
Helyi Esélyegyenlőségi Program

Hévíz Város Önkormányzata
8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 1.
Telefon: +36/83/500 800, FAX: +36/83/500 801
www.onkormanyzat.heviz.hu



Hévíz, 2013. június 25.
Felülvizsgálat: Hévíz, 2015. június 25.
Felülvizsgálat: Hévíz, 2017. május 25.

Tartalom

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)	
Bevezetés	3
A település bemutatása	4
Értékeink, küldetésünk	6
Célok	7
 A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)	
1. Jogszabályi háttér bemutatása	8
2. Stratégiai környezet bemutatása	9
3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége	10
4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység	22
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége	33
6. Az idősök helyzete, esélyegyenlősége	36
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége	38
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása	40
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága	41
 A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)	
1. A HEP IT részletei	42
A helyzetelemzés megállapításainak összegzése	42
A beavatkozások megvalósítói	43
Jövőképünk	43
Az intézkedési területek részletes kifejtése	43
 2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)	48
3. Megvalósítás	51
A megvalósítás előkészítése	51
A megvalósítás folyamata	51
Monitoring és visszacsatolás	52
Nyilvánosság	52
Érvényesülés, módosítás	54
4. Elfogadás módja és dátuma	55

Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Hévíz Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait¹, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira. Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

Hévíz Város Önkormányzat Települési Esélyegyenlőségi Programjának hatálya

Területi hatály: Hévíz város közigazgatási területe

Időbeli hatály: 2013. január 1 – 2018. június 30.

Személyi hatály: Hévíz Város Önkormányzata

Felülvizsgálat: Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Továbbiakban: Ebktv.) 63/A. § (4) bekezdésében foglaltak alapján Hévíz Város Önkormányzat Települési Esélyegyenlőségi Programjának időarányos megvalósulását, illetve a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok oktatási, lakhatási, foglalkoztatási, egészségügyi és szociális helyzetének esetleges megváltozását kétfévente át kell tekinteni, és az áttekintés alapján, szükség esetén a programot felül kell vizsgálni.

Rövidítések:

Ebktv	Egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
EK	Európai Közösség
Eütv.	1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
GYES	Gyermekgondozási segély
GYED	Gyermekgondozási díj
Gyvt	1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
LFT	Lakásfenntartási támogatás
Szoctv	1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és egyes szociális ellátásokról
Mötv.	2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
SNI	Sajátos nevelést igénylő
BTM	Beilleszkedési és magatartási problémás tanuló
HH	Hátrányos Helyzetű
HHH	Halmozottan Hátrányos Helyzetű
tv.	Törvény
n.a.	Nincs adat

A 2015. évi HEP felülvizsgálat adatai a fejezetek végén dőlt betűvel szedve találhatóak meg - amennyiben azokban nagyobb volumenű változás történt bázis időszakhoz viszonyítva - a felülvizsgálat során a táblázatok 2012-2014. évi rendelkezésünkre álló adatsorai szürke színnek kerültek kiemelésre.

¹ Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció

A település bemutatása

Hévíz, Zala megye K-i részén, a Balaton nyugati medencéjében helyezkedik el. Távolsága Keszthelytől 6, a megyeszékhelytől, Zalaegerszegtől pedig közel 50 kilométer. Hévíz közúti és autóbusz-forgalmi kapcsolatai szerteágazóak.

A város a Balatoni Kiemelt Üdülőkörzet és Nyugat-Dunántúl legfontosabb gyógy-központja. Az irányadó gazdasági ágának számító idegenforgalom megfelelő működése érdekében, illetve annak köszönhetően a város és térsége fejlett infrastruktúrával, kulturált környezettel, vonzó arculattal rendelkezik. Mindezek eredményeként a lakosság számára a megélhetési források, a színvonalas köz- és egyéb szolgáltatások valamint művelődési lehetőségek helyben biztosítottak. A helyi emberek többsége átlagos, vagy átlag feletti gazdasági körülmények között él. A tündérróza szimbolizálta város tözegmedrű forrástáva nemcsak a gyógyulni és pihenni, de a letelepedni vágyókat is vonzza. Az egyharmadában parkosított kisváros vendégforgalma több mint egymillió vendégéjszakát generál. A szálláshelyeken túl az üzletek, a vendéglátó-egységek és főképp az egészségügyi vállalkozások számban rögtön a főváros után foglal helyet. Helyi adóbevételei számottevőek. Kevés a gazdaságilag és társadalmilag hátrányos helyzetű, létminimum alatt élő család és a munkanélküli. Közműellátottsága csaknem teljes körű. Közbiztonsága egyedülálló, mely nemcsak fejlődése és hírneve, de az intézményes nevelés-oktatás szempontjából is domináns tényezőként értékelhető. A városi események, kulturális rendezvények és az aktív programok hozzájárulnak az itt lakók teljes testi és lelki fejlődéséhez.

Hévíz 2020-ban egyike kíván lenni Európa tíz legismertebb és legkedveltebb exkluzív gyógyfürdőhelyének, ahol az egészségturisztikai szolgáltatásokat sokoldalú, minőségi turisztikai kínálat, valamint az ehhez kapcsolódó megfelelő mennyiségű és színvonalú szálláskapacitás és szolgáltató-bázis egészíti ki. 2011. évtől a Város üzemelteti a Sármelléken található Hévíz – Balaton Airport repülőtér, amelyen németországi, orosz (moszkvai) és lett nemzetközi járatok utasait fogadja.

1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén

	Fő	Változás
2007	4955	
2008	4968	100%
2009	4972	100%
2010	4975	100%
2011	4943	99%
2012	4893	99%
2013	4865	
2014	4837	
Forrás: TelR, KSH-TSTAR		

Hévíz Zalaegerszeg után Zala megye második legsűrűbben lakott városa, 2011. december 31. adatok alapján a város lakónépessége 4943 fő volt, ebből a nők aránya 55 %. (2001-ben ez az arány 54,7%) volt. A városban a lakosság korösszetétele kedvezőtlennek tekinthető mivel alacsony a fiatalak aránya és meglehetősen magas az idős népesség aránya. Az állandó lakónépesség 12%-a (588 fő) volt 18 éves vagy annál fiatalabb, míg a hatvanöt év felettiek aránya 25,3% (1255 fő). A demográfiai események negatívan hatnak a lélekszáma.

2. számú táblázat - Állandó népesség

	fő			%	
	nők	férfiak	összesen	nők	férfiak
nő	2706	2237	4943	55%	45%
0-2 évesek			91		
0-14 éves	237	234	471	50%	50%
15-17 éves	58	59	117	50%	50%
18-59 éves	1145	1272	2417	47%	53%
60-64 éves	247	179	426	58%	42%
65 év feletti	762	493	1255	61%	39%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Az életkor, mint a diszkrimináció alapjául szolgáló tulajdonság nem csak az idősebb korosztály hátrányos megkülönböztetésére utalhat, érintheti a fiatalabb korosztályokat is. Nagy számban fordul elő, legjellemzőbb talán a foglalkoztatás, valamint a szolgáltatásnyújtás területén elkövetett kor szerinti diszkrimináció. Minden esetben körültekintően kell megvizsgálni az ügy összes körülményét, hiszen az életkor szerinti diszkriminációnak nincs pontosan definiált határa, noha például a foglalkoztatás területén szokás az 50 év felettiak kiszolgáltatott helyzetéről beszélni. Általánosságban elmondható, hogy egyszerű statisztikai módszerekkel többnyire jól feltárható az olyan diszkrimináció, amikor egy munkáltatónál minden korosztály képviselve van, ám túlnyomórészt az idősebbek, vagy éppen a fiatalabbak kerülnek hátrányosabb helyzetbe.

A 2001-es népszámlálás adatai alapján Hévíz városában nincs roma származású kisebbség.

3. számú táblázat - Öregedési index

	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2001	1120	624	179,5%
2008	1093	512	213,5%
2009	1185	494	239,9%
2010	1230	481	255,7%
2011	1255	471	266,5%
2012	1269	471	269,4%
2013	1316	454	289,9%
2014	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A harmas számú táblázat alapján jól látható, hogy a 2001-es népszámlálás adatahoz viszonyítottna a vizsgált időszakban jelentős mértékben, 87 %-kal emelkedett az időskorúak aránya. Településünk előregedőben van, ezért az időskorú lakosság fokozottabb ellátására van szükség.

4. számú táblázat – Belföldi vándorlások

	állandó jellegű odavándorlás	elvándorlás	egyenleg
--	------------------------------	-------------	----------

2008	197	197	0
2009	169	174	-5
2010	171	139	32
2011	180	210	-30
2012	148	163	-15
2013	163	185	-22
2014	n.a.	n.a.	

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A városba való odavándorlás és az elvándorlás vegyes képet mutat, nem egységes a tendencia. 2011. évben megszüntetésre került egy egyházi idősotthon, amelynek lakói más településre költöztek, amely adat már befolyásolta az elvándorlást.

5. számú táblázat - Természetes szaporodás

	élve születések száma	halálozások száma	természetes szaporodás (fő)
2008	52	69	-17
2009	30	63	-33
2010	28	74	-46
2011	35	55	-20
2012	30	84	-54
2013	25	59	-34
2014	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Az idősök számának jelentős emelkedésével a halálozások száma is megemelkedett. Mivel a lakosság körében csökken a fiatalok száma, vele együtt csökken a születések száma is, amely a lakosság korösszetételére kihat.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy a város lakosságszáma továbbra is csökkenő tendenciát mutat. A lakosság korcsoportos összetételét vizsgálva megállapíthatjuk, hogy városunk lakossága előregszik, csökken a gyermekkorúak száma, a születések száma évek óta változatlanul alacsony. 2011-es népszámlálás adatai alapján Hévíz városában 4 fő vallotta magát roma származású kisebbséghez tartozónak.

Értékeink, küldetésünk

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete tudatában van annak, hogy munkáltatóként, intézmény fenntartóként, közvetlen szolgáltatóként, pályázóként és a közpolitikák alakítójaként is köteles megtartani valamennyi jogviszonyukban és eljárásukban az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben (Ebkty.) meghatározott egyenlő bánásmód követelményét.

2008 -ban a város Anti-szegregációs Tervet fogadott el, hogy meghatározza a stratégiai fejlesztési célkitűzéseit. A Képviselő-testület és bizottságai elkötelezettek az egyenlő esélyek biztosítása iránt és tevékenységükkel hozzá kívánnak járulni, hogy minden hévízi polgár megkülönböztetés nélkül dolgozhasson, tanulhasson és élhessen a településen. Működése során az esélyegyenlőség megvalósítását - az EU elvárásoknak is megfelelően - horizontális elvként határozza meg, mely áthatja valamennyi tevékenységét: a kötelező és önként vállalt feladatok ellátását, és a helyi szintű közpolitikák alakítását egyaránt.

Az Ebktv. kimondja az ötven munkavállalónál több személyt foglalkoztató költségvetési szervekre, esélyegyenlőségi terv elfogadását is előírja. A Hévízi Polgármesteri Hivatal és az Illyés Gyula Általános Iskola elkészítette Esélyegyenlőségi Tervét.

Hévíz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 120/2010. (IV. 16.) Kormányrendelettel összhangban, helyi esélyegyenlőségi programot alkotott és fogadott el 301/2011. (XI. 29.) határozatával, amelynek felülvizsgálatát kétévenként elvégzi.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program készítése során az alábbi stratégiák, fejlesztési tervek, koncepciók összhangjára figyeltünk:

Közüoktatási Esélyegyenlőségi Intézkedési Terv – 2008.-2013. Hévíz - Nemesbük-Vindornyaszőlő

A Polgármesteri Hivatal Esélyegyenlőségi Terve 2010.-2015.

Hévíz Város Integrált Városfejlesztési Stratégia 2008.

Hévízi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása Közoktatási intézkedési terve 2008 – 2014.

Illyés Gyula Általános Iskola Esélyegyenlőségi terve 2011. január 1. és 2012. december 31.

Az Illyés Gyula Általános Iskola Hátrányos Helyzetű Tanulók Esélyegyenlőségi Szabályzata

2011. január 1. és 2012. dec. 31.

Hévízi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása Közfoglalkoztatási terve 2010.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy továbbra is hatályos az Anti-szegregációs Terv. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 170/2013. (VI. 25.) számú határozatával elrendelte a Hévíz Város Településfejlesztési Koncepciójának, valamint a Szerkezeti Tervének tíz éves felülvizsgálatát, a munka elkezdődött és folyamatban van.

Az Illyés Gyula Általános Iskolának 2013. év óta nincs törvényi kötelezettsége az Esélyegyenlőségi terv készítésére.

Célok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja:

Hévíz Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.

A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

A HEP helyzetelemző részének célja:

Először célunk számba venni a 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését az HEP IT tartalmazza.

A HEP IT célja:

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján leszögezhető, hogy a meghatározott célok továbbra is aktuálisak, azokon nem kívánunk változtatást eszközölni.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)

1. Jogszabályi háttér bemutatása

1.1 A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és
- a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012 (VI.5.) EMMI rendelet

alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a

- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nkntv.)

előírásaira.

1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.

Az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről szóló 32/1995. (XII. 19.) önkormányzati rendelet 7/A. §-a alapján kérelemben foglalt nyilatkozat alapján az irányadó közszolgáltatási díj 50 %-ának megfelelő kedvezmény adható.

Lakáscélú helyi támogatásokról szóló 2/2005. (I. 26.) önkormányzati rendeletben az első lakáshoz jutókat támogatja a Képviselő-testület, jövedelmi, vagyoni viszonyaik, méltányolható lakásigényük figyelembevételével.

A gyermekek pénzbeli, természetbeni ellátásáról és a személyes gondoskodásról szóló 23/2005. (X. 26.) helyi szabályozás tartalmazza a szociális ellátások típusait.

A szociális ellátásokról szóló 7/2007. (III. 28.) rendeletben kerültek meghatározásra a lakosság számára biztosított pénzbeli, természetbeni ellátások és szociális szolgáltatások.

Az intézményi térítési díjakról szóló 8/2007. (III. 28.) önkormányzati rendelet határozza meg az Önkormányzat által fenntartott személyes gondoskodást, illetve a gyermekek napközbeni ellátása keretében a gyermekétkeztetésre vonatkozó térítési díjakat.

Az önkormányzati intézményekben folyó munkahelyi étkeztetésről szóló 5/2009. (II. 27.) helyi szabályozás tartalmazza az Önkormányzat valamennyi dolgozójára kiterjedően az étkeztetési díjak mértékét.

A közalkalmazottak lakáscélú támogatásáról szóló 8/2009. (IV. 1.) önkormányzati rendeletben a Képviselő-testület lakásépítéshez, vásárláshoz nyújt anyagi segítséget az általa fenntartott intézmények dolgozóinak.

A nehéz helyzetbe került természetes személyek lakáshitel-törlesztésének támogatásáról 5/2010. (II. 10.) rendelet célja, hogy a gazdasági-pénzügyi válság következtében átmenetileg nehéz helyzetbe került természetes személyek lakáshitel-törlesztésének támogatása annak érdekében, hogy lakóingatlanukat megtarthassák, fizetőképességüket helyreállíthassák.

„Hévíz Hazavár” Önkormányzati útiköltség hozzájárulás és ösztöndíj elbírálásának helyi szabályozásáról szóló 1/2011. (I. 26.) önkormányzati rendeletben az Önkormányzat saját költségvetése terhére támogatja a középfokú iskolák középfokú nevelés, oktatás szakán, valamint a ezen iskolák szakképzési évfolyamain tanuló diákok utazási költségeit, és ösztönzést biztosít a jobb tanulmányi eredmény eléréséhez.

A közterületen történő dohányzás korlátozásáról szóló 3/2011. (I. 26.) sz. helyi rendelkezés felsorolást tartalmaz Hévíz város azon közterületeire, ahol tilos a dohányzás.

Az önkormányzati fenntartású köznevelési intézményekben térítési díj, tandíj ellenében biztosított köznevelési feladatokról szóló 45/2012. (IX. 28.) önkormányzati rendelet az Önkormányzat fenntartásában működő valamennyi nevelési-oktatási intézmény esetében meghatározza a térítésmentesen, illetve térítés ellenében igénybe vehető köznevelési feladatokat, igénybe vehető szolgáltatásokat.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy a program készítését előíró jogszabályi környezet változatlan, kizárólag azok tartalmában történt több változás.

Ezen törvényi változások miatt az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozások is jelentősen megváltoztak az elmúlt két évben.

- A gyermekek pénzbeli, természetbeni ellátásáról és a személyes gondoskodásról szóló 23/2005. (X. 26.) önkormányzati rendelet,
- A szociális ellátásokról szóló 7/2007. (III. 28.) önkormányzati rendelet,
- Az intézményi térítési díjakról szóló 8/2007. (III. 28.) önkormányzati rendelet,
- A pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról szóló 55/2013. (XII. 21.) önkormányzati rendelet helyébe:
- A szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelet lépett 2014. május 1. napjától.

- majd a Szocvtv. változásával a szociális ellátásokat a 2015. március 1. napjától a települési támogatásról szóló 11/2015. (II.26.) önkormányzati rendelet szabályozza.
A közalkalmazottak lakáscélú támogatásáról szóló 8/2009. (IV. 1.) önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezésével új rendeletet alkotott a Képviselő-testület a közalkalmazottak lakáscélú támogatásáról szóló 15/2015. (III. 30.) önkormányzati rendelettel.

2. Stratégiai környezet bemutatása

2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

Hévíz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 120/2010. (IV. 16.) Kormányrendelettel összhangban, helyi esélyegyenlőségi programot alkotott és fogadott el 301/2011. (XI. 29.) számú határozatával.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program készítése során az alábbi stratégiák, fejlesztési tervek, koncepciók összhangjára figyelt:

- Közoktatási Esélyegyenlőségi Intézkedési Terv – 2008.-2013. Hévíz – Nemesbük-Vindornyaszlós
- A Polgármesteri Hivatal Esélyegyenlőségi Terve 2010.-2015.
- Hévíz Város Integrált Városfejlesztési Stratégia 2008.
- Hévízi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása Közoktatási intézkedési terve 2008 – 2014.
- Illyés Gyula Általános Iskola Esélyegyenlőségi terve 2011. január 1. és 2012. december 31.
- Az Illyés Gyula Általános Iskola Hátrányos Helyzetű Tanulók Esélyegyenlőségi Szabályzata 2011. január 1. és 2012. december 31.
- Hévízi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása Közfoglalkoztatási terve 2010.

A HEP 2015. évi felülvizsgálatával megállapítható, hogy a már hatályon kívül helyezett stratégiai dokumentumok közül

- Új Hévízi Integrált Településfejlesztési Stratégia került 2014-2020 vonatkozásában kidolgozásra.

2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény – idősek otthona, a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat jogi személyiséggel rendelkező intézményfenntartó társulás keretében működik, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút, Rezi, Sármellék és Cserszegtomaj településekkel közösen.

A kötelező egészségügyi alapellátás ügyeleti feladatait szintén társulási formában biztosítja az Önkormányzat Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük és Zalaköveskút településekkel együtt. Az Mötv. szabályai alapján a társulási megállapodások felülvizsgálat alatt vannak.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény 2013. december 31. napjáig működött társulás formájában, 2014. január 1. napjától az intézmény fenntartója Hévíz Város Önkormányzat.

2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

Nem áll rendelkezésre adat.

3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

Hévíz – Budapest után – Magyarország legjelentősebb idegenforgalmi centruma. A regisztrált vállalkozások jelentős száma a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás gazdasági ágban jelentkezik. A városban a szállásadás, vendéglátás, gazdasági- és személyi szolgáltatás révén teremtett munkahelyeknek köszönhetően kedvezőbb a foglalkoztatási helyzet és viszonylag alacsonyabb a munkanélküliség.

3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

Az alábbi táblázatokba gyűjtött adatok, valamint a helyi önkormányzat a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.) és a MötV-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

a) foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya

3.2.1. számú táblázat – Nyilvántartott állás keresők száma és aránya, 15-64 évesek száma

év	15-64 év közötti lakónépesség (fő)			nyilvántartott állás keresők száma (fő)					
	nő	férfi	összesen	nő		férfi		összesen	
	fő	fő	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2008	1782	1581	3363	49	2,7%	58	3,7%	107	3,2%
2009	1744	1205	2949	55	3,2%	78	6,5%	133	4,5%
2010	1730	1534	3264	77	4,5%	51	3,3%	128	3,9%
2011	1450	1510	2960	61	4,2%	53	3,5%	114	3,9%
2012	1483	1670	3153	58	3,9%	54	3,2%	112	3,5%
2013	1456	1661	3117	44	3%	41	2,5%	85	2,7%
2014.	n.a.	n.a.	n.a.	na.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A táblázatból megállapítható, hogy a teljes lakónépességhez képest a nyilvántartott állás keresők száma nagyon alacsony, mindösszesen néhány százalék. A 2009. évben bekövetkezett emelkedést követően az azóta eltelt években létszámuk összességben csökkent és stagnált. Változó értéket mutat a nők és a férfiak nemenkénti bontásában, míg a korábbi években a férfiak aránya volt magasabb, ez az utóbbi években a nők javára átfordult.

3.2.2. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek száma korcsoport szerint

		2008	2009	2010	2011	2012	2013
nyilvántartott állás keresők száma összesen	fő	107	133	128	114	112	85
20 éves és fiatalabb	fő	0	2	0	4	5	1

	%	0,0%	1,5%	0,0%	3,5%	4,4%	1,2%
21-25 év	fő	17	12	17	16	9	8
	%	15,9%	9,0%	13,3%	14,0%	8%	9,4%
26-30 év	fő	14	16	15	15	10	12
	%	13,1%	12,0%	11,7%	13,2%	9%	14,11%
31-35 év	fő	15	25	19	15	14	10
	%	14,0%	18,8%	14,8%	13,2%	12,5%	11,8%
36-40 év	fő	11	19	14	11	19	9
	%	10,3%	14,3%	10,9%	9,6%	17%	10,6%
41-45 év	fő	10	8	17	5	11	7
	%	9,3%	6,0%	13,3%	4,4%	9,8%	8,2%
46-50 év	fő	13	15	12	12	12	11
	%	12,1%	11,3%	9,4%	10,5%	10,7%	12,9%
51-55 év	fő	19	20	17	16	13	8
	%	17,8%	15,0%	13,3%	14,0%	11,6%	9,4%
56-60 év	fő	7	15	16	20	19	17
	%	6,5%	11,3%	12,5%	17,5%	17%	20%
61 év felett	fő	1	1	1	0	0	2
	%	0,9%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	2,3%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A nyilvántartott álláskeresőik körében 2011. év folyamán megjelent a 20 évesnél fiatalabb korosztályban is a munkanélküliség, és a korábbi évekhez képest emelkedett a 21-30 év közöttiek körében is. Ugyanakkor a 35 és 45 év közöttiek körében jelentősen csökkent, míg a 46-55 évesek között lassan nőtt, s mintegy 5 %-kal megugrott az 56-60 éves korosztálynál. Összességében azonban még így is csökkent a létszám a megelőző évekhez viszonyítva.

3.2.3. számú tábla - A munkanélküliek és a 180 napnál régebben regisztrált munkanélküliek száma és aránya nemenként

év	nyilvántartott/regisztrált munkanélküli			180 napnál régebben regisztrált munkanélküli					
	fő			fő			%		
	nő	férfi	összesen	nő	férfi	összesen	Nő	férfi	összesen
2008	49	58	107	18	18	36	36,7%	31,0%	33,6%
2009	55	78	133	25	31	56	45,5%	39,7%	42,1%
2010	77	51	128	37	20	57	48,1%	39,2%	44,5%
2011	61	53	114	25	17	42	41,0%	32,1%	36,8%
2012	58	54	112	22	24	46	37,9%	44,4%	41%
2013	44	41	85	25	15	40	56,8%	36,6%	47%
2014	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A tartósan munkanélküliek száma nem kiemelkedő, közülük nagyobb számban a nők közül voltak érintettek.

3.2.4. számú táblázat - Nyilvántartott pályakezdő állás keresők száma és a 18-29 éves népesség száma nemenként

év	18-29 évesek száma			Nyilvántartott pályakezdő állás keresők száma					
	nő	férfi	összesen	nő		Férfi		összesen	
	fő	fő	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2008	311	320	631	1	0,3%	5	1,6%	6	1,0%
2009	279	312	591	3	1,1%	3	1,0%	6	1,0%
2010	261	305	566	3	1,1%	3	1,0%	6	1,1%
2011	259	291	550	3	1,2%	8	2,7%	11	2,0%
2012	270	279	549	2	0,7%	4	1,4%	6	1,1%
2013	268	283	551	4	1,5%	2	0,7%	6	1,1%
2014	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A pályakezdő állás keresők száma a 18-29 korosztály létszámának alacsony %-át teszi ki, s a korábbi évek létszámához képest minimális emelkedést mutat. A fiatalok munkanélkülisége egy részüknél az alul-, más részüknél a túlképzettségükből fakad.

b) alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága

3.2.5. számú táblázat – Alacsonyan iskolázott népesség

év	15 éves és idősebb lakosság száma összesen			15-X éves legalább általános iskolát végzettek száma			általános iskolai végzettséggel nem rendelkezők 15-x évesek száma					
	összesen	nő	férfi	összesen	nő	férfi	Összesen		nő	férfi		
	fő	fő	fő	fő	fő	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2001	3734	2066	1668	3732	2065	1667	2	0,1%	1	0,0%	1	0,1%
2011	4715	2622	2093		n.a.	n.a.						

Forrás: TeIR, KSH Népszámlálás, Önkormányzati adatgyűjtés
2011. évtől nincs adat a TeIR rendszerben

3.2.6. számú táblázat – Regisztrált munkanélküliek száma iskolai végzettség szerint

év	nyilvántartott állás keresők száma összesen	A nyilvántartott állás keresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség		8 általános		8 általánosnál magasabb iskolai végzettség	
		fő	%	fő	%	fő	%
2008	107	1	0,9%	7	6,5%	99	92,5%
2009	133	0	0,0%	10	7,5%	123	92,5%
2010	128	0	0,0%	7	5,5%	121	94,5%
2011	114	0	0,0%	11	9,6%	103	90,4%

2012	112	0	0,0%	9	8%	103	92%
2013	85	0	0,0%	13	15,2%	72	84,7%
2014	n.a	n.a	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül alacsony. Hévízen minden második munkanélküli rendelkezett legalább érettségi bizonyítvánnyal. Mindez a helyben elérhető képzési kínálat és a munkaerő-piaci igények közötti összhang hiányára vezethető vissza. A városban fejlett munkakultúrával bíró idegen nyelveket is jól beszélő munkaerőből van hiány, elsősorban a vendéglátás és wellness turizmus területeken. Az elhelyezkedésüket segíti a Járási Munkaügyi Kirendeltség, az általa szervezett képzésekkel, továbbképzésekkel, vállalkozóvá válás és foglalkoztatások támogatásával.

A településen nem jellemző az aluliskolázottság. Megfigyelhető jelenség azonban, hogy főképp Borsodból és az Alföldről bevándorolók jelennek meg átmeneti jelleggel a jobb lakó- és munkakörülmények reményében. Viszonylag rövid idő után – elhelyezkedési nehézségek és a magas albérleti díjak miatt – elhagyják a várost.

3.2.7. számú táblázat - Általános iskolai felnőttoktatásban tanulók létszáma és a 8. évfolyamot eredményesen végeztek

év	általános iskolai felnőttoktatásban résztvevők száma	8. évfolyamot felnőttoktatásban eredményesen elvégzők száma	
	fő	Fő	%
2009	0	0	
2010	0	0	
2011	0	0	
2012	0	0	
2013	0	0	
2014	n.a	na	

Forrás: TeIR, Területi Államháztartási és Közigazgatási Információs Szolgálat (TÁKISZ)

3.2.8. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők száma középfokú iskolában

	középfokú felnőttoktatásban résztvevők összesen	szakiskolai felnőttoktatásban résztvevők		szakközépiskolai felnőttoktatásban résztvevők		gimnáziumi felnőttoktatásban résztvevők	
	0 fő	0 fő	%	0 fő	%	0 fő	%
2009	0	0		0		0	
2010	0	0		0		0	
2011	0	0		0		0	
2012	0	0		0		0	
2013	0	0		0		0	
2014	n.a.	n.a.		n.a.		n.a.	

Forrás: TeIR, Területi Államháztartási és Közigazgatási Információs Szolgálat (TÁKISZ)

Hévíz esetében a 3.2.6. és a 3.2.7 táblázatban szereplő adatok nem relevánsak.

c) közfoglalkoztatás

A munkára képes tartósan munkanélküli személyek, hogy rendszeres munkajövedelemhez jussanak a Hévízi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása Közfoglalkoztatási tervet készített 2010-ben. A közfoglalkoztatásban Hévíz Város Önkormányzat alábbi intézményei vesznek részt: Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény, Gróf I. Festetics György Művelődési Központ, Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda, Hévíz Város Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezete. A közfoglalkoztatási pályázatokon minden évben nyert el támogatást Önkormányzatunk, amellyel éves szinten, átlagban 8-10 fő közfoglalkoztatását oldotta meg. Téli időszakban hó eltakarítási munkákban, nyári időszakban az utcák, parkok rendezettségének biztosításában hasznosítottuk ezen munkaerőket.

d) a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői (pl. közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok stb.)

A város buszpályaudvara közvetlen távolsági tömegközlekedési lehetőséget biztosít. A buszpályaudvar a település szívében található, a fővárossal és valamennyi nagyobb hazai településsel kiváló menetrend szerinti autóbuszos összeköttetése. Iskolai napokon a pályaudvaron naponta 278 járat indul. A helyi közlekedést városlátogató, gumikerekes Dóttó kisvonatok segítik. A település közvetlen vasúti összeköttetéssel nem rendelkezik, vonattal legegyszerűbben Keszthelyről érhető el a város. Hévíz a nemzetközi utasforgalom szempontjából is viszonylag jól megközelíthető, a mindössze 15 kilométerre lévő Sármellék nemzetközi repülőtéréről. Ennek működtetését a település Önkormányzata 2011. évben felvállalta, amelynek köszönhetően németországi, oroszországi és lettországi nemzetközi járatokat fogad. Ezzel széleskörű nemzetközi ismertségre is szert téve.

A potenciális munkalehetőségek a város területén a szálláshely – turizmusban, a vendéglátásban, illetve az egészségügyi, valamint a wellness szolgáltatások területén van. Az Önkormányzat is rendelkezik saját tulajdonú szállodával, amelyben a hévízi gyógyvízre telepítetten saját gyógyászati részleget működtet.

A településre tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek is e szakágazatok köré csoportosulnak. A munkalehetőségek széles tárházát biztosítják a városban működő Szent András Reumakórház mellett a nemzetközi szállodaláncok által működtetett 30 szálloda álláshelyei is.

e) fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük

A településen ilyen jellegű programokkal nem rendelkezünk. A Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége biztosít különböző átképzéseket, továbbképzéseket.

f) munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése (pl. felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok)

Hévízen nem működnek ilyen jellegű szervezetek, nincs helyi foglalkoztatási program.

g) mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása

Hévízen nincsen roma lakosság, a mélyszegénységben élők foglalkoztatására igény nem merült fel. A település adottságai, főként a vendéglátás területén lehetővé teszik az alkalmi munkavállalást, amellyel az utóbbi csoportba tartozók létfenntartásukat biztosítani tudják.

h) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

A közhasznú, közcélú programok szervezésekor a hátrányos megkülönböztetés nem valósult meg. A Járási Munkaügyi Kirendeltség által kiközvetített közfoglalkoztatottak valamennyien a pályázati anyagokban megjelölt munkakörökben kerültek foglalkoztatásra.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata során megállapítható, hogy a 3. fejezetben szereplő pontokban:

a) és b) pontban a foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya - összefüggésben a népességszám alakulásával – csökkenő tendenciát mutat, kisebb mértékben csökkent a nyilvántartott álláskeresők száma is.

c) A közfoglalkoztatás a 2013-as évtől kezdődően kiemelt szerepet élvez a város intézményeinek mindennapi életében. A korábbi közfoglalkoztatási létszámok megduplázódtak. Hévíz Város Önkormányzat Intézményei közül elsősorban a Hévíz Város Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezete és a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményben került foglalkoztatásra a legtöbb közmunkás. Az átlagos közfoglalkoztatotti létszám 15-25 fő között ingadozik a programok támogatottságától függően. A 2015. évben már csak 70%-os munkabér térítettség mellett kerülnek felvételre közfoglalkoztatottak, mely nagyobb terhet jelent az intézmények számára, azonban a közfoglalkoztatási programok továbbra is népszerűek és az intézmények szívesen veszik igénybe ezen lehetőséget. A közfoglalkoztatás továbbá nagy támogatást jelent a hátrányos munkaerő piaci helyzetű helyi álláskeresők számára, akik ilyen módon visszakerülhetnek ismét a munkaerőpiacra.

d) pontban a közlekedés terén a közösségi közlekedés fejlesztése során 2014. évi átadással üzemel a HEBI, azaz a Hévízi Községi Kerékpáros Rendszer (4 állomással és 35 kerékpárral). A rendszer mindenkinek egységesen és ingyenesen hozzáférhető kerékpár kölcsönző rendszer, a nap 24 órájában egész éven át üzemel.

3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

E területen az Szt. 25. §-a és 47. §-a alapján a szociálisan rászoruló személyek részére a következő pénzbeli és természetbeni ellátási formák adhatók:

- Pénzbeli ellátások: időskorúak járadéka, foglalkoztatást helyettesítő támogatás, rendszeres szociális segély, ápolási díj, lakásfenntartási támogatás, átmeneti segély, temetési segély.
- Egyes szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátások egészben vagy részben természetbeni szociális ellátás formájában is nyújthatók, így lakásfenntartási támogatás, átmeneti segély, temetési segély, rendszeres szociális segély, foglalkoztatást helyettesítő támogatás.
- Természetbeni ellátás továbbá a köztemetés, közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, adósságkezelési-szolgáltatás.

Hévíz Város Önkormányzata az Szt. rendelkezései alapján a szociális ellátásokról szóló 7/2007. (III. 28.) önkormányzati rendeletében pénzbeli ellátásként biztosítja a méltányossági ápolási díjat, az átmeneti segélyt, a temetési segélyt és a szociális ellátások méltányosságából történő elengedését, illetve csökkentését. Természetbeni juttatásként átmeneti segélyt, közgyógyellátást, valamint a méhnyakrák elleni védőoltási programot nyújtja. A szociális szolgáltatások közül étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, nappali ellátást, valamint a személyes gondoskodás keretében a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményen keresztül idősek otthonában történő ápolást, gondozást biztosít a rászorulóknak részére.

3.3.1. számú táblázat - Álláskeresői segélyben részesülők száma

év	15-64 év közötti lakónépesség száma	segélyben részesülők fő	segélyben részesülők %
----	-------------------------------------	-------------------------	------------------------

2008	3363	49	1,5%
2009	2949	55	1,9%
2010	3264	70	2,1%
2011	2960	51	1,7%
2012	3153	31	0,9%
2013	3117	18	0,6%
2014	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A 3.2.3. táblázat adataival összevetve megállapítható, hogy minden évben a nyilvántartott álláskeresőök közel fele vette igénybe az álláskeresői támogatást. Számuk a 180 napnál régebben regisztrált munkanélküliek számával egyezik meg. Ebből arra a következtetésre jutunk, hogy a tartósan munkanélküliek közül mindenki hozzájutott az ellátáshoz.

3.3.2. számú táblázat - Járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek száma

év	nyilvántartott álláskeresőök száma	álláskeresői járadékra jogosultak	
	fő	fő	%
2008	107	138	129,0%
2009	133	198	148,9%
2010	128	188	146,9%
2011	114	146	128,1%
2012	112	32	28,6%
2013	85	18	21,2%
2014	n.a.	n.a.	

Forrás: TeIR

Az álláskeresői járadékra jogosultak száma 2010-ig emelkedést mutatott, majd 2011.-ben a mutató javult.

3.3.3. számú táblázat- Rendszeres szociális segélyben és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek száma

év	rendszeres szociális segélyben részesülők		Foglalkoztatást helyettesítő támogatás (álláskeresői támogatás)		Azoknak a száma, akik 30 nap munkaviszon yt nem tudtak igazolni és az FHT jogosultságtól elesett	Azoknak a száma, akiktől helyi önkormányzati rendelet alapján megvonták a támogatást
	fő	15-64 évesek %- ában	fő	munkanélk üliek %- ában		
2008	16	0,0047	0	0	n.a.	n.a.
2009	9	0,0016	26	20	n.a.	n.a.

2010	6	0,0021	37	29	n.a.	n.a.
2011	11	0,003	7	6	n.a.	n.a.
2012	4		23	n.a.	0	0
2013	6		17		4	0
2014	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal, Helyi adatgyűjtés

Az aktív korú lakosság létszámához képest a rendszeres szociális segélyben részesülők száma alacsony, a munkanélküliek számához viszonyítva az álláskeresői támogatásban részesülők csökkenést mutat. A rendszeres szociális segély nem jelenik meg meghatározó mértékben a település alacsony jövedelmű lakossága körében.

Az álláskeresői támogatására a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekejlesztési Szolgálatával való együttműködést határozta meg az Önkormányzat. Ennek keretében életviteli tanácsadásokkal, a Járási Munkaügyi Kirendeltség által jelzett munkalehetőségekre való figyelemfelhívással, információátadással segítik a hozzájuk fordulókat. Önként vállalt feladatuk a Foglalkoztatási Információs Szolgáltatás, melynek keretében a családgondozók segítséget nyújtanak a munkanélküli és a munkahelyet változtatni akaró embereknek a munkahely keresésben, önéletrajzírásban, hivatalos ügyek intézésében tanácsadással, információnyújtással, más szakemberekhez történő közvetítéssel, tájékoztatással.

3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Az alábbi táblázatban feltüntetésre került a település összes lakásállománya. Az Önkormányzat mindösszesen két darab bérlakással rendelkezik. Szociális bérlakás és egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlan nincs a városban.

3.4.1. számú táblázat - Lakás állomány

év	összes lakás-állomány (db)		bérlakás állomány (db)		szociális lakás-állomány (db)		egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok (db)	
		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma

2008	3626	0	2	0	0	0	0	0
2009	3562	0	2	0	0	0	0	0
2010	3674	0	2	0	0	0	0	0
2011	3675	0	2	0	0	0	0	0
2012	3701	0	2	0	0	0	0	0
2013	3704	0	2	0	0	0	0	0
2014	n.a.	n.a.	2	na.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

a) bérlakás-állomány: 2 db

b) szociális lakhatás: Nincs a településen szociális bérlakás.

c) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok: Nincs a városban ilyen ingatlan.

d) elégtelen lakhatási körülmények, veszélyeztetett lakhatási helyzetek, hajléktalanság: Városunkban nem jellemzők ezen körülmények, és nincs hajléktalan sem.

e) lakhatást segítő támogatások: Az alacsony jövedelemmel rendelkezők számára lakásfenntartási támogatás.

f) eladósodottság:

3.4.3. számú táblázat - Lakásfenntartási és adósságcsökkentési támogatásban részesülők

3.4.3. számú táblázat - Támogatásban részesülők

év	lakásfenntartási támogatásban részesítettek száma	adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma
2008	7	0
2009	13	0

2010	13	0
2011	39	0
2012	46	0
2013	67	0
2014	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A lakásfenntartási támogatásban részesülők száma az évek során fokozatos emelkedést mutat. Az érintettek a kisnyugdíjasok, az alacsony jövedelmű aktív korosztály, illetve a gyermekes családok köréből kerülnek ki. Adósságcsökkentési támogatásra igény nem jelentkezett.

g) lakhatás egyéb jellemzői: külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása:

Nincs külterületen, nem lakóövezetben elhelyezkedő lakás.

3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

A város egészét tekintve megállapítható, hogy Hévízen nem jöttek létre szegregátumok. Ezt támasztja alá az antiszegregációs szakértő által kidolgozott és ellenjegyzett Hévíz Város Integrált Városfejlesztési Stratégia Antiszegregációs Programja is.

3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Önkormányzatunk az egészségügyi törvény előírásainak megfelelően teljesíti ellátási kötelezettségét és biztosítja a város területén élők számára az egészségmegőrzés, a nő- és családvédelem, valamint az egészségügyi alapellátás és szakellátás intézményrendszerének tárgyi és személyi feltételeit.

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

3.6.1. számú táblázat – Orvosi ellátás

év	Felnőttek és gyermekek részére tervezett háziorvosi szolgálatok száma	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma	házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma
2008	0	3	1
2009	0	3	1
2010	0	3	1
2011	0	3	1

2012	0	3	1
2013	0	3	1
2014	0	3	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar, helyi adatgyűjtés

A városban praktizál 4 háziorvos és egy gyermekorvos. Egy háziorvosra és házi gyermekorvosra jutó lakosság aránya a megyei átlagnál (városok és községek tekintetében) is jobb. Az ügyeleti ellátás négy szomszédos településsel (Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük és Zalaköveskút) együttesen ellátott, a fogorvosi ügyeletet a város Zalaegerszegen biztosítja. Az iskolaorvosi feladat ellátott az általános és középiskolában egyaránt. Hévíz gazdaságának kiemelt forrása az egyedülálló és kiemelkedő színvonalú egészségügyi szolgáltatások területe. Az egészségügyi ellátás biztosítja a helyi lakosság mellett a jelentős számban Hévízre látogatók és gyógyulni, pihenni vágyó vendégek szükségleteinek kielégítését.

b) prevenció és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkori kötelező szűrésekhez) való hozzáférés

3.6.2. számú táblázat - Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma

év	közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma
2008	126
2009	112
2010	125
2011	148
2012	90
2013	68
2014	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma az évek folyamán emelkedést mutat. A lakosság alacsony jövedelemmel rendelkező rétegéből a méltányossági jogcímen igénylők száma a fenti adatok mintegy felét teszik ki, a másik felét az alanyi és normatív alapon nyújtott igazolványok jelentették.

A betöltött védőnői státusz 3 fő. A települési önkormányzat által fenntartott védőnői szolgálat célja - az egészségügyi alapellátás részeként - a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység valamint a betegség kialakulásának, az egészség megromlásának megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A védőnő gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós és gyermekágyas anya illetve 0-16 éves korú gyermek él. A védőnő feladatai: nővédelem, várandós anyák gondozása, gyermekágyas anyák gondozása, 0-6 éves korú gyermekek gondozása, tanköteles gyermekek gondozása, családgondozás. A védőnő szakmai felügyeletét a megyei vezető védőnő látja el.

2011. évben az Önkormányzat Képviselő-testülete felvállalta a méhnyakrák elleni szűrőprogram támogatását, amelyben a fiatal lányok számára a háromszori oltóanyagot ingyenesen biztosítja.

Az emlőrák szempontjából veszélyeztetett korú, 45 év feletti nők évente történő szűréséhez, előzetesen le szervezett távolsági autóbuszjáratokkal segíti a zalaegerszegi Városi Kórház Mammográfiai rendelésére történő szállításukat.

Hévízen az alap- és szakorvosi ellátás mellett fekvőbeteg-ellátás is biztosított. A város 50 km –es vonzáskörzetében található 5 kórház közül 4 sürgősségi ellátást is ad. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Keszthely Város Önkormányzatának támogatást biztosít a Városi Kórház Keszthely aneszteziológiai-intenzív terápiás sürgősségi ellátásához. 100 km –es körzeten belül 5 emlőszűrő állomás, 30 km –es körzeten belül pedig 4 méhnyak-szűrő szakrendelő található.

Egészségügyi intézmények:

Állami Egészségügyi Központ

Szent András Reumakórház

Iskolaorvosi Szolgálat, Orvosi rendelők

WORK-MED Foglalkozás Egészségügyi Szolgálat BT.

Ady Endre utca 31.; Kossuth Lajos utca 7./A

Dr. Schulhof V. sétány 1.

József Attila utca 2.

József Attila utca 2.

A rászorulókat a medicinákat a helyi gyógyszerárakban tudják beszerezni.

Az egészség megtartása és fejlesztése érdekében szükséges általános és célirányos szűrővizsgálatok szervezése, munkavégzés feltételeinek javítása, az egészségmegőrzés érdekében.

c) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés

A lakosság számára a Szent András Reumakórházban, valamint az Állami Egészségügyi Központban beutaló ellenében biztosított.

d) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése

A közétkeztetésben ténykedő élelmiszervezetők kiemelt figyelmet fordítanak az egészséges táplálkozás, különösen a korunk népbetegségei által (pl. allergia, tejallergia) felmerülő problémák megoldására. Mind a gyermekek, mind az idősek számára az intézményekben a felmerülő igények gondos mérlegelésével állítják össze az élelemadagokat.

e) sportprogramokhoz való hozzáférés

Kiváló sportolási lehetőségeket biztosít az Önkormányzat a Hévízi Sportkör támogatásával. Több szakosztály (labdarúgó, női kézilabda, sakk, akrobatikus Rock'n'Roll, asztalitenisz, ökölvívó, stb.) berkein belül is élhetnek az érdeklődők a mozgás iránti szenvedélyüknek. Az Önkormányzat működtetésében lévő Aquamarin Szállodában pedig konditerem és uszoda várja az érdeklődőket.

f) személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

3.6.3. számú táblázat - Ápolási díjban részesítettek száma

év	ápolási díjban részesítettek száma
2008	21
2009	22
2010	24
2011	25
2012	33
2013	24
2014	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az ellátásban részesülők száma a vizsgált időszak éveiben nagyon minimális szintű emelkedést mutat. Elsősorban olyan személyek igényelték, akik munkanélküliek lettek, s a családban élő, idős közeli hozzátartozójuk ápolást felvállalták.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretein belül megoldott.

g) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor

Hátrányos megkülönböztetés nem fordult elő a szolgáltatások nyújtásakor. Az igénylők azonos szűrőkön esnek át.

h) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül

A szociális rendszer keretein belül lehetőség van emelt összegű átmeneti segély biztosítására mind polgármesteri, mind Képviselő-testületi hatáskörben.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata során megállapítható, hogy az egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés rendszerében az alábbi változások történtek:

2013. január 1. napjától a járási hivatalhoz kerültek az alábbi szociális igazgatási feladatok: időskorúak járadéka megállapítása, ápolási díj megállapítása, alanyi és normatív alapon járó közgyógyellátásra való jogosultság megállapítása, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, hadigondozotti ügyekben első fokú hatósági jogkör gyakorlása.

2015. március 1. napjától a Szocvtv. módosulásával Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete az alábbi települési támogatásokat állapította meg: lakhatási támogatás; ápolási támogatás; gyógyszer-támogatás; születési támogatás; méltányossági települési támogatás; köztemetés, továbbra is megőrizve azokat a szociális ellátási formákat, amellyel a város rendelkezett, hogy a szociálisan rászorult személyeknek és családjuknak segítséget tudjunk nyújtani.

A lakásfenntartási támogatásban részesülők száma a korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan növekedet és 2013-ban már elérte a 67 főt. A támogatás célcsoportja az alacsony jövedelműek, álláskereső, nagycsaládosok szociálisan rászorult egyéb személyek. Hévíz esetében a támogatottak legnagyobb részét a kisnyugdíjasok teszik ki, amire a lakosság 3. pont alatt látható öregségi indexéből is következtetni lehet. 2015. március 1. követően megszűnt a fenti támogatási forma. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott 11/2015 (II. 26.) számú Települési Támogatásról szóló rendeletében, azonban lakhatási támogatás néven továbbra is fenntartja a támogatási formát. A folyamatában lejáró lakásfenntartási támogatásra való jogosultságok az újabb kérelmezést követően lakhatási támogatás néven kerülnek megállapításra.

A Képviselő-testület Keszthely és Környéke Egészségügyéért Alapítvány részére 2014. évben pénzbeli támogatást biztosított, a Keszthelyi Kórház Szülészeti és Nőgyógyászati Osztályán kialakításra kerülő alternatív szülészet működési költségeire, és a Keszthelyi Kórház Csecsemő és Gyermeosztály részére beszerzendő diagnosztikai eszközök fejlesztési költségeire.

2014. évben beszerzésre került 2 db defibrillátor berendezés, amelyből egy a központi ügyeleten, egy a sportcsarnokban került elhelyezésre.

2013. és 2014. évben is folytatódott a méhnyakrák elleni szűrőprogram, amely támogatását a Képviselő-testület továbbra is felvállalta. A védőnők TÁMOP projekt keretében Védőnői Méhnyakszűrési Program elméleti és gyakorlati képzésen vettek részt 2014. évben, a szűrés 2015. év áprilisával megkezdődött a 25-65 év közötti korosztályban.

3.7 Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása

a) közösségi élet színterei, fórumai

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ és Könyvtár által heti rendszerességgel rendezett programokon nemcsak a város, de a térség lakossága is nagy számban vesz részt. Havi rendszerességgel megrendezésre kerülnek nemzetiségi estek, amelyek egy-egy nemzethez kapcsolódóan annak táncszokásait, étkezési kultúráját, szórakozási lehetőségeit mutatja be. Az állami és nemzeti ünnepekhez, valamint a néphagyományokhoz (pl. Anna napi búcsú, Borfesztyívál) kötődően is rendkívül színvonalas programsorozatok kerülnek összeállításra és lebonyolításra. A Városi Könyvtár látogatottsága a könyvtári

gyűjteménynek köszönhetően nemcsak a város lakossága, de a településen gyógykezeléseken hosszabb ideig résztvevők részéről is magas. A Fontana Filmszínház a vidéki 3D-s intézmények közül országosan is kiemelkedő látogatottsággal bír.

b) közösségi együttélés jellemzői (pl. etnikai konfliktusok és kezelésük)

A városban – idegenforgalmi jellegének köszönhetően - nagyon sok náció képviselője megfordul, amelyhez a lakosság már évtizedek alatt nagyon jól alkalmazkodott. Nagyon sokan beszélnek az ideérkezők – elsősorban német – nyelvét, és a szolgáltatások színvonala is a lakosság elvárásai mellett tükrözi a más nemzetek által elvártakat is. Etnikai konfliktusok a fentiek miatt nem jellemzik a mindennapi életet.

c) helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai (adományozás, önkéntes munka stb.)

A város lakossága az adományozásban – mind tartós élelmiszer, mind ruhanemű, mind anyagi támogatás – a felmerülő szükségekben első felhívásra egy emberként fog össze. Mind a kolontári katasztrófánál, mind a tiszai árvizek idején jelentős támogatást nyújtott az érintett településeknek Hévíz, mind anyagilag, mind önkéntes emberlétszámot tekintve.

A Családsegítő és Gyermejjóléti szolgálaton keresztül kapcsolatban vagyunk a Máltai Szeretetszolgálat keszthelyi csoportjával, a Magyar Vöröskereszttel, az Ökumenikus Szeretetszolgálattal.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata során megállapítható, hogy a közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása pontjaiban leírtak továbbra is aktuálisak. Az elmúlt időszakban megvalósult a Fehér Bot Napján 2013. évben egy Braille terepasztal, amely nemcsak segítséget, hanem élményt is nyújt a tájékozódásban. A Művelődési Központunk által rendezett programok, előadások megőrizték ingyenességüket, így azokon minden érdeklődő részt vehet. A Városi Könyvtárban működik az Idősek Irodalmi Klubja, a szép korúaknak heti egy alkalommal szervezett tánc lehetőségük van.

3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal

Mivel a településen nincs roma lakosság, esélyegyenlőségi tevékenységet nem folytat a város ezen célcsoporttal.

3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Egészségügyi szűrővizsgálatokon megjelentek számát növelni lehetne.	A szűrővizsgálatok alkalmával nagyobb hangsúlyt kell fektetni a propagandára, több egészségnapot kell szervezni.

4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)

a) veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékossgal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

4.1.1. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma

év	védelembe vett 18 év alattiak száma	Megszűntetett esetek száma a 18 év alatti védelembe vettek közül	veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma
2008	2	0	0
2009	0	2	0
2010	2	0	0
2011	2	0	0
2012	2	n.a.	0
2013	4	n.a.	n.a.
2014	3	2	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

A településen a védelembe vételek száma elenyésző volt, azok minden esetben az igazolatlan iskolai hiányzásokkal függtek össze. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem él a településen, a fogyatékossgal élő gyermekekről adatok nem állnak rendelkezésünkre.

b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma	Ebből tartósan beteg fogyatékos gyermekek száma	Kiegészítő gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma	Ebből tartósan beteg fogyatékos gyermekek száma	Rendkívüli gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma
2008	39	0	0	0	65
2009	78	1	0	0	30
2010	38	2	0	0	53
2011	75	2	0	0	25

2012	59	2	0	0	
2013	47	2	0	0	0
2014	42	2	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesítettek száma – az átmenetileg létfenntartási gondokkal küzdő családok gyermekei - a település gyermeklakosságának 8, illetve 16 % -át takarja, érdekes megfigyelés, két évente változik a létszám. A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban, amely a gyermekek jogán nyújtott átmeneti segély volt, a számok szintén változnak, állandóságot sem az emelkedés sem a csökkenés irányába nem mutatnak.

c) gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya:

A szociális ellátásokról szóló 7/2007. (III. 28.) számú önkormányzati rendelet 15. §-a alapján a polgármester egyszeri, 50 ezer Ft összegű támogatást biztosít a szülőnek gyermeke születését követő harminc napon belül az egy főre számított családi jövedelem figyelembe vételével. 2012. évben ezen a jogcímen 27 esetben segítette az önkormányzat az újszülött gondozási költségeinek fedezését, összesen 1 350 000 ezer forint összegben.

A Képviselő-testület a fenti szociális rendeletében szabályozta a méhnyak-rák elleni védőoltás-program támogatását, mely szerint a hévízi leánygyermek – a család jövedelmi viszonyait figyelembe véve – ingyenesen kaphatják meg a védőoltást. 25 fő részére biztosítottuk az oltóanyagot, az Önkormányzat részéről a támogatás összesen 1.210.715 Ft volt.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Hévíz Hazavár Önkormányzati Útiköltség hozzájárulás és Ösztöndíj elbírálásának helyi szabályozásáról szóló 1/2011. (I. 26.) Önkormányzati rendelet szerint az önkormányzat költségvetésének terhére utazási költséget és ösztöndíjat biztosít a jobb tanulmányi eredmény elérésére a középfokú oktatásban résztvevők számára. 2012 évben 79 tanuló részére 3 123 ezer Ft került kiutalásra.

Hévíz Város Önkormányzata a Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszer keretén belül költségvetésének terhére támogatja a szociálisan hátrányos helyzetű tanulók továbbtanulását a felsőoktatási intézményekben. Az ösztöndíj összege legfeljebb havi ötezer forint. Az Önkormányzat a pályázatok alapján a tavalyi két félévre összesen 3.360.000 Ft-ot utalt át az Emberi Erőforrások Minisztériuma Támogatáskezelője részére. Ők ellenőrzik a hallgatói jogviszonyt, hozzáteszik az összeg másik felét, és elutalják a hallgató részére.

d) kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők száma, aránya:

4.1.3. számú táblázat – Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma, aránya

év	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyv-ellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
2008	21	29	103	149	0	12

2009	17	32	114	160	0	9
2010	18	54	105	174	0	10
2011	25	79	94	188	0	5
2012	20	84	87	179	0	n.a.
2013	25	80	44	129	0	24
2014	13	67	35	159	0	21

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

Gyermekekétkeztetés a három nevelési, oktatási intézményben (Brunszyk Teréz Óvoda és Bölcsőde, Illyés Gyula Általános és Művészeti Iskola, Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola) történik. A Gyvt. 151. § (5) bekezdése szerint gyermekétkeztetés esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő számára az intézményi térítési díj 100%-át, az előbbiekhöz nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át, a három- vagy többgyermekes családoknál gyermekenként, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani (normatív étkezési kedvezmény).

A középiskolában, általános iskolában, óvodába és a bölcsődében rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek közül 57 gyermek étkezik kedvezményesen, továbbá 2 tartósan beteg gyermek kap kedvezményt.

e) magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek száma, aránya:

Nem áll rendelkezésünkre adat.

4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

Hévízen nincsenek szegregátumok.

4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékossgal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

Hévíz Város Képviselő-testülete a Gyvt-ben meghatározottaknak megfelelően helyi önkormányzati rendeletében szabályozta a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátások formáit, igénybevételek feltételeit.

A gyermekjóléti szolgáltatás a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat útján biztosított, intézményfenntartói társulás formájában.

A gyermekek napközbeni ellátása az önkormányzat által fenntartott bölcsődében, óvodában és általános iskolában működő napközis foglalkozással biztosított.

A szülők részéről felmerült igények alapján a nyári szünetben az Önkormányzat 8 hét felügyeletet biztosított napközis tábor formájában, amelyben pedagógusi felügyeletet, a gyermekek foglalkoztatásához szükséges anyagszükségletet biztosított. Játékos, kézműves, az egészséges életmódot bemutató és biztosító anyagszükségletet.

a) védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)

4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma

év	védőnői álláshelyek száma	Egy védőnőre jutó gyermekek száma
2008	2	75
2009	2	70
2010	2	67
2011	2	71
2012	3	59
2013	3	58
2014	3	53

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

Három védőnői álláshely van a településen, ezek közül egy betöltetlen volt, ezt helyettesítéssel látta el a két védőnő. A védőnői ellátás körébe tartozó gyermekek száma alacsony a településen, minden kisgyermek hozzájut az ellátáshoz. A védőnők leterheltsége a jogszabályban védőnőnként ellátható maximum 250 fő gyermeklétszám 28 %-át teszi ki.

b) gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás jellemzői

év	Betöltetlen felnőtt háziorvosi praxis/ok száma	Háziorvos által ellátott személyek száma	Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma	Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma
2008	0		7246	
2009	0		8903	
2010	0		9166	
2011	0		9137	
2012	0		8023	
2013	0		7992	
2014	0		8313	

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

A településen 1974. óta van önálló, a háziorvosi ellátástól független gyermekorvosi ellátás, 1 fő házi gyermekorvossal és ápolónővel. Az Önkormányzat az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódóan az ügyeleti ellátás keretein belül gyermekorvosi ügyeletet is biztosít. A szolgáltatóval a lakosság elégedett.

c) 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok

A gyermekorvoson és a védőnőn keresztül a speciális ellátási igényű gyerekek hozzáférnek az ellátásokhoz.

A Kistérség által működtetett Pedagógiai Szakszolgálat biztosítja a gyógy-testnevelőt, logopédust, és a pszichológust, akik jó szakmai színvonalat képviselnek.

d) gyermekjóléti alapellátás:

A gyermekjóléti szolgáltatás a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat útján biztosított, intézményfenntartói társulás formájában. 3 fő családgondozó végzi tevékenységét, és közreműködik mellettük heti 5 órában egy pszichológus. Két irodahelyiséggel, külön interjúszobával rendelkeznek. Híváson minden nap fogadják a klienseket.

e) gyermekvédelem

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évben 10 híváson család 13 gyermekével kapcsolatban látott el feladatokat. Ezen esetek a munkanélküliségből vagy egyéb élethelyzetből adódó anyagi ellehetetlenülés, rossz lakáskörülmények, szülői elhanyagolás, családi kapcsolati konfliktusok, életvezetési hiányosságok, igazolatlan iskolai hiányzás, deviáns magatartási problémák kezelésével függtek össze.

Védelemben vétel a településen elenyésző volt.

f) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított alapellátások, szükség szerint pszichológus bevonásával.

g) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidei programokhoz való hozzáférés

Kiváló sportolási lehetőségeket biztosít az Önkormányzat a Hévizi Sportkör támogatásával. Több szakosztály (labdarúgó, női kézilabda, sakk, akrobatikus Rock'n'Roll, asztalitenisz, ökölvívó, stb.) berkein belül is élhetnek az érdeklődők a mozgás iránti szenvedélyüknek. A labdarúgó szakosztályon belül a Bozsik Program keretében az utánpótlás nevelése és képzése zajlik, magas színvonalú szakmai munkával és országos eredményekkel és elismertséggel.

h) gyermekétkeztetés (intézményi, hétféle, szünidei) ingyenes tankönyv

A 4.1.3. tábla alapján részesülnek a gyermekek az intézményi ellátásokban. Folyamatos emelkedést az ingyenes tankönyvellátásban részesülők száma mutat, míg óvodáztatási támogatásban senki sem részesült.

i) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor járási, önkormányzati adat, civil érdekképvisezők észrevételei

Ezzel összefüggő bejelentés nem érkezett az Önkormányzathoz.

j) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) az ellátórendszerek keretein belül

A szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi rendszer keretein belül lehetőség van emelt összegű rendkívüli gyermekvédelmi támogatás biztosítására mind polgármesteri, mind Képviselő-testületi hatáskörben.

4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékkal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása

A bölcsődei feladatellátás nem kötelező feladat, Hévíz Város Önkormányzata 2011. év októberétől felvállalta annak működtetését, két csoporttal, összesen 26 férőhellyel. Erre elsősorban a munkába

visszatérő szülők igényei alapján került sor. Az intézmény megfelelő szakmai színvonalon, a szülők megelégedettségére működik.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy a gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, a gyermekszegénység mutatói nem romlottak, az önkormányzat továbbra is biztosítja a szociális ellátási formákat, települési támogatásként. A gyermekek jogán járó helyi juttatásokat továbbra is biztosítja az önkormányzat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat útján biztosított, az intézményfenntartói társulás 2013. december 31. napjával megszűnt. 2 fő családgondozó és 1 fő iskolai szociális munkás végzi a tevékenységet, egy pszichológus heti órában működik közre.

2014. évben a gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők száma 15 fő volt.

A bölcsőde iránti igény töretlen, az a családok és a munkába visszatérni kívánó szülők foglalkoztatási esélyeit javítja. A bölcsőde 2014. július 1. napjától a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény kereteibe tartozik.

4.3.3. számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma

év	bölcsődék száma	bölcsődébe beírt gyermekek száma	Szociális szempontból felvett gyerekek száma (munkanélküli szülő, veszélyeztetett gyermek, nappali tagozaton tanuló szülő)	Működő összes bölcsődei férőhelyek száma
2008	0	0	0	0
2009	0	0	0	0
2010	0	0	0	0
2011	1	20	1	20
2012	1	18	1	18
2013	1	19	1	20
2014	1	21	2	21

Forrás: TeIR, KSH Tstar, helyi adatgyűjtés

A 4.3.4. számú táblázat - Családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma táblázat nem került kitöltésre, mivel családi napközi a városban nem működik, erre igény a lakosság, szülők részéről nem mutatkozott az elmúlt években.

b) a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)

Hévíz város Önkormányzata közoktatási feladatait egy óvodával, általános iskolával és középiskolájával látja el.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy 2013. január 1. napjától az általános iskola és a középiskola állami fenntartásba került, a szakmai irányítás átkerült a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ, középiskola működtetését Hévíz Város Önkormányzat látja el továbbra is.

Az óvodai feladat-ellátás paraméterei és jellemzői:

Hévíz Város és Vindornyaszőlős Község Önkormányzatainak együttműködése eredményeképpen létrehozott Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvodát és Bölcsődét társulás tartja fenn. Az óvoda 2004 óta integrált nevelést folytat, biztosítva ezzel az egyenlő hozzáférést minden gyermek számára.

Az óvoda belső szolgáltatásai:

- Logopédia, pszichológiai vizsgálatok, készségfejlesztő foglalkozások, gyógytestnevelés, német nyelvvel játékosan ismerkedő csoportok, hitoktatás, sószoba.

Óvodai nevelésük célja a családi nevelésre építve, a gyermekek sokoldalú, harmonikus személyiségfejlesztése az egyéni sajátosságok és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével, a gyermek önmegvalósítási szándékát, gyermeki jogait tiszteletben tartva.

Pedagógiai munkájukban fontosnak tartják a gyermekek megismerését, differenciáltan az egyéni eltéréseket figyelembe véve minden kisgyermeket képességei maximumára kívánnak eljuttatni. A sajátos nevelési igényű gyermekek integrálásával az esélyegyenlőség biztosítása.

A hét vegyes csoportba járók közül majd minden harmadik gyermek bejáró. Kisebbségi részben tömegközlekedési eszközt, Vindornyaszőlősről iskolabusz nyújtotta szolgáltatást vesz igénybe.

A központi Sugár úti épület kihasználtsága 100%-os. A tagintézmény egregyi óvoda 3 csoporttal működik. A csoportlétszámok 27-re emelkedtek. Sokoldalú posztgraduális képzettségű és magas fokú továbbképzési attitűddel rendelkező óvodapedagógusok irányítása mellett folyik a nevelő munka. Az óvodapedagógusok feladata: hátránykompenzációval az esélyegyenlőség biztosítása az eltérő szociális, kulturális környezetből érkező gyermekek számára. Feladatuk továbbá:

- A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek kötelező felvétele

- A szülők folyamatos tájékoztatása az őket megillető kedvezményeiről, lehetőségekről

A szakszolgálatok közül elsősorban a logopédiai szolgáltatás, a gyógytestnevelési ellátás tekintetében van folyamatos kereslet, de a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság nyújtotta szolgáltatásra is leginkább itt tartanak igényt.

A sajátos nevelési igényű gyermekek is részt vesznek az óvoda nevelési programjában. A fejlődés várható eredményei óvodáskor végére:

- A sajátos nevelési igényű gyermekek is szívesen járnak óvodába.

- A közösségen belül megtalálják helyüket, társaik elfogadják őket.

- Örömmel vesznek részt speciális foglalkozásokon.

- A bemeneti fejlettséghez képest kimutatható a fejlődés.

A jogszabályi háttér megnyitotta lehetőség kihasználásával az intézmény szolgáltatási repertoárját bölcsődei ellátással is kibővítette.

A fenntartó társulás az óvodai feltételek megteremtését szem előtt tartja, minden lehetséges kapcsolatot kihasznál. A tárgyi feltételek folyamatosan javulnak, az alapfeltételek biztosítottak.

4.4.1. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

ÓVODAI ELLÁTOTSÁG	db	
Az óvoda telephelyeinek száma	2	
Hány településről járnak be a gyermekek	15	
Óvodai férőhelyek száma	191	
Óvodai csoportok száma	7	
Az óvoda nyitvatartási ideje (...h-tól ...h-ig):	6.00-17.00	
A nyári óvoda-bezárás időtartama: ()	I. Th. 06.17. - 07.21., II. Th. 07.22. - 08.26.	
Személyi feltételek	Fő	Híányzó létszám
Óvodapedagógusok száma	15	0
Ebből diplomás óvodapedagógusok száma	15	0

Gyógypedagógusok létszáma	1	0
Dajka/gondozónő	9	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

4.4.3. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai 3.

év	3-6 éves korú gyermek száma	óvodai gyermekcsoportok száma	óvodai férőhelyek száma	óvodai feladat- ellátási helyek száma	óvodába beírt gyermek száma	óvodai gyógypedagógiai csoportok száma
2008	144	8	160	2	52	0
2009	162	8	160	2	53	0
2010	172	8	184	2	56	0
2011	159	7	191	2	55	0
2012	154	7	191	2	49	0
2013	138	7	191	2	49	0
2014	142	7	191	2	67	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

Az óvoda férőhelyeinek száma a felmerülő igények alapján a vizsgálat időszakban emelésre került, szemben a csoportok számának csökkentésével. A gyógypedagógus biztosított, a pszichológus és a logopédus a Kistérségi Pedagógiai Szakszolgálat keretein belül végzi munkáját az intézményben.

Az óvodában a szülői igények alapján a gyermekek nyári napközbeni ellátása megoldott, mivel a két telephely egymást váltó időpontban áll le a nyári szünidő ideje alatt. A szülők ezen időszakban egyéni kérések alapján a másik telephelyi óvodában helyezhetik el gyermekeiket.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy az óvodai feladat-ellátás paraméterei és jellemzői alapvetően nem változtak. Az óvodát fenntartó társulás 2014. június 31. napjával megszűnt, az intézmény fenntartója Hévíz Város Önkormányzat. A gyógytestnevelést és a logopédia ellátását 2013. szeptember 1. napjától, a fejlesztő pedagógiát 2014. szeptember 1-től a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézménye végzi.

Az általános iskolai feladatellátás paraméterei:

Hévíz Város – Nemesbük Község – Vindornyaszőlős Község Önkormányzatai által fenntartott Illyés Gyula Általános Iskola maximális férőhelye 480 fő. Az idei tanévben hévízi roma származású tanuló nincs az iskolában.

A különböző szociokulturális hatások tükröződnek a gyerekek lehetőségeiben, teljesítményében, valamint viselkedés és beszédtechnikájában egyaránt. Egy részük az átlagosnál is nagyobb odafigyelést, törődést, türelmet és szeretet igényel. A problémás gyerekekkel szakképzett gyógypedagógus és fejlesztő pedagógus foglalkozik. A tanulók 40,50%-a bejáróként tömegközlekedési eszköz vagy szülője személygépkocsijának igénybevételével jut el iskolájába. A magas arányt kitevő bejárók közül 30 % HH gyermek. Ez utóbbiak dominánsan Nemesbük, Vindornyaszőlős és Karmacs községekből érkeznek. A tanórán kívüli programkínálat széles spektrumot felölelő, a felzárkóztatás és a tehetséggondozás egyensúlya megvan. Az iskolán kívüli segítő programokban résztvevők aránya – összlétszám és HH/HHH viszonylatában – tükrözi, hogy a hátrányos helyzetű tanulók részvétele jelentős.

Az iskola kidolgozta a Hátrányos Helyzetű Tanulók Esélyegyenlőségi Szabályzatát. Hévíz–Nemesbük–Vindornyaszőlős Önkormányzatai Intézményfenntartó Társulása relációjában készült közoktatási esélyegyenlőségi helyzetelemzés, semminemű szegregációs gyakorlatot nem tárt fel.

A pedagógusok magasan kvalifikáltak, ideálisnak mondható gyakorlattal rendelkeznek. A hátrányos helyzetű tanulók oktatását, nevelését segítő képzéseken résztvevők száma:

IPR alkalmazását támogató, tantestületi módszertani képzés: 15 fő, SNI gyermekek együttnevelésére felkészítés: 2 fő; mérés, értékelés: 1 fő; kooperatív tanulás: 2 fő

Tanórai differenciálás: 2 fő; óvoda-iskola átmenet: 2 fő; tanulás tanítása: 2 fő.

Illyés Gyula Általános és Alapfokú Művészetoktatási Iskola, Egységes Pedagógiai Szakszolgálatot Ellátó Intézmény a hátrányos helyzetű tanulók esélyegyenlőségi szabályzatán túlmenően lévén, hogy 50 fő feletti alkalmazotti létszámot foglalkoztat, az 1992. évi XXII. tv. 70 / A. § megkövetelte esélyegyenlőségi tervét is elkészítette.

4.4.7. számú táblázat - Általános iskolában tanuló száma

tanév	Általános iskola 1-4 évfolyamon tanulóknak száma	Általános iskola 5-8 évfolyamon tanulóknak száma	általános iskolások száma	napközis tanulók száma	
	fő	fő	fő	fő	%
2010/2011	191	174	365	210	57,5%
2011/2012	181	177	358	208	58,1%
2012/2013	177	186	363	223	61,4%
2013/2014	179	179	358	218	60,1%

Forrás: TeIR, KSH Tstar

4.4.8. számú táblázat - Általános iskolák adatai

tanév	általános iskolai osztályok száma			általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban			általános iskolai feladatellátási helyek száma
	1-4 évfolyamon	5-8 évfolyamon	összesen	1-4 évfolyamon	5-8 évfolyamon	összesen	db
2010/2011	9	8	17	0	0	0	1
2011/2012	9	8	17	0	0	0	1

2012/2013	8	9	17	0	0	0	1
2013/2014	8	9	17	0	0	0	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az általános iskolások jelentős részét teszik ki a napközis ellátást igénybevevő gyermekek. A korábbi években a nyári szünet folyamán nem volt napközis ellátás az intézményben, csak a szociális gyermekétkeztetés volt megoldott. Az időközben felmerült szülői igények miatt Hévíz Város Önkormányzata felvállalta, hogy a nyári időszakban 8 hetes nyári napközis ellátást biztosít azon gyermekek részére, akiknek szülei munkavégzésük, egészségi állapotuk, vagy egyéb ok miatt ellátásukról gondoskodni nem tudnak. A napközis ellátás idején napi háromszori étkezést kapnak a gyermekek. Különböző szabadidős foglalkozásokon, kirándulásokon vehetnek részt a nap során, folyamatos pedagógusi felügyelettel.

c) hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregáció

Az oktatási intézményekben nincsenek szegregátumok, így az Önkormányzathoz ilyen tartalmú jelzés nem érkezett.

d) az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések

4.4.12. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezettek a nappali oktatásban

tanév	8. évfolyamot eredményesen befejezettek száma / aránya a nappali rendszerű oktatásban	
	fő	%
2010/2011	45	100
2011/2012	42	100
2012/2013	41	100
2013/2014	41	100

Továbbtanulási tendenciák

A hévízi általános iskola végzett tanulói az érettségit adó gimnáziumi és szakközépiskolai képzést részesíti előnyben. A HH tanulók a szakközépiskolákat válasszák szívesebben a gimnáziummal szemben. A szakiskolát választók száma elenyésző.

Alapfokú művészetoktatás

A 8 évfolyamos általános iskolai oktatást alapfokú művészeti képzés egészíti ki a zeneművészet, a dráma, a néptánc és a képzőművészet területén. Jelenleg az alapfokú művészetoktatásban 96 tanuló vesz részt.

A Pedagógiai szakszolgálat

A Hévízi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása vállalta a pedagógiai szakszolgáltatás biztosítását a kistérség települései számára és ezzel a feladattal a hévízi Illyés Gyula Általános és Művészeti Iskolát bízta meg. Az Alapító okirat szerint a Pedagógiai Szakszolgálat az intézmény szervezeti egységeként működik, melynek keretében

- logopédiai ellátás
- gyógytestnevelés
- továbbtanulási, pályaválasztási tanácsadás

feladatok ellátása folyik. Az intézmény főállású logopédust, gyógypedagógust, gyógytestnevelő tanárokat és iskolapszichológust alkalmaz.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy 2013. január 1. napjától az általános iskola állami fenntartásba került, amely működtetését Hévíz Város Önkormányzat látja el továbbra is.

A feladatellátás paraméterei jelentősen nem változtak, amelyeket a táblázat adatai is szemléltetnek.

A pedagógiai szakszolgálat 2013. szeptember 1. napjától átszerveződött. A helyi logopédus, gyógytestnevelők és pszichológus a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézményéhez kerültek. Utazó pedagógusként továbbra is ellátják feladatukat. A Zöldmező utcai Egységes Gyógypedagógia Módszertani Intézmény biztosítja a logopédus és gyógypedagógust a beszédhibákkal küzdő tanulóknak.

2013. évtől Hévíz Város Önkormányzat az általános iskolával együttműködve felvállalta a nyári napközis tábor megszervezését. A 8 hetes felügyelet biztosítására a szülők részéről nagy az igény, míg 2013 évben átlagosan 30 gyermek/hét vett részt a táborokon addig 2014. évben az átlagos létszám 50-60 gyermek/hét körül mozgott. A nyári tábor a gyermekek részére ingyenes, kizárólag az étkezés díját kell megtéríteni.

Népszerűségnek örvend a Családsegítő és Gyermejköléti Szolgálat által szervezett szünidős nyári tábor is, amelyet kétszer 1 hetes időpontban szerveznek meg. Az önkormányzat a nyári táborok megszervezésével jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy a gyermekek a nyári szünidőt pedagógus felügyelettel, különböző foglalkozásokkal és hasznos programokkal töltsék el, míg a szülők dolgoznak.

A középiskolai feladat-ellátás paraméterei és jellemzői

A kistérség egyetlen középfokú oktatási intézménye a Hévíz városa által alapított és fenntartott Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola. Alapítása óta mit sem veszítve vonzerejéből, ma is többszörös túljelentkezés jellemzi. A relatíve alacsony osztálylétszámokkal működő családias jellegű, alkotói miliőt sugárzó iskola példaértékű fenntartói hozzáállást tudhat maga mögött. 9 gimnáziumi és egy szakközépiskolai osztályt működtet az iskola.

A gimnáziumi képzést e tanévben 248-an, a szakközépiskola kijelölte utat 11-en választották, ezen arányok tanéveken átívelőnek tekinthetők. HHH diák nem szerepel a létszámban. A más településekről bejárók közül 31-en kollégiumi ellátásban részesülnek, közülük 12,9% hátrányos helyzetű. A főállású pedagógusok 22-en a gimnáziumi, egy a kollégiumi ellátás szolgálatában teljesíti hivatását. A 63%-ában hölgyek alkotta tanári kar 28%-a több diplomával, illetve ezzel pontosan megegyező arányban szakvizsgával is rendelkezik.

A gyakorlatilag lemorzsolódás-mentes intézmény mintegy fele-fele arányban egyetemen vagy főiskolán folytatja tanulmányait.

Az Országos Kompetenciamérés eredményei több évet felölelően egyenletes, messze az országos átlagot felülmúló tanulói teljesítményekről tanúskodnak, melyben nem kis szerepet játszik a heti 34 órában nyitva tartó, folyamatos állomány-korszerűsítés alatt lévő közel húszezer egységet számláló könyvtára. Az iskola

életében jelentős helyet foglal el a sport, de a humán háttérű rendezvények, programok és egyéb tanórán kívüli foglalkozások is népszerűek a nagy számban odajárók körében.

Az eszközjegyzékbe foglalt követelményeknek az eredeti határidő lejártáig eleget tett. Fejlesztési igényeit folyamatos pályázati tevékenységgel és önerő képzésével realizálja. A tárgyi feltételek mellett a személyi feltételek is biztosítottak. A szakos ellátottság megfelelő. Az intézmény a beiskolázási tervnek megfelelően ütemezte a szakmai továbbképzéseket, A nehezebb körülmények között élő tanulókat minden rendelkezésre álló eszközzel igyekszik az intézmény segíteni. A hátrányos helyzetük következtében magukra maradt, magukra hagyott tanulók felzárkóztatása a tanórai és tanórán kívüli tevékenységrendszer segítségével biztosítja minden tanuló számára a szakszerű pedagógiai gondoskodást, bármilyen téren felmerülő nehézségeinek leküzdését.

Az oktatását, nevelését segítő módszertani képzéseken résztvevők pedagógusok száma:

- Új tanulásszervezési eljárások: 7 fő, kooperatív tanulás: 3 fő, tevékenységközpontú pedagógiák: 4 fő, kompetencia alapú oktatási programok alkalmazását támogató módszertani képzés 7 fő, SNI-s gyermekek együttnevelésére felkészítés: 2 fő, a tanulás tanítása módszertani felkészítést a tantestület egésze elvégezte.

e) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Az oktatási intézmények alapítványai anyagi lehetőségeiktől függően támogatják a gyermekek nyári táboroztatását, a kitűnő tanulmányi eredményt, valamint tanulmányi versenyeken elért kimagasló helyezéért járó év végi jutalmazást. A ZONTA Hévízi Térségi Klub a zenében, illetve a sportban kimagasló teljesítményt elért leánytanulókat támogatta.

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy 2013. január 1. napjától a Hévízi Bibó István Gimnázium, Szakközépiskola és Kollégium állami fenntartásba került, amely működtetését Hévíz Város Önkormányzat látja el továbbra is. A középiskola jellemzői alapvetően az elmúlt két évben nem változtak, amelyet az Országos Kompetenciamérés eredményei is alátámasztanak.

4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Munkavégzés, egészségügyi vagy egyéb ok miatt akadályozott szülők gyermekeinek nyári szünidőben történő napközbeni ellátást kell biztosítani	Nyári napközi, napközis tábor, gyermek-foglalkozató szervezése
Nincs a gyermekes családokra nyilvántartás	A gyermekes családokra vonatkozó adatok kigyűjtése a 2011-es népszámlálás eredménye után

5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

Fontos felhívni a figyelmet arra, hogy a nemi diszkrimináció korántsem csak a nők hátrányos megkülönböztetését jelenti, éppen úgy diszkrimináció a férfiak hátrányos helyzetbe hozása is.

A nők és férfiak közötti egyenlőtlenségek négy főbb területe:

- a munkaerő-piaci hátrányok,
- az otthoni feladatok és felelősségek egyenlőtlen megosztása,
- alacsony részvétel a közéletben,
- nők elleni erőszak.

Ismert probléma, hogy sok esetben a munkáltatók - félve az esetleges teljesítménycsökkenéstől - hátrányos megkülönböztetést alkalmaznak a terhes, vagy kisgyermekes anyukákkal szemben, például a munkaviszony létesítése, vagy a ranglétrán történő előrejutás tekintetében.

A munkavállalóknak nemétől függetlenül joga van ahhoz, hogy egyenlő értékű munkáért egyenlő bért kapjon. Hévízen az önkormányzati fenntartású intézmények dolgozói közalkalmazotti vagy köztisztviselői bértábla alapján kapják juttatásaikat. A két nemet egyenlő versenyfeltételek mellett egyenlő bánásmód is megilleti. Az egyenlő bánásmód elve garantálja a diszkrimináció tilalmát, vagyis a hátrányos megkülönböztetéstől mentes életet.

Hévízen a nemek esélyegyenlőtlensége nem jelenik meg jelentős problémaként, így a város önkormányzata nem tervez komplex intézkedést ezen a területen. Nem került sor gender szempontú felmérésre, az önkormányzat és intézményeinek munkatársai számára nem tartottak gender képzést.

A munkanélküliek között a nők száma szinte megegyezik a férfi álláskeresők számával. Az önkormányzat anyagi lehetőségeikhez mérten folyamatosan gondol az óvodai férőhelyek megtartására és a bölcsőde bővítésére.

A nőket érő gazdasági megkülönböztetés, a nők vezetővé válását akadályozó üvegplafon jelenség nem áll fenn. A nők közéleti képviselője vegyes képet mutat. Az önkormányzat 7 fős testületében csak egy a női tag, de a bizottságokban már jobb az arány.

A nőkkel szembeni erőszak nem jellemző a településen. A gyermekjóléti szolgálatnak jó a kapcsolata a rendőrséggel, és az összes intézményre kiterjedő jelzőrendszer működik. A megelőzés a településen megfelelő hangsúlyt kap a fiatalok körében, általában az iskolai előadások formájában, melyet legtöbb esetben a védőnő, illetve az iskolaorvosok tartják.

Más hátrányos helyzetű csoportok munkaerő-piaci és társadalmi esélyeinek javítása:

Hátrányos helyzetű munkavállaló (a 68/2001/EK rendelet alapján):

- minden olyan 25. életévét be nem töltött személy, aki még nem állt rendszeres, fizetett alkalmazásban;
- minden olyan súlyos testi, szellemi vagy lelki betegségből fakadó fogyatékossággal élő személy, aki ennek ellenére képes belépni a munkaerőpiacra;
- minden olyan, a Község területére munkavégzés végett beköltöző vagy már beköltözött, vagy ott letelepedett migráns munkavállaló, aki és/vagy nyelvi képzésre szorul;
- minden olyan személy, aki legalább háromévi kihagyás után újra dolgozni kíván, különösen azok, akik munkájukat a családi élet és a hivatás összeegyeztetésének a nehézségei miatt adták fel, a munkába állás utáni első hat hónapban;
- minden olyan 45. életévét betöltött személy, aki nem szerzett középfokú vagy azzal egyenértékű képesítést;
- minden hosszú távon, azaz megszakítás nélkül 12 hónapig munkanélküli személy, a munkába állás utáni első hat hónapban.

Hévíz Város Önkormányzata Közbiztonsági, bűnmegelőzési koncepcióval rendelkezik. A koncepció a közbiztonság helyzetének javítása érdekében bűnmegelőzési programtervet tartalmaz, mely az összébűnözés visszaszorítását, a személy elleni erőszakos, vagyon elleni bűncselekmények visszaszorításán kívül célul tűzi ki a szenvedélybetegségek elterjedésének megakadályozását, a családon belüli erőszak kezelését.

A koncepció kimondja, hogy Hévíz közbiztonsági helyzete csak hatékony és eredményes összefogással valósítható meg. A helyi társadalmat fel kell készíteni a megelőzés lehetséges módjaira, erősítendő a felelősség érzet, valamint a jogkövető magatartás.

A koncepció a vagyonvédelemre, illetve a család gyermek és ifjúságvédelemre helyezi a hangsúlyt.

a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében:

5.1.1. számú táblázat - Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

év	Munkavállalási korúak száma		Foglalkoztatottak		Munkanélküliek	
	férfiak	nők	férfiak	nők	férfiak	nők
2008	1615	1828	1557	1779	58	49
2009	1243	1787	1165	1732	78	55
2010	1571	1775	1520	1698	51	77
2011	1545	1755	1492	1694	53	61
2012	1306	1178	n.a.	n.a.	58	54
2013	1352	1497	n.a.	n.a.	41	44
2014	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés

A városban mind a munkavállalási korúak között, mind a foglalkoztatottak körében a nők vannak többségben. Az utóbbi két évben a munkanélküliek száma tekintetében megváltozott az arány, a nők kerültek kedvezőtlenebb helyzetbe.

b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

A Teréz Anya Integrált Intézmény keretein belül működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói életvezetési tanácsadással, konfliktuskezelési tanácsadással, hivatalos iratok intézésével, önéletrajzok írásával segítik a hozzájuk fordulókat. Külön a nők számára foglalkoztatást segítő programok szervezésre nem került sor.

c) alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei

A település adottságából fakadóan az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező nők a vendéglátás területén kisegítői, takarítói állásokban tudnak elhelyezkedni.

d) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)

Az Önkormányzat intézményeiben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik a bérezés, férfiak és nők között nincs hátrányos megkülönböztetés.

5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

A városban 2011. óta a munkába visszatérni kívánó szülők kezdeményezésére működik a bölcsődei ellátás, amelynek kihasználtsága 100 %-os. Az óvodai és általános iskolai nevelésben is megoldott a gyermekek napközbeni ellátása.

5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

év	védőnők száma	0-3 év közötti gyermekek száma	átlagos gyermekszám védőnőnként
2008	2	150	75
2009	2	140	70
2010	2	133	67
2011	2	142	71
2012	3	123	41
2013	3	120	40
2014	3	n.a.	n.a.

Forrás: TelR és helyi adatgyűjtés

5.4 A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak

A nőkkel szembeni erőszak nem jellemző a településen. A gyermekjóléti szolgálatnak jó a kapcsolata a rendőrséggel, és az összes intézményre kiterjedő jelzőrendszer működik. A megelőzés a településen megfelelő hangsúlyt kap a fiatalok körében, általában az iskolai előadások formájában, melyet legtöbb esetben a védőnő, illetve az iskolaorvosok tartják

5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaoththon, családok átmeneti otthona)

A településen ilyen szolgáltatás igénybevételére nem került sor. Ha szükséges lenne, Zalaegerszegen található ilyen intézmény.

5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

A nőket érő gazdasági megkülönböztetés, a nők vezetővé válását akadályozó üvegplafon jelenség nem áll fenn. A nők közéleti képviselete vegyes képet mutat. Az Önkormányzat 7 fős testületében egy a női tag, a három önkormányzati bizottságban 3 fő. Az Önkormányzat közfeladatokat ellátó négy intézményének vezetői között három nő van, míg a gazdasági társaságok tekintetében a férfi – női vezetők létszáma 50-50 %.

5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

Ilyen kezdeményezések a városban nincsenek.

5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Munkába visszatérő nők számára foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, esetleges nyújtása	TASZII Családsegítőn keresztül Foglalkoztatási Információs Szolgálat működtetése, igények feltérképezése

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy 5. A nők helyzete, esélyegyenlősége címszó alatt nem történt alapvető változás.

6. Az idősök helyzete, esélyegyenlősége

6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek stb.)

6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők száma nemek szerint

év	nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő férfiak száma	nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő nők száma	összes nyugdíjas
2008	537	927	1464
2009	552	915	1467
2010	547	900	1447
2011	567	895	1462
2012	544	890	1434
2013	557	868	1425
2014	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TelR, KSH Tstar

6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

2014) idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

A településen nem jellemző az idősek – nyugdíjkorhatárt betöltött – foglalkoztatása, ezért ilyen jellegű felmérés nem készült.

2014) tevékeny időskor (pl. élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen)

Ilyen programok nincsenek a városban.

2014) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Ezzel kapcsolatos bejelentés nem érkezett az Önkormányzathoz. A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálta a Foglalkoztatási Információs Szolgálat keretein belül segíti a hozzájuk fordulókat.

6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális szolgáltatások közül étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, nappali ellátást, valamint a

személyes gondoskodás keretében a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményen keresztül idősök otthonában történő ápolást, gondozást biztosít a rászorulóik részére.

2014) az idősök egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése

6.3.1. számú táblázat – 64 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma

év	64 év feletti lakosság száma	nappali ellátásban részesülő időskorúak száma	
	fő	fő	%
2008	1093	25	2%
2009	1185	25	2%
2010	1230	25	2%
2011	1255	25	2%
2012	1269	25	2%
2013	1316	25	2%
2014	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TelR, KSH Tstar

A **6.3.2. számú táblázat** az Időskorúak járadékában részesülők számáról nem került kitöltésre, mert a településen nem vettek igénybe ilyen típusú ellátást.

b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ és Könyvtár által heti rendszerességgel rendezett programokon nemcsak a város, de a térség lakossága is nagy számban vesz részt. Havi rendszerességgel megrendezésre kerülnek nemzetiségi estek, amelyek egy-egy nemzethez kapcsolódóan annak táncszokásait, étkezési kultúráját, szórakozási lehetőségeit mutatja be. Az állami és nemzeti ünnepekhez, valamint a néphagyományokhoz (pl. Anna napi búcsú, Borfesztyívál) kötődően is rendkívül színvonalas programsorozatok kerülnek összeállításra és lebonyolításra. A Városi Könyvtár látogatottsága a könyvtári gyűjteménynek köszönhetően nemcsak a város lakossága, de a településen gyógykezeléseken hosszabb ideig résztvevők részéről is magas. A Fontana Filmszínház a vidéki 3D-s intézmények közül országosan is kiemelkedő látogatottsággal bír.

A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény nemcsak a keretein belül ellátásban részesülők számára, hanem a település időskorúinak is szervez különböző témákban előadássorozatot (pl. bibliai tárgyú előadások, egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások, ingyenes szűrővizsgálatok).

Minden évben ősszel az Idősök Világnapja alkalmából Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete színvonalas műsorral egybekötve vendégeli meg a település időskorú lakosságát.

c) idősök informatikai jártassága

Nem áll rendelkezésre adat.

6.4 Az idősöket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen

A Hévízi Tisztaforrás Népdalkör több országos szintű elismeréssel is rendelkezik, tagjai többségét nyugdíjasok alkotják.

6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban nem állnak rendelkezésre adatok	Az adatok gyűjtése, feldolgozása

A HEP 2015. évi felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy az idősek helyzete, esélyegyenlősége az elmúlt két évben változatlan.

7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

7.1 A településen fogyatékossgal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

a) fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)

7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű és egészségkárosodott személyek szociális ellátásaiban részesülők száma

év	megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma	egészségkárosodott személyek szociális ellátásaiban részesülők száma
2008	27	0
2009	26	2
2010	23	2
2011	119	2
2012	106	4
2013	112	5
2014	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A 7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma nem került kitöltésre, mivel ilyen ellátás nem volt.

b) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Nincs erre vonatkozó adat.

c) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretein belül kaphatnak támogatást, Családsegítő és Gyermekejóléti Szolgálat munkatársainak segítségével. A közintézmények jelentős része már akadálymentesített. Programok szervezésére nem került sor.

7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzübeli és természetbeni ellátása, kedvezményei

Nincs adat.

7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés

A fogyatékos személyek napjainkban sajnos gyakran lesznek diszkrimináció áldozatai. Komoly korlátokba ütköznek a munkavállalás során, vagy speciális esetként a közlekedés, a mindennapi élet terén. Ily módon tehát diszkriminációnak kell minősítenünk azt is, ha a törvényben előírt határidőre egy középületben, vagy a közlekedésben nem történik meg az akadálymentesítés. A lakosok körében előforduló fogyatékos 242 főt érint, a lakosság 4,8 %-át. A fogyatékos emberek száma, az életkor emelkedésével növekszik, különösen az 55 évet betöltött férfiak esetében.

A településen a fogyatékos típusára pontos adat nem áll rendelkezésünkre. Az egészségügyi alapszolgáltatás által szolgáltatott adatokat tudjuk felhasználni, valamint a fogyatékos támogatás alapján lehet következtetéseket levonni.

Az Önkormányzat vállalja, hogy kiemelten kezeli és lehetőség szerint támogatást nyújt minden akadálymentesítést célzó pályázathoz. A fogyatékkal élő embereknek a munkaerőpiacon az elhelyezkedésük nehéz. Ennek érdekében szükséges a fogyatékkal élők számára az akadálymentes környezet kialakítása, a közlekedési nehézségek miatt a távmunka biztosítása. A szociális ellátások területén a fogyatékossgal élő személyek esetében a saját lakókörnyezetben történő segítségnyújtás kap prioritást.

a) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége

A település közintézményeiben el kell végezni az akadálymentesítési munkákat, jelenleg ugyanis csak az orvosi rendelő, a Polgármesteri Hivatal, a Bölcsőde és a Teréz Anya Gondozási Központ érhető el akadálymentesen. A városvezetés a közintézmények akadálymentesítésének sorrendjét az alábbiak szerint állapítja meg:

- Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda, Illyés Gyula Általános Iskola, Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola, GAMESZ Iroda, GAMESZ Junior étterem, GAMESZ Konyha, Városháza, Egységes Művelődési Intézmény, Könyvtár, Hévízi Muzeális Gyűjtemény, Deák tér (kórház parkerdő) nyilvános higiénés helység.

b) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége

A Szent András Reumakórházban, a településen működő szállodákban, valamint a Postahivatalnál, Gyógyszertáraknál az akadálymentesítés megoldott. Egyéb intézményekre vonatkozóan nem áll rendelkezésre adat.

c) munkahelyek akadálymentesítettsége

Nem áll rendelkezésre adat.

d) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége

Közösségi közlekedés a településen belül egy helyi járással, napi kétszeri időpontban van, ennek akadálymentesítettségéről információ nem áll rendelkezésre.

Az Önkormányzat gondozásában lévő járdák és parkok akadálymentesek.

e) fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosok nappali intézménye, stb.)

Nincs a városban ilyen intézmény.

f) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Nincs ilyen jellegű szolgáltatás.

7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Az önkormányzati intézmények akadálymentesítésének megoldása	Az akadálymentesítés helyi tervezése, kapcsolódó pályázati lehetőségek kihasználása, ilyen tartalmú forrásokra figyelemfelhívás
A fogyatékkal élők fogyatékosági csoportjainak, iskolai végzettségük megállapítása tekintetében pontatlan, hiányos adatok	Az adatok felkutatása, kigyűjtése
Fizikai és kommunikációs akadálymentesség elérése	Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése, az önkormányzati intézmények honlapjainak akadálymentesítése

A HEP 2015. évi felülvizsgálat alapján megállapítható, hogy az elmúlt időszakban a 7.3. fejezet d) pontjában jelentős előrelépés történt. Hévíz közigazgatás területén a meglévő 4 db helyi közlekedésre szolgáló buszmegálló, buszöböl felújítása és akadálymentessé tétele 2014. évben megtörtént. 2015. évi átadással új helyijárat központ került átadásra, amely szintén akadálymentes.

2013-2014. évben 4 db új köz WC létrehozása történt, amelyek ingyenesek és akadálymentesek.

Hévíz Város Önkormányzat 2013, 2014 és 2015 évben is ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesületével támogató szolgáltatásra, amelynek a célja a fogyatékos személyek lakóköznyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

a) a 3–7. pontban szereplő területeket érintő civil, egyházi szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése (pl. közfeladatot ellátó szervezetek száma közfeladatonként bemutatva, önkéntesek száma, partnerségi megállapodások száma stb.)

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény, valamint a keretein belül a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, a Védőnői Szolgálat.

b) önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi és civil szektor közötti partnerség bemutatása
Nincs.

c) önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség

Vindornyaszállás településsel társulási megállapodás a kötelező óvodai feladatok ellátására, az óvodás korú gyermekek nevelésére, napköziotthonos ellátására.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény működtetése a családsegítés, a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén Alsópáhok, Csersegtomaj, Felsőpáhok, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Zalaköveskút települések önkormányzataival közös feladatellátásra.

d) a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

Nincs.

e) civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

A Hévíz Közbiztonságáért Polgárőr Egyesület a város közbiztonságának javítása, a bűnözés megelőzése, illetve csökkentése érdekében működik.

A Hévizi Önkéntes Tűzoltó Egyesület a települési kárenyhítés, tűzoltás, katasztrófavédelem érdekében szerveződött közösség. Ifjúsági csapatával tűzoltási versenyeken megyei és országos szinten kimagasló eredményeket ért el.

f) for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában.

A HEP 2015. felülvizsgálata alapján megállapítást nyert, hogy a 8. helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása címszó alatt felsoroltakban változás a Hévíz Közbiztonságáért Polgárőr Egyesület működésében történt, az Egyesület 2014. év második felétől nem működik, bűnmegelőzési feladatát nem látja el.

9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

a) a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába

Elektronikus úton (e-mail) történő információgyűjtés kérdésfeltevés, adatgyűjtés és adatszolgáltatás formájában.

Személyes egyeztetések.

b) az a) pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása.

Kérdőíves véleménygyűjtés, adatszolgáltatásokra felhívás, tájékoztató anyagok közzététele a helyi médiában (Forrás Újság, Hévíz Tv., Hévíz Város Honlapja)

A HEP 2015. évi felülvizsgálatába bevonásra kerültek intézményeink és partnereink, az adatgyűjtés elsősorban elektronikus úton történt. Az elmúlt időszakban az esélyegyenlőségi programhoz kapcsolódó felhívások, tájékoztatások közzététele a helyi médiában megtörtént.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

1. A HEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	Egészségügyi szűrővizsgálatokon megjelentek számát növelni lehetne.	A szűrővizsgálatok alkalmával nagyobb hangsúlyt kell fektetni a propagandára, több egészségnapot kell szervezni.
Gyermekek	Munkavégzés, egészségügyi vagy egyéb ok miatt akadályozott szülők gyermekeinek nyári szünidőben történő napközbeni ellátást kell biztosítani. Nincs a gyermekes családokra nyilvántartás	Nyári napközi, napközis tábor, gyermekfoglalkoztató szervezése. A gyermekes családokra vonatkozó adatok gyűjtése a 2011-es népszámlálás eredménye után
Idősek	Az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban nem állnak rendelkezésre adatok.	Az adatok gyűjtése, feldolgozása
Nők	Munkába visszatérő nők számára foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, esetleges nyújtása	TASZII Családsegítőn keresztül Foglalkoztatási Információs Szolgálat működtetése, igények feltérképezése
Fogyatékkal élők	Az önkormányzati intézmények akadálymentesítésének megoldása. A fogyatékkal élők fogyatékosági csoportjainak, iskolai végzettségük megállapítása tekintetében pontatlan, hiányos adatok. Fizikai és kommunikációs akadálymentesség elérése.	Az akadálymentesítés helyi tervezése, kapcsolódó pályázati lehetőségek kihasználása, ilyen tartalmú forrásokra figyelemfelhívás. Az adatok felkutatása, gyűjtése. Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése, az önkormányzati intézmények honlapjainak akadálymentesítése.

A beavatkozások megvalósítói

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint intézkedés címe, megnevezése	Az intézkedésbe bevont aktorok és partnerek – kiemelve a felelőst
Romák és/vagy <u>mélyszegénységben élők</u>	A népegészségügyi szűréseken (pl. méhnyakrák szűrésen, emlőszűrésen) megjelenők számának növelése	TASZII Védőnők
Gyermekek	- Nyári napközi, napközis tábor szervezése - Gyermekes családokra vonatkozó adatgyűjtések elvégzése	- Képviselő-testület, Közoktatási és kulturális referens - TASZII Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője
Idősek	Adatgyűjtés elvégzése az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban	- Esélyegyenlőségi referens és TASZII Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője
Nők	Foglalkoztatási lehetőségekkel kapcsolatos információgyűjtés, igények felmérése	Esélyegyenlőségi referens és TASZII Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője
Fogyatékkal élők	Az önkormányzati intézmények fizikai és kommunikációs akadálymentességének megoldása	Képviselő-testület

Jövőképünk

Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők az egészségügyi szűrővizsgálatokon minél nagyobb számban részt vegyenek.

Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek napközbeni ellátásának folyamatos biztosítását.

Folyamatosan odafigyelünk az idősek egészségi állapotának megőrzésére.

Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén a munkahelyi diszkrimináció megszüntetését.

Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők közintézményeinkben való segítésére, az akadálymentesítés megvalósítására.

Az intézkedési területek részletes kifejtése

Intézkedés címe:	A népegészségügyi szűréseken (pl. méhnyakrák szűrésen, emlőszűrésen) megjelenők számának növelése
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A veszélyeztetett korosztályból a résztvevők száma alacsony.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövid távú cél: 5 %-os létszámemelkedés Középtávú cél: 10 %-os létszámemelkedés Hosszútávú cél: 15 %-os létszámemelkedés

Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Szélesebb körű propaganda biztosítása a településen élők számára. Több egészségnap szervezése ingyenes szűrővizsgálatokkal. Tájékoztató anyagok eljuttatása a szűrővizsgálatok fontosságáról a lakosság számára.
Résztvevők és felelős	Védőnők, egészségügyi szolgáltatók, Esélyegyenlőségi referens Felelős: Polgármester és TASZII Védőnők
Partnerek	Védőnők, egészségügyi szolgáltatók
Határidő(k) pontokba szedve	Folyamatos
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	- az egészségügyi szűrővizsgálatokra előzetesen jelentkezők száma, - a szűrővizsgálatokon megjelentek száma, - a résztvevők visszajelzései a szűrővizsgálatokkal kapcsolatban, Figyelemmel kísérhetők az igények.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Lakossági érdektelenség, nem jelentkeznek az egészségnapokra, megfelelő propagandával figyelemfelhívás.
Szükséges erőforrások	Önkormányzati erőforrások biztosítása, együttműködés az egészségügyi szolgáltatókkal, tájékoztató anyagok készíttetése

Intézkedés címe:	Nyári napközis táborok szervezése
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Munkavégzés, egészségügyi vagy egyéb ok miatt akadályozott szülők gyermekeinek nyári szünetében történő napközbeni ellátást kell biztosítani
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A tanévek közötti nyári szünetekben a 6-16 éves korosztály számára napközbeni ellátás, szabadidős foglalkozások, programok biztosítása. Rövidtávon: 2013. nyarán megvalósuló napközis tábor Középtávon: 2015. nyaráig megvalósuló táborok Hosszútávon: 2017. nyarára rendszeressé tenni a táboroztatást
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Szülői igények felmérése A napközis tábor megvalósítása esetén 8.00 – 16.00 óra között pedagógusi felügyelet és napközbeni étkeztetés biztosítása, Előadások szervezése, nyári klubok működtetése
Résztvevők és felelős	Illyés Gyula Általános és Művészeti Iskola, TASZII Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, GAMESZ az étkeztetés biztosításában Felelős: Képviselő-testület, Polgármester, Köznevelési és Kulturális referens
Partnerek	A résztvevők köre
Határidő(k) pontokba szedve	2013. július az első napközis táborozás megszervezésre Ezen időpontot követően folyamatos, minden tanév végére meg kell szervezni

Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Az előzetesen jelentkezők és a résztvevők száma, a szülők visszajelzései kérdőíves felmérés alapján. Az évenként biztosított napközis ellátás során mérhető, hogy a résztvevők számában történik-e emelkedés, vagy esetleg érdektelenség mutatkozik iránta.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Nem lesz elegendő jelentkező, ennek megelőzésére megfelelő tájékoztató anyagokat kell készíteni. Az előzetes programszervezés során figyelemmel kell lenni a résztvevők érdeklődési körére, gyermekek között előzetes igényfelmérés.
Szükséges erőforrások	Önkormányzati erőforrásokat kell biztosítani.

Intézkedés címe:	Adatgyűjtés elvégzése az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban nem állnak rendelkezésre adatok.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A település idős lakosságának körében bővíteni az informatikai jártasságukat, segíteni az élethosszig tartó tanulást. A felgyorsult társadalom információihoz való hozzáférés segítése.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Előzetes felmérés végzése, elemzése, a lehetséges támogatási eszközök, módszerek feltérképezése, tájékoztató anyagok készítése.
Résztvevők és felelős	Polgármester, Esélyegyenlőségi referens, TASZII Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat
Partnerek	TASZII Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat,
Határidő(k) pontokba szedve	Az előzetes felmérés elvégzésére, elemzésre 2014. június 30. Ezt követően folyamatos.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Kérdőíves felmérésben résztvevők száma, a kiértékelést követően igényfelmérés a tanulást segítő lehetséges módszerekre, igénylik-e egyáltalán az informatikai tanulástámogatást. A kérdőíves felmérések alapján rövid távon rendelkezünk a témára vonatkozó pontosabb adatokkal. Közép-és hosszútávon a naprakész adatok, a program felülvizsgálatakor beépülnek az intézkedési tervbe.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Érdektelenség. Megfelelő tájékoztató anyagok készítése.

Szükséges erőforrások	Önkormányzati erőforrások biztosítása, együttműködés az információgyűjtésben
-----------------------	--

Intézkedés címe:	A nők esetében foglalkoztatási lehetőségekkel kapcsolatos információgyűjtés, igények felmérése
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Munkába visszatérő nők számára foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, esetleges nyújtása
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Segítségnyújtás a munkába visszatérni kívánók azon körének, akik munkahelyüket valamely okból elveszítették, hozzátartozójuk, gyermekük tartós gondozása, ápolása miatt a munka világából hosszabb-rövidebb időre kiszakadtak.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Az érintettek körének feltérképezése, a képzettségek, végzettségek megismerése, az igények felmérése, a lehetséges munkalehetőségek felkutatása partnerek bevonásával
Résztvevők és felelős	Polgármester és TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Foglalkoztatási Információs Szolgálat
Partnerek	Szintén a fenti intézmény
Határidő(k) pontokba szedve	Folyamatos
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	A kérdőíves felmérések alapján rövid távon rendelkezünk a témára vonatkozó pontosabb adatokkal. Közép-és hosszútávon a naprakész adatok, a program felülvizsgálatakor beépülnek az intézkedési tervbe.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Érdektelenség, megfelelő tájékoztató anyagok készítése
Szükséges erőforrások	Együttműködés az információgyűjtésben.

Intézkedés címe:	Az önkormányzati intézmények fizikai és kommunikációs akadálymentességének megoldása
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Az akadálymentesítés helyi tervezése, kapcsolódó pályázati lehetőségek kihasználása, ilyen tartalmú forrásokra figyelemfelhívás. Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése, az önkormányzati intézmények honlapjainak akadálymentesítése.

Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A fogyatékkal élők számára biztosítani a fizikai (pl. megközelíthetőség) és a kommunikációs (pl. az ügyintézés segítése) akadálymentesítést az Önkormányzat intézményeiben.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Építés és műszaki tartalom kidolgozása. Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése, az önkormányzati intézmények honlapjainak akadálymentesítése.
Résztvevők és felelős	Képviselő-testület, az Önkormányzat Intézményeinek vezetői
Partnerek	Az Önkormányzati intézmények
Határidő(k) pontokba szedve	Tervkészítés, építés és műszaki tartalom kidolgozása 2013. december 31. Pályázatok felkutatása, előkészítése, az akadálymentesítés forrásainak előteremtése 2015. december 31. Kivitelezési munkák megtörténnek 2017. december 31.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Az akadálymentesített honlapokat látogatók száma, az akadálymentesített középületekben szolgáltatásokat igénybevevők száma.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Az akadálymentesítéssel összefüggő feladatok elhúzódása. Mielőbbi tervezés megindulása, lehetséges pályázatok, partnerek felkutatása.
Szükséges erőforrások	Önkormányzati és pályázati erőforrások

2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

3. melléklet a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelethez

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseibe n feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége										
1	A népegészségügyi szűréseken (pl. méhnyakrák szűrés, emlőszűrés) megjelenők számának növelése	A veszélyeztetett korosztályból a résztvevők száma alacsony.	Szűrővizsgálatok on megjelenetek létszámának emelése	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Szélesebb körű propaganda biztosítása a településen élők számára, Tájékoztató anyagok eljuttatása a szűrővizsgálatok fontosságáról, több egészségnap szervezése	Polgármester Esélyegyenlőség i referens TASZII védőnők	2017. 12. 31.	Az előzetesen jelentkezők száma, a szűrővizsgálatok on megjelentek száma, a résztvevők visszajelzései a szűrővizsgálatok kapcsolatban.	Önkormányzati erőforrások biztosítása, együttműködés az egészségügyi szolgálatokkal, tájékoztató anyagok készítése	A folyamatos igényfelmérések és visszajelzések következtében javul a veszélyeztetett korosztály egészséges életéhez való minősége
II. A gyermekek esélyegyenlősége										
1	Nyári napközis táborok szervezése	Munkavégzés, egészségügyi vagy egyéb ok miatt akadályozott szülők gyermekeinek nyári szünidőben történő napközbeni ellátását kell biztosítani.	A tanévek közötti nyári szünetekben a 6-14 éves korosztály számára napközbeni ellátás, szabadidős foglalkozások, programok biztosítása	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Szülői igények felmérése, A napközis tábor megvalósítása esetén 8.00-16.00 óra között pedagógusi felügyelet és napközbeni étkeztetés biztosítása, előadások szervezése, nyári klubok működtetése	Képviselő-testület Polgármester Kózsoktatási és Kulturális referens	2017. 12. 31.	Az előzetesen jelentkezők és a résztvevők száma, a szülők visszajelzései kérdőíves felmérés alapján.	Önkormányzati erőforrásokat kell biztosítani, együttműködés a partnerekkel	A nyári szünidőkben a napközis táborok szervezésével a gyermekek ellátásának színvonala emelkedik

III. A nők esélyegyenlősége											
1	A foglalkoztatási lehetőségekkel kapcsolatos információgyűjtés, igények felmérése	Munkába visszatérő nők számára foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, esetleges nyújtása	Segítségnyújtás a munkába visszatérni kívánók körének, akik munkahelyüket valamely okból elvesztették, hozzátartozójuk, gyermekük tartós gondozása, ápolása miatt a munka világából hosszabb-rövidebb időre kizakadtak.	Hévíz Integrált Fejlesztési Stratégiája	Város	Az érintettek körének feltérképezése, a képzettségek, végzettségek megismerése, az igények felmérése, a lehetséges munkalehetőségek felkutatása partnerek bevonásával	Polgármester Esélyegyenlőségi referens TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	2017. 12. 31.	A kérdőíves felmérések alapján rövid távon rendelkezünk a témára vonatkozó pontosabb adatokkal. Közép és hosszútávon a naprakész adatok, a program felülvizsgálatakor beépülnek az intézkedési tervbe.	Együttműködés az információgyűjtésben	A munkába visszatérő nők munkavállalási esélyei javulnak
IV. Az idősek esélyegyenlősége											
1	Adatgyűjtés az idősek élethosszig tartó tanulásával, információkai jártasságával kapcsolatban nem állnak rendelkezésre adatok.	Az idősek élethosszig tartó tanulását, bővíteni információkai jártasságát.	Segíteni az élethosszig tartó tanulást, bővíteni információkai jártasságát.	Hévíz Integrált Fejlesztési Stratégiája	Város	Előzetes felmérés elvégzése, elemzése, a lehetséges támogatási eszközök, módszerek feltérképezése, tájékoztató anyagok készítése	Polgármester Esélyegyenlőségi referens TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	2017. 12. 31. azon folyamatos, felülvizsgálatkor beépül a programba	Kérdőíves felmérésben résztvevők száma, a kiértékelést követően igényfelmérés a tanulást segítő lehetséges módszerekre.	Önkormányzati erőforrások, az együttműködés az információgyűjtésben	Javulnak a településen az idősek élethosszig tartó tanulásának, információkai jártasságának esélyei
V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége											
1	Az önkormányzati intézmények fizikai és kommunikációs akadálymentességének megoldása	Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése, az önkormányzati intézmények honlapjainak	A fogyatékkal élők számára biztosítani a fizikai megközelíthetőséget és a kommunikációs (pl. ügyintézés)	Hévíz Integrált Fejlesztési Stratégiája	Város	Tervkészítés, építési műszaki tartalom kidolgozása, pályázatok felkutatása, előkészítése, az akadálymentesítés	Polgármester Önkormányzati Intézményvezetők	2017. 12. 31.	Az akadálymentesített honlapokat látogatók száma, az akadálymentesített középületekben szolgáltatásokat	Önkormányzati és pályázati erőforrások	Az Önkormányzat intézményeinek akadálymentesítése megoldódik

		akadálymentesít ése	segítése jeltolmács alkalmazásával)	akadálymentesít ését az Önkormányzat intézményeiben.		és forrásainak előteremtése, kivitelezési munkák teljesülése		igénybevevők száma		
II. A gyermekek esélyegyenlősége										
1	Gyermeksze- génység elleni programban pályázat benyújtása ingyenes nyári étkeztetésre	rendszeres gyermekvédelmi kezdvezményben részeseülő gyermekek étkeztetésének megoldása a nyári időszakban	minőségi meleg étellel történő ellátás		pályázat benyújtása, utólagos beszámoló elkészítése	Képviselő- testület Polgármester Jegyző	minden év pályázat meghatározott határidőre	minél hátrányos helyzetű gyermek részeseüljön az ellátásban	önkormányzati erőforrásokat biztosítani kell	folyamatos

Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

Felülvizsgálat: 2017. május 25.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	A helyzetlelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága
1	Gyermekszegénység elleni programban pályázat benyújtása ingyenes nyári étkeztetésre	minőségi meleg étellel történő ellátás		Képviselő-testületi döntés alapján	képviselő-testület, polgármester, jegyző	2018.06.25.	minél több hátrányos helyzetű gyermek részesüljön az ellátásban	önkormányzati erőforrásokat biztosítani kell	folyamatos
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége									
1	A népegészségügyi szűréseken (pl. Méhnyakrák szűrés, emlőszűrés) megjelenők számának növelése	Szűrővizsgálatokon megjelentek számának emelése	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégia	Szélesebb körű propaganda biztosítása a településen élők számára, tájékoztató anyagok eljuttatása a szűrővizsgálatok fontosságáról, több egészségnap szervezése	Polgármester, Esélyegyenlőségi referens, TASZII védőnők	2018.06.25.	Az előzetesen jelentkezők száma, a szűrővizsgálatokon megjelentek száma, a résztvevők visszajelzései a szűrővizsgálatokkal kapcsolatban.	Önkormányzati erőforrások biztosítása, együttműködés az egészségügyi szolgáltatókkal, tájékoztató anyagok elkészítése.	A folyamatos igényfelmérések és visszajelzések következtében javult a veszélyeztetett korosztály egészséges életéhez való minősége.
II. A gyermekek esélyegyenlősége									
1	Nyári napközis táborok szervezése	A tanévek közötti nyári szünetekben a 6-14 éves korosztály számára napközbeni ellátás, szabadidős foglalkozások, programok biztosítása.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Szülői igények felmérése. A napközis tábor megvalósítása esetén 8.00-16.00 óra között pedagógusi felügyelet és napközbeni étkeztetés biztosítása, előadások szervezése, nyári klubok működtetése. Az	Képviselő-testület, Polgármester	2018.06.25.	Az előzetesen jelentkezők és a résztvevők száma, a szülők visszajelzései kérdőíves felmérés alapján.	Önkormányzati erőforrásokat kell biztosítani, együttműködés a partnerekkel.	A nyári szünidőkben a napközis táborok szervezésével a gyermekek ellátásának színvonala emelkedik.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága
III. A nők esélyegyenlősége									
1	A foglalkoztatási lehetőségekkel kapcsolatos információgyűjtés, igények felmérése.	Munkába visszatérő nők számára foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, esetleges nyújtása.	Segítségnyújtás a munkába visszatérni kívánók azon körének, akik munkahelyüket valamely okból elvesztették, hozzátartozójuk, gyermekük tartós gondozása, ápolása miatt a munka világából hosszabb-rövidbb időre kiszakadtak.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Az érintettek körének feltérképezése, a képzettségek, végzettségek megismerése, az igények felmérése, a lehetséges munkalehetőségek felkutatása partnerek bevonásával. A foglalkoztatás elősegítése érdekében alapszintű számítógépes tanfolyam elvégzésébe vonata be a munkaképes korú személyeket az önkormányzat.	Polgármester, Esélyegyenlőségi referens, TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	A kérdőíves felmérések alapján rövid távon rendelkezünk a témára vonatkozó pontosabb adatokkal. Közép és hosszútávon a naprakész adatok, a program felülvizsgálatakor beépülnek az intézkedési tervbe.	Együttműködés az információgyűjtésben.	A munkába visszatérő nők munkavállalási esélyei javulnak.
IV. Az idősek esélyegyenlősége									
1	Adatgyűjtés elvégzése az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban nem állnak rendelkezésre	Az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban nem állnak rendelkezésre	Segíteni az élethosszig tartó tanulást, bővíteni az informatikai jártasságot.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Előzetes felmérés elvégzése, elemzése, a lehetséges támogatási eszközök, módszerek	Polgármester, esélyegyenlőségi referens, TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	Kérdőíves felmérésben résztvevők száma, a kiértékelést követően igényfelmérés a tanulást segítő	Önkormányzati erőforrások, együttműködés az információgyűjtésben.	Javulnak a településen az idősek élethosszig tartó tanulásának, informatikai jártasságának esélyei.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága
		adatok.			feltérképezése, tájékoztató anyagok készítése. Továbbra is aktuális.			lehetséges módszerekre.		
V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége										
1	Az önkormányzati intézmények fizikai és kommunikációs akadálymentességének megoldása	Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése az önkormányzati intézmények honlapjainak akadálymentesítése	A fogyatékkal élők számára biztosítani a fizikai (pl. megközelíthetőség) és a kommunikációs (pl. az ügyintézés segítése jelzőlámpás alkalmazásával) az önkormányzat intézményeiben.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Tervkészítés, építési és műszaki tartalom kidolgozása, pályázatok felkutatása, előkészítése, az akadálymentesítés forrásainak előteremtése, kivitelezési munkák teljesülése. A tervezett akadálymentesítés megvalósult.	Polgármester, Önkormányzati Intézményvezetők	2018.06.25.	Az akadálymentesített honlapokat látogatók száma, az akadálymentesített középületekben szolgálatásokat igénybe vevők száma.	Önkormányzati és pályázati erőforrások	Az önkormányzat intézményeinek akadálymentesítése megoldódik.

3. Megvalósítás

A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

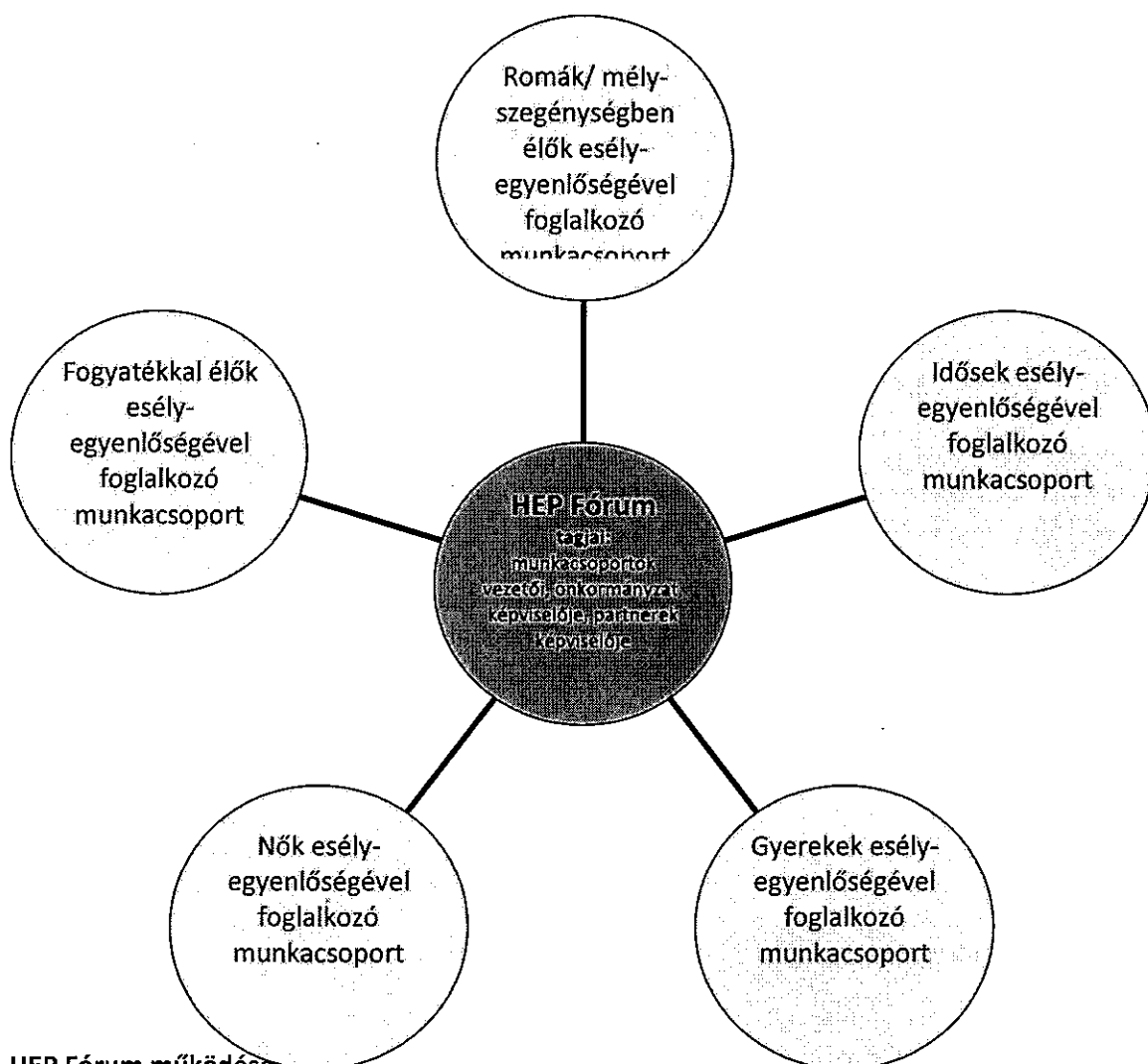
A megvalósítás folyamata

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:

- az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,
- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület aktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakítunk az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára. A munkacsoportok éves munkatervvel rendelkeznek.



A HEP Fórum működése:

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről a Polgármester felel.:

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így
 - o Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
 - o Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
 - o Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
 - o Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

- a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
- a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
- az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelőssével közösen

- a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztviselői és a települési intézmények vezetői

- Felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-ot, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak. (Ld. pl. a köznevelési intézmények fenntartása és működtetése.)

Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

4. Elfogadás módja és dátuma

I. A Hévíz város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitatást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

III. Ezt követően Hévíz Város Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és számú határozatával elfogadta.

Mellékletek: -

Hévíz, 2013.

Papp Gábor
polgármester

A Hévíz Város Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjának partnerei ismerik a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, és annak megvalósításában tevékenyen részt kívánnak venni.

Hévíz, 2013.

dr. Tüske Róbert
Jegyző
Hévízi Polgármesteri Hivatal

Hévíz, 2013.

Nagy Boldizsár
Igazgató
Bibó István Alternatív Gimnázium és
Szakközépiskola

Hévíz, 2013.

Péterné Bakos Marianna
Vezető Óvónő
Brunsztik Teréz Óvoda és Bölcsőde

Hévíz, 2013.

Laczkó Mária
Intézményvezető
Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezet

Hévíz, 2013.

Hermann Katalin Bernadett
Mb. Intézményvezető
Gróf I. Festetics György Művelődési
Központ, Városi Könyvtár és Muzeális
Gyűjtemény

Hévíz, 2013.

Simonné Gál Gyöngyi
Igazgató
Illyés Gyula Általános Iskola

Hévíz, 2013.

Benák Krisztián
Mb. Intézményvezető
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

Hévíz, 2013.

Farkas Cecília
Szakmai vezető
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Hévíz, 2013.

Szabóné Söjtöri Judit
Védőnő
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
Védőnői Szolgálat

HEP elkészítési jegyzék²

NÉV ³	HEP részei ⁴										Aláírás ⁵
Hévízi Polgármesteri Hivatal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Bibó István AGSZ	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	
Brunszvik Teréz Óvoda és Bölcsőde	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	
GAMESZ	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	
Gróf I. Festetics Gy. Műv. Kp.	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	
Illyés Gyula Általános Iskola	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	
TASZII	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	<u>R É T</u> E	

² Ez a jegyzék – mint a HEP mellélete – szakmailag is bizonyítja, hogy a HEP széleskörű egyetértéssel és közös munkán alapul, és nem kizárólagosan egy „partneri aláírással” igazolt dokumentum

³ A jegyzék soronként jelöli a HEP elkészítési folyamatban résztvevő személyeket, intézményeket, partnereket.

⁴ A jegyzék oszlopaiba kerülnek a HEP egyes tartalmi részei, ahol az adott betű karikázásával jelezni lehet, hogy az adott személy, intézmény, partner az elkészítésben részt vett, észrevételezett, támogatta, ellenezte.

R= részt vett, É= észrevételezte, T=támogatta, E= ellenezte.

⁵ Az adott partner aláírásával hitelesíti a sorban jelölt részvételét a HEP elkészítési folyamatban.

