

V60/173 17.12.13  
894/44/2015

1

## ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

Honlap készítés és fenntartás tárgyában

amely létrejött egyrészről **Hévíz Város Önkormányzat**

székhely: 8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.

adószáma: 15734374-2-20

bankszámlaszám: 11749039-15432429

képviselő: Papp Gábor polgármester,

mint megrendelő (továbbiakban: **Megrendelő**)

**másrészről: Webmark Europe Kft**

székhely: 8913 Egervár, Széchenyi u. 50.

adószáma: 23486430-2-20

bankszámlaszám: 14100172-820000260-70000009 Sberbank Zrt

képviselő: Joós Attila ügyvezető

mint Üzemeltető (továbbiakban: **Üzemeltető**)

együttesen Felek között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

### 1. A szerződés tárgya

Megrendelő megrendeli, az Üzemeltető elvállalja a heviz.hu honlap teljeskörű elkészítését, valamint a heviz.hu, onkormanyzat.heviz.hu, invest.heviz.hu honlapok fenntartását a jelen szerződés mellékletét képező preferencia alapján. A mellékletek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

### 2. Teljesítés, a felek kötelességei

2.1 A szerződés teljesítésének időpontja:

**A honlap elkészítésének határideje:** szerződéskötéstől számított 60 nap.

**Részteljesítési határidők:**

Fejlesztés: szerződéskötéstől számított 30 nap,

Tesztidőszak: a fejlesztés megvalósulásától számított 30 nap.

**A honlapok fenntartásának ideje:**

„heviz.hu” feladat vonatkozásában: a honlap elkészítésétől számított 24 hónap,

„onkormanyzat.heviz.hu” feladat vonatkozásában: szerződéskötéstől számított 24 hónap,

„invest.heviz.hu” feladat vonatkozásában: szerződéskötéstől számított 24 hónap.

2.2 Üzemeltető garanciát vállal arra, hogy az átadott honlap-program mentes a hibáktól. Üzemeltető a felmerülő esetleges hibák kijavítását díjmentesen megkezdi annak feltárásától számított 24 órán belül.

2.3 Üzemeltető az elkészült munkára és a szállásközvetítő rendszer működtetésére a teljesítés napjától 24 hónap fenntartást, garanciát vállal. A garancia nem vonatkozik a tárhely hibás működéséből következő szoftverhibára.

2.4 A szerződés teljesítése során felek kötelesek egymással együttműködni. Üzemeltető köteles

9007

87

Megrendelőt haladéktalanul értesítem minden olyan körülményről, amely a Megállapodás eredményességét veszélyezteti vagy gátolja. Üzemeltető az értesítés elmulasztásából eredő minden kárért felelős.

- 2.5 Megrendelő vállalja, hogy folyamatosan biztosítja Üzemeltető részére a feladatellátásához szükséges adatokat és információkat.
- 2.6 Üzemeltető a szerződésben vállalt tevékenységei zavartalan fenntartásához technikai ügyeletet lát el.
- 2.7 Üzemeltető kijelenti, hogy az internetes szolgáltatást folyamatosan, legjobb tudása és szakmai felkészültsége alapján üzemelteti, feladatait saját szakembergárdájával látja el magas szakmai színvonalon, a szakterületen elfogadott szokványoknak megfelelően.
- 2.8 Üzemeltető rá háruló eseti és általános feladatokat Megrendelő céljainak figyelembe vételével fejti ki legjobb szakmai tudásának megfelelően. Megrendelő a munka elvégzéséhez szükséges összes rendelkezésre álló iratot, illetve információs anyagot köteles Üzemeltetővel közölni, illetőleg részére átadni a hatékonyabb munka elvégzése érdekében.
- 2.9 Megrendelő felel az általa feltöltött, vagy feltöltésre átküldött anyag tartalmáért, továbbá a választott internetes cím(ek)hez való hozzáférések harmadik személynek történő kiadása után, ezen személyek által okozott kárért Üzemeltető nem vállal felelősséget. Ez a felelősség kiterjed különösen arra, hogy az internetes felületen található anyag nem tartalmaz:
- jogosulatlanul, vagy a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény által tiltott módon megszerzett adatokat, vagy üzleti titkokat
  - szerzői jogot sértő alkotó elemeket
  - megtévesztő jellegű adatokat
  - hamis tényeket nem tüntet fel, valós színben
  - mások személyhez fűződő jogait nem sérti
  - bűncselekményre való felbujtási
  - a gazdasági reklámtevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó reklámot.
- 2.10 Üzemeltető jogosult a honlap láblécében elhelyezni lógóját és azt átlinkelni weboldalára.
- 2.11 Üzemeltető elfogadja, hogy a heviz.hu és hévíz.hu domainek tulajdonosa a Megrendelő, illetve az ott elhelyezett, megjelenített tartalmak Hévíz Város Önkormányzata tulajdonát képezik, egyéb helyen (nyomtatott, elektronikus, egyéb) megjelentetése, változtatása, az ott megjelentek átvétele, továbbközlése, az oldal stílusának, arculatának átvétele csak fenti írásos engedélyével lehetséges.
- 2.12 A felek hivatalos és elfogadott alapelérhetőségnek tekintik az alábbi megadott e-mail címet, fax-számot, levelezési címet és telefonszámot. Bizonyító erejű értesítéseknek minősül a tértivevényes forma. A tértivevényes levél akkor is kézbesítettnek tekinthető, ha „nem kereste” státusszal érkezett vissza feladóhoz. Felek megállapodnak, hogy bármelyik elérhetőségi adatukban változás történik, akkor a másik felet 5 munkanapon belül írásban értesítik.

70.4

87

Felek képviselői:

A Megrendelő nyilatkozattételre jogosított, valamint szerződés módosítására felhatalmazott képviselője:  
Papp Gábor polgármester tel.: 83/500-810, 83/500-812

Megrendelő szakmai és teljesítésigazolásra jogosított képviselője:  
Nagymihály Csaba informatikus  
Tel. 83/500-828, e-mail: [nagymihaly.csaba@hevizph.hu](mailto:nagymihaly.csaba@hevizph.hu)

Megrendelő projekt felelőse:  
Kepli József János alpolgármester  
Tel. 83/500-852, e-mail: [kabinet@hevizph.hu](mailto:kabinet@hevizph.hu)

Üzemeltető szakmai kapcsolattartója: Joós Attila ügyvezető  
Tel: +36-20-911-7748 E-mail cím: [joos.attila@webmark.hu](mailto:joos.attila@webmark.hu)

### 3. Díjazás, fizetési feltételek

3.1 A felek megállapodnak abban, hogy Üzemeltető a „heviz.hu” honlap elkészítéséért az eredményesen lezárt tesztüzemet, valamint mindezek teljesítés-igazolással alátámasztott megvalósulását követően **nettó 7.400.000,- Ft+ Áfa 1.998.000,- Ft, bruttó 9.398.000,- Ft**, azaz Kilenccmillió-háromszázkilencvennyolcezer forint összegre jogosult, melyről 1 db számlát állít ki. Megrendelő átutalással a számla kiállításától számított 30 napos fizetési határidővel teljesíti azt.

3.2 A 3.1 pontban meghatározott feladat teljesítésigazolására Megrendelő jelen szerződésben meghatározott szakmai és teljesítésigazolására köteles képviselője és a Megrendelő projekt felelőse együttesen jogosult.

3.3 A 3.1 pontban meghatározott feladat teljesítésigazolása abban az esetben adható ki, ha Üzemeltető a Megrendelő telephelyén az Ajánlattételi felhívásban szereplő valamennyi műszaki feltételnek eleget tesz. A honlap valamennyi funkcióját hibamentes működés közben oly módon mutatja be, hogy azok kizárólag a Megrendelő szerverén futnak és külső erőforrásokat (szoftver, hardver, licenc) nem vesznek igénybe, tehát a funkciók bemutatásán túl biztosítani kell az Üzemeltetőtől független, hibamentes működést.

3.4 A felek megállapodnak abban, hogy a „heviz.hu” honlap üzemeltetési díja **10.000,- Ft+Áfa/hó**, az „onkormanyzat.heviz.hu” honlap üzemeltetési díja **4.900,- Ft+Áfa/hó** és az „invest.heviz.hu” honlap üzemeltetési díja **4.900,- Ft+Áfa/hó** a szerződés 2.1 pontjában meghatározott 24 hónapos fenntartási időszak idejére. Az üzemeltetési díj kifizetése havonta utólag a teljesített hónapot követően minden hónap 10. napjáig benyújtott számla ellenében a benyújtástól számított 15 napon belül teljesítésigazolás alapján átutalással történik. A számlát a Polgármesteri Hivatal Közgazdasági Osztályának kell megküldeni és a számlára a kibocsátónak rá kell írnia a szerződés iktatószámát.

3.5. Megrendelő kijelenti, hogy a vállalkozói díj és az üzemeltetési díjak megfizetéséhez szükséges fedezet költségvetésében rendelkezésre áll.

3.6. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

Késedelmi kötbér: Megbízott késedelmi kötbér megfizetésére köteles, ha olyan okból, amiért a

Megbízott felelős a szerződésben szereplő határidő lejártáig nem teljesít. A késedelmi kötbér mértéke késedelem minden napja után naptári naponként a szerződés szerinti, áfa nélkül számított ellenszolgáltatás 1 %-a, de összesen legfeljebb a szerződés szerinti, áfa nélkül számított ellenszolgáltatás 10 %-ának megfelelő összeg. Megbízó meghiúsulásnak értékelheti azt az esetet, ha Megbízott 10 napot meghaladóan késedelembe esik, ebben az esetben jogosulttá válik a szerződés felmondására és a meghiúsulási kötbérré. Ilyen esetben Megbízó a késedelmi kötbérré nem tart igényt.

Meghiúsulási kötbér: amennyiben a szerződés teljesítése olyan okból, amiért a Megbízott felelős meghiúsul, úgy a Megbízott a szerződés szerinti, áfa nélkül számított ellenszolgáltatás 15 %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért köteles fizetni Megbízó felé.

Ajánlatkérő előleget nem fizet.

#### 4. Vegyes rendelkezések

4.1 Jelen szerződés módosítása csak írásban mindkét fél cégszerű aláírásával érvényes.

4.2 Üzemeltető kijelenti, hogy a Honlap, az Adattár(ak) előállításához szükséges szoftver eszközök szerzői jogainak kizárólagos jogosultja, mely szoftver eszközök egyéni eredeti jellegű szellemi alkotások. Az Üzemeltető a „heviz.hu” honlap zavartalan működése érdekében átruházza a Megrendelőre jelen szerződés alapján elkészített honlap működéséhez szükséges szerzői vagyoni jogait továbbá annak elemeihez adattárszerű hozzáférést biztosító szerzői vagyoni jogait. Ezzel egyidejűleg az Üzemeltető hozzájárul a honlap nyilvánosságra hozatalához. Üzemeltető a fentiek alapján biztosítja azt, hogy az elkészült honlap működése a szerződés lejárata követően is zavartalanul történjen.

4.3 Üzemeltető szavatolja, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő 4.2 pontban körülírt jogainak megszerzését korlátozza vagy kizárja.

4.4 Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Üzemeltető kérésére bármikor nyilatkozik a felhasználási jog gyakorlásáról, illetőleg Üzemeltető részére lehetővé teszi ennek ellenőrzését.

4.5 Üzemeltető jogosult a Honlapot referenciaként szerepeltetni marketinganyagaiban a Megrendelő nevének feltüntetésével.

4.6 . Üzemeltető a szerződés lejártakor, a lejárati napján köteles beszámolni az addig elvégzett tevékenységről, és köteles átadni az őrizetében lévő, a Megrendelőt illető okiratokat, tervezeteket, szerződéseket, az átadott tartalmi információkat: szövegeket, képeket és a megvásárolt honlap forráskódját és minden olyan szoftver elemet, ami a további zavartalan működést és működtetést garantálja.

4.7 Szerződő felek 2 hónapos felmondási időben állapodnak meg.

4.8 Megrendelőt megilleti jelen üzemeltetési szerződés azonnali hatályú felmondásának joga azon esetben, ha Üzemeltető súlyos, vagy gondatlan magatartásából eredő hibát vét, amely Megrendelő eredményes működését nagymértékben veszélyezteti. Ebben az esetben a felmondást írásban, bizonyítható módon kell megtenni. Megrendelő jogosult az internetes felületre a rendkívüli felmondás idejéig feltöltött adattartalom átvételére.

704  
87

4.9 A Felek megállapodnak abban, hogy nem vonja a szerződés valamely pontjának érvénytelensége az egész szerződés érvénytelenségét maga után, és egyben arra kötelezik magukat, hogy az érvénytelen rendelkezéshez legközelebb álló törvényes megoldásra törekednek.

4.10 Jelen szerződésből eredő jogvitákat a felek egymás között, tárgyalásos úton rendezik, ennek sikertelensége esetén Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességében állapodnak meg.

4.11 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény, és az egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai az irányadóak.

4.12 Jelen szerződés aláírásának napján lép hatályba.

Jelen szerződés 6 eredeti, egyenként 5 oldalas példányban készült, amelyből egy példány Vállalkozó, öt példány Megrendelő birtokában marad. A mellékletek Megrendelő 1. számú példányához illetve Vállalkozó példányához kerülnek csatolásra.

Jelen szerződést a felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.

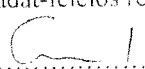
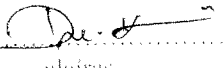

Hévíz, 2015. június 2.

Hévíz Város Önkormányzata  
Megrendelő  
képv. Papp Gábor polgármester



Mellékletek:

1. sz. Ajánlati felhívás és mellékletei
2. sz. Ajánlat

Szerződés átvizsgálás és ellenjegyzés:	
Iktatószám: KGO/173- 12/2015, Összes példányszám: 6 , ez a ... számú példány.	
Ügyintéző (Feladat-felelős): Csongrádiné Olasz Sára	
1. Feladat-felelős részéről rendben:	
 ..... aláírás	Dátum: 2015.06.02
2. Jogi ellenjegyzés:	
 ..... aláírás	Dátum: 2015.06.02
3. Pénzügyi-költségvetési ellenjegyzés:	
 ..... aláírás	Dátum: 2015.06.02