



Tagi összetétel alakulása 2019-ban



Taglétszám 2019. december 31-én: 87

Magánszálláshely: 12

Kereskedelmi szálláshely: 22

Vendéglátóhely: 15

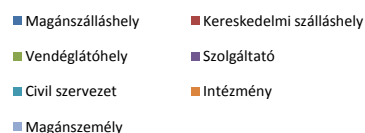
Szolgáltató: 27

Civil szervezet: 6

Intézmény: 2

Magánszemély: 1

**Hévíz TDM Egyesület
tagjainak megoszlás**



Az Egyesület tisztségviselői

Elnökség

H. Horváth Orsolya / Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.	elnök
Papp Gábor / Hévíz Város Önkormányzata	elnökségi tag
Dabóczi László / Klára Villa	elnökségi tag
Fodor Edith / Hévízgyógyfürdő és Hotel Spa Hévíz	elnökségi tag
Karádi Szabolcs / Macchiato Caffè	elnökségi tag
Lajkó Ferenc / Hévízi Szobakiadók Szövetsége	elnökségi tag
Szabó-Erdősi Andrea / Danubius Hotels Zrt.	elnökségi tag

Felügyelőbizottság

Czurda Gábor / Hotel Aquamarin	FB elnök
Németh Andrea / TT Thermal Tours Kft.	FB tag
Jáni László / Hotel Erzsébet	FB tag

Az Egyesület munkaszervezte

Mészáros Krisztina	egyesületi titkár, Tourinform irodavezető
Prémecz Barbara	információs asszisztens
Tar Vivien	információs asszisztens

A Hévíz TDM Egyesület tevékenységeinek bemutatása



tourinform[®]
Turista információ - Tourist Information

Tourinform Iroda működtetése

A **Hévízi Tourinform Irodában** 2019-ben az állandó információs asszisztens kollégák (2 fő) mellett, nyári gyakorlat keretében pedig 1 középiskolás látta el a vendégek kiszolgálását.

Az Tourinform Irodában továbbra is egész évben, a hét minden napján nyújtottunk információt, segítséget.

A Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) a Tourinform Hálózat működésnek újragondolását és egyben arculatváltását tervezte be a 2019-es évre.

Az évtizedek óta használt logó és az irodák vizuális felfrissítése is időszerűvé vált. A 21. században is hatékony működés érdekében az MTÜ elkészítette az új országmárkát is támogató Tourinform arculatot.

Cél, hogy a megújuló arculat eredményeiből a Tourinform irodák és a fenntartók profitáljanak. A mai turisták igényeihez jobban igazodó információs pontokkal a jelenleginél több érdeklődő érhető el. Az irodákba betérő turisták egy vonzóbb környezetben, könnyebben ösztönözhetőek ajándéktárgyak és egyéb cikkek vásárlására is, mellyel az irodák gazdasági fenntarthatósága is javulhat. A fenntartók számára nem utolsó szempont, hogy az általuk képviselt települések és az adott térség megítélésére is pozitív hatással bír a friss, vonzóbb arculattal ellátott információs pont, ahol az adott desztinációról naprakész tájékoztatást kaphatnak vendégeik.

A Tourinform Irodában 2019. december 31-ig **16.189. ügyfélmegkeresés** volt.




tourinform

Vendégforgalom a 2019. évben

2019. Tourinform					
	Iroda				Össz.
	magyar	német	angol és egyéb	orosz	
Január	259	128	31	56	474 fő, 61 tel, 22 e-mail
Február	390	148	57	66	661 fő, 40 tel, 16 e-mail
Március	291	271	61	146	769 fő, 76 tel, 31 e-mail
Április	543	520	208	373	1644 fő, 103 tel, 47 e-mail
Május	433	601	190	332	1556 fő, 54 tel, 23 e-mail
Június	565	587	196	231	1579 fő, 87 tel, 25 e-mail
Július	1113	693	393	317	2516 fő, 114 tel, 65 e-mail
Augusztus	1205	836	411	358	2810 fő, 117 tel, 38 e-mail
Szeptember	486	901	168	228	1783 fő, 90 tel, 23 e-mail
Október	453	489	162	282	1379 fő, 73 tel, 30 e-mail
November	221	182	110	90	603 fő, 104 tel, 24 e-mail
December	194	96	63	55	415 fő, 96 tel, 26 e-mail
Összesen:	6153	5452	2050	2534	16189

A látogatók megoszlása nyelvhasználat szerint:

magyar:	39 %	német:	34 %	angol:	12 %	orosz:	15 %
---------	------	--------	------	--------	------	--------	------

Munkatársak feladatai

Látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben * vendégpanaszok kezelése * ajándéktárgyak értékesítése, készletnyilvántartása * jegyértékesítés rendezvényekre * WebShop rendelések teljesítése* kapcsolattartás partnereinkkel * kerékpár és E-bike kölcsönzés * Hévíz Card+ kiadás * programajánlók * HeBi kártya * Nemzeti Turisztikai Adatbázis frissítése * weboldalak frissítése

Profitorientált tevékenységek

Ajándéktárgyak értékesítése

Irodánkban számos ajándéktárgyat értékesítünk, melyek közül legnépszerűbbek az iszaptermékeink.

E mellett nagyobb mennyiségben fogytak idén a csokoládék, gyertyák és a Hévíz Város Bora. A Tourinform Irodában a készpénzes és a bankkártyás árbevétele az ajándéktárgyaknak 2019. december 31.-ig **1.276.286.-Ft** volt.

Kerékpárbérlés

A Jankó Bt.-vel fennálló megállapodás értelmében továbbra is több mint 20 városi és túra kerékpárral, valamint 8 e-bike-kal állunk vendégeink rendelkezésre. 2019. decemberig a kerékpárok bérbeadásából származó jutalékbevételeink **1.294.084.- Ft** volt.



Web Shop

Web Shopunkból 2019-ben **402.780,- Ft** értékben rendeltek termékeket belföldre és külföldre egyaránt, elsősorban iszap termékeket.



Helyiségek bérbeadása

A segway-ek bérbeadásával foglalkozó Event and Fun Kft.-vel továbbra is fennállt a bérleti szerződésünk. A bérbeadásból bevételünk 2019-ben összesen **750.601,- Ft** volt, amely áthozott tartozást is tartalmaz.

Jegyértékesítés

2019-ben indítottuk az utazásközvetítői együttműködést az Eni Travel Agency KFT.-vel, amelynek értelmében a Tourinform Iroda reklámozza és árusítja az Utazásszervező kirándulásait. Jegyek értékesítésének jutalékából származó bevétel összesen **63.725,- Ft** volt.

Teleki Miklós szervezésében lévő Orgonaestekből származó jutaléka Egyesületünknek 2019. évben **150.000.-Ft**.

HeBi kártya kiadás

Irodánk 2019-ben **539 db** új HeBi kártyát adott ki.

Marketing tevékenységek

Kiadványok a Tourinform Irodában

Irodánkban, partnereinknél, valamint hazai és nemzetközi vásárokon számos ingyenes kiadvány áll rendelkezésünkre városunk népszerűsítéséhez.

- Hévíz város térkép
- Invitativ kiadvány 8 nyelven
- 4 nyelvű szálláskatalógus
- Egészség Wellness kiadvány 4 nyelven
- Hévíz Card+ tájékoztató - 4 nyelvű kiadvány

Továbbra is heti Programajánlókat készítünk, és számos kiadvánnyal, szórólappal, plakáttal népszerűsítjük tagjaink szolgáltatásait a Tourinform Irodában.

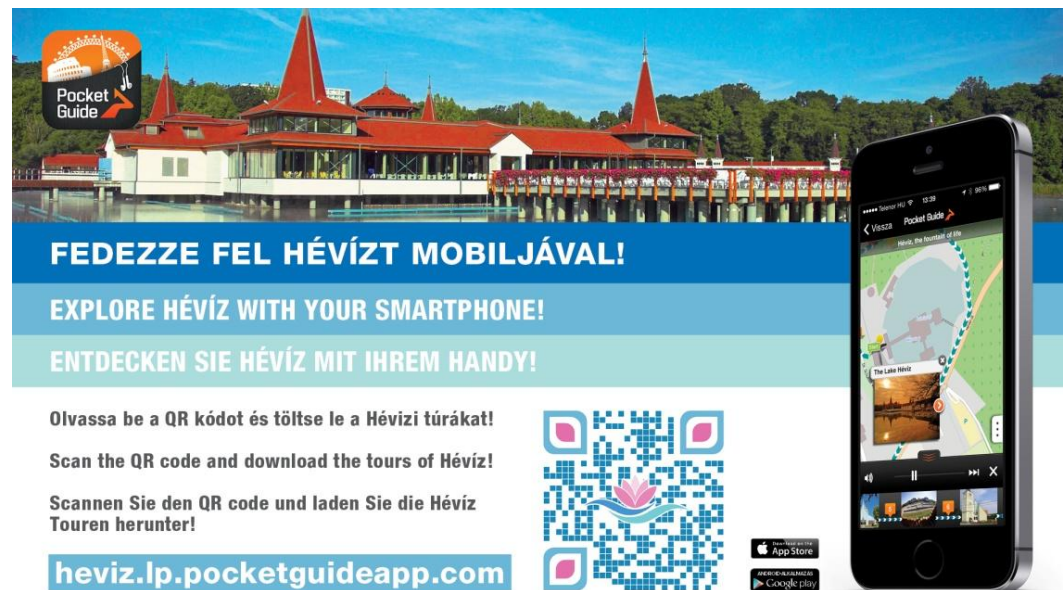
Együttműködés a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.-vel

A Hévíz TDM Egyesület és a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. között évek óta partneri viszony és szoros munkakapcsolat áll fenn. A feladatok felosztása értelmében a városon kívüli turisztikai kommunikáció a Nonprofit Kft. feladata, amelynek megvalósításáról részletes beszámolót készít.

Emellett a Hévíz TDM Egyesület közreműködésével számos külföldi és belföldi studytour fogadása valósult meg, melyek hatására folyamatosak voltak a sajtó megjelenések. A studytourok alkalmával elsősorban tagjaink szolgáltatásain keresztül mutatjuk be Hévizt.

Turisztikai termékeink

Pocketguide városi túrák okos telefonon



FEDEZZE FEL HÉVÍZT MOBILJÁVAL!
EXPLORE HÉVÍZ WITH YOUR SMARTPHONE!
ENTDECKEN SIE HÉVÍZ MIT IHREM HANDY!

Olvassa be a QR kódot és töltsse le a Hévízi túrákat!
Scan the QR code and download the tours of Hévíz!
Scannen Sie den QR code und laden Sie die Hévíz Touren herunter!

heviz.lp.pocketguideapp.com

A 2013 nyara óta üzemel a PocketGuide városi túra okos telefonalkalmazás, amelyben különböző túraútvonalak négy nyelven állnak a vendégek rendelkezésére.



Hévíz Card+

A térségi és egyben hévízi kedvezmény kártyánkat 2019-ben is a vendégek igényeikhez igazítva került kiadásra.

A kártyát a térségben minimum 2 éjszakát, hivatalos szálláshelyen eltöltött vendégek igényelhetik, 500 Ft kaució ellenében.

Kedvezmények:

1. Egész napos ingyenes parkolási lehetőség a sorompós parkolóban.
Behajtáskor és kihajtáskor olvassa le a kártya vonalkódját a sorompónál, majd a nyitott sorompónál hajtson át.
2. A kártya tulajdonosa **15 %** kedvezményt kap az alábbiakra:
 - 1 órás program nélküli sétahajózás
 - Bulihajó
 - Menetrend szerinti hajójárat a következő kikötőkből: Keszthely, Badacsony, Balatonmáriafürdő, Balatongyörök, Fonyód.

A kedvezményezetttek száma: 1 fő kártyabirtokos + 1 felnőtt + 2 gyerek 14 év alatti.

Más kedvezményekkel nem összevonható.

3. + 1 órás benntartózkodás a Tófürdő pénztáraitban megváltott 3 órás Tófürdő belépőjegyhez
4. + 1 óra ajándék 2 órás kerékpárkölsönzés esetén, illetve +4 óra (fél nap) egynapos kölsönzés esetén
5. 20 % kedvezmény a napi autókölcsönzés bérleti díjból

Az információs füzet a Tourinform irodában kaphatják meg a vendégek és nyújt számukra tájékoztatást a Hévízen eltöltött időhöz.

Eredmények:

Összesen 340 kártyát váltottak ki vendégeink.



Hévízen szállt meg?
Kérje Hévíz Kártyáját a Hévíz Tourinformban!
• Hévíz Kártyára jogosult az a vendég,
• aki legálább két éjszakát eltölt Hévízen,
• A kártya minden vendég számára ingyenes,
• de kiváltásakor 500 Ft kauciót kérünk, ami leadáskor visszatér.
• A kártya névre szól, de a kedvezmény családra vonatkozik.
• A kártya érvényes napról az érkezés napján 24 óráig érvényes.
• A kártya az itt megadható szolgáltatásoknál használható fel.

DE Informationen

Nutzen Sie die Gelegenheit während Ihres Aufenthaltes in Hévíz und verlangen Sie die Karte bei Hévíz Tourinform!
• Die Hévíz Karte können alle Gäste bekommen,
• die mindestens zwei Nächte in Hévíz verbringen.
• Die Karte ist für alle Gäste kostenlos, gegen 500 Ft Kautions.
• Die Karte ist Namensaktie, aber für die ganze Familie gültig.
• Die Karte ist vom Tag der Ankunft bis 24 Uhr am Tag der Abreise gültig.
• Die Karte kann im 1-Heft stehenden verwendet werden.

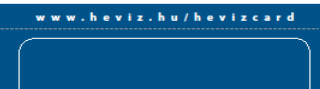
EN Information

Use the possibility during your stay in Hévíz and ask for the card from your landlord or by the Hévíz Tourinform!
• Every guest who spends at least two nights in Hévíz can receive the Hévíz Card.
• The Hévíz Card is for every guest free, we ask 500 Ft ball.
• The card is valid for families of the cardholder.
• The card is valid from the day of the arrival until 12 pm on the day of departure.
• The Hévíz Card can be used for services.

RU Информация

Воспользуйтесь возможностью во время Вашего пребывания в Хевиз и запросите Карту по месту Вашего проживания или в Офисе Туринформ!
• Право на получение Карты «Хевиз» имеет каждый гость, который проведет в Хевизе не менее двух ночей.
• Карта «Хевиз» бесплатна для всех гостей, но за саму пластиковую карту мы просим депозит в сумме 500 форинтов, которые будут возвращены Вам при сдаче Карты.
• Карта оформляется на имя одного гостя, но она действительна на всю семью.
• Карта действительна со дня приезда гостя до 24.00 дня отъезда.
• Карта «Хевиз» может быть использована во всех предоставляющих услуги объектах, перечисленных в каталоге скипок.

További információkat kérhet a Tourinform Irodában (Hévíz, Rákóczi u. 2.) vagy a szállásadójánál.
Weitere Informationen können Sie im Tourinform Büro (Hévíz, Rákóczi Str. 2.) oder von Ihrem Gastgeber bekommen.
For more information ask at the Tourinform Office (Hévíz, Rákóczi str. 2.) or from your landlord.
Более подробную информацию можно получить в Офисе Туринформа (Хевиз, Рákóczi u. 2.) или по месту Вашего проживания.



Magyar TDM Szövetség

A Hévíz TDM Egyesület 2014 tavaszán csatlakozott a Magyar TDM Szövetséghez. 2015-ben Egyesületünk elnökét a Magyar TDM Szövetség elnökségi tagjának választották, mely által aktív szerepet tudunk vállalni a TDM 2.0 stratégia kidolgozásában, valamint a 2014-2020 időszakra kiírt TDM pályázat véleményezésében, javaslattevésében.

Éves tagdíjunk: **250.000 Ft**

Térségi TDM

A Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda és Nonprofit Kft. tagjaként részt veszünk a térségi marketing munkában. Az elmúlt évben is több térség által finanszírozott, minket is érintő nemzetközi vásári megjelenés és studytour, valamint adwords kampány valósult meg.

- A tavalyi évben átalakított, tematikus kiadványok az idei évben is megjelentek különböző vásárokon, ahol Családi, Kerékpáros, valamint az Egészség, wellness tematika alapján mutatja be térségünket.
- Éves tagdíjunk: **2.500.000 Ft**.

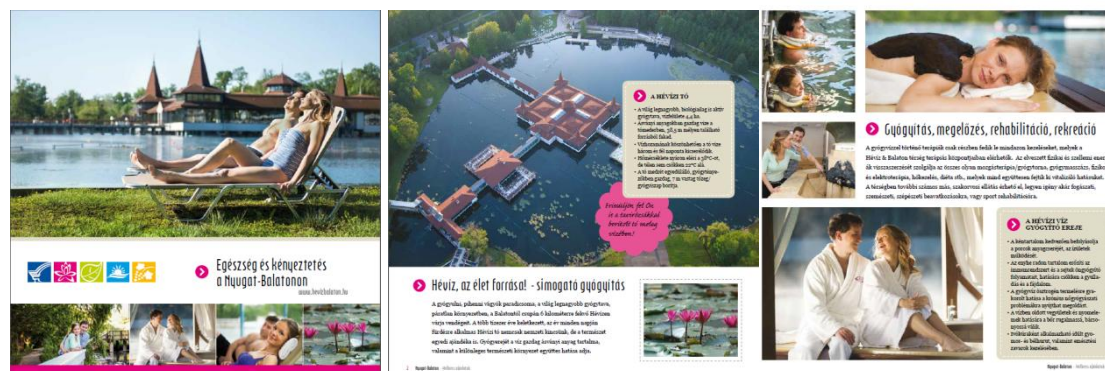
Hévíz Város Bora 2019

2019-ben a Bezerics Pincészet kapta a legtöbb elismerést a Hévíz Város Bora választáson, így egy évig a **Bezerics 2016-os Pogányvári Chardonnay** képviselheti Hévíz városát.

A Hévíz TDM Egyesület szervezésében a Hévízi Borünnepet megelőző napon választották meg a 2019-es év Hévíz Város Borát.

A **borászatok** közül végül **11-en, összesen 17 féle száraz, fehérborral** neveztek a Hévíz Város Bora 2019 címre, melyeket a zsűri és a résztvevő vendégek vakon kóstoltak végig, így sem a zsűri, sem a vendégek számára nem volt ismert, hogy mely borok milyen sorrendben kerültek felszolgálásra.

A borválasztásnak az egeregy **Római Pince adott otthont**, ahol egy nagyon hangulatos, szép környezetben tudott a zsűri a nyertes borról dönteni. Az első körös kóstolást követően a zsűri 6 bort kért vissza újrakóstolásra, amelyből egyértelmű szavazat többséggel került ki a győztes. Eme száraz, fehér, 2016-os Chardonnay gazdag ízében egzotikus gyümölcsök, almás, vaníliás jegyekkel, extrakt édességgel, lendületes savakkal. A telt, szép zamatok lenyelés után is hosszan kényeztetik a fogyasztót. Illata férfias, karakteres, trópusi fűszerekre és gyümölcsökre, almára emlékeztet.



TESZEDD! – Önkéntesen a tiszta Magyarországért

A TeSzedd! – Önkéntesen a tiszta Magyarországért akció ma hazánk legnagyobb önkéntes mozgalma, amely idén immár nyolcadik alkalommal valósul meg. A szeméthyűjtési akció keretében szerte az országban „nagytakarítanak” a TeSzedd! önkéntesei.



A Hévíz TDM Egyesület szervezésében 2019. március 20-án, egy önkéntes csapat is összeállt, jórészen az Egyesület, a Hévízi Önkormányzat, a Danubius Hotels munkatársainak közreműködésével. Az önkéntes mozgalomhoz bárki csatlakozhatott, aki segíteni szeretett volna.

A szeméthyűjtési akció keretében a Hévíz-Keszthelyt összekötő kerékpárutat, a Berki sétányt, és Hévíz városának egy részét tisztítottuk meg. Segítségünkre voltak a hévízi GAMESZ munkatársai is. A háztartási szeméten kívül egyéb csekély mennyiségű veszélyes hulladéktól is megszabadítottuk környezetünket, amelyet a TESZEDD önköltségén szállított el.

Fürdőlátogatás

Számunkra nagyon fontos hazánk gyógyfürdőinek ismerete, fejlesztéseik, beruházásaik figyelemmel követése.

Ez okból kifolyólag, és a tagjaink körében tett felmérést követően úgy döntöttünk, hogy első körben Eger és Miskolctapolca környékét látogatjuk meg. Az Elnökség döntése értelmében a Hévíz TDM Egyesület tagjai részére kedvezményként a fürdőlátogatás részvételi díjának 50%-a volt fizetendő.

Az elnökségi tagok, és a Tourinform iroda kollegái részére ingyenes volt a részvétel.



A két napos program keretében meglátogattuk a Demjéni termálfürdőt, a Demjéni Barlangfürdőt, az Egri Termálfürdőt, Egerszalókot, a Miskolctapolcai Barlangfürdőt és a Zsóry fürdőt.

Csapatunk fogadtatása mindenhol elismerésre méltó volt, és szakmailag is kellő információkat kaptunk.

Minőségfejlesztési Pályázat

2019-ben negyedszer nyílt lehetősége a hévízi magánszállásoknak az Önkormányzat finanszírozásában és a Hévíz TDM Egyesület lebonyolításában megrendezésre kerülő pályázat keretén belül, hogy szállásukon minőségi fejlesztést valósítsanak meg. A megvásárolt televíziók, konyhai felszerelések, kerti bútorok, és a megvalósított fejlesztések, felújítások hozzájárultak a szolgáltatások minőségének emeléséhez, a vendégek komfortérzetének növeléséhez.

A pályázók között voltak először pályázók is, ami azt mutatja, hogy folyamatosan nő az érdeklődés a házigazdák körében, ugyanakkor 68-an már harmadszor vagy negyedszer pályáztak. Két sikeres pályázat lebonyolítása után már kötelező eleme a rendszernek, hogy a szálláshely megszerezze a Koronás Minősítést. A minősítés feltételeinek teljesítése 2 év tudatos fejlesztést követően már nem okozott nehézséget a szálláshelyeknek, ráadásul a minősítés költsége elszámolható a pályázatban, így plusz anyagi terhet sem jelent. Mindennek hatására dinamikusan nő a minősített szálláshelyek száma Hévízen.

A négyéves tapasztalatok alapján elmondhatjuk, hogy a hévízi Minőségfejlesztési Pályázat nagy sikernek örvend, a magánszállások egyre nagyobb számban pályáznak, és már tudatosan készülnek rá. Az elnyert támogatások összege is nagymértékben nőtt, az első évben még csak 8.328.094.- forint értékben érkeztek be pályázatok.

A 113 nyertes összesen 14.904.984,- forintot használt fel az Önkormányzat által nyújtott 16.000.000.-Ft keretösszegeből.

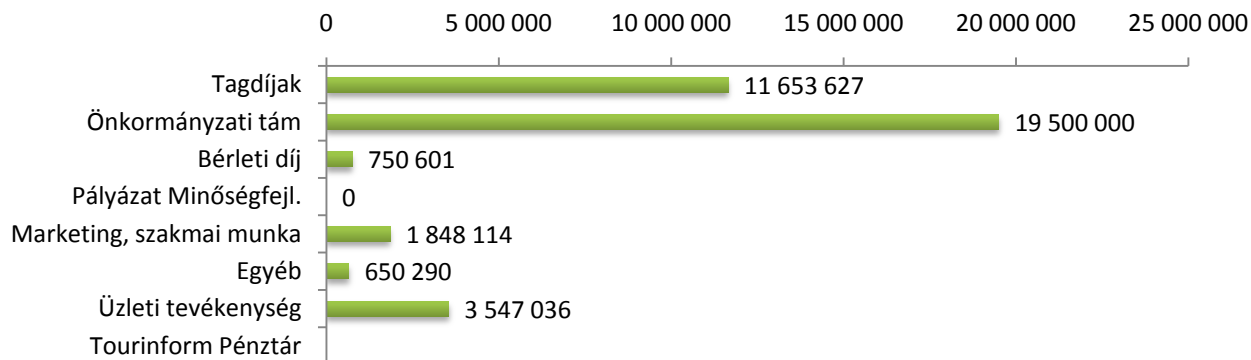
A pályázat záró akkordjaként novemberben helyszíni szemlére került sor a sikeresen pályázóknál. A szűrőpróba szerűen kiválasztott helyszíneken az ellenőrző bizottság mindent rendben talált, így a 2019. évi pályázat is sikeresen lezárult.



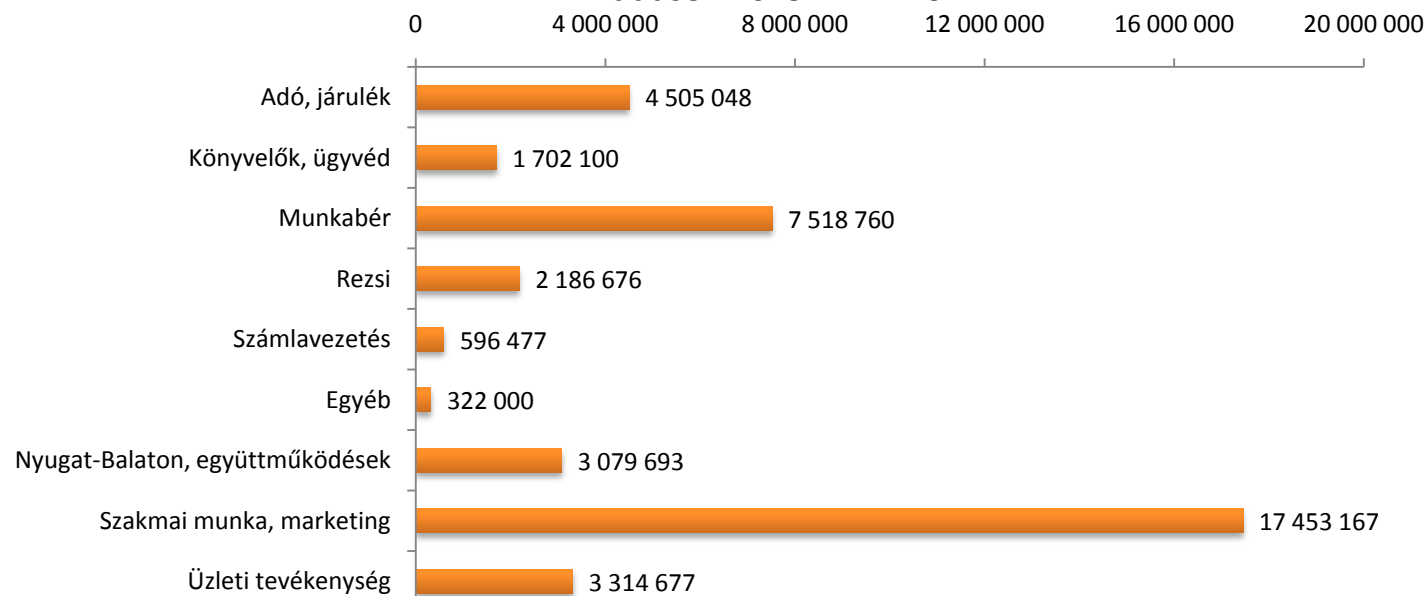
Az egyesület a 2020. évre vonatkozóan is kiírta a minőségfejlesztési pályázatot, ahol a ötödik pályázati évre való tekintettel, ismét ellenőrzik a korábban kétszer pályázóknál a Koronás minősítés meglétét, vagy annak beadását.

A Hévíz TDM Egyesület bevételei és kiadásai 2019.

Bevételek 2019. I-XII. hó



Kiadások 2019. I-XII. hó



2019. évi nyitó pénzkészlet:
51.344.039.- Ft

bevételek összesen:
37.949.668.- Ft
kiadások összesen:
56.679.098.-Ft

2019. évi záró pénzkészlet
Bankszámla: **33.021.920.- Ft**
Házi pénztár: **159.885.- Ft**
Összes pénzkészlet: **33.181.805.- Ft**