben nem nyújtott be pályázatot.

A jelzőrendszer tagjaival szoros a kapcsolat, a jelzőrendszeri ülések havi rendszerességgel – a nyári időszakot leszámítva – kerültek megtartásra. Az éves jelzőrendszeri ülés megtartására *2012. március 26-án* került sor.

Gyermekjóléti szakmai munka Hévíz városában

Halmozott adatok

Alapellátás:	8 család	9 gyermek
Védelembe vétel:	3 család	4 gyermek
Átmeneti nevelt:	2 család	2 gyermek
Egyszeri:	7 család	7 gyermek

2012. évben Hévízen összesen 10 család, 13 gyermekével álltunk rendszeres kapcsolatban.

Alapellátás keretein belüli családgondozás eredményesség miatt 3 család 3 gyermekénél, nagykorúság miatt 1 család 1 gyermekénél, magasabb gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezésével 1 család 1 gyermekénél, életvitelszerű tartózkodási hely megváltozása miatt 1 család 1 gyermekénél (esetátadással az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak) került lezárásra. Egész évben 2 család 3 gyermekét gondoztuk alapellátás keretében, egy esetben átmeneti nevelésből történt hazagondozás (1 család 2 gyermek). Esetükben a családgondozás ezidáig is eredményesnek bizonyult, a szülők mindent megtettek a két gyermek zökkenőmentes együttneveléséért, a kiegyensúlyozott családi kapcsolatokért. Azonban a családfenntartó munkahelyét elvesztette, így anyagi nehézségeik időnként ellehetetlenítették a családot.

A szülők mindvégig együttműködtek a védőnővel, az óvodával, a családgondozóval és az ügymenetekbe bevont összes szakemberrel. Szolgálatunk által, továbbra is segítségre, tanácsadásra, támogatásra szorulnak életvezetési, helyes pénzbeosztási, gyermeknevelési és családi kapcsolati, konfliktuskezelési kérdésekben. Különös tekintettel a hivatalos ügyek intézésében és az anyagi támogatások igénylésében van szükségük a folyamatos családgondozásra és kontrollra.

A családdal való kapcsolattartások havi egyszeri, illetve igény szerinti családlátogatások, segítő beszélgetések, információnyújtások, tanácsadások és egyéb hivatalos ügyintézésben való közreműködések keretében zajlottak, együttműködésünk a gondozási-nevelési tervben foglaltak szerint megvalósult.

Védelembe vétel keretében egész évben 3 család 4 gyermekével álltunk rendszeres kapcsolatban. 1 család 1gyermekének esetében történt a védelembe vétel lezárása a korábban alapvető problémák

teljes megszűnése (a gyermek magatartási problémái, iskolai hiányzásai, szülők elhanyagoló viselkedése) miatt, illetve a gyermek nagykorúságával az alapellátás keretein belüli továbbgondozás sem volt már indokolt.

A család maximálisan együttműködött Szolgálatunkkal, kétheti rendszerességgel és szükség esetén bármikor tartották a kapcsolatot a családgondozóval, az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak megvalósultak.

1 család 1 gyermekénél az alapellátás eredménytelensége miatt került sor a védelembe vételre. A családgondozás kezdetben havonta, majd kéthetente megkívánta a kapcsolattartást a családdal, mely során a szülő látszólag együttműködőnek bizonyult, a gyermek azonban az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltakat sem tartotta be, így magasabb gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezése (ideiglenes hatályú elhelyezés) vált indokolttá. A gyermek életvitelszerű tartózkodási helye megváltozott, Szolgálatunk illetékességi területén kívül, testvére családba fogadta. Az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak az esetet átadtuk.

1 család 2 gyermekének védelembe vételét az éves felülvizsgálata során, további egy évre fenntartottuk. A családgondozás során heti, akut probléma esetén akár napi kapcsolatban álltunk a családdal. A gyermekeket egyedül nevelő szülőt hivatalos ügyeinek intézésében segítjük, azonban számára szigorú életvezetési tanácsokat írtunk elő és a gyermekek egyéni gondozási-nevelési tervében is részletesen kitértünk a családtagok egészségi, mentális, életvezetési feladataira, különösen a gyermekek magatartási és egészséges fejlődéséhez szükséges feltételekre. A két gyermek tartósan beteg, szakorvosi ellátásukat a családgondozó koordinálja, gyógyszererezésüket rendszeresen kontrollálja.

A szülő a korábbiaktól eltérően, kifejezetten együttműködő a családgondozóval, döntéshelyzetben állandó visszaigazolást igényel tőle, de a számára előírtak megvalósulása ezzel együtt folyamatos. A családgondozás valódi célja esetükben leginkább a családgondozóról való leválás elérése, a napi kapcsolat 2 heti majd havi szintűre redukálása, az édesanya önállósodásával egyidejűleg a szülői szerepével való mielőbbi azonosulása, a gyermekek alapellátás keretein belüli ellátásának megvalósítása. A feladatok eléréséhez az édesanya számára pszichológus bevonása is megtörtént. A szülőnek 1 átmeneti nevelt, tartósan beteg gyermeke van még, akivel rendszeres kapcsolata nincs. Jogerős bírósági végzés született a szülői felügyeleti jog megszüntetése tekintetében, illetve folyamatban van azon gyermek tartós nevelésbe vételének eljárása.

2012. évben 3 új jelzés érkezett iskolai hiányzás miatt, ahol egyéb családi/kapcsolati/magatartási/anyagi problémák is felmerültek. A gyermekek alapellátásba kerültek, a gondozási terv szerinti családgondozás mindhárom esetben eredményesnek bizonyult.

1 új jelzés érkezett a keszthelyi gyermekjóléti szolgálatról, egy újszülött gyermekes család esetében lakhatási nehézségek miatt. A család nem igényelte Szolgálatunk támogatását, a gyermekekkel kapcsolatban gondozási probléma nem merült fel, a család lakáshelyzete rendeződött. Az alapellátás szükségtelennek tűnt. Később a családnál felmerült a gyermek bántalmazásának lehetősége, azonban ekkor a család már nem Hévíz területén tartózkodott, az illetékes gyermekjóléti szolgálatnál zajlott az eljárás.

1 esetben a nagymama önként kért segítséget unokája magatartási problémája miatt. A gyermek mentális megerősítése és a családi kapcsolatok normalizálása idejére alapellátásba került. A családgondozás során a szülőt, nagyszülőt is bevontuk a gondozásba, ezáltal a gondozási tervben foglaltak a közös együttműködés eredményeképpen megvalósultak és a gyermekjóléti szolgáltatást lezártuk. A család számára felajánlottuk aktuális kéréseik felmerülésekor a családsegítő szolgáltatásunk önként igénybevételének lehetőségét.

1 kismama önként kereste fel Szolgálatunkat, a neki járó támogatások igénylésében való segítségnyújtás érdekében. Későbbiekben az újszülött a család anyagi problémái és a szülők életvezetési hiányosságai miatt alapellátásba került, de a család elköltözésével az eset átadása megtörtént az illetékes gyermekjóléti szolgálat felé.

3 esetben a szülő önként kereste fel Szolgálatunkat gyermeknevelési, gyermek elhelyezési, kapcsolattartás szabályozási kérdésekben kértek tájékoztatást.

1 esetben a zalakarosi gyámhivatal megkeresésére környezettanulmányt készítettünk, az apa-gyermek kapcsolattartás újraszabályozása tárgyában folyamatban lévő eljárás során.

1 család 1 gyermekének családi pótlékának felhasználását eseti gondnokként felügyelte a hévízi családgondozó.

A családgondozás során a családokkal személyesen, családlátogatások alkalmával; fogadóórán a Szolgálat hivatalos irodahelyiségében, illetve más módon is (pl. telefonon, e-mailben) tartottuk a kapcsolatot. Az ügymenetekbe bevont szakemberekkel rendszeresen kapcsolatban álltunk, különösen az iskolai ifjúságvédelmi és óvodai gyermekvédelmi felelősökkel, pártfogó felügyelővel, gyámhivatali ügyintézővel.

Az általunk ellátott családok az évben több alkalommal kaptak a Máltai Szeretetszolgálat keszthelyi csoportjával való együttműködésünk eredményeképpen tartós élelmiszeradományt és lakossági felajánlás útján ruhaadományt.

Az esetek főképp: munkanélküliségből vagy egyéb élethelyzetből adódó anyagi ellehetetlenülés, rossz lakáskörülmények, szülői elhanyagolás, családi kapcsolati konfliktusok, életvezetési hiányosságok, igazolatlan iskolai hiányzás, deviáns magatartási problémák.

A családgondozó főbb feladatai a területen: munkahelykeresés/munkaközvetítés/álláslisták átadása a szülők számára, rendszeres családlátogatás, gyermeknevelési - higiénés – életvezetési - helyes pénzbeosztási tanácsadás, családi kapcsolati konfliktuskezelés, továbbirányítás mediátorhoz/pszichológushoz, élelmiszer-és ruhaadomány nyújtása, segítő beszélgetés, tanulásban való segítségnyújtás (korrepetálással, kikérdezéssel), kapcsolattartás és rendszeres információcsere a jelzőrendszer tagjaival, stb.

Tervezett preventív jellegű tevékenységek a 2013. évre:

- játszóház, nyári tábor szervezése
- a nyári táborban bűnmegelőzési és közlekedésbiztonsági programok szervezése a rendőrség és/vagy a gyermekjogi képviselő közreműködésével
- „Kezdődik a sulí” nevű akció szervezése, használt tanszerek gyűjtése rászoruló családoknak
- ruhagyűjtés és –börze szervezése legalább 2 alkalommal
- szociális térkép elkészítése elsődlegesen Hévíz városában
- iskolai szociális munka bevezetése az ellátási terület nevelési-oktatási intézményeiben

Hévíz, 2013. március 18.



Farkas Cecília

Szakmai vezető



Pungor-Horváth Barbara

Családgondozó