

---

**Helyi  
Esélyegyenlőségi  
Program**

Hévíz Város Önkormányzata  
8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 1.  
Telefon: +36/83/500 800, FAX: +36/83/500 801  
[www.onkormanyzat.heviz.hu](http://www.onkormanyzat.heviz.hu)

**2024-2028**



**Hatályos: 2024. január 1-től**

## Tartalom

Rövidítések jegyzéke.....	3
Bevezetés.....	4
A település bemutatása.....	5
Értékeink, küldetésünk.....	13
Célok.....	14
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE).....	16
1. Jogszabályi háttér bemutatása.....	16
2. Stratégiai környezet bemutatása.....	18
3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége.....	19
4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység.....	41
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége.....	64
6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége.....	72
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége.....	79
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása.....	84
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága.....	85
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT).....	86
1. A HEP IT részletei.....	86
A helyzetelemzés megállapításainak összegzése.....	86
A beavatkozások megvalósítói.....	87
Jövőképünk.....	87
Az intézkedési területek részletes kifejtése.....	88
2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT).....	92
3. Megvalósítás.....	94
A megvalósítás előkészítése.....	94
A megvalósítás folyamata.....	94
Monitoring és visszacsatolás.....	97
Nyilvánosság.....	97
Kötelezettségek és felelősség.....	97
Érvényesülés, módosítás.....	98
4. Elfogadás módja és dátuma.....	99

## Rövidítések jegyzéke

<b>BTM</b>	Beilleszkedési és magatartási problémás tanuló
<b>Ebkvtv</b>	Egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
<b>EK</b>	Európai Közösség
<b>Eütv.</b>	1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
<b>GYES</b>	Gyermekgondozási segély
<b>Flt</b>	1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról
<b>GYED</b>	Gyermekgondozási díj
<b>Gyvt</b>	1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
<b>HEP</b>	Helyi Esélyegyenlőségi Program
<b>HEP IT</b>	Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terv
<b>HH</b>	Hátrányos Helyzetű
<b>HHH</b>	Halmazottan Hátrányos Helyzetű
<b>LFT</b>	Lakásfenntartási támogatás
<b>Mötv.</b>	2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
<b>n.a.</b>	Nincs adat
<b>SNI</b>	Sajátos nevelést igénylő
<b>Szoctv</b>	1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és egyes szociális ellátásokról
<b>tv.</b>	Törvény

## Bevezetés

Magyarország Alaptörvénye a magyar jogrendszer alapköve. A hatályos magyar jogi szabályozás minden egyes területének alappillérei az Alaptörvényre épülnek. Az esélyegyenlőségi politika kereteit a Szabadság és felelősség című fejezet II. és XV. cikke határozza meg:

II. cikk:

„Az emberi méltóság sérthetetlen. Minden embernek joga van az élethez és az emberi méltósághoz, a magzat életét a fogantatástól kezdve védelem illeti meg.”

XV. cikk:

„(1) A törvény előtt mindenki egyenlő. Minden ember jogképes.

(2) Magyarország az alapvető jogokat mindenkinek bármely megkülönböztetés, nevezetesen faj, szín, nem, fogyatékoság, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerinti különbségtétel nélkül biztosítja.

(3) A nők és a férfiak egyenjogúak.

(4) Magyarország az esélyegyenlőség megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.

(5) Magyarország külön intézkedésekkel védi a gyermekeket, a nőket, az időseket és a fogyatékosággal élőket.”

„Az Országgyűlés elismerve minden ember jogát ahhoz, hogy egyenlő méltóságú személyként élhessen, azon szándékától vezérelve, hogy hatékony jogvédelmet biztosítson a hátrányos megkülönböztetést elszenvedők számára, kinyilvánítva azt, hogy az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás előmozdítása elsősorban állami kötelezettség, tekintettel az Alaptörvény fent említett rendelkezéseire, valamint a Köztársaság nemzetközi kötelezettségeire és az európai közösségi jog vívmányaira megalkotta az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség elmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényt (a továbbiakban Ebktv.) amely szerint az esélyegyenlőség célja, hogy az élet valamennyi területén megelőzze a hátrányos megkülönböztetést, és elősegítse az egyes társadalmi csoportok tagjainak esélyegyenlőségét.” Hévíz Város Önkormányzata az Ebktv. 31. § (1) bekezdése alapján ötévente, öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot fogad el, melynek időarányos megvalósulását, illetve a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok oktatási, lakhatási, foglalkoztatási, egészségügyi és szociális helyzetének esetleges megváltozását – az Ebktv. 31. § (4) bekezdése szerint – két évente áttekinti, és szükség esetén felülvizsgálja.

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 2021.06.30-án módosított 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján megjelent Belügyminisztérium **„Módszertani útmutató a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szempontjaihoz és a program felülvizsgálatához”** c. dokumentum szerint Hévíz Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

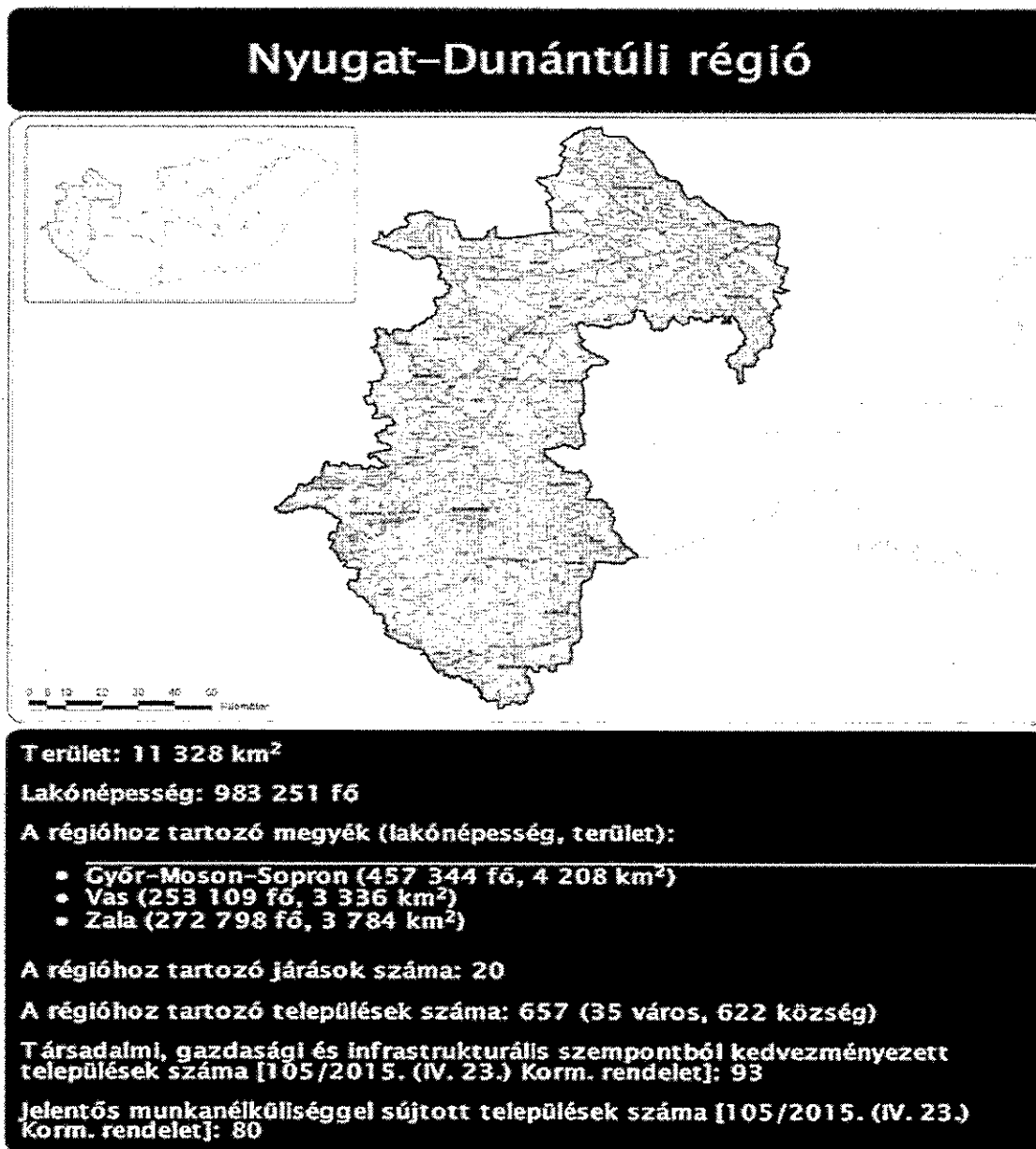
Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait<sup>1</sup>, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.

Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja és folytatása a 267/2018. (XII. 19.) képviselő-testületi határozattal elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programnak. A program célja, hogy a különböző adatbázisokból nyert és az önkormányzat által gyűjtött helyi adatok elemzése alapján rávilágítson az esetleges problémákra és azokra intézkedési tervet fogalmazzon meg.

<sup>1</sup> Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció

## A település bemutatása

Hévíz a Nyugat-Dunántúli Régió kiemelt városa, amely Győr-Moson-Sopron, Zala és Vas vármegyét foglalja magában. Az észak-déli kiterjedésű régiót négy ország (Ausztriával, Szlovéniával, Szlovákiával és Horvátországgal) határolja, kelet felől a Közép-Dunántúli Régióval, déli irányból a Dél-Dunántúli Régióval szomszédos. Az 1992 óta városi rangú Hévíz Zala vármegye K-i részén, a Balaton nyugati medencéjében helyezkedik el. Távolsága Keszthelytől 6, a megyeszékhely Zalaegerszegtől pedig közel 50 kilométer. Hévíz közúti és autóbusz-forgalmi kapcsolatai szerteágazóak.



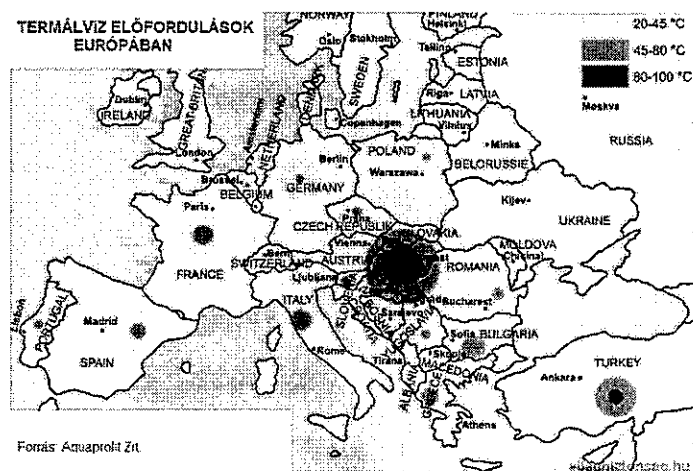
A Nyugat-Dunántúli Régió

Forrás: [https://www.teir.hu/tmp/remek\\_R3\\_154167149377.pdf](https://www.teir.hu/tmp/remek_R3_154167149377.pdf)

A város a Balatoni Kiemelt Üdülőkörzet és Nyugat-Dunántúl legfontosabb gyógy- és idegenforgalmi központja. A kétszáz év alatt a Hévízi-tó, amely a föld legnagyobb vízfelületű melegvízű gyógytava, nemcsak Európában, de az egész világon ismertté vált. Az irányadó gazdasági ágának számító idegenforgalom megfelelő működése érdekében, illetve annak köszönhetően a város és térsége fejlett infrastruktúrával, kulturált környezettel, vonzó arculattal rendelkezik. Mindezek eredményeként a

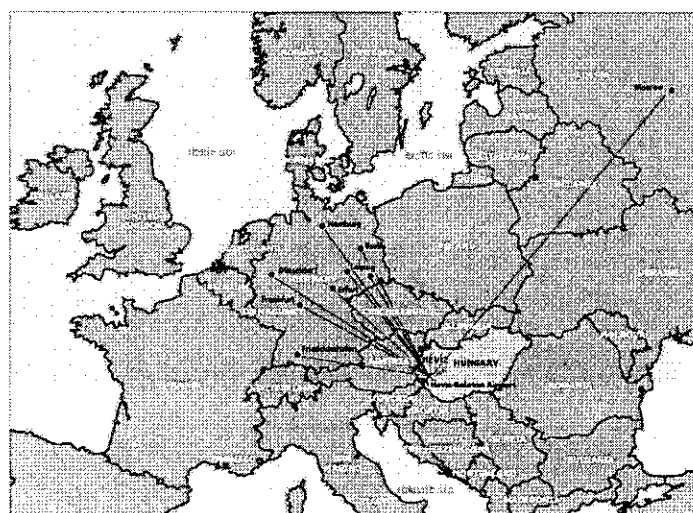
lakosság számára a megélhetési források, a színvonalas köz- és egyéb szolgáltatások valamint művelődési lehetőségek helyben biztosítottak. A helyi emberek többsége átlagos, vagy átlag feletti gazdasági körülmények között él. A tündérrózsa szimbolizálta város tőzegmedrű forrása nemcsak a gyógyulni és pihenni, de a letelepedni vágyókat is vonzza. Az egyharmadában parkosított kisváros vendégforgalma több mint egymillió vendégéjszakát generál. A szálláshelyeken túl az üzletek, a vendéglátó-egységek és főképp az egészségügyi vállalkozások számára rögtön a főváros után foglal helyet. Helyi adóbevételei számottevőek. Kevés a gazdaságilag és társadalmilag hátrányos helyzetű, létminimum alatt élő család és a munkanélküli. Közműellátottsága csaknem teljes körű. Közbiztonsága egyedülálló, mely nemcsak fejlődése és hírneve, de az intézményes nevelés-oktatás szempontjából is domináns tényezőként értékelhető. A városi események, kulturális rendezvények és az aktív programok hozzájárulnak az itt lakók teljes testi és lelki fejlődéshez.

Hévíz Európa tíz legismertebb és legkedveltebb exkluzív gyógyfürdőhelye, ahol az egészségturisztikai szolgáltatásokat sokoldalú, minőségi turisztikai kínálat, valamint az ehhez kapcsolódó megfelelő mennyiségű és színvonalú szálláskapacitás és szolgáltató-bázis egészíti ki. Hévíz üzemelteti a Sármelléken található Hévíz – Balaton Airport repülőteret, amelyen németországi és orosz (moszkvai) nemzetközi járatok utasait fogadja.



Termálvíz előfordulások Európában

Forrás: [https://www.researchgate.net/figure/Thermal-water-quality-in-Europe-Source\\_fig3\\_301804418](https://www.researchgate.net/figure/Thermal-water-quality-in-Europe-Source_fig3_301804418)



Hévíz légi megközelíthetősége

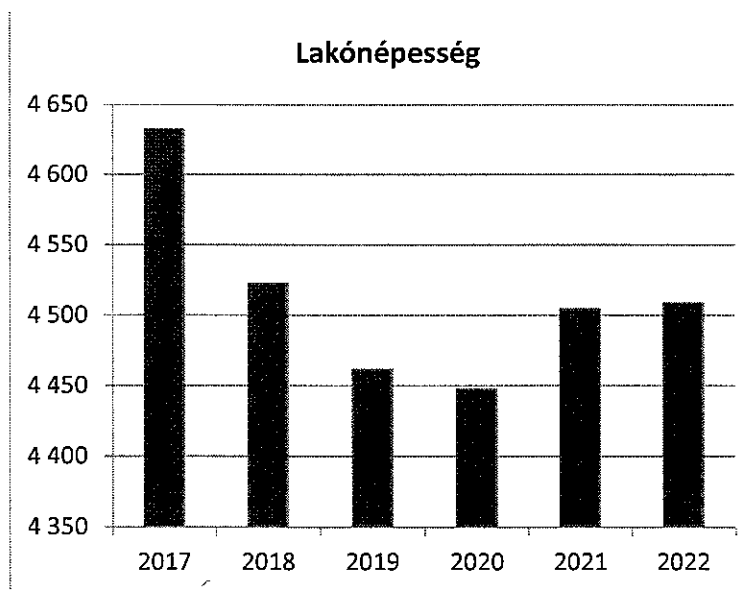
Forrás: <http://www.heviz.hu/en/heviz-info/how-can-you-reach-heviz>

A város közigazgatási területe 830,3 hektár, belterülete 373,4 ha, külterülete 443,2 ha, a zártkert 13,7 ha. A város területének egyharmada parkosított. Hévíz észak-déli kiterjedésű, arányaiban nagy belterületű település. A város legnagyobb kiterjedésű terület felhasználási egysége a lakóterület, mely nagyvárosias, kisvárosias és kertvárosias övezetből tevődik össze.

### 1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén

1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén		
Év	Fő (TS 001)	Változás
2017	4 633	bázis év
2018	4 523	97,63%
2019	4 462	98,65%
2020	4 448	99,69%
2021	4 505	101,28%
2022	4 509	100,09%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



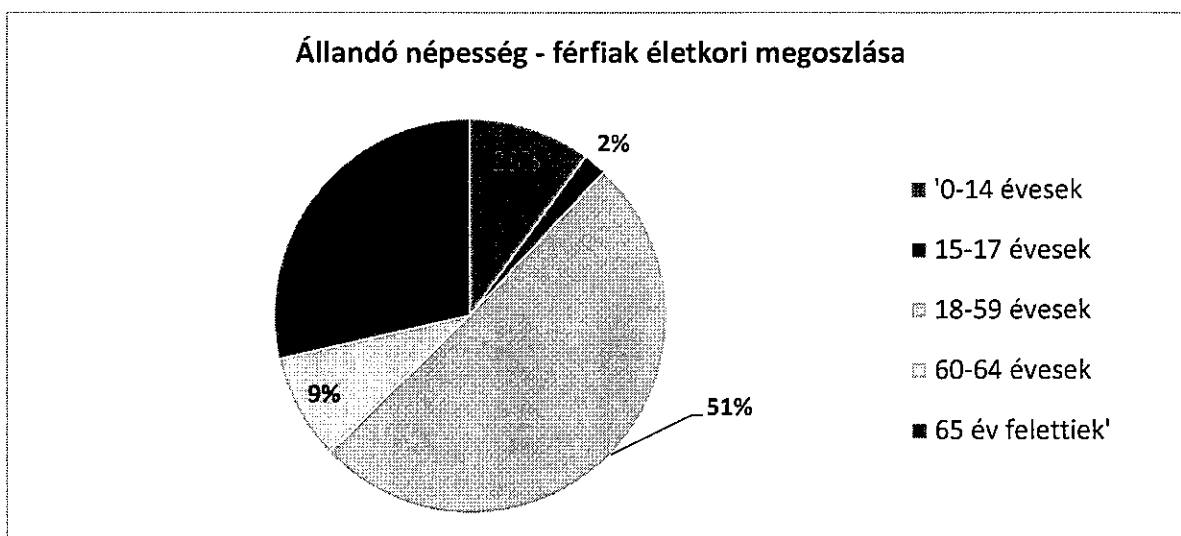
Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Hévíz Zalaegerszeg után Zala vármegye második legsűrűbben lakott városa, 2022. december 31. adatok alapján a város lakónépessége 4509 fő volt. A lakónépesség 2017. év, mint bázis évhez viszonyítva 124 fővel csökkent.

2. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (a 2019-es év adatai)

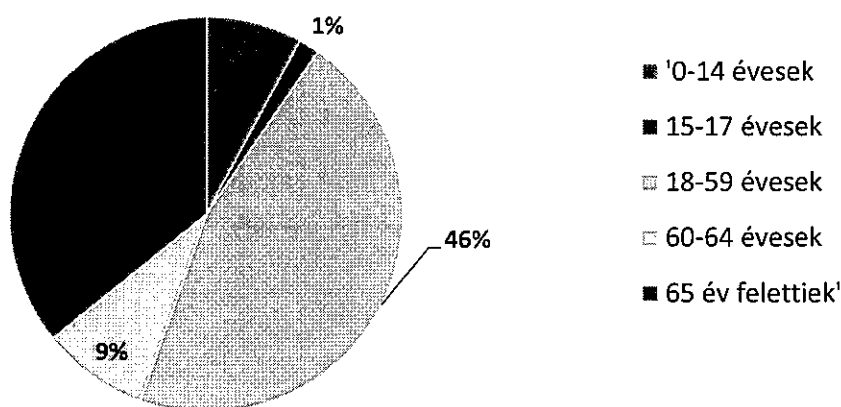
2. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2020)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
Állandó népesség száma (férfiak TS 004, nők TS 006)	2 136	2 561	4 697	45,48%	54,52%
0-2 évesek (összes száma TS 008, aránya TS 009)			70	1,49%	
0-14 éves (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	214	202	416	4,56%	4,30%
15-17 éves (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	41	44	85	0,87%	0,94%
18-59 éves (férfiak TS 018, aránya TS 019; nők TS 020, aránya TS 021)	1 087	1 174	2 261	23,14%	24,99%
60-64 éves (férfiak TS 022, aránya TS 023; nők TS 024, aránya TS 025)	184	225	409	3,92%	4,79%
65 év feletti (férfiak TS 026, aránya TS 027; nők TS 028, aránya TS 029)	610	916	1 526	12,99%	19,50%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR





### Állandó népesség - nők életkori megoszlása



A városban a lakosság korösszetétele kedvezőtlennek tekinthető mivel alacsony a fiatalok és meglehetősen magas az idős népesség aránya. Az állandó lakónépesség 12,15%-a (571 fő) volt 18 éves vagy annál fiatalabb, míg a hatvanöt év felettek aránya 32,46% (1526 fő). További információ, hogy a 65 éven felüliek száma 2019-ben 1477 fő volt, arányuk 31,4 %. Az adatok alapján a 65 éven felüliek száma és aránya növekszik Hévízen. A demográfiai események negatívan hatnak a lélekszámra.

Az életkor, mint a diszkrimináció alapjául szolgáló tulajdonság nem csak az idősebb korosztály hátrányos megkülönböztetésére utalhat, érintheti a fiatalabb korosztályokat is. Nagy számban fordul elő, legjellemzőbb talán a foglalkoztatás, valamint a szolgáltatásnyújtás területén elkövetett kor szerinti diszkrimináció. Minden esetben körültekintően kell megvizsgálni az ügy összes körülményét, hiszen az életkor szerinti diszkriminációnak nincs pontosan definiált határa, noha például a foglalkoztatás területén szokás az 50 év felettek kiszolgáltatott helyzetéről beszélni. Általánosságban elmondható, hogy egyszerű statisztikai módszerekkel többnyire jól feltárható az olyan diszkrimináció, amikor egy munkáltatónál minden korosztály képviselve van, ám túlnyomórészt az idősebbek, vagy éppen a fiatalabbak kerülnek hátrányosabb helyzetbe.

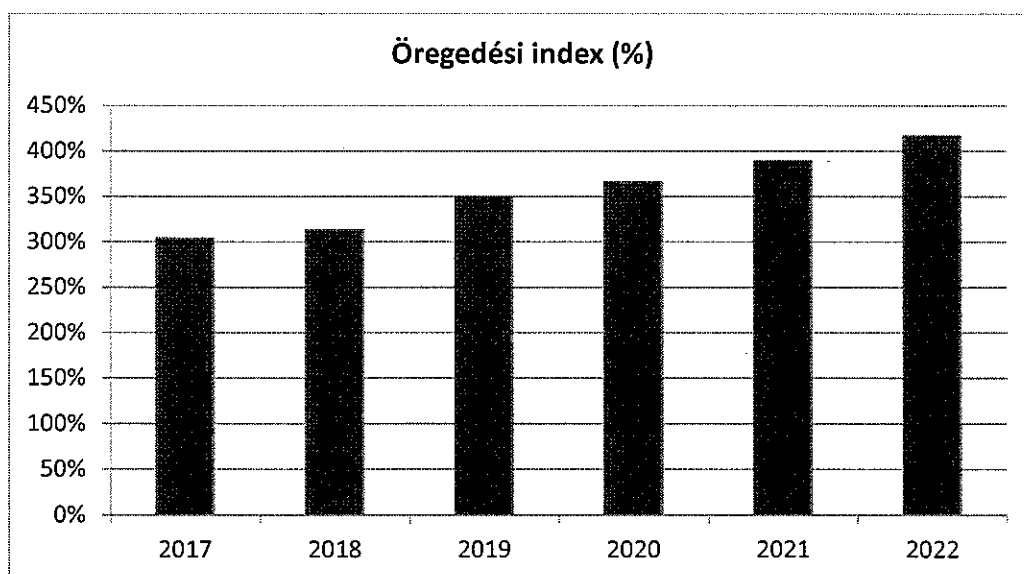
Az állandó népességszám tekintetében- az országos átlaghoz hasonlóan alakul - Hévízen is a nők és férfiak aránya. 2020. január 1-jén a férfiak aránya 45,48 % volt az állandó népességhez viszonyítva.

Látható az is, hogy a férfiak és nők arányában a 65 feletti népesség korcsoportjában van egy 7 %-os népességszám különbség, míg a korábbi években a férfiak és a nők aránya közel kiegyenlített volt. Az adatokból egyértelműen látszik, hogy a férfiak körében az idősebb korosztályt jobban be kell vonni az egészségügyi szűrővizsgálatokba és jelentősen növelni kell körükben az egészségtudatosságot is.

### 3. számú táblázat – Öregedési index

3. számú táblázat - Öregedési index			
Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2017	1 360	446	304,93%
2018	1 407	448	314,06%
2019	1 477	421	350,83%
2020	1 526	416	366,83%
2021	1 596	409	390,22%
2022	1 641	393	417,56%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



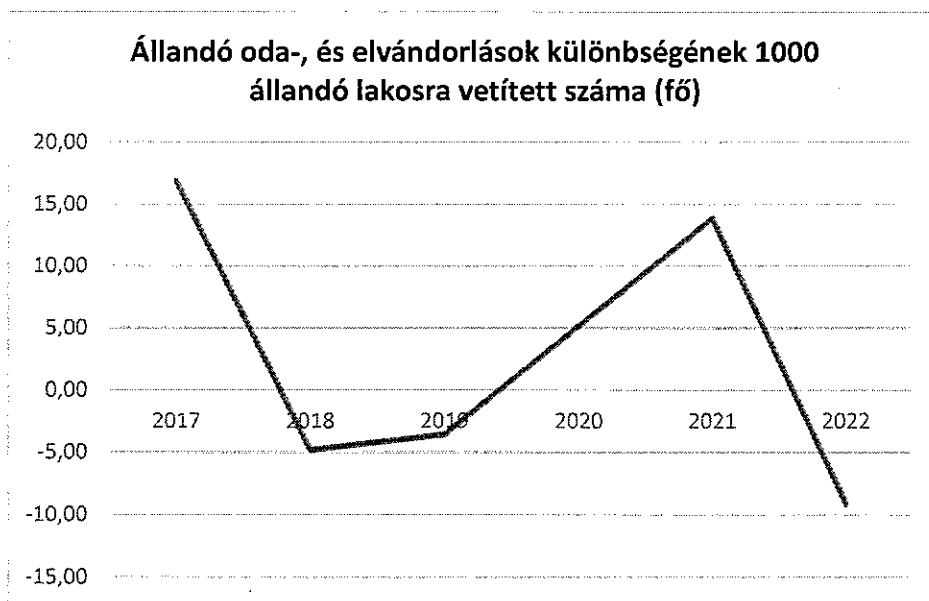
Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Bár az elmúlt két évben népesség szám növekedés volt tapasztalható, azt megelőzően évekig csökkenő népességszám volt tapasztalható. Emellett gyorsuló ütemű öregedés is jellemzi a város lakosságát. A hármas számú táblázat alapján jól látható, hogy a 2017-es adatokhoz viszonyítva a vizsgált időszakban emelkedett az időskorúak aránya. 2022-ben 417 időskorú lakos jutott 100 fő 14 év alatti lakosra, ezzel szemben ez az arány 2017-ben 305 időskorút mutatott. Településünk előregedőben van, az öregedési index egyre nagyobb számot mutat, ezért az időskorú lakosságnak fokozottabb ellátására van szüksége.

#### 4. számú táblázat - Belföldi vándorlások

4. számú táblázat - Belföldi vándorlások	
Év	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (fő) (TS 031)
2017	16,86
2018	-4,81
2019	-3,56
2020	5,16
2021	13,85
2022	-9,14

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



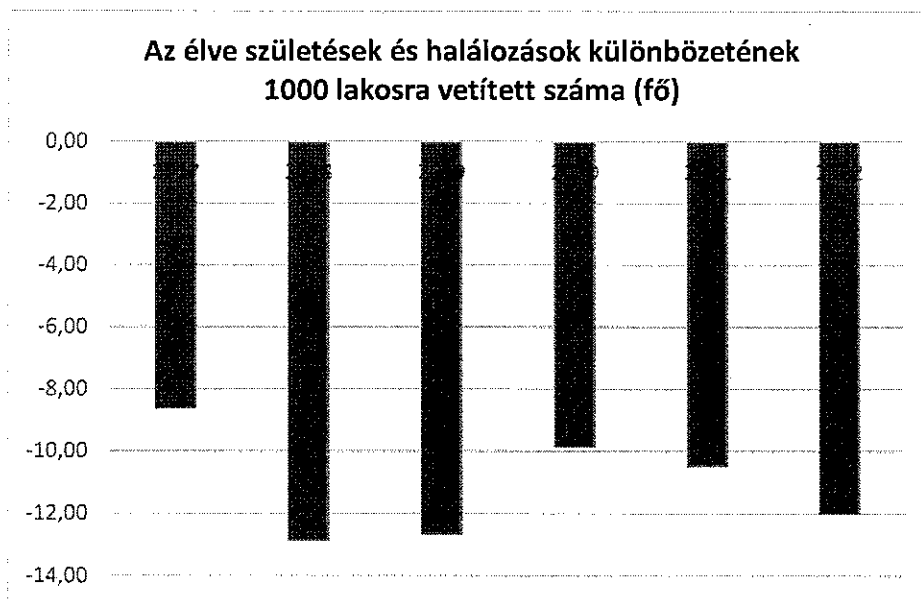
Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A városba való odavándorlás és az elvándorlás vegyes képet mutat, nem egységes a tendencia. A vizsgált időszakban 2017-ben, illetve 2020 és 2021-ben a városba beköltözők száma nagyobb volt, mint a városból elköltözők száma. A vizsgált időszak többi évében az egyenleg a negatív tartományban maradt. Bár 2020 és 2021-ben a mérleg a városba költözők javára billent, többen költöztek Hévízre, mint innen el, ez a pozitív tendencia 2022. évben megszűnt, ismét nagyobb lett az elköltözők száma, mint a beköltözőké.

## 5. számú táblázat - Természetes szaporodás

5. számú táblázat - Természetes szaporodás	
Év	Az élve születések és halálozások különbségének 1000 lakosra vetített száma (fő) (TS 032)
2017	-8,65
2018	-12,89
2019	-12,69
2020	-9,88
2021	-10,50
2022	-12,03

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Az idősök számának jelentős emelkedésével a halálozások száma is megemelkedett. Mivel a lakosság körében csökken a fiatalok száma, vele együtt csökken a születések száma is, amely a lakosság korösszetételére kihat. A lakosság korcsoportos összetételét vizsgálva megállapíthatjuk, hogy városunk lakossága elöregszik, csökken a gyermekkorúak száma, a születések száma évek óta változatlanul alacsony. A városnak kiemelt figyelmet kell fordítani ennek a demográfiai trendnek megfordítására olyan intézkedések meghozatalával, amelyek a város lélekszámának – és ezen belül a fiatalok lélekszámának - növekedését elősegítik.

## Értékeink, küldetésünk

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete tudatában van annak, hogy munkáltatóként, intézmény fenntartóként, közvetlen szolgáltatóként, pályázóként és a közpolitikák alakítójaként is köteles megtartani valamennyi jogviszonyukban és eljárásukban az Ebktv-ben meghatározott egyenlő bánásmód követelményét.

Hévíz Város Önkormányzata az esélyegyenlőséggel kapcsolatos tevékenysége során kiemelt feladatának tartja, hogy az egyes programok, intézkedések kidolgozásában és a feladatmegosztásban a civil szervezetek, a vállalkozások, helyi közösségek, továbbá az érintett csoportok is aktív szerepet játszanak, ezzel biztosítva az igazi változás garanciáját. A Város a köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

2008-ban a város Anti-szegregációs Tervet fogadott el, hogy meghatározza a stratégiai fejlesztési célkitűzéseit. A Képviselő-testület és bizottságai elkötelezettek az egyenlő esélyek biztosítása iránt és tevékenységükkel hozzá kívánnak járulni, hogy minden hévízi polgár megkülönböztetés nélkül dolgozhasson, tanulhasson és élhessen a településen. Működése során az esélyegyenlőség megvalósítását - az EU elvárásoknak is megfelelően - horizontális elvként határozza meg, mely áthatja valamennyi tevékenységét: a kötelező és önként vállalt feladatok ellátását, és a helyi szintű közpolitikák alakítását egyaránt.

Hévíz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 120/2010. (IV. 16.) Kormányrendelettel összhangban, helyi esélyegyenlőségi programot alkotott és fogadott el első alkalommal 301/2011. (XI. 29.) határozatával, amelynek felülvizsgálatát kétévenként elvégezte. A jelenleg hatályos Helyi Esélyegyenlőségi Programot Hévíz Város Önkormányzata Képviselő-testülete a ...../2023. (XII. 14.) határozattal fogadta el.

Hévíz Város Önkormányzat Települési Esélyegyenlőségi Programjának hatálya

- **Területi hatály:** Hévíz város közigazgatási területe
- **Időbeli hatály:** 2024. január 1 – 2028. december 31., 1. tervezett felülvizsgálat 2025. decemberében, 2. tervezett felülvizsgálat 2027. decemberében.
- **Személyi hatály:** Hévíz Város Önkormányzata

### **A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja:**

Hévíz Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.

A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

A településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének feltérképezése és a feltárt problémák komplex kezelésre szolgáló (más települési programokkal összehangolt) intézkedési terv megalkotása, a helyben érintett szereplők bevonásával, szükség szerint a települések közötti együttműködések kialakításával.

### **A HEP helyzetelemző részének célja:**

Elsődleges célunk számba venni a 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba, tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

A Kormányrendelet előírása értelmében a HEP célcsoportjai a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, különösen a

- mélyszegénységben élők,
- romák,
- gyermekek,
- nők,
- idősek
- fogyatékkal élők.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (továbbiakban: HEP IT) tartalmazza.

### **A HEP IT célja:**

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, a HEP IT minél részletesebb kidolgozását biztosító, HEP Fórumot, a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat, valamint a fejlesztési javaslatok összegyűjtésére, rendszerezésére szolgáló területeket.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete továbbá helyi szociálpolitikai kerekasztalt is működtet, amely feladata, hogy részt vegyen a helyi szolgáltatástervezési koncepció kidolgozásában, valamint, hogy folyamatosan figyelemmel kísérje a helyi szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulását, végrehajtását. A helyi szolgáltatástervezési koncepció és a HEP IT összhangja hozzájárul az egyenlő bánásmód elvének maradéktalan érvényesüléséhez.

### **A HEP jelentősége**

A HEP-ek nem csupán a felzárkózási stratégia településszintű megvalósításának alapegységei, hanem fontos szerepet töltenek be a kormányzati konzultációs rendszerben azzal, hogy megteremtik a lehetőséget a kormányzati célok társadalmasítására, a fejlesztési elképzelésekhez történő csatlakozásra és fordított irányban az alulról felfelé történő információáramlásban is lehetőséget biztosítanak a településszintű előrehaladás nyomon követésére és fejlesztési igények megfogalmazására a felzárkózási, esélyteremtési feladatokhoz kapcsolódóan.

**1. Jogszabályi háttér bemutatása**

**1.1 A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása**

Az Alaptörvény 4. módosításával bekerült a XV. cikk (4) pontjaként, hogy „Magyarország az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.”

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az Ebktv. előírásai alapján végeztük.

A program elkészítésére vonatkozó jogszabályi környezet:

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete;
- a Belügyminisztérium honlapján megjelent „MÓDSZERTANI ÚTMUTATÓ a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szempontjaihoz és a program felülvizsgálatához”;
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.);
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.);
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.);
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény);
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.);
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.);
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nkntv.).

**1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.**

Hévíz Város Önkormányzata jelentős figyelmet fordít, hogy minden polgára számára elősegítse az egyenlő bánásmód követelményeinek érvényesülését, figyelembe véve Magyarország Alaptörvénye, továbbá az Ebktv. irányadó rendelkezéseit, és biztosítsa a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférést, ezzel megelőzve a hátrányos megkülönböztetést.



- Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2013 (VI.26.) önkormányzati rendelete az egészségügyi alapellátások közzeteiről rendelkezik.
- A szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelet határozza meg az Önkormányzat által fenntartott személyes gondoskodást, az igénybe vehető szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat, beleértve az intézményi térítési díjakról szóló szabályozást is.
- A települési támogatásról szóló 34/2023. (XI. 30.) önkormányzati rendeletben kerültek meghatározásra az Önkormányzat közigazgatási területén élők szociális biztonságának megőrzése, elősegítése érdekében a települési támogatás keretében nyújtott támogatások formái, az azokra való jogosultság feltételei, kifizetésének, folyósításának és ellenőrzésének szabályai.
- A közalkalmazottak lakáscélú támogatásáról szóló 15/2015. (III. 30.) önkormányzati rendeletben a Képviselő-testület lakásépítéshez, lakásvásárláshoz, lakásbővítéshez és korszerűsítéshez nyújt anyagi segítséget az általa fenntartott intézmények dolgozóinak.
- Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 42/2015 (XI.11.) önkormányzati rendelete a szociális célú tüzelőanyag támogatás helyi szabályairól, amelynek értelmében az önkormányzat - a települési önkormányzatok szociális célú tüzelőanyag vásárláshoz kapcsolódó kiegészítő támogatásra benyújtott támogatási igénye alapján a vissza nem térítendő támogatás erejéig – a szociálisan rászoruló kérelmezők részére természetbeni ellátásként tűzifa támogatást nyújt.
- „Hévíz Hazavár” Önkormányzati útiköltség hozzájárulás és ösztöndíj elbírálásának helyi szabályozásáról szóló 44/2015. (XI. 27.) önkormányzati rendeletben az Önkormányzat saját költségvetése terhére támogatja a középfokú iskolák középfokú nevelés, oktatás szakán, valamint ezen iskolák szakképzési évfolyamain tanuló diákok utazási költségeit, és ösztöndíj biztosít a jobb tanulmányi eredmény eléréséhez.
- Az önkormányzati intézményekben folyó munkahelyi étkeztetésről szóló 37/2016. (XI. 30.) helyi szabályozás tartalmazza az Önkormányzat valamennyi dolgozójára kiterjedően az étkeztetési díjak mértékét.
- Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete 155/2023. (IX. 28.) határozata „A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer elbírálásának helyi szabályzatáról, amelynek célja a hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási tanulmányokat folytató fiatalok támogatása.

## 2. Stratégiai környezet bemutatása

A felzárkózás politika alapidokumentumaként Magyarország Kormánya 2011-ben fogadta el a Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégiát [1430/2011. (XII. 13.) Korm. hat.], majd 2014-ben annak frissítéseként a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia II-t [1603/2014. (XI. 4.) Korm. hat.] 2021-ben elkészült a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 (MNTFS 2030), amely a következő 10 évre alapozza meg a felzárkózás-politika fő irányait.

Új Roma Stratégia(2019-2030)

Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)

„Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)

Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)

Idősügyi Nemzeti Stratégia (2010-2022), (2023-2024)

Országos Fogyatékosügyi Program (2015-2025)

A HEP-ekben leképződik a felzárkózási stratégia szemlélete, így azok a felzárkózás politika helyi szintű részeként és a végrehajtás eszközeiként működnek.

A helyi felzárkózás politika tervezési alapjaként épít a HEP-ekre a Pénzügyminisztérium összefogásában készült Nemzeti Fejlesztés 2030, Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció is.

Az Ebktv. 31. § (2) bekezdése értelmében a programalkotás során gondoskodni kell a HEP és a települési önkormányzat által készítendő egyéb fejlesztési tervek, koncepciók, továbbá a köznevelési esélyegyenlőségi terv, illetve a szakképzési esélyegyenlőségi terv és az integrált településfejlesztési stratégia antiszegregációs célkitűzéseinek összhangjáról.

### **2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal**

Hévíz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Program készítése során az alábbi stratégiák, fejlesztési tervek, koncepciók összhangjára figyelt:

- Hévíz Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája, II. Integrált Településfejlesztési Stratégia 2017-2023
- Hévíz Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója
- Hévíz Város Önkormányzata 2019/2024. évre szóló Gazdasági Programja (70/2020. (IV. 23.) számú határozattal került elfogadásra)
- Hévíz Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája

### **2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása**

Az Möt. 87. §-a értelmében a helyi önkormányzatok képviselő-testületei megállapodhatnak abban, hogy egy vagy több önkormányzati feladat- és hatáskör, valamint a polgármester és a jegyző államigazgatási feladat- és hatáskörének hatékonyabb, célszerűbb ellátására jogi személyiséggel rendelkező társulást hoznak létre.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekejóléti Szolgálat, feladat ellátási szerződés keretében működik Cserszegtomaj vonatkozásában, míg az állami Védőnői Szolgálat Nemesbük, Zalaköveskút településeken lát el feladatot.

Az Önkormányzat vegyes háziorvosi körzetet Nemesbük, Zalaköveskút, vegyes fogorvosi körzetet Alsópáhok településekkel együttműködve látja el.

### 2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

A HEP elkészítéséhez használt adatok, információk esetében törekedtünk a legfrissebb statisztikai, intézményi adatok begyűjtésére, ennek ellenére rendszeresen tapasztaltuk, hogy hiányosak a szükséges adatok.

A feldolgozott adataink egyrészt a városi intézmények, szolgáltatók és a Zala Vármegyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály biztosították, másrészt az Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR), illetve a KSH adatállományát vettük igénybe.

A HEP helyzetelemzésének elkészítéséhez szükséges adatok egy részét csak az egyes célcsoportokkal kapcsolatban hiteles információt nyújtani tudó intézmények bevonásával gyűjtöttük össze.

## 3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

### 3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

3.1. számú táblázat - Jövedelmi helyzet		
Év	Az SZJA adófizetők száma	Az SZJA adófizetők közül a 0-1 millió forintos jövedelemsávba tartozók
	az állandó népesség %-ában (TS 059)	az állandó népesség %-ában (TS 060)
2017	46,87	40,09
2018	47,47	36,58
2019	47,18	35,50
2020	47,58	38,17
2021	47,80	35,34
2022	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Hévíz az ország egyik legjelentősebb idegenforgalmi centruma. A regisztrált vállalkozások jelentős száma a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás, kereskedelem gazdasági ágban jelentkezik. A városban az idegenforgalmi ágazat révén teremtett munkahelyeknek köszönhetően kedvezőbb a foglalkoztatási helyzet és viszonylag alacsonyabb a munkanélküliség.

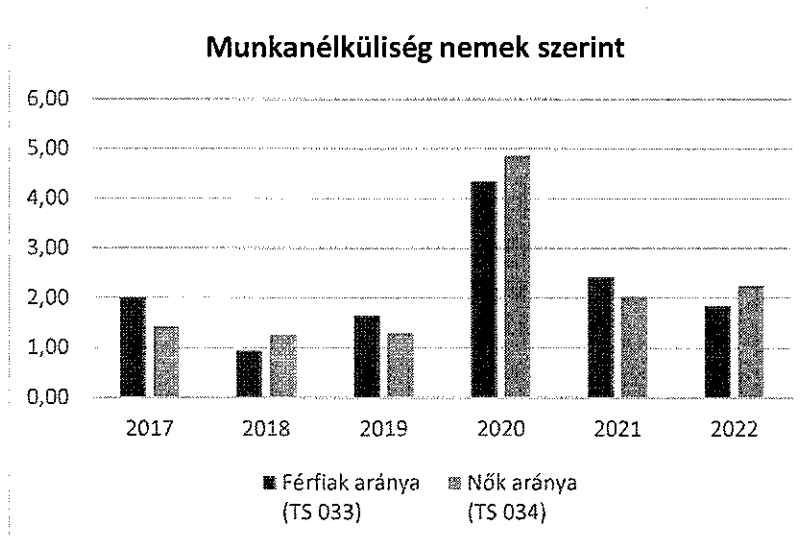
### 3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

Az alábbi táblázatokba gyűjtött adatok, valamint a helyi önkormányzat a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.) és a Mötv-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

#### a) foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya

3.2. 1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint			
Év	Nyilvántartott álláskeresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
2017	2,00	1,42	1,71%
2018	0,94	1,26	1,10%
2019	1,65	1,29	1,47%
2020	4,34	4,85	4,60%
2021	2,42	2,03	2,23%
2022	1,84	2,25	2,05%

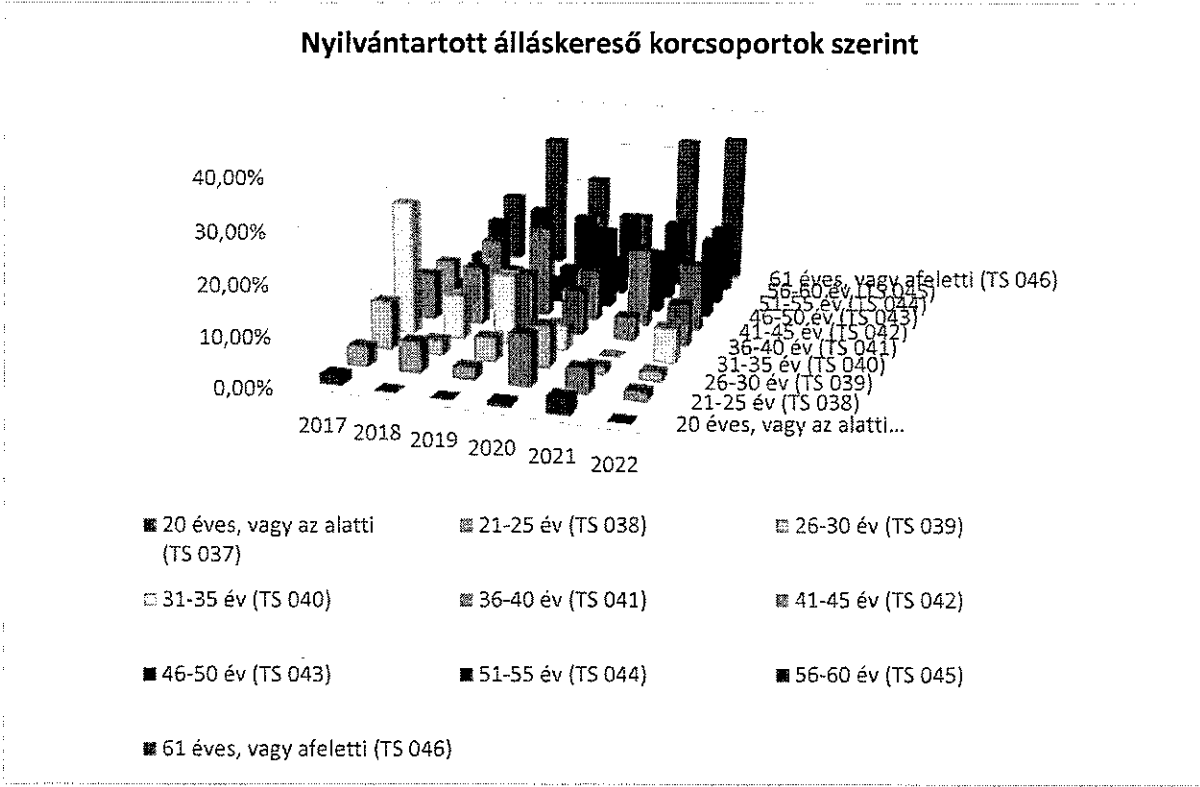
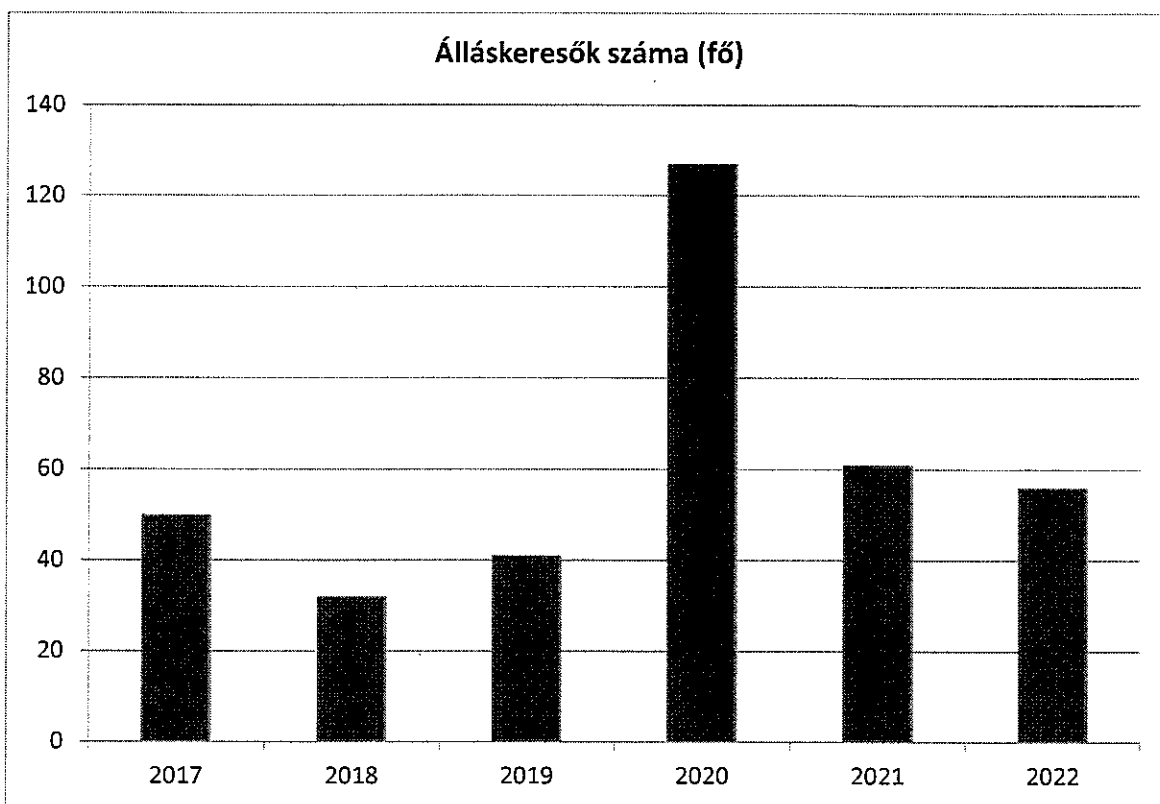
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A táblázatból, diagramból megállapítható, hogy a teljes lakónépességhez képest a nyilvántartott álláskeresők száma nagyon alacsony, mindösszesen néhány százalék. A COVID járvány következményeként 2020. évben jelentősen megnövekedett a munkanélküliek aránya, mely arány feleződött 2021. évre, majd tovább csökkent 2022. évre. Összességében nyilvántartott álláskeresők száma alacsony maradt, a férfiak munkanélküliségének aránya alacsonyabb a nőkénel.

3.2.2. számú táblázat - Nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint							
Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Fő összesen	50	32	41	127	61	56
20 éves, vagy az alatti (TS 037)	Fő	1,00	0,00	0,00	1,00	2,00	0,00
	%	2,00%	0,00%	0,00%	0,79%	3,28%	0,00%
21-25 év (TS 038)	Fő	2,00	2,00	1,00	13,00	3,00	1,00
	%	4,00%	6,25%	2,44%	10,24%	4,92%	1,79%
26-30 év (TS 039)	Fő	5,00	1,00	2,00	11,00	1,00	1,00
	%	10,00%	3,13%	4,88%	8,66%	1,64%	1,79%
31-35 év (TS 040)	Fő	14,00	3,00	6,00	7,00	0,00	4,00
	%	28,00%	9,38%	14,63%	5,51%	0,00%	7,14%
36-40 év (TS 041)	Fő	5,00	4,00	5,00	12,00	3,00	5,00
	%	10,00%	12,50%	12,20%	9,45%	4,92%	8,93%
41-45 év (TS 042)	Fő	5,00	5,00	8,00	14,00	10,00	8,00
	%	10,00%	15,63%	19,51%	11,02%	16,39%	14,29%
46-50 év (TS 043)	Fő	1,00	2,00	2,00	22,00	8,00	2,00
	%	2,00%	6,25%	4,88%	17,32%	13,11%	3,57%
51-55 év (TS 044)	Fő	3,00	0,00	2,00	10,00	5,00	8,00
	%	6,00%	0,00%	4,88%	7,87%	8,20%	14,29%
56-60 év (TS 045)	Fő	6,00	5,00	6,00	20,00	9,00	8,00
	%	12,00%	15,63%	14,63%	15,75%	14,75%	14,29%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	8,00	10,00	9,00	17,00	20,00	19,00
	%	16,00%	31,25%	21,95%	13,39%	32,79%	33,93%

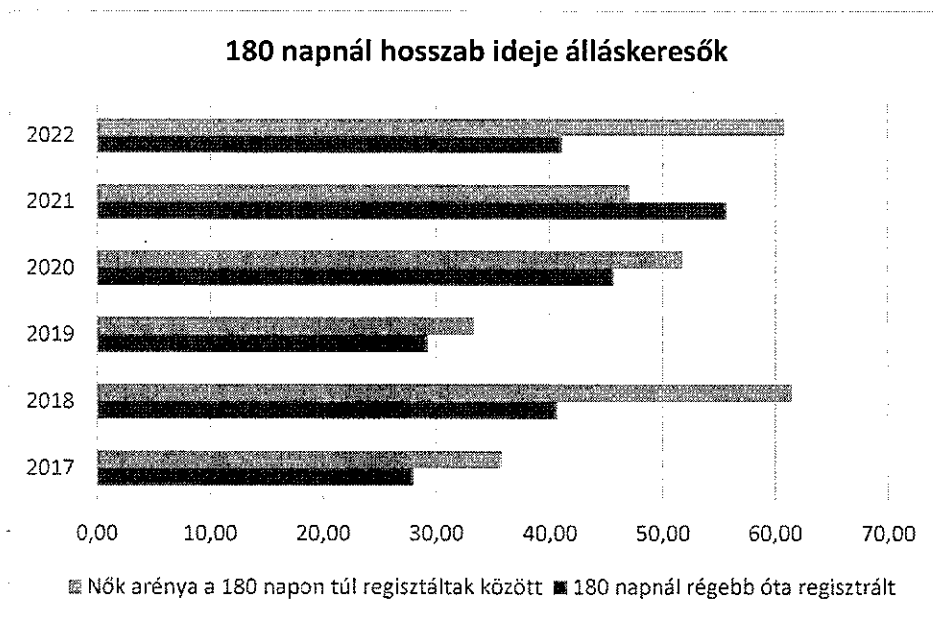
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott álláskeresők köre táblázat és a diagram alapján is nagy mértékben emelkedett **2020.** évben. Az álláskeresők számának emelkedése leginkább az idősebb korosztályt érintette. A 61 év feletti korosztályban sajnálatos módon kiemelkedően magas a regisztrált álláskeresők száma. Ez a korosztály a nyugdíj előtt áll, így a munkaerőpiacon hátrányos helyzetből indul. 2022. évre az álláskeresők száma nagy mértékben csökkent.

3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott álláskeresők aránya		
Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül (TS 058)
	%	%
2017	28,00	35,71
2018	40,63	61,54
2019	29,27	33,33
2020	45,67	51,72
2021	55,74	47,06
2022	41,07	60,87

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

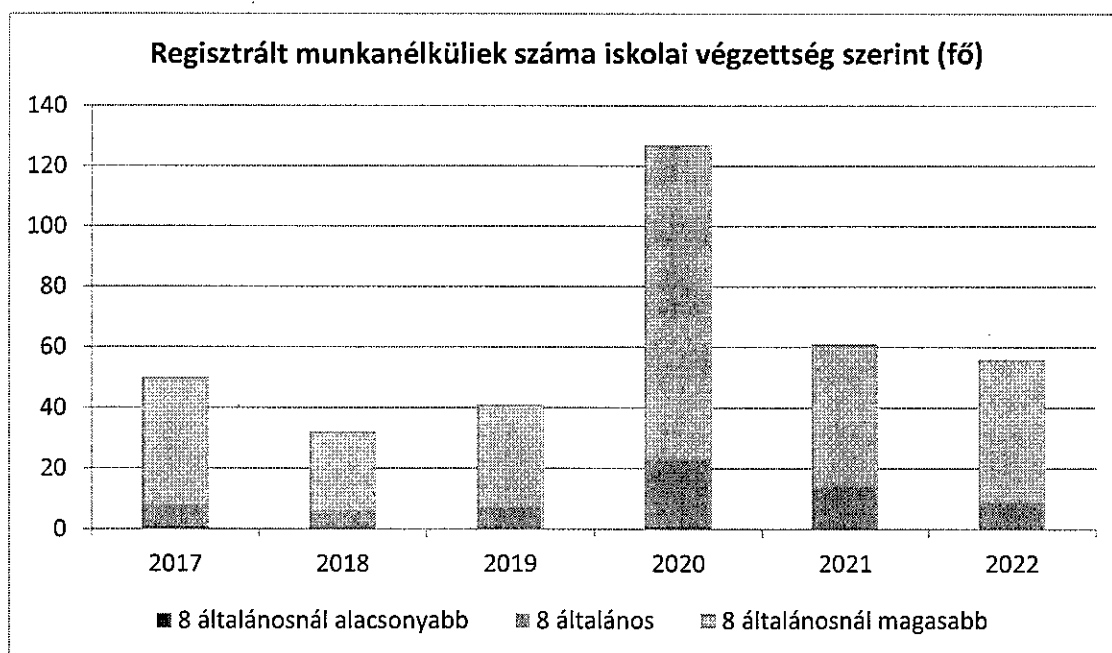


A tartósan munkanélküliek száma nem kiemelkedő, nagyobb számban a nők közül voltak érintettek 2020-ig, ekkor az arány egy évig (2021-ben) megfordult. 2022. évben az álláskeresők közül a nők aránya nagyobb volt.

b) alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága

3.2.4. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint								
Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen (TS 052)	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint						
		8 általánosanál alacsonyabb végzettség (TS 036)		Általános iskolai végzettség (TS 035)		8 általánosanál magasabb iskolai végzettség		
		Fő	%	Fő	%	Fő	%	
2017	50	1	2,00%	7	14,00%	42	84,00%	
2018	32	0	0,00%	6	18,75%	26	81,25%	
2019	41	0	0,00%	7	17,07%	34	82,93%	
2020	127	1	0,79%	22	17,32%	104	81,89%	
2021	61	0	0,00%	14	22,95%	47	77,05%	
2022	56	0	0,00%	9	16,07%	47	83,93%	

Forrás: TelR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A táblázat adatai alapján megfigyelhető, hogy a 8 általánosanál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma városunkban elenyésző. Az utolsó két oszlop bizonyítja, hogy az álláskeresők



nagyobb része rendelkezik valamilyen képzettséggel, de ezzel nem tud elhelyezkedni. Ez az arány szinte mondható állandónak 2016-2019 között.

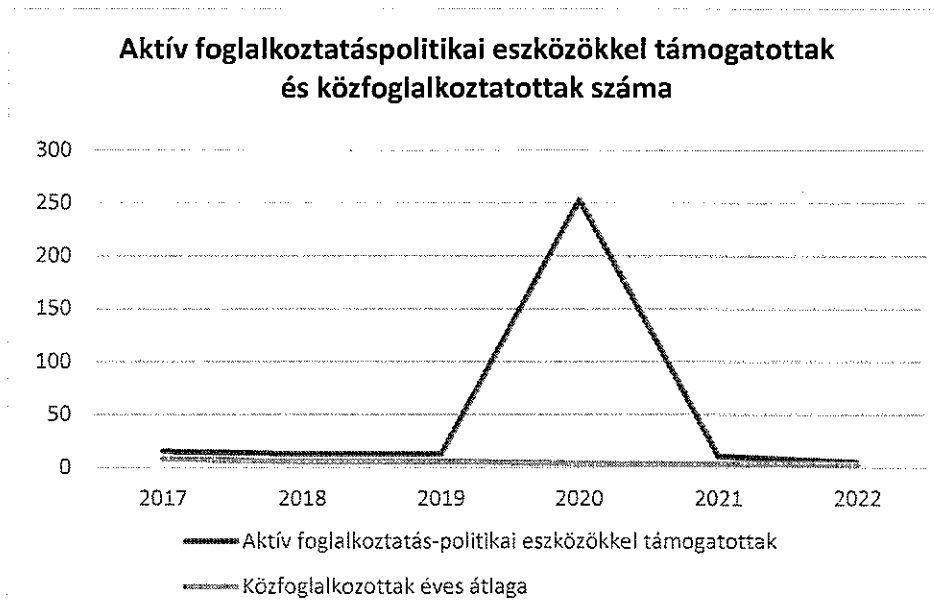
Hévízen minden második munkanélküli rendelkezett legalább érettségi bizonyítvánnyal. Mindez a helyben elérhető képzési kínálat és a munkaerő-piaci igények közötti összhang hiányára vezethető vissza. A városban fejlett munkakultúrával bíró idegen nyelveket is jól beszélő munkaerőből van hiány, elsősorban a vendéglátás és wellness turizmus területeken. Az elhelyezkedésüket segíti a Zala Vármegyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya, az általa szervezett képzésekkel, továbbképzésekkel, vállalkozóvá válás és foglalkoztatások támogatásával.

A településen nem jellemző az aluliskolázottság. Megfigyelhető jelenség azonban, hogy főképp Borsodból és az Alföldről ide települők jelennek meg átmeneti jelleggel a jobb lakó- és munkakörülmények reményében. Viszonylag rövid idő után – elhelyezkedési nehézségek és a magas albérleti díjak miatt – elhagyják a várost. Ezen munkát kereső személyek, hamar megtalálhatók lesznek a város szociális hálójában, különös tekintettel az étkeztetés és a települési támogatások igénybevételére.

- c) közfoglalkoztatás, a közfoglalkoztatásból az elsődleges munkaerőpiacra történő átlépés lehetőségei

3.2.5. számú táblázat - Foglalkoztatáspolitikai		
Év	Aktív foglalkoztatás-politikai eszközökkel támogatottak száma (TS 050)	Közfoglalkoztatottak száma (TS 055)
	Fő	(éves átlag - fő)
2017	15	8
2018	13	6
2019	13	6
2020	253	4
2021	11	4
2022	5	3

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A közfoglalkoztatásban Hévíz Város Önkormányzat alábbi intézményei vesznek részt: Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény, Gróf I. Festetics György Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény, Brunsvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda, Hévíz Város Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezete. A közfoglalkoztatási pályázatokon minden évben nyert el támogatást Önkormányzatunk. Téli időszakban hó eltakarítási munkákban, nyári időszakban az utcák, parkok rendezettségének biztosításában hasznosítottuk ezen munkaerőket. 2017-2021 években a közfoglalkoztatottak száma folyamatosan csökkent, míg az aktív foglalkoztatás-politikai eszközökkel támogatottak száma összességében nőtt, kiemelkedően a 2020 évben.

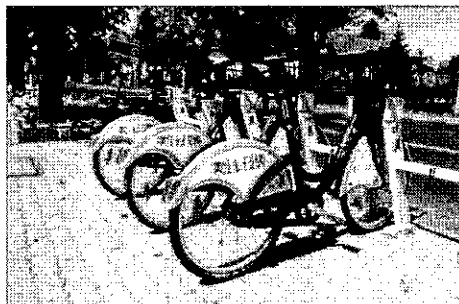
- d) a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői (pl. közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok stb.)**

A város buszpályaudvara közvetlen távolsági tömegközlekedési lehetőséget biztosít, a fővárossal és valamennyi nagyobb hazai településsel kiváló menetrend szerinti autóbuzsos összeköttetéssel rendelkezik. Iskolai napokon a pályaudvaron naponta több, mint 200 járat indul. A helyi közlekedést városlátogató, gumikerekes Dottó kisvonatok segítik. A település közvetlen vasúti összeköttetéssel nem rendelkezik, vonattal legegyszerűbben Keszthelyről érhető el a város.

A közelmúltban került átadásra az új buszpályaudvar, ahol mind helyi mind távolsági buszközlekedés bonyolódik, ezzel kiváltva a tó mellett lévő régi buszpályaudvart. A korszerű új pályaudvar akadálymentesített és ehhez a beruházáshoz kapcsolódóan a nagyparkoló is megújult és szintén mozgáskorlátozott barát lett. Célunk a gyógyulni vágyók minél egyszerűbb és könnyebb eljuttatása a tóhoz.



Tovább gondolva az ingyenes közösségi közlekedés lehetőségeit, pályázati forrásból épült ki a közösségi kerékpáros rendszer. 2014. évi átadással üzemel a HEBI, azaz a Hévízi Községi Kerékpáros Rendszer (4 állomással és 35 kerékpárral). A rendszer mindenkinek egységesen és ingyenesen hozzáférhető kerékpár kölcsönző rendszer, a nap 24 órájában egész éven át üzemel.



Hévíz a nemzetközi utasforgalom szempontjából is viszonylag jól megközelíthető, a mindössze 15 kilométerre lévő Sármellék nemzetközi repülőtéréről, mely elsősorban németországi nemzetközi járatokat fogad. Ezzel széleskörű nemzetközi ismertségre is szert téve.



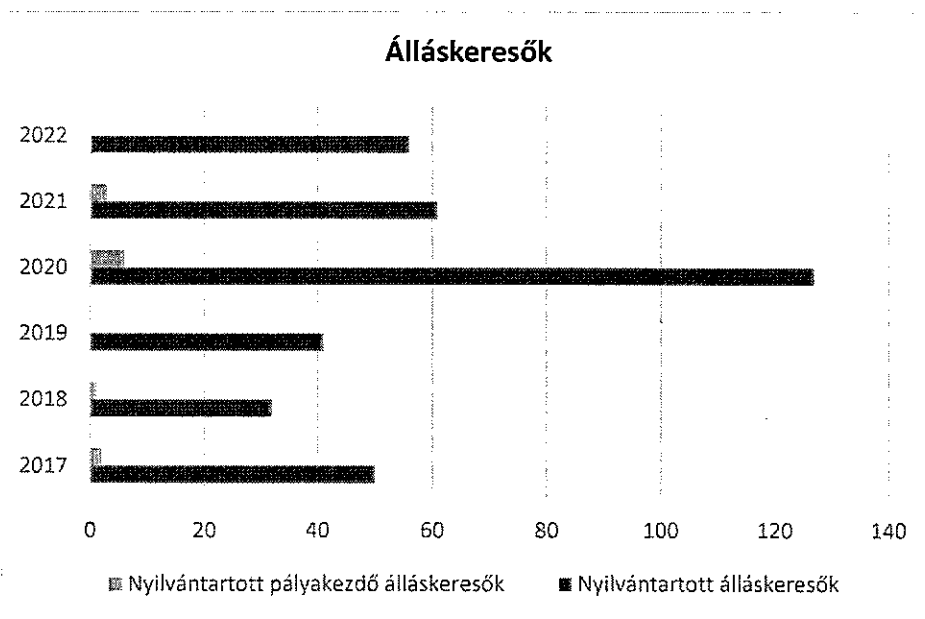
A potenciális munkalehetőségek a város területén a szálláshely – turizmusban, a vendéglátásban, illetve az egészségügyi, valamint a wellness szolgáltatások területén van.

A településre tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek is e szakágazatok köré csoportosulnak. A munkalehetőségek széles tárházát biztosítják a városban működő Hévízi Szent András Reumakórház és Gyógyfürdő mellett a nemzetközi szállodaláncok által működtetett több mint 30 szálloda álláshelyei is.

- e) fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok, képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük

3.2.6. számú táblázat - Pályakezdő álláskeresők száma		
Év	Nyilvántartott álláskeresők száma (TS 052)	Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma (TS 053)
	Fő	Fő
2017	50	2
2018	32	1
2019	41	0
2020	127	6
2021	61	3
2022	56	0

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott álláskeresőkön belül az elmúlt években elenyésző volt az aránya a pályakezdő álláskeresőknek, melyek száma 2022. évre nulla főre csökkent.

A településen a fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programokkal nem rendelkezünk. A Zala Vármegyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya biztosít különböző átképzéseket, továbbképzéseket.

- f) munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése (pl. felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok)

Hévizen nem működnek ilyen jellegű szervezetek, nincs helyi foglalkoztatási program.

- g) mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása

Hévizen 0,3 % a roma lakosság aránya (a lakosság 0,3 %-a vallotta magát roma nemzetiségűnek a 2022. évi népszámlálási adatok alapján), a mélyszegénységben élők foglalkoztatására igény nem merült fel. A település adottságai, főként a vendéglátás területén lehetővé teszik az alkalmi munkavállalást, amellyel az utóbbi csoportba tartozók létfenntartásukat biztosítani tudják.

- h) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

A közhasznú, közcélú programok szervezésekor a hátrányos megkülönböztetés nem valósult meg. A Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által kiközvetített közfoglalkoztatottak valamennyien a pályázati anyagokban megjelölt munkakörökben kerültek felvételre, foglalkoztatásra.

- i) digitális ismeretek megszerzésének és hozzáféréseinek lehetőségei.

Országosan elmondható, hogy a hátrányos helyzetűek körében kiemelkedően magas az internetet sohasem használók és a digitálisan írástudatlanok száma. Sajnos, az alapszintű felhasználók nem lépnek túl a közösségi média és a videótelefonálás szintjén. A járási hivatal által szervezett oktatásokon lehetőség nyílik digitális ismeretek megszerzésére. A TASZII Család- és Gyermejkölési Szolgálat ellátottjai ingyenesen igénybe vehetnek számítógépet internet hozzáféréssel.

### **3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások**

E területen az Szt. 25. §-a és 47. §-a alapján a szociálisan rászoruló személyek részére a következő pénzbeli és természetbeni ellátási formák adhatók:

- Pénzbeli ellátások: időskorúak járadéka, foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodottság és gyermekfelügyeleti támogatás, ápolási díj, települési támogatás.
- Természetbeni ellátás továbbá a köztemetés, közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.

Hévíz Város Önkormányzata az Szt. rendelkezései alapján a települési támogatásról szóló 34/2023. (XI. 30.) önkormányzati rendeletében pénzbeli ellátásként biztosítja:

- a rendkívüli települési támogatást,
- temetési települési támogatást
- a lakhatási támogatás,
- a gyógyszer-támogatást,
- a születési támogatást,
- a méltányossági települési támogatást,
- köztemetést,
- a rendkívüli esemény okozta kár elhárításához kapcsolódó méltányossági települési támogatást,
- az iskolakezdési támogatást,

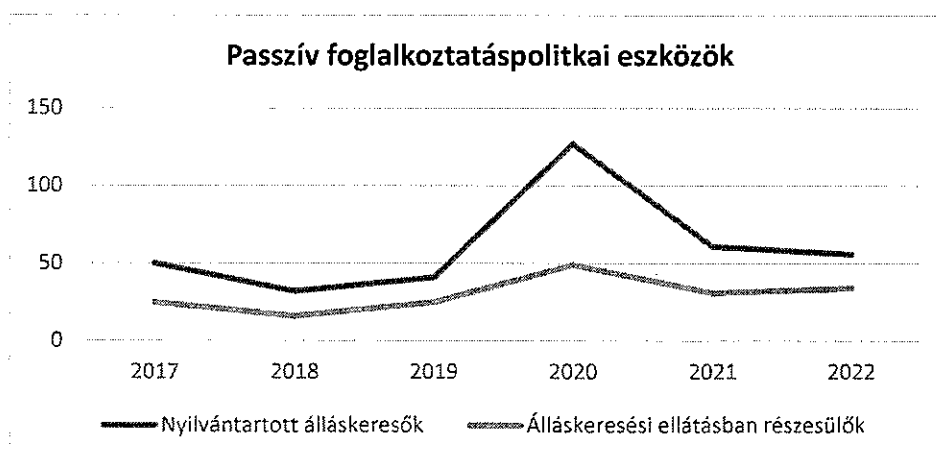
- védőoltási támogatást.

A szociális szolgáltatások közül:

- étkeztetést,
- házi segítségnyújtást,
- családsegítést,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- nappali ellátást (Idősek Klubja), valamint
- a személyes gondoskodás keretében a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményen keresztül idősök otthonában történő ápolást, gondozást biztosít a rászorulóknak részére. Az önkormányzat a szociálisan rászorultak részére térítési díjkedvezményt biztosít, valamint a belépési hozzájárulásból 50 % kedvezményt ad akkor, ha az ellátást igénylő, vagy annak tartásra kötelezett hozzátartozója 5 éve életvitelszerűen bejelentett hévízi lakó- vagy tartózkodási helyen él, továbbá e tényről írásban nyilatkozik.

3.3. 1. számú táblázat - Passzív foglalkoztatás-politikai eszközök - Álláskeresők ellátásai I.				
Év	Nyilvántartott álláskeresők száma (TS 052)		Álláskeresési ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 047)	
	Fő	15-64 év közötti népesség %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában
2017	50	1,77%	25	50,00%
2018	32	1,20%	16	50,00%
2019	41	1,60%	25	60,98%
2020	127	5,07%	49	38,58%
2021	61	2,44%	31	50,82%
2022	56	2,26%	34	60,71%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

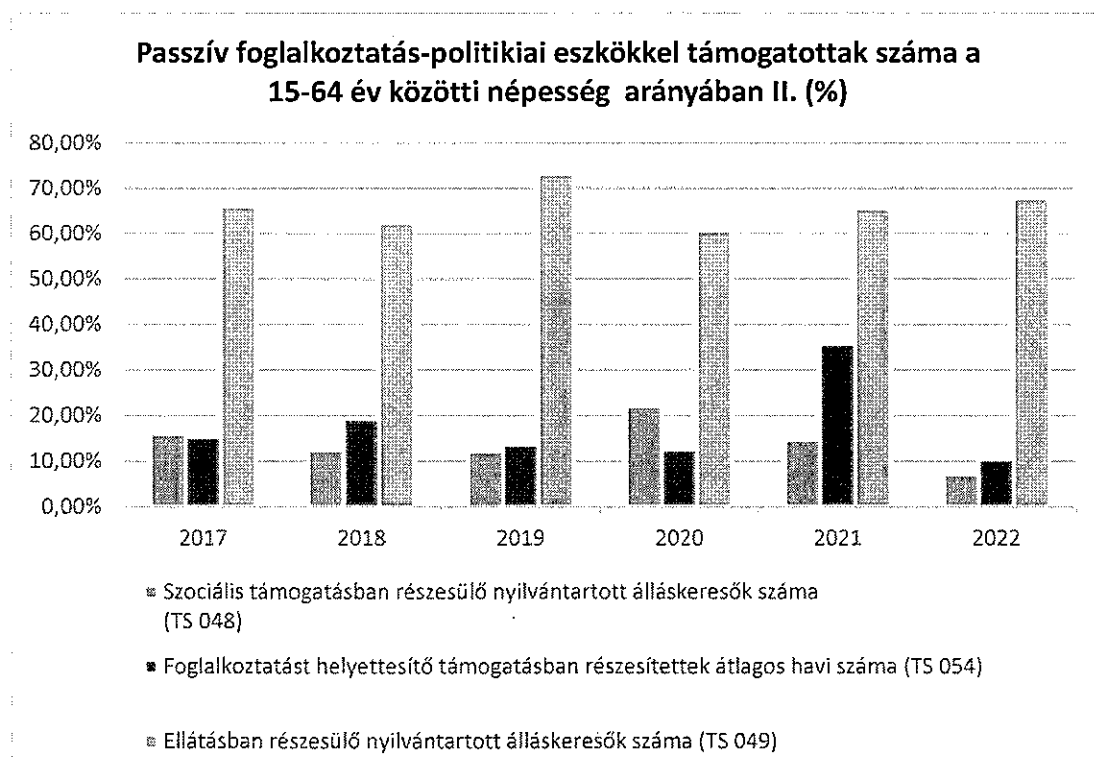


A munkanélküliek tájékozottak és kihasználják a Foglalkoztatási Osztály által biztosított támogatást. Hévíz lakosságához képest elenyésző az álláskeresési segélyben részesülők száma.

**3.3.2. számú táblázat - Passzív foglalkoztatás-politikai eszközök - Álláskeresők ellátásai II.**

Év	Szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 048)		Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek átlagos havi száma (TS 054)		Ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 049)	
	Fő	Nyilvántartottak %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában
2017	8	16,00%	8	15,36%	33	66,00%
2018	4	12,50%	6	19,31%	20	62,50%
2019	5	12,20%	6	13,66%	30	73,17%
2020	28	22,05%	16	12,51%	77	60,63%
2021	9	14,75%	22	35,69%	40	65,57%
2022	4	7,14%	6	10,48%	38	67,86%

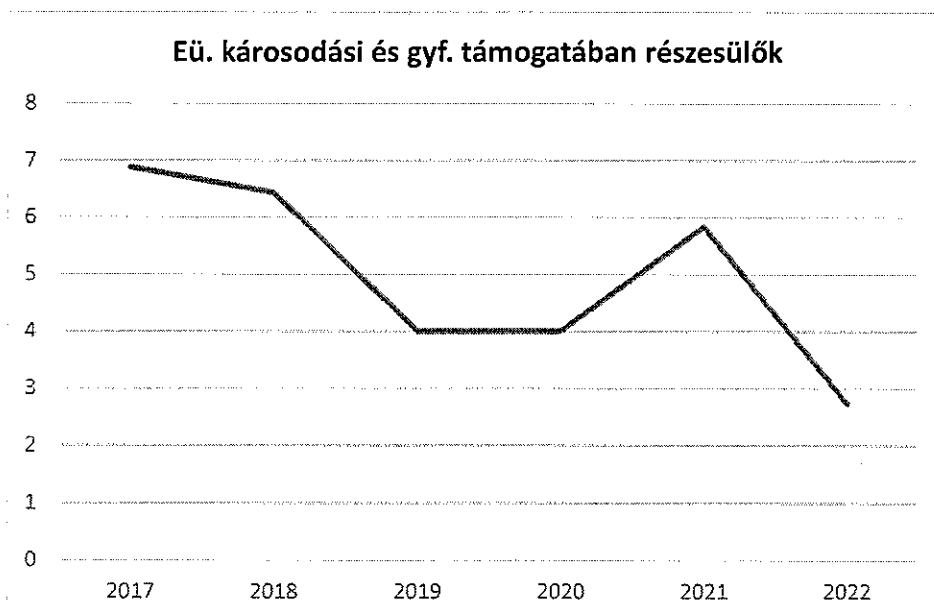
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Az álláskeresők ellátásai tekintetében a szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2017 évtől 2022-ig csökkent, míg az ellátásban részesülők aránya ezzel fordított arányban nőtt.

3.3.3. számú táblázat - Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	
Év	Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesítettek havi átlagos száma (TS 056)
	fő
2017	7
2018	6
2019	4
2020	4
2021	6
2022	3

Forrás: TeIR, KSH



A 2015. február 28-át követően megszűnt a rendszeres szociális segély és a foglalkoztatást helyettesítő támogatás és helyette egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás jött létre. Az új támogatási forma létrejöttével egy időben csökkent az ellátásban részesültek száma. Az új támogatási forma feltételrendszere hasonlít a korábban adott támogatásokéval, azonban az álláskeresők számának csökkenésével egyenes arányban csökkent az ellátást igénylők száma is.

Az álláskeresők támogatására a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával való együttműködést határozta meg az Önkormányzat. Ennek keretében életviteli tanácsadásokkal, a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által jelzett munkalehetőségekre való figyelemfelhívással, információátadással segítik a hozzájuk fordulókat. Önként vállalt feladatuk a Foglalkoztatási Információs Szolgáltatás, melynek keretében a családgondozók segítséget nyújtanak a



munkanélküli és a munkahelyet változtatni akaró embereknek a munkahely keresésben, önéletrajzírásban, hivatalos ügyek intézésében tanácsadással, információnyújtással, más szakemberekhez történő közvetítéssel, tájékoztatással.

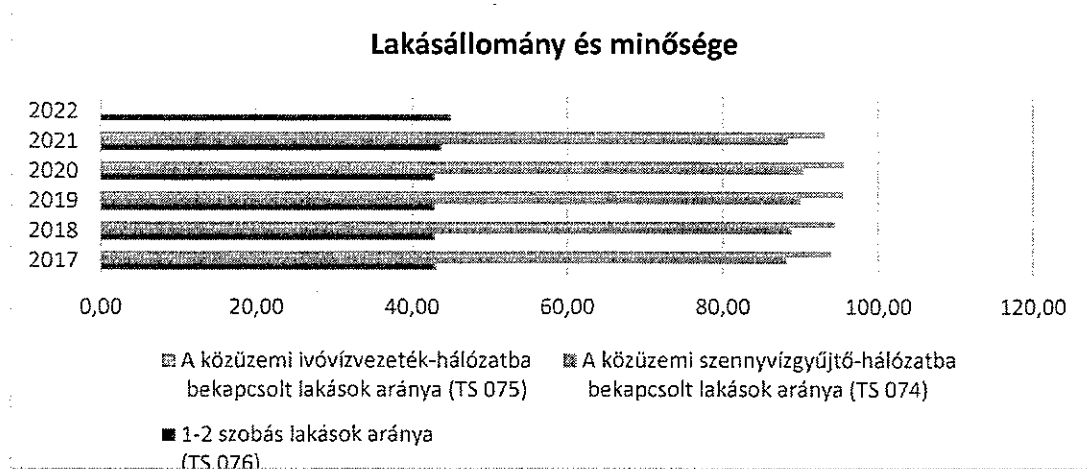
### 3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Az alábbi táblázatban feltüntetésre került a település összes lakásállománya. Az Önkormányzat mindösszesen egy darab bérlakással rendelkezik. (A korábbi kettő darab bérlakás közül egy darab 2022. évben értékesítésre került.) További szociális bérlakás és egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlan nincs a városban.

3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány						
Év	Lakásállomány (db) (TS 073)	Épített lakások száma (TSv 077)	Épített lakások száma 1000 lakásra (TS 078)	1-2 szobás lakások aránya (TS 076)	A közüzemi szennyvízgyűjtő-hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 074)	A közüzemi ivóvízvezeték-hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 075)
	db	db	db	%	%	%
2017	3828	38	9,93	43,13	88,22	93,89
2018	3846	18	4,68	42,93	88,87	94,46
2019	3863	17	4,40	42,95	89,93	95,42
2020	3875	13	3,35	42,99	90,40	95,51
2021	3994	119	29,79	43,87	88,43	93,04
2022	4268	22	5,15	45,06	n.a.	n.a.

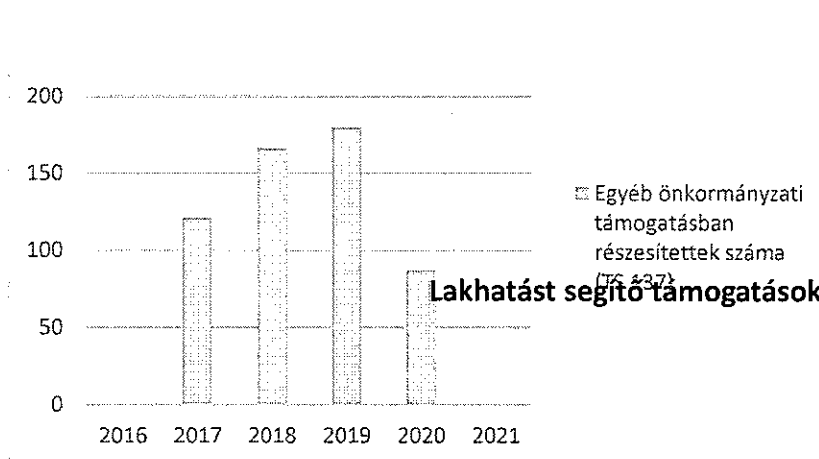
Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok



- a) bérlakás-állomány: 1 db
- b) szociális lakhatás: Egy darab szociális bérlakáson kívül nincs szociális lakhatásra lehetőség.
- c) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok: Nincs a városban ilyen ingatlan.
- d) elégtelen lakhatási körülmények, veszélyeztetett lakhatási helyzetek, hajléktalanság: Városunkban nem jellemzők ezen körülmények, és nincs hajléktalan sem.
- e) lakhatást segítő támogatások:

3.4.3. számú táblázat - Lakhatást segítő támogatások		
Év	Lakhatási támogatásban részesítettek száma (pénzbeli és természetbeni) (TS 136)	Egyéb önkormányzati támogatásban részesítettek száma (TS 137)
	Fő	Fő
2017	32	121
2018	29	166
2019	33	180
2020	29	87
2021	9	81
2022	12	119

Forrás: TeIR, KSH Tstar



Az alacsony jövedelemmel rendelkezők számára lakhatási támogatást biztosít a **települési támogatásról szóló 34/2023. (XI. 30.) önkormányzati rendelet** 14. § -a. A 2023. év végén megalkotott és 2024. január 1. napján hatályba lépő önkormányzati rendelet alapján, rendeletmódosítást követően minden lakhatási támogatásra jogosult igénylő egységesen havi 7000 Ft támogatásban részesül. Adósságcsökkentési támogatásra igény nem jelentkezett.

f) **eladósodottság:** Az önkormányzat gazdálkodása stabil, a költségvetési egyensúly biztosított. A lakosság eladósodottságáról nem áll rendelkezésre adat.

g) **lakhatás egyéb jellemzői:** külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása:

Nincs külterületen, nem lakóövezetben elhelyezkedő lakás.

### 3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

A város egészét tekintve megállapítható, hogy Hévízen nincsenek szegregátumok.

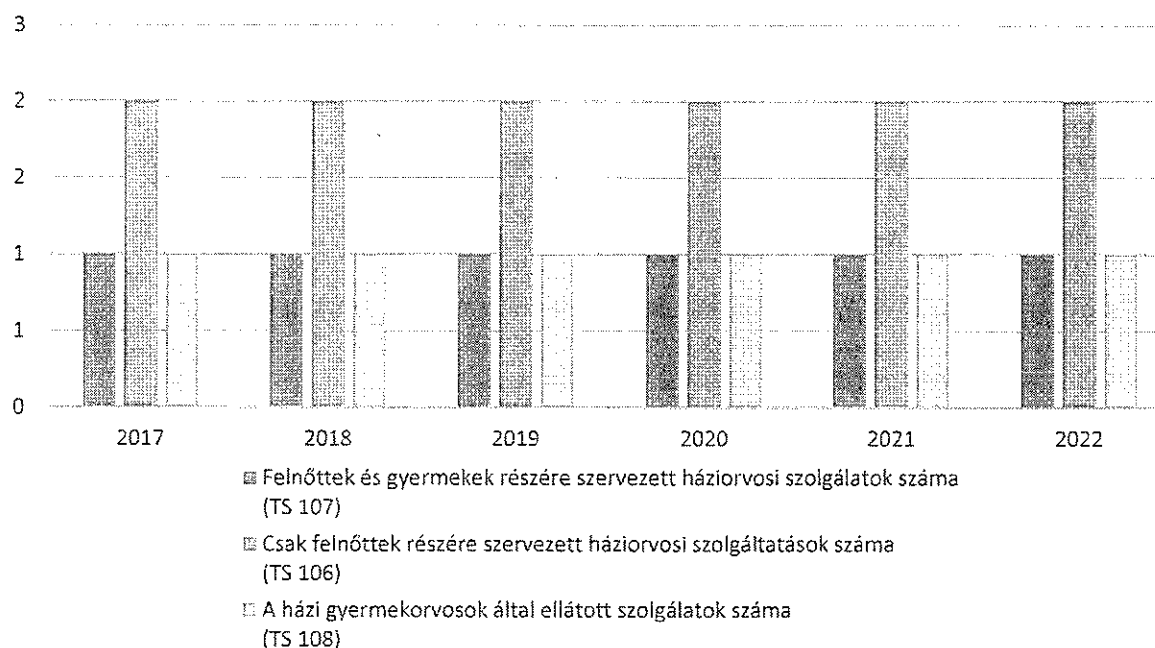
### 3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Önkormányzatunk az egészségügyi törvény előírásainak megfelelően teljesíti ellátási kötelezettségét és biztosítja a város területén élők számára az egészségmegőrzés, a nő- és családvédelem, valamint az egészségügyi alapellátás intézményrendszerének tárgyi és személyi feltételeit.

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

3.6.1. számú táblázat – Egészségügyi ellátás						
Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma (TS 107)	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma (TS 106)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 108)	Gyógyszertárak és fiókgyógyszertárak száma (TS 110)	Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma (alanyi és normatív alapon kiadott) (TS 133)	Ápolási díj, alanyi jogon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 135)
	db	db	db	db	Fő	Fő
2017	1	2	1	3	56	19,20
2018	1	2	1	3	59	20,81
2019	1	2	1	3	67	11,11
2020	1	2	1	3	61	10,78
2021	1	2	1	3	60	12,13
2022	1	2	1	3	61	11,16

## Egészségügyi ellátás



A városi rendelőben praktizál 3 háziorvos, 2 fogorvos és egy gyermekorvos. Egy háziorvosra és házi gyermekorvosra jutó lakosságszám aránya a vármegyei átlagnál (városok és községek tekintetében) is jobb. A háziorvosi ügyeletet az országos strukturális átalakítást követően az Országos Mentőszolgálat (OMSZ) látja el, a fogorvosi ügyeletet a város Keszthelyen biztosítja.

Az iskolaorvosi feladat ellátott az általános és középiskolában egyaránt. Fogászati alapellátás keretében működik iskolafogászat. Hévíz gazdaságának kiemelt forrása az egyedülálló és kiemelkedő színvonalú egészségügyi szolgáltatások területe. Az egészségügyi ellátás biztosítja a helyi lakosság mellett a jelentős számban Hévízre látogatók és gyógyulni, pihenni vágyó vendégek szükségleteinek kielégítését.

Hévíz városában 2019. évben praxisközösségek alakultak (háziorvosok, gyermekorvosok, fogorvosok praxisközössége). A praxisközösségek megalakulásával a háziorvosok kötelezettséget vállaltak prevenciósszerű szűrésekre.

### **b) prevenciósszerű és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkorai kötelező szűrésekhez) való hozzáférés**

A betöltött védőnői státusz 2 fő. A minisztérium által fenntartott, a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház által működtetett védőnői szolgálat célja - az egészségügyi alapellátás részeként - a családok egészségének megőrzésére, segítségére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, az egészség megromlásának megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A védőnő gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós és gyermekágyas anya, illetve 0-16 éves korú gyermek él. A védőnő feladatai: nővédelem, várandós anyák gondozása, gyermekágyas anyák gondozása, 0-6 éves korú gyermekek gondozása, tanköteles gyermekek gondozása, családgondozás. A védőnő szakmai felügyeletét a megyei vezető védőnő látja el.

Az emlőrák szempontjából veszélyeztetett korú, 45 év feletti nők részére az önkormányzat előzetesen leszervezett autóbuszjáratokat biztosít a Zala Váregyei Szent Rafael Kórház Mammográfiai rendelésen történő, évente ismétlődő szűréshez.

A Védőnői szolgálat prevenciók céljával kismama foglalkozásokat tart, évente több alkalommal, illetve anyatejes világnapot. Prevenciók céljával kerül sor az idősek nappali ellátása keretében rendszeres szűrésekre (vérnyomásmérés, vércukormérés, laboreredmény értékelés, egészségügyi tanácsadás, egészséges életmóddal, táplálkozással kapcsolatos tanácsadás, valamint orvoshoz, szakorvoshoz irányítás zajlott).

Hévízen az alap- és szakorvosi ellátás mellett fekvőbeteg-ellátás is biztosított. A város 50 km-es vonzáskörzetében található 5 kórház közül 4 sürgősségi ellátást is ad. 100 km-es körzeten belül 5 emlőszűrő állomás, 30 km-es körzeten belül pedig 4 méhnyak-szűrő szakrendelő található.

#### **Egészségügyi intézmények:**

Állami Egészségügyi Központ	Ady Endre utca 31.; Kossuth Lajos utca 7./A
Hévíz Gyógyfürdő és Szent András Reumakórház	Dr. Schulhof V. sétány 1.
Iskolaorvosi Szolgálat, Orvosi rendelők, Védőnői szolg.	József Attila utca 2.
WORK-MED Foglalkozás Egészségügyi Szolgálat BT.	József Attila utca 2.

A rászorulókat a medicinákat 3 helyi gyógyszerárban tudják beszerezni.

Az egészség megtartása és fejlesztése érdekében szükséges általános és célirányos szűrővizsgálatok szervezése, munkavégzés feltételeinek javítása, az egészségmegőrzés érdekében.

#### **c) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés**

A lakosság számára a Szent András Reumakórházban, valamint az Állami Egészségügyi Központban beutaló ellenében biztosított.

#### **d) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése**

A közétkeztetésben ténykedő ételmezésvezető kiemelt figyelmet fordít az egészséges táplálkozás, különösen a korunk népbetegségei által (pl. allergia, tejallergia, cukorbetegség, túlsúly) felmerülő problémák megoldására. Mind a gyermekek, mind az idősek számára az intézményekben a felmerülő igények gondos mérlegelésével állítja össze az élelemadagokat.

#### **e) sportprogramokhoz való hozzáférés**

Kiváló sportolási lehetőségeket biztosít az Önkormányzat a Hévízi Sportkör támogatásával. Több szakosztály (labdarúgó, női kézilabda, sakk, asztalitenisz, ökölvívó, kosárlabda, íjászat, lovaglás) berkein belül is élhetnek az érdeklődők a mozgás iránti szenvedélyüknek.

#### **f) személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretein belül megoldott.

#### **g) droprevenciók szolgáltatások**

Az önkormányzat fő céljának a preventív tevékenységeket tekinti, amelyben nagy segítségre vannak az oktatási intézmények és családsegítő szolgálat is. Az általános iskolai és középiskolai egészségnevelési

programok nagy hangsúlyt fektetnek a káros függőségekhez vezető szokások (dohányzás, alkoholfogyasztás, drogfogyasztás, helytelen táplálkozás), kialakulásának megelőzésében.

A települési ellátórendszer elemei mindenki számára hozzáférhető, egységes, egymásra épülő szolgáltatásokat nyújt folyamatos és megbízható módon. Az ellátórendszer hatékonyságát eredményezi az is, hogy a különböző intézménytípusok a szakmai programjaik összeállítására és megvalósítására során együttműködnek.

**h) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor**

Hátrányos megkülönböztetés nem fordult elő a szolgáltatások nyújtásakor. Az igénylők azonos szűrőkön esnek át

**i) előnyben részesítési (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül**

A szociális rendszer keretein belül lehetőség van méltányossági települési támogatás biztosítására mind polgármesteri, mind Képviselő-testületi hatáskörben. Hévíz Város Önkormányzata által fenntartott intézmények (pl.: bölcsőde, idősok otthona) igénybevétele esetén a hévízi lakosok előnyt élveznek.

### 3.7 Közösségi viszonyok, helyi közelet bemutatása

#### a) közösségi élet színterei, fórumai

3.7.1. számú táblázat - Intézményi ellátottság (2020)			
Tornateremmel, tornaszobával ellátott köznevelési intézmények száma (intézmény székhelye szerint) (TS 102)	Sportcsarnok, sportpálya léte (TS 103)	A települési könyvtárak kikölcsönzött egységeinek száma (TS 104)	Közművelődési intézmények száma (TS 105)
db	van/nincs	db	db
3	igen	3 685	2

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ és Könyvtár által heti rendszerességgel rendezett programokon nemcsak a város, de a térség lakossága is nagy számban vesz részt. Havi rendszerességgel megrendezésre kerülnek operett gálák. Az állami és nemzeti ünnepekhez, valamint a néphagyományokhoz (pl. Anna napi búcsú, Borfesztivál) kötődően is rendkívül színvonalas programsorozatok kerülnek összeállításra és lebonyolításra. A Városi Könyvtár látogatottsága a könyvtári gyűjteménynek köszönhetően nemcsak a város lakossága, de a településen gyógykezeléseken hosszabb ideig résztvevők részéről is magas. A Fontana Filmszínház a vidéki 3D-s intézmények közül országosan is kiemelkedő látogatottsággal bír.

#### b) közösségi együttélés jellemzői, konfliktuskezelési megoldások (pl. etnikai konfliktusok és kezelésük)

A városban – idegenforgalmi jellegének köszönhetően - nagyon sok náció képviselője megfordul, amelyhez a lakosság már évtizedek alatt nagyon jól alkalmazkodott. Nagyon sokan beszélnek az ideérkezők – elsősorban német, orosz – nyelvét, és a szolgáltatások színvonala is a lakosság elvárásai mellett tükrözi a más nemzetek által elvártakat is. Etnikai konfliktusok a fentiek miatt nem jellemzik a mindennapi életet.

#### c) helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai (adományozás, önkéntes munka stb.)

A város lakossága az adományozásban – mind tartós élelmiszer, mind ruhanemű, mind anyagi támogatás – a felmerülő szükségekben első felhívásra egy emberként fog össze. Lásd családsegítő szolgálat által szervezett ruhagyűjtések rászorulóknak számára.

A Család- és Gyermejjóléti szolgálaton keresztül kapcsolatban vagyunk a Máltai Szeretetszolgálat keszthelyi csoportjával, a Magyar Vöröskereszttel, az Ökumenikus Szeretetszolgálattal. Fenti szervezeteket az önkormányzat évente pénzbeli támogatásban részesíti.

#### d) a helyben élő nemzetiségek kulturális sokszínűségének bemutatása és kulturális identitásuk megőrzésének lehetőségei;

Korábban havi rendszerességgel megrendezésre kerülnek nemzetiségi estek, amelyek egy-egy nemzethez kapcsolódóan annak táncszokásait, étkezési kultúráját, szórakozási lehetőségeit mutatja be. Ezek felelevenítése folyamatban van. Nemzetiségi önkormányzat a városban jelenleg nem működik.

#### e) helyi lakossági önszerveződések

Hévíz Városában kiemelkedően aktív a helyi lakossági önszerveződés, számos civil szervezet, egyesület, alapítvány működik a településen.

Az alábbi felsorolás példálózó jelleggel veszi számba a jelenleg működő, aktív civil szervezeteket:

- Hévízi Turisztikai Egyesület (elnök: Miklós Beatrix, székhely: 8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.),
- Szobakiadók Szövetsége (elnök: Bruncsicsné Szekér Andrea, székhely: 8380 Hévíz, Széchenyi u. 18.),
- Csokonai Irodalmi és Művészeti Társaság (Vezető: Tar Ferenc),
- Hévízi Önkéntes Tűzoltó Egyesület (Elnök: Strázsai Zoltán, cím: 8380 Hévíz, Sugár köz 10.)
- Hévízért Városvédő és Kulturális Egyesület (elnök: Füzesi Lászlóné, cím: 8380 Hévíz, Széchenyi u. 34.),
- Hévíz és Térsége Kamarai Tagok Kulturális Alapítványa (elnök: Németh Gábor, cím: 8380 Hévíz, Kisfaludy u. 78.)
- Hévízi Evangélikus - Református Templomépítő Alapítvány (Elnök: Dabóczy István Cím: 8360 Keszthely, Hanczók u. 20.)
- Hévízi Széchenyi István Polgári Kör Egyesület (Elnök: Sebők András),
- Hévízi Tó Alapítvány (elnök: Tóth György, cím: 8380 Hévíz, Dr. Schulhof Vilmos sétány 1.)
- Hévíz - kulturális folyóirat szerkesztősége (felelős szerkesztő: Gróf I. Festetics György Művelődési Központ, cím: 8380 Hévíz, Deák tér 1.)
- Hévíz Közbiztonságáért Polgárőr Egyesület (elnök: Urbán Zoltán, cím: 8380 Hévíz, Honvéd u. 16.)
- Hévíz Város Tömegsport Lövész Klub (elnök: Hocz Szabolcs, cím: 8380 Hévíz, Egregyi u.)
- Musica Antiqua Baráti Kör (elnök: Simon Tibor, cím: 8380 Hévíz, Pf.: 8.),
- Légzőszervi és Immunhiányos Beteg Gyermekekért Alapítvány (elnök: Vadon Adrienn, cím: 8380 Hévíz, Semmelweis u. 10.)

### 3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal

Mivel a településen mindösszesen 0,3 % a roma lakosság, esélyegyenlőségi tevékenységet – igény hiányában - nem folytat a város ezen célcsoporttal.

### 3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

<b>A MÉLYSZEGÉNYSÉGBEN ÉLŐK ÉS A ROMÁK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE VIZSGÁLATA SORÁN TELEPÜLÉSÜNKÖN</b>	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
lakosság szegényebb rétegeiben romlik az egészségügyi átlag állapot	több egészségnapot kell szervezni, ahol a lakosság egészségügyi állapotán lehetne javítani



#### 4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)

4.1. számú táblázat - Gyermekkorú népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2.számú táblázatból)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
	Fő	Fő	Fő	%	%
Állandó népesség száma (férfiak TS 004, nők TS 006)	2 136	2 561	4697	45,48%	54,52%
0-2 évesek (összes száma TS 008, aránya TS 009)			70	1,49%	
0-14 éves (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	214	202	416	4,56%	4,30%
15-17 éves (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	41	44	85	0,87%	0,94%

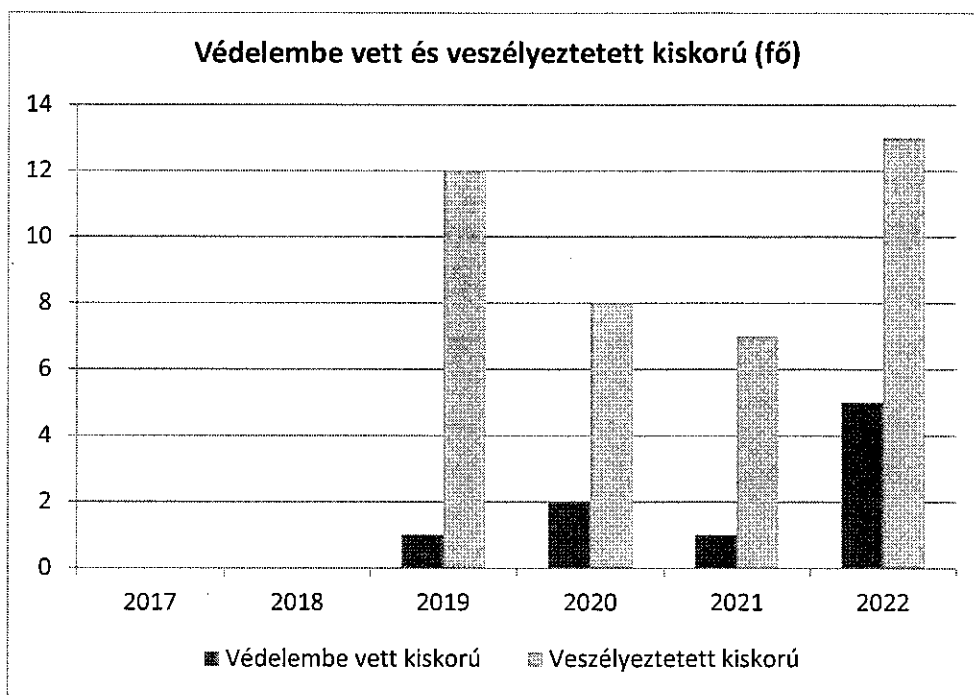
Forrás: TeIR, KSH Tstar

Hévíz városában meglehetősen alacsony a 14 év alattiak száma, mindösszesen 8.86%. A város oktatási/nevelési intézményei magas számban fogadnak más településen lakó gyermekeket is, a hévízi illetőségű gyermekek felvételi elsőbbsége után.

- a) veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékkal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

4.1.1. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek		
Év	Védelembe vett kiskorú gyermekek száma (TS 116)	Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma (TS 115)
	Fő	Fő
2017	0	n.a.
2018	0	n.a.
2019	1	12
2020	2	8
2021	1	7
2022	5	13

Forrás: TeIR, KSH Tstar



Forrás: TeIR, KSH Tstar

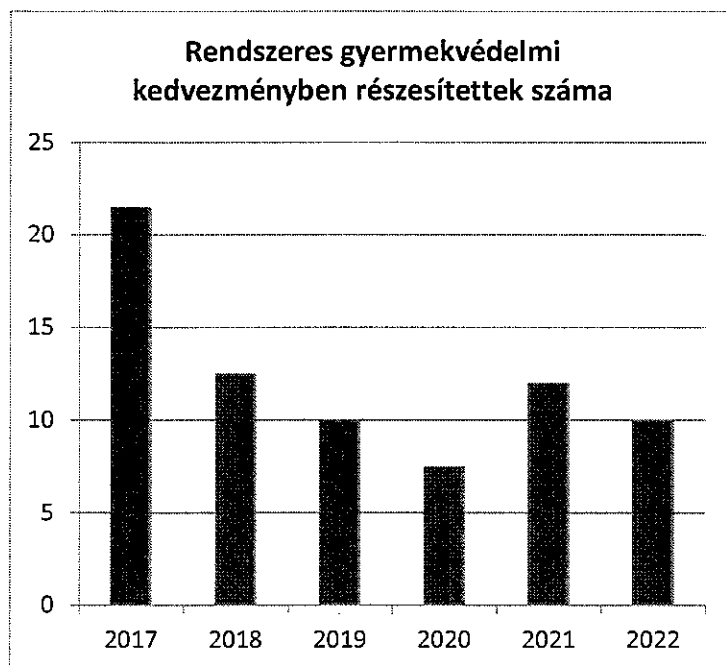
A településen a védelembe vételek száma elenyésző volt, azok minden esetben az igazolatlan iskolai hiányzásokkal függtek össze. Településünkön 3 fő hátrányos helyzetű gyermek él. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem él a településen, a fogyatékossgal élő gyermekekről adatok nem állnak rendelkezésünkre. A veszélyeztetett kiskorúak száma 2022. évben megemelkedett. A TASZII Család- és Gyermejkjóléti szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

**b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma**

**4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma**

<b>4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek</b>	
<b>Év</b>	<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma (TS 111)</b>
	<b>Fő</b>
2017	22
2018	13
2019	10
2020	8
2021	12
2022	10

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



A rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesítettek száma jelentős csökkenést mutat 2017. évtől 2020. évig, majd egy újabb emelkedés látható. A jogosult gyermekszám összességében látható csökkenése visszavezethető a minimálbér fokozatos évi emelkedésére. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. évi törvény 19. § alapján meghatározott jövedelemhatárt a kérelmezők bevétele meghaladta, emiatt kérelmüket be sem nyújtották.

**c) gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya**

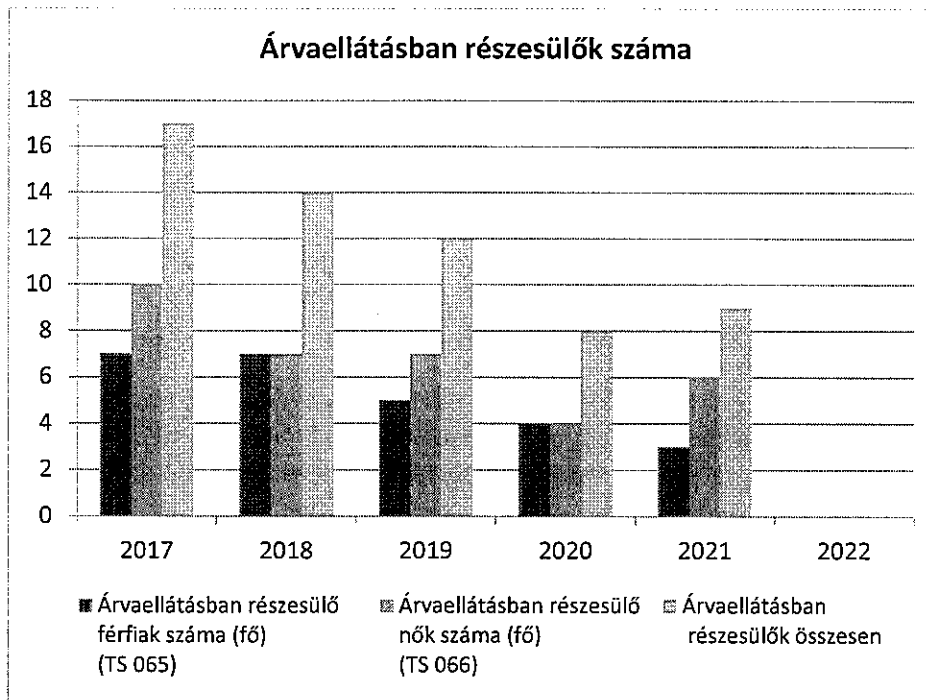
A települési támogatásról szóló 34/2023. (XI. 30.) önkormányzati rendelet 23 §-a alapján évi egyszeri iskolakezdési támogatásban részesül az alapfokú intézményben tanuló gyermekek után törvényes képviselőjük. Összege gyermekenként 10 000 Ft.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Hévíz Hazavár Önkormányzati Útiköltség hozzájárulás és Ösztöndíj elbírálásának helyi szabályozásáról szóló 44/2015. (XI. 27.) Önkormányzati rendelet szerint az önkormányzat költségvetésének terhére utazási költséget és ösztöndíjat biztosít a jobb tanulmányi eredmény elérésére a középfokú oktatásban résztvevők számára. Ezen helyi támogatás meglehetősen népszerű a hévízi középiskolások körében, magas az igénylők száma.

Hévíz Város Önkormányzata a Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszer keretén belül költségvetésének terhére támogatja a szociálisan hátrányos helyzetű tanulók továbbtanulását a felsőoktatási intézményekben. Az ösztöndíj összege legfeljebb havi ötezer forint az önkormányzat részéről. Az Önkormányzat a pályázatok alapján utalja át a támogatás összegét a Támogatáskezelő részére. A Támogatáskezelő ellenőrzi a hallgatói jogviszonyt, hozzáteszi az összeg másik felét, és elutalja a hallgató részére.

4.1.3. számú táblázat - Árvaeállítás			
Év	Árvaeállításban részesülő férfiak száma (fő) (TS 065)	Árvaeállításban részesülő nők száma (fő) (TS 066)	Árvaeállításban részesülők összesen
	Fő	Fő	Fő
2017	7	10	17
2018	7	7	14
2019	5	7	12
2020	4	4	8
2021	3	6	9
2022	n.a.	n.a.	-

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



Fenti táblázatból kiderül, hogy településünkön ezt az ellátási formát 2017 óta 8 főnél kevesebb lakosunk veszi igénybe.

**d) ingyenes vagy kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők jellemzői**

Gyermekétkeztetés a négy nevelési, oktatási intézményben (Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Bölcsöde, Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda, Ilyés Gyula Általános és Művészeti Iskola, Hévízi Bibó István Gimnázium és Kollégium) történik.

A Gyvt. 21. § (1) bekezdése szerint természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében,
- b) az óvodában,
- c) a nyári napközis otthonban,
- d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,
- e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
- f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés].

A Gyvt. 2016. január 01. napján történt jogszabály változás követően bölcsődében, óvodában a szülő kérelmére biztosított az ingyenes étkeztetés. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának csökkenése erre a jogszabályi változásra visszavezethető, mivel a kérelmezők nagy része az ingyenes étkeztetés igénybevétele céljából nyújtotta be kérelmét.

A Gyvt. 21/C §-a alapján 2016. január 1. napjától a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

- a) \* a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára
  - ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
  - bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Hévíz Város Önkormányzata Képviselő-testülete külön határozatban foglaltan biztosította a nyári szünet időtartamára a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára is a szünidei étkeztést.

**e) magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek helyezte**

Nem áll rendelkezésünkre adat.

**f) állampolgársággal rendelkező, illetve magyar állampolgársággal nem rendelkező külföldről visszatért, hátrányos helyzetű családban élő gyerekek jellemzői.**

Nem áll rendelkezésünkre adat.

## 4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

Hévízen nincsenek szegregátumok.

## 4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

Hévíz Város Képviselő-testülete a Gyvt-ben meghatározottaknak megfelelően helyi önkormányzati rendeletében szabályozta a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátások formáit, igénybevételük feltételeit.

A gyermekjóléti szolgáltatás a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat útján biztosított.

A gyermekek napközbeni ellátása az önkormányzat által fenntartott bölcsődében és az egyházi fenntartásban működő óvodában biztosított.

A szülők részéről felmerült igények alapján a nyári szünetben az Önkormányzat 8 hét felügyeletet biztosított napközis tábor formájában, amelyben pedagógusi felügyeletet, a gyermekek foglalkoztatásához szükséges anyagszükségletet biztosított. Játékos, kézműves, az egészséges életmódot bemutató és biztosító anyagszükségletet. A nyári szünet ideje alatt a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeken kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára is biztosított a szüneti gyermekétkeztetés.

### a) védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)

4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma			
Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 109)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
	db	Fő	Fő
2017	0	n.a.	-
2018	2	n.a.	-
2019	2	n.a.	-
2020	2	n.a.	-
2021	n.a.	n.a.	-
2022	2	n.a.	-

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

2016. évtől 2 védőnői álláshely van a településen. A védőnői ellátás körébe tartozó gyermekek száma alacsony a településen, minden kisgyermek hozzájut az ellátáshoz. A védőnők leterheltsége a jogszabályban védőnőnként ellátható maximum 250 fő gyermeklétszám alatt van. A 2023. évben

lezajlott országos strukturális átalakítást követően a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház a Védőnői Szolgálat fenntartója. A védőnői feladat-ellátás a város intézményeivel, a Hévízi Polgármesteri Hivatallal továbbra is szoros együttműködésben, változatlan helyen történik.

**b) gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)**

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás					
Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett házi orvosi szolgálatok száma (TS 107)	Csak felnőttek részére szervezett házi orvosi szolgáltatások száma (TS 106)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 108)	Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma	Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma
	db	db	db	Fő	Fő
2017	1	2	1	n.a.	n.a.
2018	1	2	1	n.a.	n.a.
2019	1	2	1	n.a.	n.a.
2020	1	2	1	n.a.	n.a.
2021	1	2	1	n.a.	n.a.
2022	1	2	1	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A településen 1974. óta van önálló, a házi orvosi ellátástól független gyermekorvosi ellátás, 1 fő házi gyermekorvossal és ápolónővel. A szolgáltatóval a lakosság elégedett.

**c) 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok**

A gyermekorvoson és a védőnőknél keresztül a speciális ellátási igényű gyerekek hozzáférnek az ellátásokhoz.

Pedagógiai Szakszolgálat biztosítja a gyógy-testnevelőt, logopédust, és a pszichológust, akik megfelelő szakmai színvonalat képviselnek.

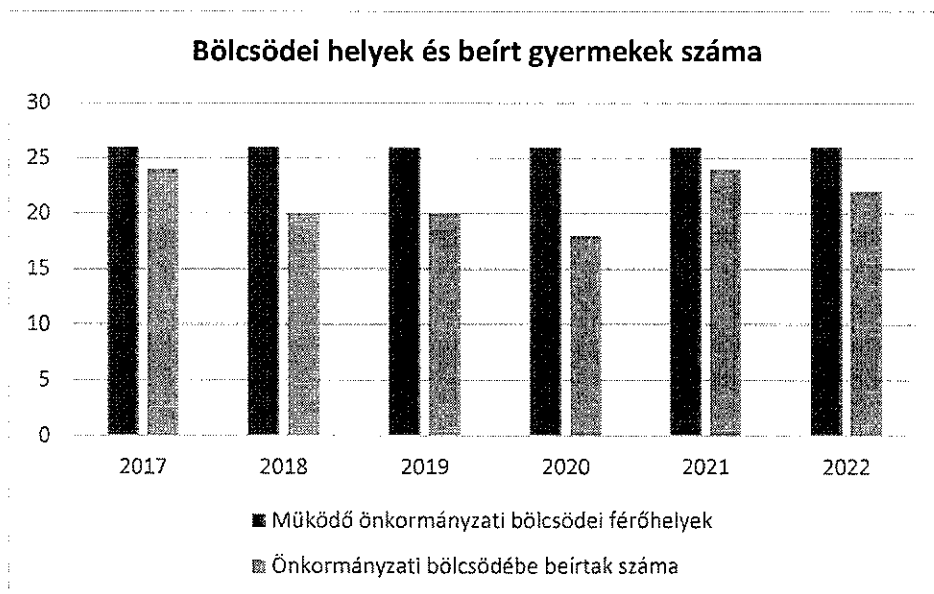
**d) gyermekjóléti alapellátás, Biztos Kezdet Gyerekház, Tanoda, gyermekszegénységet csökkentő speciális szolgáltatások;**

A gyermekjóléti szolgáltatás a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat útján biztosított, ellátási területe Hévíz és Cserszegtomaj. 2 fő családsegítő végzi tevékenységét, és közreműködik mellettük egy fő pszichológus, egy fő kineziológus, valamint egy fő családterapeuta, akik alkalmanként, a család szükségletei szerint kerülnek bevonásra. Akadálymentesen megközelíthető épületben, egy irodahelyiséggel és külön interjúszobával rendelkeznek. Biztos Kezdet Gyerekház, Tanoda nem működik a városban.

e) gyermekek napközbeni ellátásai, bölcsődei ellátás

4.3.3. a.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma		
Év	Működő, önkormányzati bölcsődei férőhelyek száma	Önkormányzati bölcsődébe beírt gyerekek száma
	db	Fő
2017	26	24
2018	26	20
2019	26	20
2020	26	18
2021	26	24
2022	26	22

Forrás: Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés

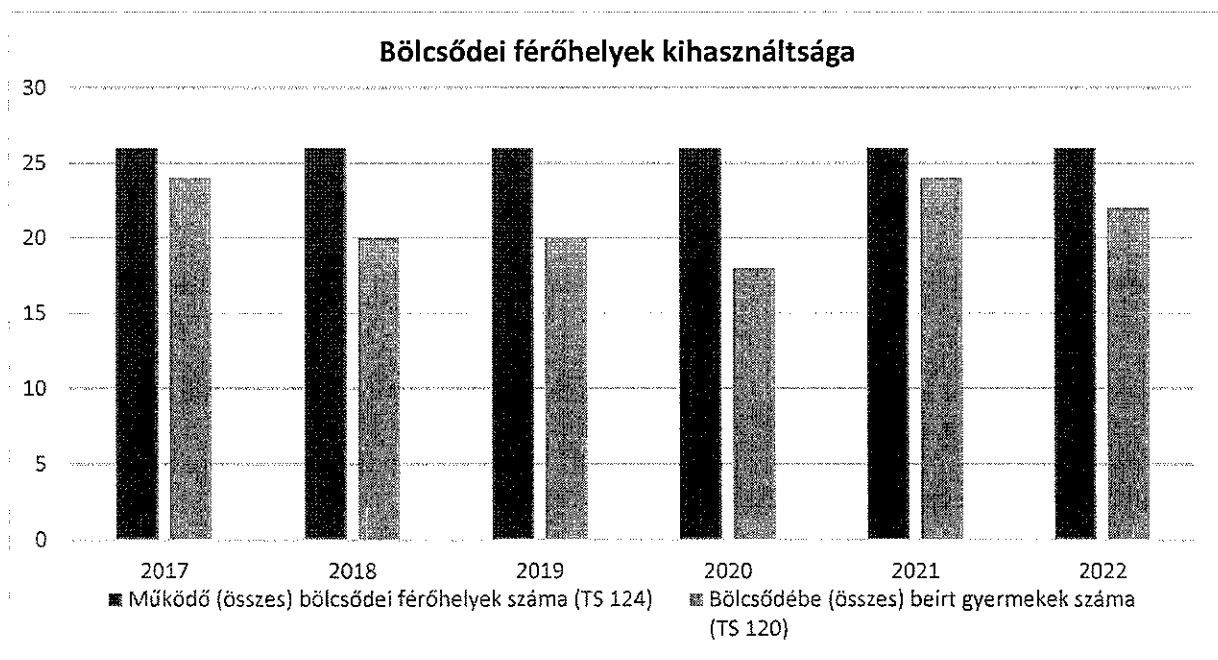


Hévíz Város Önkormányzata a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését és étkeztetését, továbbá bölcsődei ellátást biztosít saját fenntartású intézmény útján. A TASZII bölcsőde sajátos nevelési igényű (SNI-s) gyermekeket is fogad. A korai, gyógypedagógiai fejlesztésükben a Pedagógiai Szakszolgálattal szoros együttműködésben és iránymutatásuk mellett a bölcsődében önálló státuszú gyógypedagógiai asszisztens foglalkozik a kisgyermekkel.



4.3.3. b.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma								
Év	Működő munkahelyi bölcsődei férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődei férőhelyek száma (TS 125)	Családi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődei férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyerekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2017	0	0	0	0	0	0	26	24
2018	0	0	0	0	0	0	26	20
2019	0	0	0	0	0	0	26	20
2020	0	0	0	0	0	0	26	18
2021	0	0	0	0	0	0	26	24
2022	0	0	0	0	0	0	26	22

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A felügyeleti szerv 2021. évi ellenőrzése során tett megállapítások alapján elmondható, hogy a bölcsődei szolgáltatás általános működésének feltételei biztosítottak. A fenntartó a szolgáltatást a működési engedélyben meghatározottak szerint működteti. Az ellátottak felvétel az engedélyezett ellátási területéről történt. A szolgáltatások tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Az intézmény az alapfeladatait ellátja, működése biztosított.

Az önkormányzat által fenntartott bölcsődén kívül egyéb bölcsőde nem működik a városban.

#### **f) gyermekvédelem**

A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálta 2022. évben alapellátásban 52 főt látott el, ami 22 családot jelentett. Ezen esetek a munkanélküliségből vagy egyéb élethelyzetből adódó anyagi ellehetetlenülés, rossz lakáskörülmények, szülői elhanyagolás, családi kapcsolati konfliktusok, életvezetési hiányosságok, igazolatlan iskolai hiányzás, deviáns magatartási problémák kezelésével függtek össze.

Védelembé vétel a településen 3 főt érintett (3 család) szintén 2022-ben. Nevelésbe vétel nem történt, nem volt rá szükség.

#### **g) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított alapellátások, szükség szerint pszichológus, kineziológus bevonásával.

#### **h) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidei programokhoz való hozzáférés**

Kiváló sportolási lehetőségeket biztosít az Önkormányzat a Hévízi Sportkör támogatásával. Több szakosztály (labdarúgó, női kézilabda, sakk, asztalitenisz, ökölvívó, kosárlabda, íjászat, lovaglás) berkein belül is élhetnek az érdeklődők a mozgás iránti szenvedélyüknek. A labdarúgó szakosztályon belül a Bózsik Program keretében az utánpótlás nevelése és képzése zajlik, magas színvonalú szakmai munkával és országos eredményekkel és elismertséggel.

A nyári szünetben az önkormányzat napközit, a TASZII nyári tábort (Erzsébet tábor) szervez. A TASZII Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett Erzsébet táborban hátrányos helyzetű, szociálisan rászorult gyermekek vesznek részt. Ezen tábor elsősorban pályázati támogatásból valósul meg kisebb mértékű intézményi önrésszel.

#### **i) gyermekétkeztetés (intézményi, hétvégi, szünidei) ingyenes tankönyv**

A gyermekétkeztetést a Gazdasági, Műszaki Ellátó Szervezet (GAMESZ) által működtetett konyha látja el.

Az Általános Iskolás és a Gimnáziumi tanulók a déli étkezést két menüből történő előzetes választás lehetőségével helyben, az étteremben vehetik igénybe, amelyre a webes felületen tudtak befizetni. A Bölcsődébe a napi 4x-i, az Óvodába a napi 3x-i, az Általános Iskolába a délelőtti és délutáni kísétkézést, valamint a kollégiumi vacsorát napi kiszállítással a GAMESZ biztosítja.

A 2022. évi 429 fős étkezést igénybe vevő gyermeklétszám növekedést mutat a 2021. évi adatokhoz képest (2021. évben az étkező gyermekek száma 361 fő volt). Az összes étkezők 41,72 %-a részesült átlagosan éves szinten indokoltan 50%-os (21,91 %) vagy 100 %-os (19,81 %) kedvezményben.

A GAMESZ a gyermekétkeztetés során biztosítja szakorvosi javaslatra a diétás étkezést.

A Gyvt. előírása szerint megszervezésre került az érintettek részére, hogy a nyári szünetben legalább 54 munkanapon, illetve az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban a szünidei étkezés biztosítása.

Hévíz Város Jegyzője a jogszabályban meghatározottak figyelembe vételével tájékoztatta az érintetteket a szünidei gyermekétkezéssel kapcsolatos tudnivalókról.

Az ingyenes tankönyv minden iskolás gyermekre érvényessé vált.

- j) **eltérő kultúrájú, vagy a hátrányos és nem hátrányos helyzetű gyermekcsoportok közötti programok**

Ezzel összefüggő nem áll rendelkezésre adat.

- k) **hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor;**

Hátrányos megkülönböztetés semmilyen formában nem éri az ügyfeleket, a szolgáltatások nyújtásakor érvényesül az egyenlő bánásmód követelménye.

- l) **előnyben részesítés, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások az ellátórendszerek keretein belül.**

Önkormányzati rendelet alapján lehetőség van méltányossági települési támogatás kérésére gyermek betegségére, balesetére, fogyatékoságára, téli fűtési biztosítására való tekintettel. A támogatás évi egyszeri és összege nem haladhatja meg az Öregségi nyugdíjminimum 200%-át.

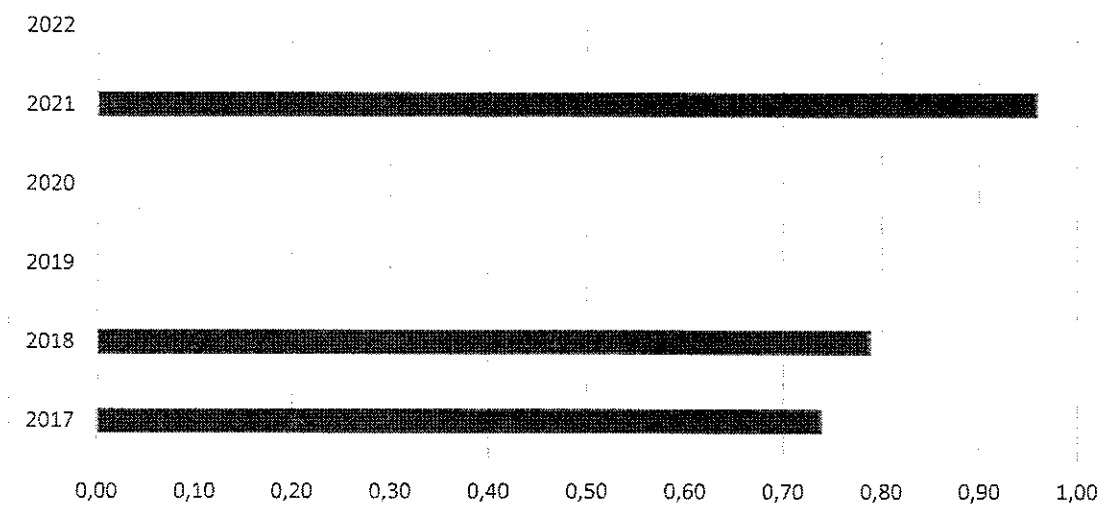
#### 4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

- a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása, a köznevelési intézménybe és más településen található fejlesztő programokra való eljutás módja, lehetőségei

4.4. a) 1.számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek			
Év	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 087)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 092)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek aránya az óvodás gyermekeken belül (TS 093)
	Fő	Fő	%
2017	136	1	0,74
2018	127	1	0,79
2019	130	0	0,00
2020	125	0	0,00
2021	104	1	0,96
2022	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TelR, KSH Tstar

**Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek aránya az óvodás gyermekekben belül**



**4.4. a) 2. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók**

Év	Általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 094)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya az általános iskolai tanulókon belül (TS 095)
	Fő	Fő	%
2017	n.a.	13	3,60
2018	n.a.	8	2,33
2019	n.a.	4	1,20
2020	n.a.	5	1,52
2021	n.a.	4	1,26
2022	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés

4.4. a) 3. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a középszintű oktatásban

Év	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gimnáziumi tanulók száma (TS 096)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya a gimnáziumi tanulókon belül (TS 097)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakközépiskolai tanulók és hátrányos helyzetű szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (TS 098)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakközépiskolai tanulók és hátrányos helyzetű szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanulók aránya a tanulók számához viszonyítva (TS 099)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakgimnáziumi tanulók száma (TS 100)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya a szakgimnáziumi tanulókon belül (TS 101)
	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2017	0	0	0	n.a.	0	n.a.
2018	0	0	0	n.a.	0	n.a.
2019	0	0	0	n.a.	0	n.a.
2020	0	0	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2021	1	0	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2022	1	0,4 %	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH

Tstar

4.4. a) 4. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet

Év	Megállapított hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma (TS 114)	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma (TS 113)
	fő	fő
2017	1	0
2018	3	0
2019	3	0
2020	3	0
2021	4	0
2022	4	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A Gyvt 67/A. § (1) bekezdése értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapkörű iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) \* a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

(3) A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

Hévíz Városában 2022. évben 4 gyermek esetében került megállapításra a hátrányos helyzet. Közülük egy gyermek azóta családjával más településre költözött. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek a településen nem volt.

**b) a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)**

Hévíz város Önkormányzata közoktatási feladatait egy óvodával, egy általános iskolával és egy középiskolájával látja el.

A Kormány a 2016. december 31-ig hatályos, „a Klebelsberg Intézményfenntartó Központról” szóló 202/2012. (VII.27.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése c) pontjában az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervként, ennek keretében az állami fenntartású köznevelési intézmények fenntartói jogai és kötelezettségei gyakorlására 2013. január 1-jei hatállyal a Klebelsberg Intézményfenntartó Központot (a továbbiakban: KLIK) jelölte ki. Az Átvevő illetékességi körébe tartozó köznevelési intézmények fenntartói jogai és kötelezettségei tekintetében 2017. január 1-jétől a KLIK jogutódja a Tankerületi Központ. Hévíz Város esetében a Nagykanizsai Tankerületi Központ.

**Az óvodai feladat-ellátás paraméterei és jellemzői:**

A Brunszvik Teréz Római Katolikus Óvoda 2023. szeptember 1. napjától a Veszprémi Érsekség fenntartása alá került. Az óvoda 2004 óta integrált nevelést folytat, biztosítva ezzel az egyenlő hozzáférést minden gyermek számára.

Óvodai nevelésünk célja a családi nevelésre építve, 2,5 / 3-7 / 8 éves gyermekek sokoldalú, harmonikus személyiségfejlesztése az egyéni sajátosságok és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével, a gyermek önmegvalósítási szándékát, gyermeki jogait tiszteletben tartva. A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége és ebben az óvodának kiegészítő, hátránycsökkentő szerepe van.

Az óvoda belső szolgáltatásai:

- Logopédia,
- készségfejlesztő foglalkozások,
- alapozó terápia,
- hitoktatás,
- sószoba,
- gyermektorna,
- angol nyelv tanulási lehetőség,
- ovi-foci.

Óvodai nevelésük célja a családi nevelésre építve, a gyermekek sokoldalú, harmonikus személyiségfejlesztése az egyéni sajátosságok és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével, a gyermek önmegvalósítási szándékát, gyermeki jogait tiszteletben tartva.

Pedagógiai munkájukban fontosnak tartják a gyermekek megismerését, differenciáltan az egyéni eltéréseket figyelembe véve minden kisgyermeket képességei maximumára kívánnak eljuttatni. A sajátos nevelési igényű gyermekek integrálásával az esélyegyenlőség biztosított.

Az óvoda kihasználtsága 100%-os.

Az óvópedagógusok feladata: hátránykompenzációval az esélyegyenlőség biztosítása az eltérő szociális, kulturális környezetből érkező gyermekek számára.

Feladatuk továbbá a szülők folyamatos tájékoztatása az őket megillető kedvezményekről, lehetőségekről.

A szakszolgálatok közül a logopédiai szolgáltatást, az alapozó terápiát a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság nyújtotta szolgáltatásokat veszik igénybe.

A sajátos nevelési igényű gyermekek is részt vesznek az óvoda nevelési programjában.

A fejlődés várható eredményei óvodáskor végére:

- A sajátos nevelési igényű gyermekek is szívesen járnak óvodába.
- A közösségen belül megtalálják helyüket, társaik elfogadják őket.
- Örömmel vesznek részt a foglalkozásokon.

A tárgyi feltételek folyamatosan javulnak, az alapfeltételek biztosítottak.

A gyógypedagógus, logopédus a Pedagógiai Szakszolgálat keretein belül végzi munkáját az intézményben.

Az óvodában a szülői igények alapján a gyermekek nyári napközbeni ellátása megoldott külső intézménnyel kötött megállapodás keretében.

Figyelembe vettük a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésének irányelveit (32/2012.(X.08) - EMMI rendelet), mert óvodánk 2004 óta integrált nevelést folytat, biztosítva ezzel az egyenlő hozzáférést minden gyermek számára.

„A nemzeti köznevelésről szóló 2011.évi CXCV. Tv. 4.§ 25. pontjában meghatározott sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók közül az intézmény ellátja a:

- Mozgásszervi fejlődési zavarral küzdő
- Érzékszervi fejlődési zavarral küzdő (látás-hallás)
- Beszéd fogyatékossgal küzdő - ép intellektusú gyermekekét.”

Saját programunkkal az a célunk, hogy a 3 éves kortól kötelező óvodába járás ideje alatt a gyermekek megismerjék a szűkebb természeti, társadalmi környezetünket, kultúrájukat és eligazodjanak az őket körülvevő világban, és elősegítsük harmonikus testi és szociális fejlődésüket.

A gyermekek életkori és egyéni sajátosságainak figyelembevételével, tiszteletben tartásával szeretnénk elérni, hogy óvodásaink

- Nyugodt, kiegyensúlyozott, vidám,
- az őket körülvevő világra rácsodálkozó, nyitott, kíváncsi,
- érzelmi megnyilvánulásaiban őszinte, a másságot tisztelő, elfogadó,
- szociális kapcsolatok kialakítására képes, önálló,
- természeti, társadalmi, nemzeti értékeket őrző, védő,
- normákat, szabályokat elfogadó, önfegyelmű, a tanulás alapját képező szándékos figyelemmel, feladattudattal rendelkező gyermekekké váljanak.

Biztosítjuk minden gyermek számára, hogy szeretetteljes, színvonalas, előítélet-mentes nevelésben részesüljenek, egyéni fejlődési ütemük figyelembevételével hátrányait csökkentjük.

Óvodánk az alapító okiratában és az Országos Óvodai Alapprogramban meghatározott alapvető óvodai feladatok ellátását valósítja meg:

- óvó-védő,
- szociális
- nevelő és személyiségfejlesztő
- vallásos tevékenységhez kapcsolódó feladatok ellátása

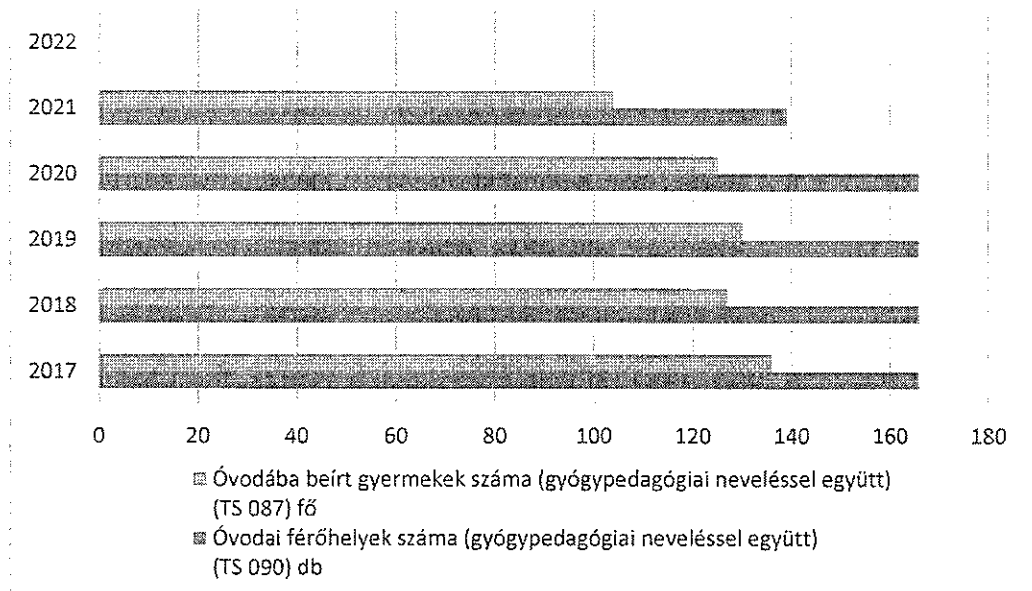


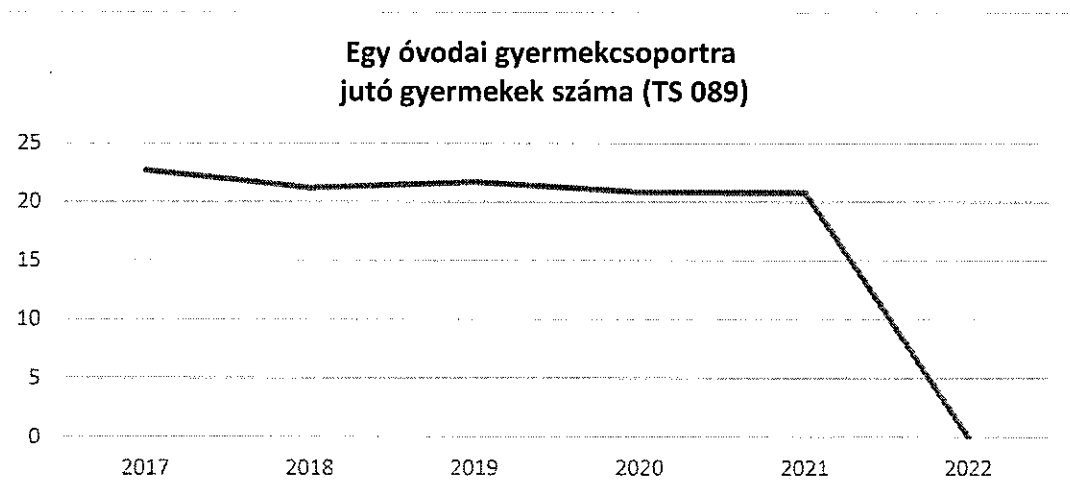
4.4.2. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

Év	3-6 éves korú gyermekek száma	Óvodai gyermekcsoportok száma - gyógypedagógiai neveléssel együtt (TS 085)	Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 090)	Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 088)	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 087)	Óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma (TS 086)	Gyógypedagógiai oktatásban részesülő óvodás gyermekek száma az integráltan oktatott SNI gyermekek nélkül (TS 091)	Egy óvodai gyermekcsoportra jutó gyermekek száma (TS 089)
	fő	db	db	db	fő	db	fő	fő
2017	n.a.	6	166	2	136	0	0	23
2018	n.a.	6	166	2	127	0	0	21
2019	n.a.	6	166	2	130	0	0	22
2020	n.a.	6	166	2	125	0	0	21
2021	n.a.	5	139	2	104	0	0	21
2022	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar,  
Önkormányzati adatgyűjtés

### Óvodai férőhelyek





#### **Az általános iskolai feladatellátás paraméterei:**

A Nagykanizsai Tankerületi Központ által fenntartott Hévízi Illyés Gyula Általános Iskola maximális férőhelye 440 fő, az Alapfokú Művészeti Iskola maximális létszáma 150 fő.

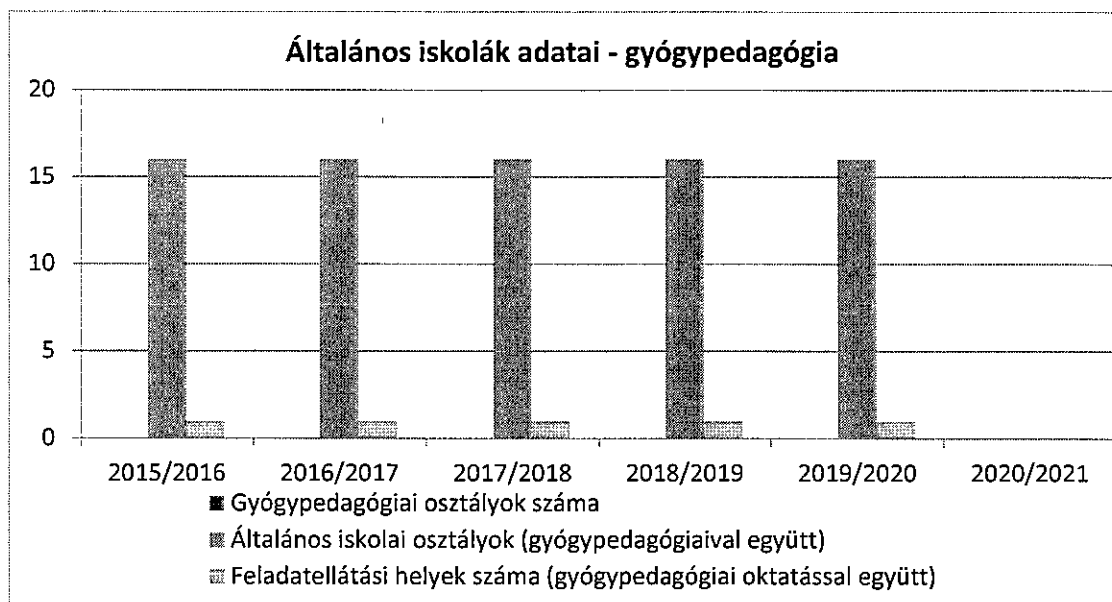
A különböző szociokulturális hatások tükröződnek a gyerekek lehetőségeiben, teljesítményében, valamint viselkedés és beszédtechnikájában egyaránt. Egy részük az átlagosnál is nagyobb odafigyelést, törődést, türelmet és szeretet igényel. A problémás gyerekekkel szakképzett gyógypedagógus és fejlesztő pedagógus foglalkozik. A tanulók 40-50%-a bejáróként tömegközlekedési eszköz vagy szülője személygépkocsijának igénybevételével jut el iskolájába. A bejárók közül jellemzően magas arányt mutatnak a HH/HHH- s gyermekek. Ez utóbbiak dominánsan Nemesbük, Vindornyaszőlős és Karmacs községekből érkeznek. A tanórán kívüli programkínálat széles spektrumot felölelő, a felzárkóztatás és a tehetséggondozás egyensúlya megvan. Az iskolán kívüli segítő programokban résztvevők aránya – összlétszám és HH/HHH viszonylatában – tükrözi, hogy a hátrányos helyzetű tanulók részvétele jelentős.

A tanulói létszám nem szignifikáns mértékben, de csökkenést mutat. A maximális tanuló létszámot nem éri el, az iskola folyamatosan tudja biztosítani az alapfokú oktatás követelményeit.

Az általános iskolások jelentős részét teszik ki a napközis ellátást igénybevevő gyermekek. A korábbi években a nyári szünidő folyamán nem volt napközis ellátás az intézményben, csak a szociális gyermekétkeztetés volt megoldott. Az időközben felmerült szülői igények miatt, Hévíz Város Önkormányzata felvállalta, hogy a nyári időszakban 5-8 hetes nyári napközis ellátást biztosít (szülői igények alapján) azon gyermekek részére, akiknek szülei munkavégzésük, egészségi állapotuk, vagy egyéb ok miatt ellátásukról gondoskodni nem tudnak. A napközis ellátás idején napi háromszori étkezést kapnak a gyermekek. Különböző szabadidős foglalkozásokon, kirándulásokon vehetnek részt a nap során, folyamatos pedagógusi felügyelettel.

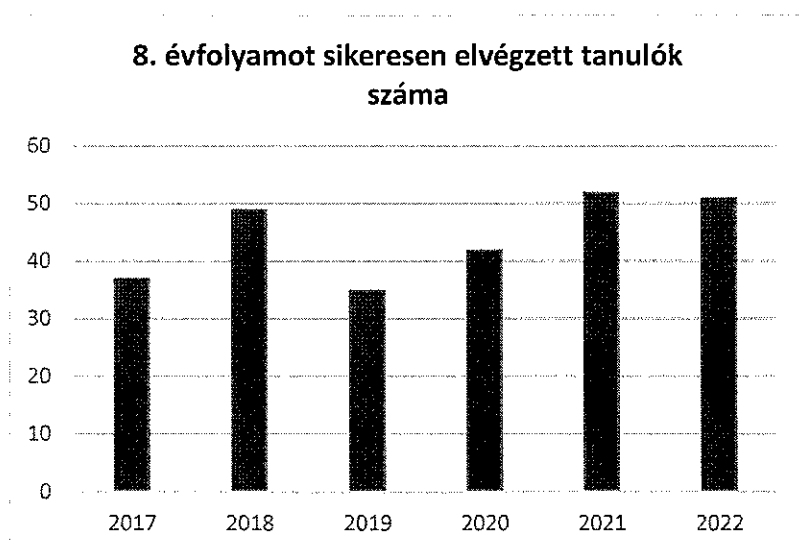
4.4.4. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladatellátási helyek					
Tanév	Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban) (TS 080)	Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 081)	Általános iskolai feladat-ellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 079)	Egy általános iskolai osztályra jutó tanulók száma a nappali oktatásban (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 082)	Más településről bejáró általános iskolai tanulók aránya a nappali oktatásban (TS 084)
	db	db	db	fő	%
2017	0	16	1	22,56	49,31
2018	0	16	1	21,50	45,93
2019	0	16	1	20,88	45,81
2020	0	16	1	20,63	44,24
2021	0	16	1	19,88	46,86
2022	n.a.	16	1	19,68	47,61

Forrás: TeIR, KSH Tstar



4.4.5. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezők a nappali oktatásban	
Tanév	A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban (TS 083)
	Fő
2017	37
2018	49
2019	35
2020	42
2021	52
2022	51

Forrás: TeIR, KSH Tstar



**c) hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregációs**

Az oktatási intézményekben nincsenek szegregátumok, így az önkormányzathoz ilyen tartalmú jelzés nem érkezett.

**d) az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések**

**Továbbtanulási tendenciák**

A hévízi általános iskola végzett tanulói az érettségit adó gimnáziumi és technikumi képzést részesítik előnyben. A HH tanulók a szakképző iskolákat választják szívesebben a gimnáziummal szemben. A szakképző iskolába jelentkezők száma kevesebb.

**Alapfokú művészetoktatás**

A 8 évfolyamos általános iskolai oktatást alapfokú művészeti képzés egészíti ki a zeneművészet, a dráma, a néptánc és a képzőművészet területén. Jelenleg az alapfokú művészetoktatásban 159 tanuló vesz részt.

2013. január 1. napjától az általános iskola állami fenntartásba került, amely működtetését Hévíz Város Önkormányzat látja el továbbra is. A feladatellátás paraméterei jelentősen nem változtak, amelyeket a táblázat adatai is szemléltetnek.

A pedagógiai szakszolgálat 2013. szeptember 1. napjától átszerveződött. A helyi logopédus, gyógytestnevelők és pszichológus a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézményéhez kerültek. Utazó pedagógusként továbbra is ellátják feladatukat. A Zöld mező utcai EGYMI biztosítja a logopédus és gyógypedagógust a beszédhibákkal küzdő tanulóknak.

**A középiskolai feladat-ellátás paraméterei és jellemzői**

Hévíz egyetlen középfokú oktatási intézménye a Hévíz városa által alapított és a Nagykanizsai Tankerületi Központ által fenntartott Hévízi Bibó István Gimnázium és Kollégium. Alapítása óta mit sem veszítve vonzerejéből, ma is többszörös túljelentkezés jellemzi. A relatíve alacsony osztálylétszámokkal működő családi jellegű, alkotói miliőt sugárzó iskola példaértékű fenntartói hozzáállást tudhat maga mögött. 9 gimnáziumi osztályt működtet az iskola.

A gimnáziumi képzést a 2023/2024-es tanévben 244-en választották. Jelenleg egy fő HH-s, 10 fő SNI-s gyermek van, 7 fő pedig beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel (BTMN) küzd. A korrepetálás és a tehetséggondozás mindenkire érvényes. A gimnázium alapítványa folyamatosan támogatja a rászoruló tanulókat anyagilag. A más településekről bejárók közül 19 fő kollégiumi ellátásban részesül. A főállású pedagógusok 21-en a gimnáziumi, 2 fő a kollégiumi ellátás szolgálatában teljesíti hivatását. A 65 %-ában hölgyek alkotta tanári kar 29 %-a több diplomával, illetve ezzel pontosan megegyező arányban szakvizsgával is rendelkezik. A gyakorlatilag lemorzsolódás-mentes intézmény mintegy fele-fele arányban egyetemen vagy főiskolán folytatja tanulmányait.

Az Országos Kompetenciamérés eredményei több évet felölelően egyenletes, messze az országos átlagot felülmúló tanulói teljesítményekről tanúskodnak, melyben nem kis szerepet játszik a heti 34 órában nyitva tartó, folyamatos állomány-korszerűsítés alatt lévő közel húszezer egységet számláló könyvtára. Az iskola életében jelentős helyet foglal el a sport, de a humán háttérű rendezvények, programok és egyéb tanórán kívüli foglalkozások is népszerűek a nagy számban odajárók körében.

Az eszközjegyzékbe foglalt követelményeknek az eredeti határidő lejártáig eleget tett. Fejlesztési igényeit folyamatos pályázati tevékenységgel és önerő képzésével realizálja. A tárgyi feltételek mellett a személyi feltételek is biztosítottak. A szakos ellátottság teljes. Az intézmény a beiskolázási tervnek megfelelően ütemezte a szakmai továbbképzéseket. A nehezebb körülmények között élő tanulókat minden rendelkezésre álló eszközzel igyekszik az intézmény segíteni. A hátrányos helyzetük

következtében magukra maradt, magukra hagyott tanulók felzárkóztatása a tanórai és tanórán kívüli tevékenységrendszer segítségével biztosítja minden tanuló számára a szakszerű pedagógiai gondoskodást, bármilyen téren felmerülő nehézségeinek leküzdését.

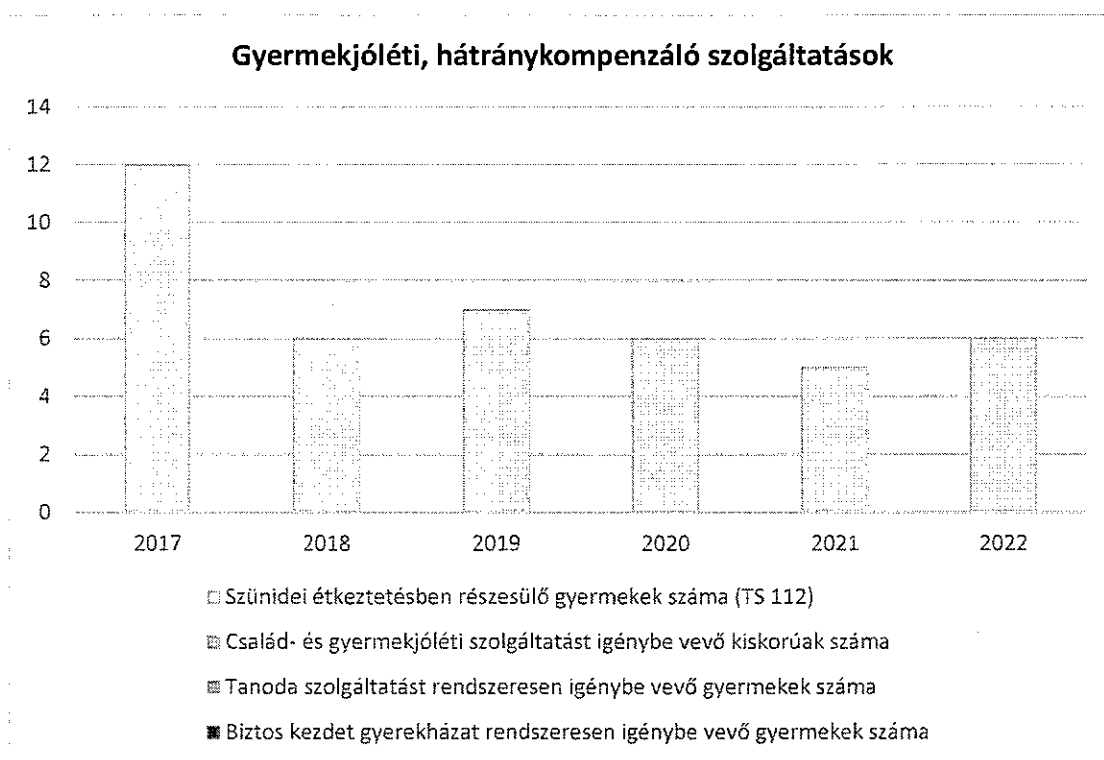
**Az oktatását, nevelését segítő módszertani képzéseken résztvevő pedagógusok száma**

Új tanulásszervezési eljárások: 7 fő, kooperatív tanulás: 3 fő, tevékenységközpontú pedagógiák: 4 fő, kompetencia alapú oktatási programok alkalmazását támogató módszertani képzés 7 fő, SNI-s gyermekek együttnevelésére felkészítés: 2 fő, a tanulás tanítása módszertani felkészítést a tantestület egésze elvégezte.

**e) előnyben részesítés, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások**

<b>4.4.6. számú táblázat - Gyermejkölési, hátránykompenzáló szolgáltatások</b>				
<b>Év</b>	<b>Biztos kezdet gyerekházat rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma</b>	<b>Tanoda szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma</b>	<b>Család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő kiskorúak száma</b>	<b>Szünidei étkeztetésben részesülő gyermekek száma (TS 112)</b>
	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2017	n.a.	n.a.	n.a.	12
2018	n.a.	n.a.	n.a.	6
2019	n.a.	n.a.	n.a.	7
2020	n.a.	n.a.	n.a.	6
2021	n.a.	n.a.	n.a.	5
2022	n.a.	n.a.	n.a.	6

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményfenntartói adatok



Az oktatási intézmények alapítványai anyagi lehetőségeiktől függően támogatják a gyermekek nyári táboroztatását, a kitűnő tanulmányi eredményt, valamint tanulmányi versenyeken elért kimagasló helyezéért járó év végi jutalmazást. A ZONTA Hévízi Térségi Klub a zenében, illetve a sportban kimagasló teljesítményt elért leánytanulókat támogatta. Továbbiakban az Önkormányzat részéről Bibó István kitüntető díj” -ban részesíthető a Hévízi Bibó István Gimnázium és Kollégium azon 12. évfolyamos tanulója, akinek tanulmányi eredménye - összhangban képességeivel - négy éven keresztül elismerést érdemel. Magatartása, tanuláshoz való viszonya példa a többi tanuló számára és méltó Bibó István szellemi örökségéhez. Legalább egy nyelvből középfokú nyelvvizsgát szerzett, kimagasló eredményt ért el valamelyik tantárgyból, hozzájárult az iskolai hagyományok és a Bibó örökség ápolásához, erősítve a közösségi összetartozást.

Hévíz Város Önkormányzata Képviselő-testülete a hátrányos helyzetű gyermekeken kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőknek is biztosítja a nyári szünidei gyermekétkeztetést.

#### 4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

<b>A GYEREKEK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE VIZSGÁLATA SORÁN TELEPÜLÉSÜNKÖN</b>	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Munkavégzés, egészségügyi vagy egyéb ok miatt akadályozott szülők gyermekeinek nyári szünidőben történő napközbeni ellátást kell biztosítani	Nyári napközi, napközis tábor, gyermek-foglalkozató szervezése, szünidei gyermekétkeztetés kiterjesztése
dolgozó, elfoglalt szülők egyre kevesebbet tudnak a gyermekekkel minőségi időt tölteni	„Fogadj örökbe unokát” program keretében az elfoglalt szülők számára segítséget nyújtana az idősebb, de idős korban is aktív korosztály

## 5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

### 5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

Fontos felhívni a figyelmet arra, hogy a nemi diszkrimináció korántsem csak a nők hátrányos megkülönböztetését jelenti, éppen úgy diszkrimináció a férfiak hátrányos helyzetbe hozása is.

A nők és férfiak közötti egyenlőtlenlégek négy főbb területe:

- a munkaerő-piaci hátrányok,
- az otthoni feladatok és felelősségek egyenlőtlen megosztása,
- alacsony részvétel a közéletben,
- nők elleni erőszak.

Ismert probléma, hogy sok esetben a munkáltatók - félve az esetleges teljesítménycsökkenéstől - hátrányos megkülönböztetést alkalmaznak a terhes, vagy kisgyermekes anyukákkal szemben, például a munkaviszony létesítése, vagy a ranglétrán történő előrelépés tekintetében.

A munkavállalóknak nemétől függetlenül joga van ahhoz, hogy egyenlő értékű munkáért egyenlő bért kapjon. Hévízen az önkormányzati fenntartású intézmények dolgozói közalkalmazotti vagy köztisztviselői bértábla alapján kapják juttatásaikat. A két nemet egyenlő versenyfeltételek mellett egyenlő bánásmód is megilleti. Az egyenlő bánásmód elve garantálja a diszkrimináció tilalmát, vagyis a hátrányos megkülönböztetéstől mentes életet.

Hévízen a nemek esélyegyenlőtlenlége nem jelenik meg jelentős problémaként, így a város önkormányzata nem tervez komplex intézkedést ezen a területen. Nem került sor gender szempontú felmérésre, az önkormányzat és intézményeik munkatársai számára nem tartottak gender képzést.

A munkanélküliek között a nők száma az elmúlt évben arányaiban magasabbá vált, mint a férfi álláskeresők száma. Az önkormányzat anyagi lehetőségeikhez mérten folyamatosan gondol az óvodai férőhelyek megtartására és a bölcsőde bővítésére.

A nőket érő gazdasági megkülönböztetés, a nők vezetővé válását akadályozó üvegplafon jelenség nem áll fenn jelentős mértékben. A nők közéleti képviselete vegyes képet mutat. Az önkormányzat 7 fős testületében csak egy a női tag, de a bizottságokban már jobb az arány.

A nőkkel szembeni erőszak nem jellemző a településen. A gyermekjóléti szolgálatnak jó a kapcsolata a rendőrséggel, és az összes intézményre kiterjedő jelzőrendszer működik. A megelőzés a településen megfelelő hangsúlyt kap a fiatalok körében, általában az iskolai előadások formájában, melyet legtöbb esetben a védőnő, illetve az iskolaorvosok tartják.

#### Más hátrányos helyzetű csoportok munkaerő-piaci és társadalmi esélyeinek javítása:

Hátrányos helyzetű munkavállaló (a 68/2001/EK rendelet alapján):

- minden olyan 25. életévét be nem töltött személy, aki még nem állt rendszeres, fizetett alkalmazásban;
- minden olyan súlyos testi, szellemi vagy lelki betegségből fakadó fogyatékossgal élő személy, aki ennek ellenére képes belépni a munkaerőpiacra;
- minden olyan, a Közösség területére munkavégzés végett beköltöző vagy már beköltözött, vagy ott letelepedett migráns munkavállaló, aki és/vagy nyelvi képzésre szorul;
- minden olyan személy, aki legalább háromévi kihagyás után újra dolgozni kíván, különösen azok, akik munkájukat a családi élet és a hivatás összeegyeztetésének a nehézségei miatt adták fel, a munkába állás utáni első hat hónapban;



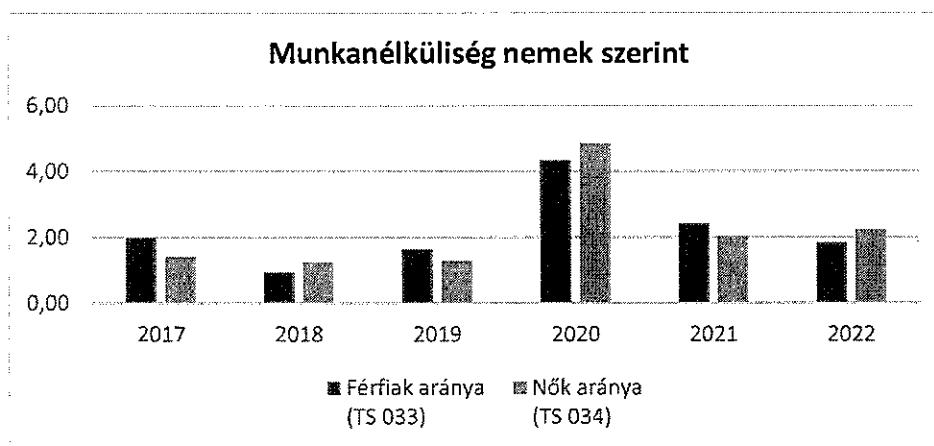
- minden olyan 45. életévét betöltött személy, aki nem szerzett középfokú vagy azzal egyenértékű képzést;
- minden hosszú távon, azaz megszakítás nélkül 12 hónapig munkanélküli személy, a munkába állás utáni első hat hónapban.

Hévíz Város Önkormányzata Közbiztonsági, bűnmegelőzési koncepcióval rendelkezik. A koncepció a közbiztonság helyzetének javítása érdekében bűnmegelőzési programtervet tartalmaz, mely az ösztönözés visszaszorítását, a személy elleni erőszakos, vagyon elleni bűncselekmények visszaszorításán kívül célul tűzi ki a szenvedélybetegségek elterjedésének megakadályozását, a családon belüli erőszak kezelését. A koncepció kimondja, hogy Hévíz közbiztonsági helyzete csak hatékony és eredményes összefogással valósítható meg. A helyi társadalmat fel kell készíteni a megelőzés lehetséges módjaira, erősítendő a felelősség érzet, valamint a jogkövető magatartás. A koncepció a vagyonvédelemre, illetve a család gyermek és ifjúságvédelemre helyezi a hangsúlyt.

#### a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

5.1.1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint (a 3.2.1. táblával azonos)			
Év	Nyilvántartott álláskeresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
	%	%	%
2017	2	1,42	1,71%
2018	0,94	1,26	1,10%
2019	1,65	1,29	1,47%
2020	4,34	4,85	4,60%
2021	2,42	2,03	2,23%
2022	1,84	2,25	2,05%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

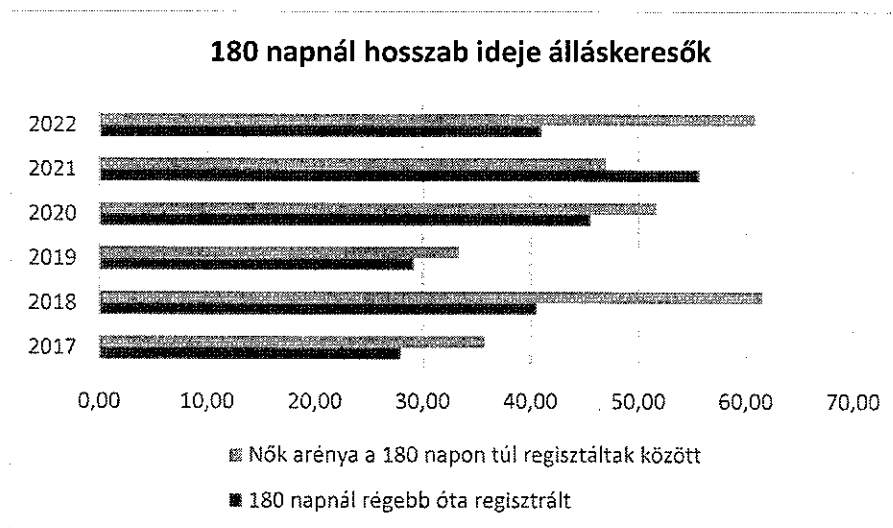


A városban mind a munkavállalási korúak között, mind a foglalkoztatottak körében a nők voltak többségben 2014-ig. Az ezt követő időszakban, egészen 2021-ig a munkanélküliek száma tekintetében megváltozott az arány, a férfiak kerültek kedvezőtlenebb helyzetbe. Mindeközben a munkanélküliek száma jelentősen megemelkedett 2020, 2021 években a COVID világjárvány következtében. 2022. évben a nyilvántartott álláskeresők száma összességében csökkent, azonban az arány eltolódott a nők irányába, nagyobb arányú a női álláskereső a munkanélkülieken belül.

**5.1.2. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott álláskeresők (a 3.2.3. táblával azonos)**

Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül (TS 058)
	%	%
2017	28	35,71
2018	40,63	61,54
2019	29,27	33,33
2020	45,67	51,72
2021	55,74	47,06
2022	41,07	60,87

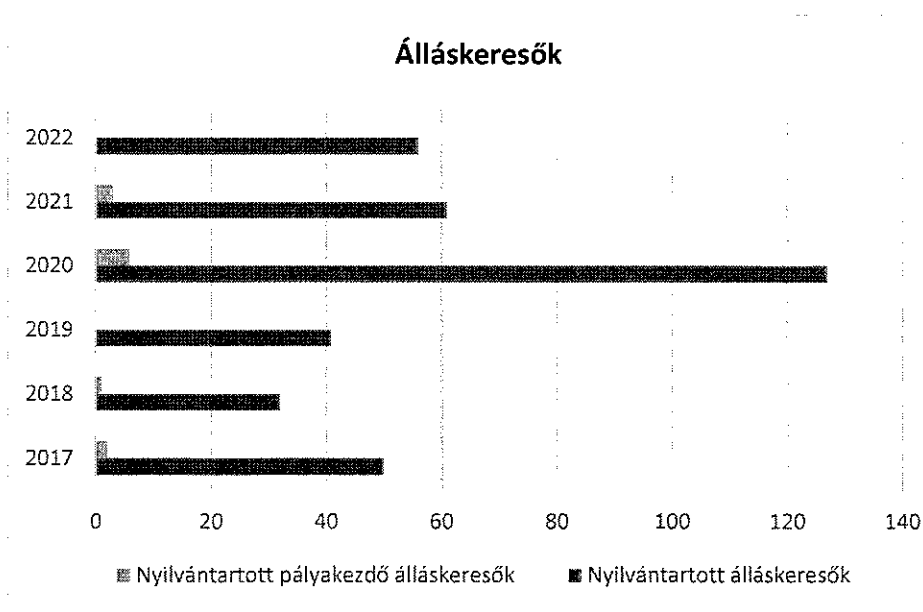
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A hosszabb idő óta nyilvántartott álláskeresők közül egyértelműen a nők aránya magasabb. Az adatok alapján munkába való visszatérésük nehezebb, mint a férfiaknak. Ennek lehet oka társadalmi helyzetük, gyermekvállalásból fakadó többletfeladatuk.

5.1.3. számú táblázat - Pályakezdő álláskeresők száma (a 3.2.6. táblával azonos)		
Év	Nyilvántartott álláskeresők száma (TS 052)	Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma (TS 053)
	fő	Fő
2017	50	2
2018	32	1
2019	41	0
2020	127	6
2021	61	3
2022	56	0

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A pályakezdő álláskeresők száma 2022. évben 0 fő volt, elhelyezkedési arányuk kiemelkedően jó volt az előző években is.

#### b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

A Teréz Anya Integrált Intézmény keretein belül működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családgondozói életvezetési tanácsadással, konfliktuskezelési tanácsadással, hivatalos iratok intézésével, önéletrajzok írásával segítik a hozzájuk fordulókat. Külön a nők számára foglalkoztatást segítő programok szervezésre nem került sor.

**c) alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei**

A település adottságából fakadóan az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező nők a vendéglátás területén kisegítői, takarítói állásokban tudnak elhelyezkedni.

**d) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)**

Az Önkormányzat intézményeiben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik a bérezés, férfiak és nők között nincs hátrányos megkülönböztetés.

**5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)**

A kormányzati intézkedések (családi kedvezmény, első házask kedvezménye, CSED, GYED, CSP, GYES, GYET) következtében a kisgyermekes nők foglalkoztatása növekvő tendenciát mutat. A nők 40 program lehetővé teszi számukra a 40 év szolgálati idő megszerzését követően nyugdíjat igénybe venni akkor is, ha még nem érte el a nyugdíjkorhatárt. Ezek a nők, mint nagyszülők segítséget nyújtanak a kisgyermek napközbeni ellátásában.

<b>5. 2. 1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma (a 4.3.1. táblával azonos)</b>			
<b>Év</b>	<b>Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 109)</b>	<b>0-3 év közötti gyermekek száma</b>	<b>Átlagos gyermekszám védőnőnként</b>
	<b>db</b>	<b>fő</b>	<b>fő</b>
2016	2	94	47
2017	2	96	48
2018	2	92	46
2019	2	82	41
2020	2	91	46
2021	2	97	49
2022	2	86	43

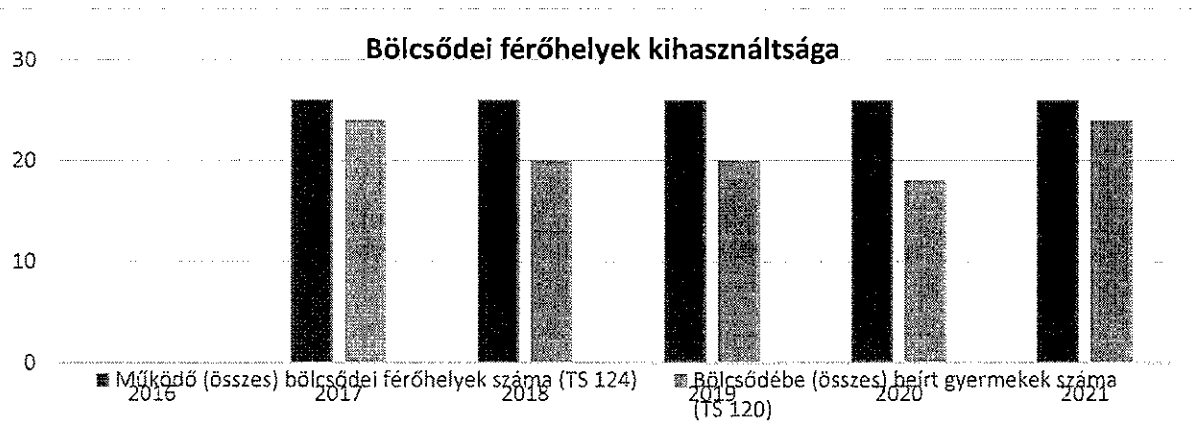
Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

5.2.2. a) Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma (4.3.3. a.) számú táblázatból		
Év	Működő, önkormányzati bölcsődéi férőhelyek száma	Önkormányzati bölcsődébe beírt gyerekek száma
	db	Fő
2017	26	24
2018	26	20
2019	26	20
2020	26	18
2021	26	24
2022	26	22

Forrás: Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés

5.2.2. b) Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma (4.3.3. b.) számú táblázatból								
Év	Működő munkahelyi bölcsődéi férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődéi férőhelyek száma (TS 125)	Családi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődéi férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődéi férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyerekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2017	0	0	0	0	0	0	26	24
2018	0	0	0	0	0	0	26	20
2019	0	0	0	0	0	0	26	20
2020	0	0	0	0	0	0	26	18
2021	0	0	0	0	0	0	26	24
2022	0	0	0	0	0	0	26	22

Forrás: TeIR, KSH  
Tstar



A városban 2011. óta a munkába visszatérni kívánó szülők kezdeményezésére működik a bölcsődei ellátás, amelynek kihasználtsága 100 %-os. Az óvodai és általános iskolai nevelésben is megoldott a gyermekek napközbeni ellátása.

### 5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

A Magyarországon érvényesülő jelenlegi demográfiai folyamatok mellett különös jelentőséggel bír a családtervezés. A gyermekvállalási kor kitolódása és a családokban vállalt átlagos gyermekszám csökkenése miatt városunkban is csökken a születendő gyermekek száma. A megváltozott társadalmi-gazdasági helyzetben szemléletváltásra van szükség, mely a hagyományos nemi szerepek (házimunka és gyermeknevelés feladatai, karrier) értelmezésével és újragondolásával mindkét nem számára azonos esélyeket biztosít a munka világában és a családi életben is.

A családtervezés, anya- és gyermekgondozás a védőnői hálózat szakmai munkájában jelenik meg. A településünk védőnői szolgálatát 2 fő látja el. A védőnő nyilvántartja a körzetében bejelentett lakcímmel rendelkező/életvitelszerűen élő várandós anyákat. Munkájuk során a szociálisan nehéz helyzetben élő várandós anya és gyermekekre fokozott figyelmet fordítanak. Családlátogatás és tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozást végez. A várandós anya válsághelyzetét észlelve jelzéssel él a család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

A leendő szülők számára a gyermekgondozással kapcsolatos ismeretek átadását már várandós korban kezdi meg: tanfolyamok, beszélgetések, családlátogatások formájában. Segítséget nyújtanak a családi-, szociális juttatások megismerésében és a hozzá tartozó nyomtatványok kitöltésében. A védőnői szolgálat nemcsak a kisgyermek egészségi állapotának felügyeletét végzi, hanem feladata a kismama (gyakorlati és lelki) segítése, ezzel látva el a felügyelete alá tartozó gyermek megfelelő testi és mentális fejlődésének biztosítását. A védőnő kapcsolatban áll a családdal, a családsegítővel és a háziorvossal is, így a településen árnyalt képpel rendelkezik a családok gyermekellátási és nevelési helyzetéről. Szakemberként hatékony segítséget képes nyújtani a családoknak.

Védőnői hálózaton keresztül ellátott feladatok:

- Nővédelem, ezen belül: családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás, anyaságra való felkészülés segítése, lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében részvétel.
- várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint,
- gyermekágyas anyák gondozása keretében segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban,
- 0-6 éves korú gyermekek gondozása, a családban, a tanácsadóban és a nevelési/oktatási intézményben,

- oktatási intézményben a 6-18 éves korú tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint;
- gyermekjóléti szolgálat és a házi orvos értesítése, ill. hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, elhanyagolása esetén;
- tájékoztatás a családtámogatási formákról és lehetőségekről;
- az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

A Kormány családpolitikája következtében az utóbbi években megfigyelhető a fiatalok körében a családalapítási kedv növekedése.

A házasságkötések száma az alábbiak szerint alakult 2017-2022 között:

Év	Házasságkötések száma
2017	52
2018	50
2019	60
2020	46
2021	65
2022	62

#### 5.4 A nőket érő erőszak, kapcsolati erőszak

A nőkkel szembeni erőszak nem jellemző a településen. A gyermekjóléti szolgálatnak jó a kapcsolata a rendőrséggel, és az összes intézményre kiterjedő jelzőrendszer működik. A megelőzés a településen megfelelő hangsúlyt kap a fiatalok körében, általában az iskolai előadások formájában, melyet legtöbb esetben a védőnő, illetve az iskolaorvosok tartják.

#### 5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaotthon, családok átmeneti otthona)

A településen ilyen szolgáltatás igénybevételére nincs lehetőség. Ha szükséges lenne, Zalaegerszegen található ilyen intézmény, amivel felvehető a kapcsolat.

#### 5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

A nőket érő gazdasági megkülönböztetés, a nők vezetővé válását akadályozó üvegplafon jelenség részben áll fenn. A nők közéleti képviselője egyes képet mutat. Az Önkormányzat 7 fős testületében egy a női tag, a három önkormányzati bizottságban kettő fő. A közfeladatokat ellátó intézmények (hivatal, óvoda, szociális intézmény, általános iskola, középiskola, településfenntartás, művelődés) vezetői között három nő van, míg a gazdasági társaságok tekintetében a férfi – női vezetők aránya 100-00 %.

#### 5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

Ilyen kezdeményezések a városban nincsenek.

#### 5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

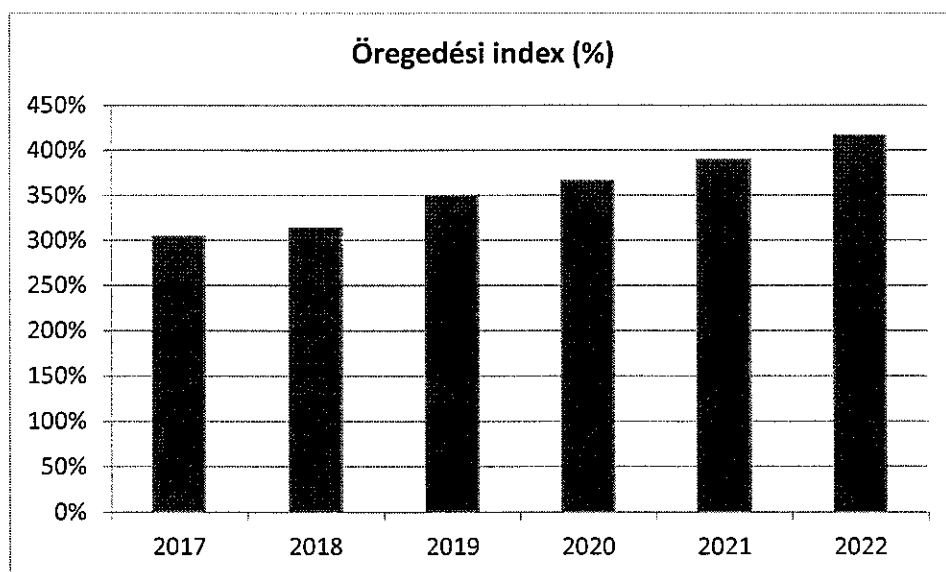
<b>A NŐK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE VIZSGÁLATA SORÁN TELEPÜLÉSÜNKÖN</b>	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Nők alacsony információval rendelkeznek az elérhető ellátások, támogatások tekintetében	szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokról, ellátásokról, támogatásokról az érintettek informálása (honlap, kiadványok készítése)

## 6. Az idősök helyzete, esélyegyenlősége

6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek stb.)

6.1. számú táblázat - Öregedési index (3. táblával azonos)			
Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2017	1 360	446	304,93%
2018	1 407	448	314,06%
2019	1 477	421	350,83%
2020	1 526	416	366,83%
2021	1 596	409	390,22%
2022	1 641	393	417,56%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Magyarországon a 65 évesnél idősebb népesség aránya az utóbbi harminc évben folyamatosan növekedett. Népszágarányuk a népszámlálások időpontjában, 1990-ben 13,2 %, 2001-ben 15,1 %, 2011-ben 16,7 %, 2022-ben 20,5 % volt. Egyre kevesebb gyermek születik, az idősök száma pedig nő. A 65 év feletti életkori csoportban másfélszer annyi nő található, mint férfi.

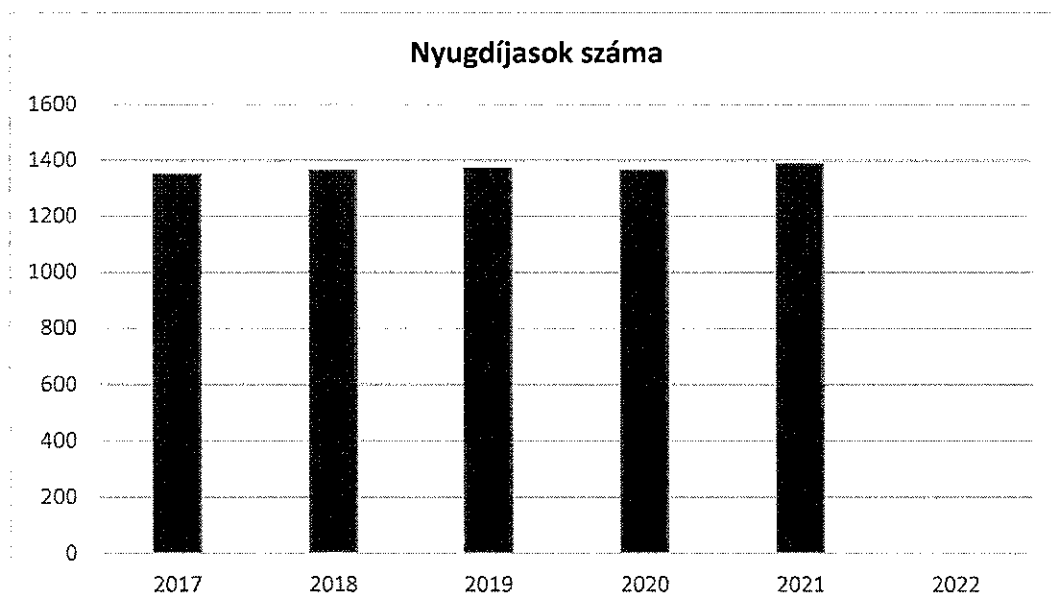


A demográfiai folyamat jellemzői a következők:

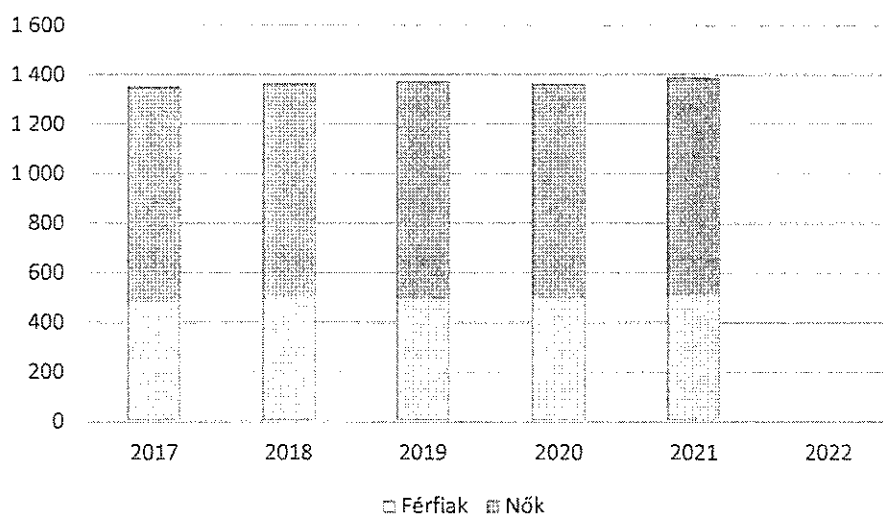
- növekszik az emberi átlag életkor,
- magasabb a középkorú korosztály halandósága,
- a nők élettartama hosszabb, mint a férfiaké.
- az idősek aránya a népességben belül fokozatosan emelkedik (romló öregedési index)

<b>6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma</b>			
<b>Év</b>	<b>Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 063)</b>	<b>Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 064)</b>	<b>Összes nyugdíjas</b>
2017	483	869	1352
2018	498	867	1365
2019	498	875	1373
2020	500	865	1365
2021	506	883	1389
2022	n.a.	n.a.	-

Forrás: TeIR, KSH Tstar



### Nyugdíjasok nemek szerinti megoszlása



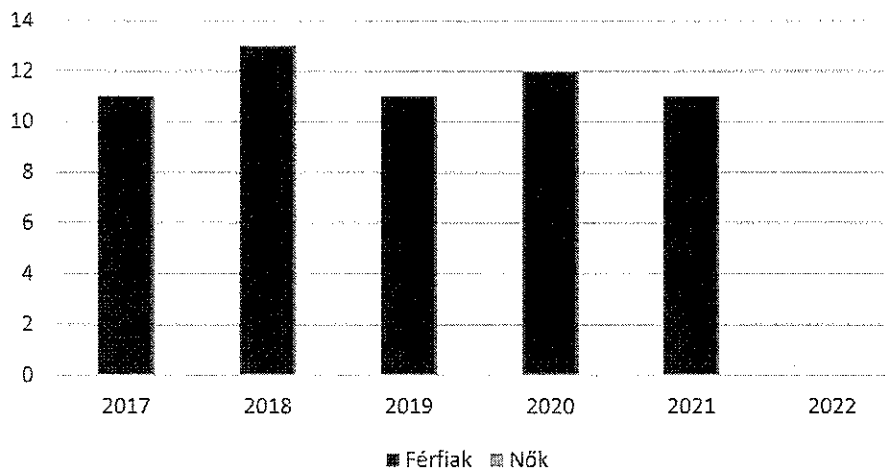
A táblázatokat elemezve összességében elmondható, hogy a nyugdíjas nők száma magasabb, mint a férfiaké. A hagyományos család-modellek, a több generációs együttélések felbomlása, a társadalmi szolidaritás visszaszorulása miatt az idős korosztály egyre inkább külső segítségre szorul. A koronavírus járvány jól rávilágított arra, hogy mekkora problémát is jelent valójában, hogy rengeteg idős él izoláltan, vagyis nincs segítsége, akire számíthat, hiába vannak gyermekei, családja, ha távol élnek idős családtagjuktól. A járvány időszak, valamint karatén idején jelentős számú időskorú személy számíthatott az önkormányzat segítségnyújtására.

6.1.2. számú táblázat - Nyugdíjszerű ellátások

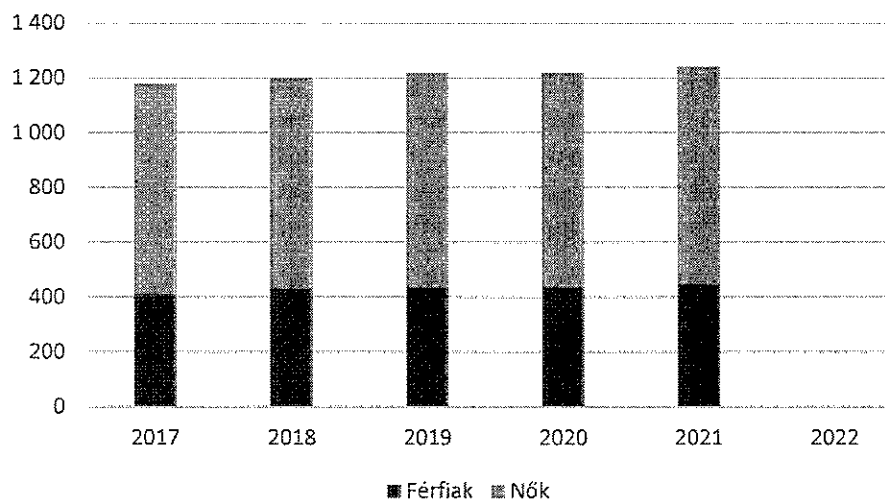
Év	Életkoron alapuló ellátásban részesülő férfiak száma (TS 067)	Életkoron alapuló ellátásban részesülő nők száma (TS 068)	Öregségi nyugdíjban részesülő férfiak száma (TS 069)	Öregségi nyugdíjban részesülő nők száma (TS 070)	Özvegyi és szülői nyugdíjban részesülő férfiak száma (TS 071)	Özvegyi és szülői nyugdíjban részesülő nők száma (TS 072)	Időskorúak járadékában részesítettek havi átlagos száma (fő) (TS 134)
2017	11	0	412	765	2	35	1
2018	13	0	430	771	2	33	2
2019	11	0	437	783	2	26	2
2020	12	0	441	778	1	22	2
2021	11	0	447	793	1	24	2
2022	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2

Forrás:  
TeIR,  
KSH  
Tstar

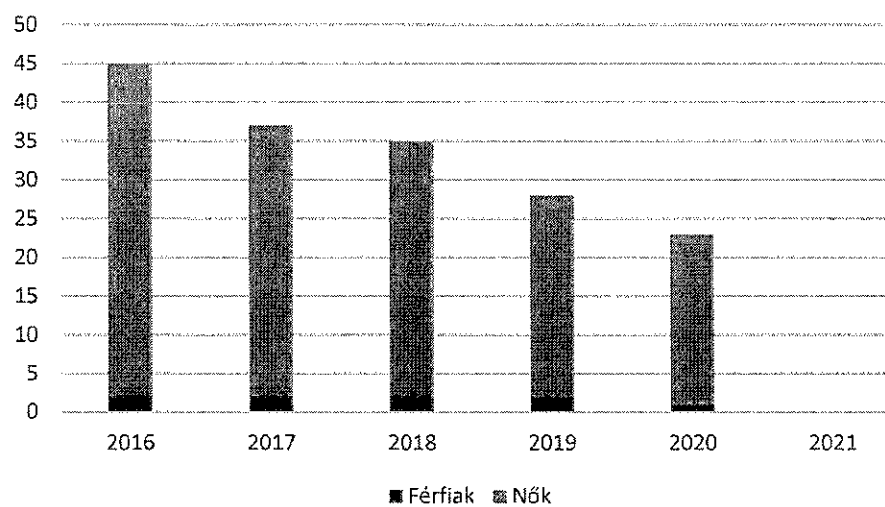
### Életkoron alapuló ellátás nemek szerint



### Öregségi nyugdíjban részesülők nemek szerint



### Özvegységi nyugdíjban részesülők nemek szerint



2021. évben a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság a lakosság több mint negyedének (28,36 %-nak) folyósított nyugdíjat (ezek: öregségi, özvegyi, szülői nyugdíj, árvaellátás), vagy valamilyen egyéb ellátást (ezek: életkoron alapuló ellátások, megváltozott munkaképességűeknek járó ellátások, egyéb járadékok, járandóságok).

A társadalombiztosítási nyugdíjrendszer keretében járó hozzátartozói nyugellátások:

- az özvegyi nyugdíj,
- az árvaellátás,
- a szülői nyugdíj,
- a baleseti hozzátartozói nyugellátások,
- az özvegyi járadék.

Özvegyi nyugdíjat a házastárs, az elvált házastárs és az élettárs kaphat. Árvaellátásra az a gyermek jogosult - ideértve a házasságban vagy az élettársi közösségben együtt élők egy háztartásban közösen nevelt gyermeket is -, akinek szülője megfelel az elhunyt házastársra meghatározott feltételeknek. Szülői nyugdíjra az a szülő jogosult, akinek a gyermeke megfelel az elhunyt házastársra meghatározott feltételeknek, ha - a szülő a gyermekének halálakor megváltozott munkaképességű, vagy a hatvanötödik életévét betöltötte, és - a szülőt a gyermeke a halálát megelőző egy éven át túlnyomó részben eltartotta. Baleseti hozzátartozói nyugellátás: A hozzátartozók részére baleseti hozzátartozói nyugellátás akkor jár, ha a sérült az üzemi baleset következtében meghalt. Özvegyi járadék: A magánnyugdíjpénztárból a társadalombiztosítási nyugdíjrendszerbe visszalépett - ideértve azt az esetet is, ha a tagsági jogviszony az Mpt. 24. § (15) bekezdése alapján szűnt meg - elhunyt jogszerző után az özvegyi nyugdíj jogosultsági feltételeinek megfelelő személy - özvegyi nyugdíj helyett - özvegyi járadékra jogosult, ha annak összege magasabb, mint az özvegyi nyugdíj összege. Özvegyi járadék fizetése esetén özvegyi nyugdíj nem folyósítható. Az Szt. szerint az időskorúak járadéka a megélhetést biztosító jövedelemmel nem rendelkező időskorú személyek részére nyújtott támogatás.

## 6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

### a) idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

6.2. számú táblázat - Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén (a 3.2.2. táblázatból)

Nyilvántartott álláskereső száma összesen	Év	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	<b>Fő összesen</b>		<b>50</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>127</b>	<b>61</b>
41-45 év (TS 042)	Fő	5	5	8	14	10	8
	%	10,00%	15,63%	19,51%	11,02%	16,39%	14,29%
46-50 év (TS 043)	Fő	1	2	2	22	8	2
	%	2,00%	6,25%	4,88%	17,32%	13,11%	3,57%
51-55 év (TS 044)	Fő	3	0	2	10	5	8
	%	6,00%	0,00%	4,88%	7,87%	8,20%	14,29%
56-60 év (TS 045)	Fő	6	5	6	20	9	8
	%	12,00%	15,63%	14,63%	15,75%	14,75%	14,29%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	8	10	9	17	20	19
	%	16,00%	31,25%	21,95%	13,39%	32,79%	33,93%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A településen meglehetősen magas a nyilvántartott álláskeresők számán belül a 61 éves, vagy afeletti álláskereső. Elhelyezkedésük idősebb korokra való tekintettel nehezebb. A nyugdíjas korosztály számára lehetőség van a Nyugdíjasszövetkezeteken keresztül foglalkoztatásra, mely a munkáltató és a nyugdíjas számára is sokkal kedvezőbb és rugalmasabb lehetőségeket biztosít.

- b) tevékeny időskor (pl. élethosszig tartó tanulás, idősök, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen)**

65 év felettek részére ingyenes informatikai képzések szervezése.

- c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén**

Ezzel kapcsolatos bejelentés nem érkezett az Önkormányzathoz. A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekejóléti Szolgálat a Foglalkoztatási Információs Szolgálat keretein belül segíti a hozzájuk fordulókat.

### 6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális szolgáltatások közül étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, nappali ellátást, valamint a személyes gondoskodás keretében a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményen keresztül idősök otthonában történő ápolást, gondozást biztosít a rászorulóknak részére. Az önkormányzat a szociálisan rászorultak részére térítési díjkezdvezményt biztosít, mely 2022. évben mindösszesen 1 647 975,-Ft összeget jelent.

- a) az idősök egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése**

6.3. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma (Megegyezik a 6.1.1-es táblázattal)			
Év	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 063)	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 064)	Összes nyugdíjas
2017	483	869	1352
2018	498	867	1365
2019	498	875	1373
2020	500	865	1365
2021	506	883	1389
2022	n.a.	n.a.	-

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az idősök számára településünkön biztosított az egészségügyi alapellátás. Településünkön a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény biztosítja a házi segítségnyújtást, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, illetve a nappali idősök klubját. Az önkormányzat szociális étkeztetést biztosít a rászorulóknak részére. Házi segítségnyújtás keretében biztosítják az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, a személyi

és környezeti higiéne megteremtését, a magány feloldásában való segítséget. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében szakképzett nővér áll rendelkezésre a nap 24 órájában a bajba jutott idős emberek számára. Nappali klub keretein belül lehetőség van szabadidős programokra is.

Hévízen elérhető továbbá a Gondosóra Program, mely egy országos jelzőrendszerre épülő, Magyarország kormánya támogatásával megvalósuló ingyenes szolgáltatás. A program része egy jelzőeszköz, amihez országos lefedettségű diszpécserközpont kapcsolódik. A diszpécserközpontban szakképzett munkatársak nyújtanak segítséget, szükség esetén értesítik a megadott kontaktszemélyt, hozzátartozót. A jelzőeszköz és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatás ingyenesen hozzáférhető a nap 24 órájában. A Gondosóra program célja, hogy segítséget nyújtson a 65 év feletti idős emberek számára, hozzájárulva biztonságérzetük növeléséhez és életminőségük javításához. Ezen program népszerű a hévízi idős emberek körében is.

**b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés**

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ és Könyvtár által heti rendszerességgel rendezett programokon nemcsak a város, de a térség lakossága is nagy számban vesz részt. Havi rendszerességgel megrendezésre kerülnek nemzetiségi estek, amelyek egy-egy nemzethez kapcsolódóan annak táncszokásait, étkezési kultúráját, szórakozási lehetőségeit mutatja be. Az állami és nemzeti ünnepekhez, valamint a néphagyományokhoz (pl. Anna napi búcsú, Borfesztyívál) kötődően is rendkívül színvonalas programsorozatok kerülnek összeállításra és lebonyolításra. A Városi Könyvtár látogatottsága a könyvtári gyűjteménynek köszönhetően nemcsak a város lakossága, de a településen gyógykezeléseken hosszabb ideig résztvevők részéről is magas. A Fontana Filmszínház a vidéki 3D-s intézmények közül országosan is kiemelkedő látogatottsággal bír.

A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény nemcsak a keretein belül ellátásban részesülők számára, hanem a település időskorúinak is szervez különböző témákban előadássorozatot (pl. bibliai tárgyú előadások, egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások, ingyenes szűrővizsgálatok).

Minden évben ősszel az Idősök Világnapja alkalmából Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete színvonalas műsorral egybekötve vendégeli meg a település időskorú lakosságát.

**c) idősök informatikai jártassága**

Nem áll rendelkezésre adat.

**d) generációk közötti programok**

A városban megrendezésre kerülő programokon mind a fiatalok, mind az idősök egyaránt részt vesznek. Külön kiemelkedik a programok közül az idősöket köszöntő önkormányzati ünnepség, melyen a fiatalabb korosztály (jellemzően) iskolások lépnek fel az idősebbek örömeire.

**6.4 Az idősöket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen**

A Hévízi Tisztaforrás Népdalkör több országos szintű elismeréssel is rendelkezik, tagjai többségét nyugdíjasok alkotják.

**6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.**

<b>AZ IDŐSEK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE VIZSGÁLATA SORÁN TELEPÜLÉSÜNKÖN</b>	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Az idősebb korosztálynak kevesebb lehetősége van az aktív, társas tevékenységekre. Az elmagányosodás egészségügyi következményekkel is járhat.	„Aktív időskor” program kialakítása. Lehetőségek biztosítása az idősök aktív tevékenységére.

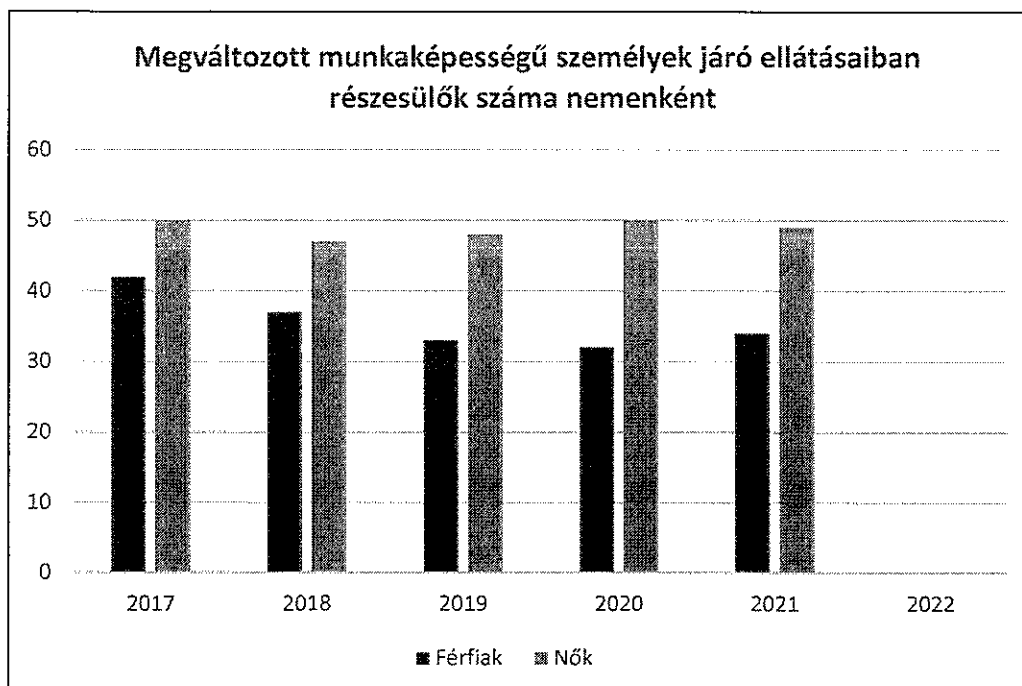
## 7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

### 7.1 A településen fogyatékossgal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

A fogyatékos emberek és családjaik világszerte a legsérülékenyebb társadalmi csoportot alkotják, évszázadok óta a szociális élet peremére sodródva élnek, boldogulásukat ezernyi tényező hátráltatja. Az Európai Unióban közös feladatunk annak lehetővé tétele, hogy egyenlő esélyekkel érvényesülhessenek a mindennapi életünk során, a fizikai és szellemi környezetben, a lakhatás és közlekedési eszközök használata, a szociális és egészségügyi ellátás, az iskoláztatási és munkalehetőségek, a kulturális és társadalmi élet, valamint a sport és a szórakozás területén is. Mint általában az esélyegyenlőség területén, a fogyatékossgügyben is a társadalmi szemléletformálás az egyik legnagyobb kihívás. Az egyenlő esélyű hozzáférés egyik eszköze az akadálymentesítés, amelynek fogalma az utóbbi években új tartalmat nyert.

Év	Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma - Férfiak (TS 061)	Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma - Nők (TS 062)	Összesen
2017	42	50	92
2018	37	47	84
2019	33	48	81
2020	32	50	82
2021	34	49	83
2022	n.a.	n.a.	-

Forrás: TeIR, KSH Tstar



<b>7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékkal élők száma</b>	
<b>Év</b>	<b>Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma (TS 128)</b>
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar; és helyi adatszolgáltatók

Hévíz városában nem működik nappali ellátás fogyatékos személyek számára.

**a) fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)**

A fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei a városi intézményekben korlátozottak, de ez nem az állapotukra, hanem egyszerűen az üres munkahelyek hiányára vezethető vissza. A fogyatékosok más területen (non-profit szervezet, gazdasági vállalkozás) való foglalkoztatásáról nem áll rendelkezésünkre adat.

**b) munkavállalást segítő lehetőségek**

A fogyatékkal élők foglalkoztatása esetében ki kell emelni a munkaügyi központok humán szolgáltatásait, azaz a rehabilitációs tanácsadást, a munkavállalási, pályaválasztási és életvezetési tanácsadást, valamint az álláskeresési technikák elsajátítását.

**c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén**

Nincs erre vonatkozó adat.

**d) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok**

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretein belül kaphatnak támogatást, Család- és Gyermekejóléti Szolgálat munkatársainak segítségével. A közintézmények jelentős része már akadálymentesített. Programok szervezésére nem került sor.

**7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei**

Kormányrendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén a Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási Szerve által kiadott szakvélemény alapján a MÁK az alábbi támogatásokat folyósítja.



#### Pénzbeli Ellátások:

- emelt összegű családi pótlék;
- fogyatékosági támogatás;
- rokkantsági ellátás;
- rehabilitációs ellátás;
- adóalap csökkentés (munkaviszony esetén);
- egyszeri, rendszeres segélyek (Önkormányzat, OEP, Nyugdíjfolyósító).

2012-től a megváltozott munkaképességű személyek részére kétféle ellátás, rehabilitációs ellátás, illetve rokkantsági ellátás állapítható meg. (Megjegyzés: a rokkantsági járadék nem azonos a rokkantsági ellátással. A rokkantsági járadékot csak azok kaphatnak, akik 25. életévük betöltése előtt teljesen munkaképtelenné váltak, vagy 70 %-os egészségkárosodásuk van.)

A fogyatékkal élők fogyatékosági támogatást vehetnek igénybe. A fogyatékosági támogatás célja, hogy - a súlyosan fogyatékos személy jövedelmétől függetlenül - anyagi segítséggel járuljon hozzá a súlyosan fogyatékos állapotból eredő társadalmi hátrányok mérsékléséhez.

A rehabilitációs ellátás és a rokkantsági ellátás mértékének megállapítása a megváltozott munkaképességű személy havi átlagjövedelmének figyelembe vételével történik, az egészségi állapot mértékétől függően, minimum és maximum összegek között.

Rehabilitációs ellátást azok kapják, akiknek nincsen súlyos és nehezen visszafordítható vagy visszafordíthatatlan egészségkárosodása. Ha a rehabilitációs hatóság a megváltozott egészségi állapotú kérelmező számára rehabilitációs ellátást ítél meg, akkor a határozat kézhezvételét követő 10 munkanapon belül meghatározzák a rehabilitáció sikeres lebonyolításához szükséges rehabilitációs tervet, az alkalmazható módszereket és a nem pénzbeli ellátásokat. Emellett a rehabilitációs ellátás a nyugdíjmelés arányában emelkedik. A rehabilitációs ellátás összegéből nyugdíjjárulékot vonnak, így a rehabilitációs ellátás folyósításának időtartama beleszámít a szolgálati időbe.

Rokkantsági ellátást kaphatnak azok a megváltozott munkaképességű személyek, akik egészségi állapota legfeljebb 60 %-os, vagyis egészségkárosodása legalább 40 %-os. Rokkantsági ellátást azok számára állapítanak meg, akiknek nem javasolt rehabilitáció, ezért nem kaphatnak rehabilitációs ellátást, vagy az öregségi nyugdíjkorhatárt legfeljebb 5 év múlva elérik. A rokkantsági ellátás folyósításának időtartama nem minősül szolgálati időnek, mivel nem vonnak belőle nyugdíjjárulékot.

Az aktív korú népességen belül 2015-ben 5,6 %-ot, 2019-ben pedig 4,9 %-ot tettek ki a megváltozott munkaképességű személyek. A szociális törvény szerinti egészségkárosodottak rendszeres szociális segélyét 2015. március 1. napjáig az önkormányzat, ezt követően pedig egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás formájában a járási hivatal folyósítja.

### **7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés**

A fogyatékos személyek napjainkban sajnos gyakran lesznek diszkrimináció áldozatai. Komoly korlátokba ütköznek a munkavállalás során, vagy speciális esetként a közlekedés, a mindennapi élet terén. Ily módon tehát diszkriminációnak kell minősítenünk azt is, ha a törvényben előírt határidőre egy középületben, vagy a közlekedésben nem történik meg az akadálymentesítés. A fogyatékos emberek száma, az életkor emelkedésével növekszik, különösen az 55 évet betöltött férfiak esetében.

A településen a fogyatékoság típusára pontos adat nem áll rendelkezésünkre. Az egészségügyi alapszolgáltatás által szolgáltatott adatokat tudjuk felhasználni, valamint a fogyatékosági támogatás alapján lehet következtetéseket levonni.

Az Önkormányzat vállalja, hogy kiemelten kezeli és lehetőség szerint támogatást nyújt minden akadálymentesítést célzó pályázathoz. A fogyatékkal élő embereknek a munkaerőpiacon az elhelyezkedésük nehéz. Ennek érdekében szükséges a fogyatékkal élők számára az akadálymentes környezet kialakítása, a közlekedési nehézségek miatt a távmunka biztosítása. A szociális ellátások területén a fogyatékosággal élő személyek esetében a saját lakókörnyezetben történő segítségnyújtás kap prioritást.

#### **a) egészségügyi és rehabilitációs ellátások elérhetősége, együttműködése**

Az egészségügy területén az egészségügyi alapellátások igénybevételére van lehetőségük a fogyatékos személyeknek. A fogyatékos személy egészségügyi ellátása során figyelemmel kell lenni a fogyatékoságból adódó szükségleteire. A fogyatékos személy egészségügyi ellátása során törekedni kell arra, hogy az ellátás segítse elő a rehabilitációját, társadalmi beilleszkedését, továbbá, hogy ne erősítse a betegségtudatát.

#### **b) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége**

Hévíz Város Önkormányzata kiemelt figyelmet fordít akadálymentesítésre városi és intézményi szinten is. A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Szent András utcai illetve Honvéd utcai telephelye is akadálymentesítve lett nem csak az épületet, hanem a fürdőhelyiségeket is figyelembe véve. Városi szinten akadálymentesített helyi közlekedést szolgáló buszmegálló, 4db akadálymentesített ingyenes nyilvános wc valamint új beruházásként a Széchenyi utca rekonstrukciója, ahol új modern burkolatnak köszönhetően egyszerűbb lesz a közlekedés városi szinten a mozgásukban korlátozott személyeknek. Kulturális szempontokat figyelembe véve a Könyvtár, Mozi és a Múzeum is akadálymentesített.

#### **c) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége**

A Szent András Reumakórházban, a településen működő szállodákban, valamint a Postahivatalnál, Gyógyszertáraknál az akadálymentesítés megoldott. Egyéb intézményekre vonatkozóan nem áll rendelkezésre adat.

#### **d) munkahelyek akadálymentesítettsége**

A város legnagyobb foglalkoztatási színtere a vendéglátás: hotelek, éttermek, fürdő. Vendéglátó ipari egységek szinte kivétel nélkül akadálymentesítettek

#### **e) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége**

Közösségi közlekedés a településen belül egy helyi járáttal, napi kétszeri időpontban van, ennek akadálymentesítettségéről információ nem áll rendelkezésre.

Az Önkormányzat gondozásában lévő járdák és parkok akadálymentesek.

- f) fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosok nappali intézménye, stb.)

Nincs a városban ilyen intézmény.

- g) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Nincs ilyen jellegű szolgáltatás.

#### 7.4 Fogyatékosokkal élők sajátos igényeinek kielégítését célzó programok a településen

A településen nincsenek olyan jellegű programok, amelyek speciálisan csak a fogyatékkal élők sajátos igényeinek kielégítését célozzák.

#### 7.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

<b>A FOGYATÉKKAL ÉLŐK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE VIZSGÁLATA SORÁN TELEPÜLÉSÜNKÖN</b>	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Kommunikációs, fizikai szempont szerinti teljes akadálymentesség elérése	A fogyatékkal élők számára biztosítani a fizikai és kommunikációs akadálymentesítést az önkormányzat intézményeiben.

## 8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

- a) a 3–7. pontban szereplő területeket érintő civil, egyházi, karitatív szervezeti szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése (közfeladatot ellátó szervezetek közfeladatonként bemutatva, önkéntesek száma, partnerségi megállapodások száma stb.)

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény, valamint az intézmény keretein belül a Család- és Gyermekegészségi Szolgálat, a Védőnői Szolgálat.

- b) helyi önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi és civil szektor közötti partnerség bemutatása

Nincs.

- c) önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség Társulás megszűnt.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény működtetése: a családsegítés területén Cserszegtomaj településsel kötött feladat-ellátási szerződés. A kialakított körzet alapján a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház által működtetett védőnői szolgálat feladat-ellátása kiterjed Hévíz Városán kívül Nemesbük, Zalaköveskút önkormányzatok közigazgatási területeire is.

- d) a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

Nincs.

- e) civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

Hévíz város Önkormányzata 2015-től támogatói szerződést kötött Alsópáhok Polgárőr Egyesülettel, amely Egyesület Hévíz tekintetében ellátja a felmerülő feladatokat.

A Hévízi Önkéntes Tűzoltó Egyesület a települési kárenyhítés, tűzoltás, katasztrófavédelem érdekében szerveződött közösség. Ifjúsági csapatával tűzoltási versenyeken megyei és országos szinten kimagasló eredményeket ért el.

- f) for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában

Nem vettek részt.

A társadalmi partnerség és együttműködés egyik eszköze a HEP Fórumok szervezése.

HEP Fórumok segítségével a helyi állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetek között a hatékonyabb együttműködés alakulhat ki a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosításában, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazásában, összehangolásában, valamint a HEP intézkedéseinek megvalósításában, megkönnyítve így az önkormányzatok esélyteremtő feladatainak ellátását.

## 9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

- a) a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába

Elektronikus úton (e-mail) történő információgyűjtés kérdésfeltevés, adatgyűjtés és adatszolgáltatás formájában.

Személyes egyeztetések. HEP fórum megtartása.

- b) az a) pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása.

Kérdőíves véleménygyűjtés, adatszolgáltatásokra felhívás, tájékoztató anyagok közzététele a helyi médiában (Forrás Újság, Hévíz Tv., Hévíz Város Honlapja)

- c) A képviselő-testületi döntést követően az elfogadott HEP dokumentumot, valamint a hiteles határozatot a települési önkormányzat a helyben szokásos módon közzé teszi, és megküldi a TEF esélyegyenlőségi mentora részére. A TEF az települései önkormányzatok HEP-jeit közzéteszi, honlapján megjelenti.

## A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

### 1. A HEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összefoglalása

CÉLCSOPORT	KÖVETKEZTETÉSEK	
	<i>problémák beazonosítása rövid megnevezéssel</i>	<i>fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel</i>
<i>Romák és/vagy mélyszegénységben élők</i>	A lakosság szegényebb rétegeiben romlik az egészségügyi átlag állapot.	Több egészségnapot kell szervezni, ahol a lakosság egészségügyi állapotán lehetne javítani.
<i>Gyermekek</i>	Munkavégzés, egészségügyi vagy egyéb ok miatt akadályozott szülők gyermekeinek nyári szünetében történő napközbeni ellátást kell biztosítani.	Nyári napközi, napközis tábor, gyermek-foglalkozató szervezése, szüneti gyermekétkeztetés kiterjesztése.
<i>Gyermekek</i>	Dolgozó, elfoglalt szülők egyre kevesebbet tudnak a gyermekekkel minőségi időt tölteni.	„Fogadj örökbe unokát” program keretében az elfoglalt szülők számára segítséget nyújtana az idősebb, de idős korban is aktív korosztály.
<i>Idősek</i>	Az idősebb korosztálynak kevesebb lehetősége van az aktív, társas tevékenységekre. Az elmagányosodás egészségügyi következményekkel is járhat.	„Aktív időskor” program kialakítása. Lehetőségek biztosítása az idősek aktív tevékenységére.
<i>Nők</i>	A nők kevés információval rendelkeznek az elérhető ellátások, támogatások tekintetében.	Szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokról, ellátásokról, támogatásokról az érintettek informálása (honlap, kiadványok készítése).
<i>Fogyatékkal élők</i>	Kommunikációs, fizikai szempont szerinti teljes akadálymentesség elérése.	A fogyatékkal élők számára biztosítani a fizikai és kommunikációs akadálymentesítést az önkormányzat intézményeiben. Akadálymentesítésről szóló pályázatok kiemelt kezelése.

## A beavatkozások megvalósítói

CÉLCSOPORT	KÖVETKEZTETÉSBEN MEGJELÖLT BEAVATKOZÁSI TERÜLET, MINT INTÉZKEDÉS CÍME, MEGNEVEZÉSE	AZ INTÉZKEDÉSBE BEVONT AKTOROK ÉS PARTNEREK – KIEMELVE A FELELŐST
<i>Romák és/vagy mélyszegénységben élők</i>	Egészségnapok szervezése	TASZII Védőnők, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, polgármester
<i>Gyermekek</i>	Szünidei gyermekétkeztetés kiterjesztése, nyári napközi	Képviselő-testület, TASZII Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, polgármester
<i>Gyermekek</i>	Fogadj örökbe egy unokát	TASZII Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, HEP referens, polgármester
<i>Idősek</i>	Aktív idősor	Képviselő-testület, TASZII Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, polgármester, kulturális intézmény vezetője
<i>Nők</i>	A szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokról, ellátásokról az érintettek informálása	Esélyegyenlőségi referens és TASZII Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
<i>Fogyatékkal élők</i>	Az önkormányzati intézmények fizikai-kommunikációs akadálymentességének megoldása	Képviselő-testület

## Jövőképünk

- Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők az egészségügyi szűrővizsgálatokon minél nagyobb számban részt vegyenek.
- Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek szünidei ellátását.
- Folyamatosan odafigyelünk az idősek egészségi állapotának megőrzésére, elmagányosodásának megelőzésére.
- Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetében az információkhoz való hozzáférést.
- Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők közintézményeinkben való segítésére, az akadálymentesítés megvalósítására.

Az intézkedési területek részletes kifejtése

<b>INTÉZKEDÉS CÍME:</b>	<b>EGÉSZSÉGNAPOK SZERVEZÉSE</b>
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	A veszélyeztetett korosztályból a résztvevők száma alacsony.
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	Rövid távú cél: 5 %-os létszámemelkedés Középtávú cél: 10 %-os létszámemelkedés Hosszútávú cél: 15 %-os létszámemelkedés
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	Egészésgnap nagyobb nyilvánosságot elérő hirdetése. Több egészésgnap szervezése ingyenes szűrővizsgálatokkal. Tájékoztató anyagok eljuttatása a szűrővizsgálatok fontosságáról a lakosság számára.
<i>Résztvevők és felelős</i>	Védőnők, egészségügyi szolgáltatók, Esélyegyenlőségi referens Felelős: Polgármester és TASZII Védőnők
<i>Partnerek</i>	Védőnők, egészségügyi szolgáltatók
<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	2025. 12. 31., ezt követően folyamatos
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	- az egészségügyi szűrővizsgálatokra előzetesen jelentkezők száma, - a szűrővizsgálatokon megjelentek száma, - a résztvevők visszajelzései a szűrővizsgálatokkal kapcsolatban, Figyelemmel kísérhetők az igények.
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Lakossági érdektelenség, nem jelentkeznek az egészésgnapokra, megfelelő propagandával figyelemfelhívás.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Önkormányzati erőforrások biztosítása, együttműködés az egészségügyi szolgáltatókkal, tájékoztató anyagok készíttetése

<b>INTÉZKEDÉS CÍME:</b>	<b>SZÜNIDEI GYERMEKÉTKEZTETÉS KITERJESZTÉSE, NYÁRI NAPKÖZI</b>
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	Egyre kevesebb gyermek tud részt venni a szünidei gyermekétkeztetésen az alacsony jogszabályi jövedelemhatárok miatt. Elfoglalt szülőknek problémát jelenthet a gyermekek nyári felügyelete.
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	A hátrányos helyzetű gyermekeken kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára a nyári szünidei étkezés biztosítása. Nyári napközi megszervezése az iskolában.
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	Szülői igények felmérése Képviselő-testületi döntéshozatal a nyári szünidei étkezés kiterjesztéséről Előterjesztés, határozat kihirdetése.



<i>Résztevők és felelős</i>	Illyés Gyula Általános és Művészeti Iskola, TASZII Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, GAMESZ az étkeztetés biztosításában Felelős: Képviselő-testület, Polgármester
<i>Partnerek</i>	A résztvevők köre
<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	2024. évi nyári szünet ezt követően minden évi nyári szünete. Folyamatos.
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	Az előzetesen jelentkezők és a résztvevők száma, a szülők visszajelzései kérdőíves felmérés alapján. Fenntarthatósága önkormányzati támogatáson múlik.
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Nem lesz elegendő jelentkező, ennek megelőzésére megfelelő tájékoztató anyagokat kell készíteni.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Önkormányzati erőforrásokat kell biztosítani.

<b>INTÉZKEDÉS CÍME:</b>	<b>FOGADJ ÖRÖKBE EGY UNOKÁT</b>
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	A többgenerációs család mára kevésbé jellemző a hévízi családokra, a rokonok gyakran távol élnek egymástól
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	Olyan koordinált segítség típus gyermekeknek, dolgozó, elfoglalt szülőknek, mely által a mindennapi élet nehézségei (iskolába, óvodába kísérés, játszótérezés, felügyelet) mellett ennek lelki oldalán kapott, valamennyi szereplőnek egészséget megőrző következményei lehetnek.
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	Szülői igények felmérése Koordináló szervezet kijelölése. Visszajelzések kiértékelése.
<i>Résztevők és felelős</i>	TASZII Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Esélyegyenlőségi referens, védőnők Felelős: Polgármester
<i>Partnerek</i>	Védőnői szolgálat
<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	2028. 12. 31.
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	A programba bevont személyek száma.
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Az igények nem találkoznak, kapcsolatteremtés lehetőségének elősegítése, támogatása.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Humán erőforrás.

<b>INTÉZKEDÉS CÍME:</b>	<b>AKTÍV IDŐSKOR</b>
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	Az idősebb korosztálynak kevesebb lehetősége van az aktív, társas tevékenységre. Az elmagányosodás egészségügyi következménnyel is járhat.
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	Az aktív időskornak egészségmegtartó ereje van, cél, hogy az idősök jól érezzék magukat, találjanak maguknak megfelelő elfoglaltságot.
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	A Deák téri létrejövő épületegyüttesben lehetőséget biztosítani azon szervezetek számára, akik az aktív időskor témában tevékenykednek (civil szervezetek, intézmények). A programok népszerűsítése nyílt napok tartásával, nyílt órák szervezésével, a szervezetek közötti együttműködést pedig közös programok megvalósítása által erősíteni.
<i>Résztevők és felelős</i>	Polgármester, Esélyegyenlőségi referens, TASZII Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
<i>Partnerek</i>	TASZII Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	2028. 12. 31.
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	Előzetes igényfelmérés, majd a megvalósult programokon a résztvevők száma, az egyes szervezetek taglétszámának emelkedése
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Érdektelenség. Információ átadás erősítése, motiválás.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Önkormányzati, pályázati, civil erőforrások biztosítása.

<b>INTÉZKEDÉS CÍME:</b>	<b>A SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, ELLÁTÁSOKRÓL AZ ÉRINTETTEK INFORMÁLÁSA</b>
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	A nők kevés információval rendelkeznek az elérhető ellátások, támogatások tekintetében.
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	Egyszülős családok/családok tájékoztatása a szociális és gyermejjóléti szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről, továbbá a családok támogatását célzó pénzügyi és természetbeni juttatások igénybevételének lehetőségeiről
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	Az érintett célcsoport tájékoztatása, kiadványok, tájékoztató füzetek készítése, közzététele.
<i>Résztevők és felelős</i>	Esélyegyenlőségi referens, polgármester
<i>Partnerek</i>	TASZII Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	2024. 12. 31., majd az aktualizálás folyamatosan
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	Tájékoztató anyagok összeállítása.
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Gyorsan változó szabályrendszerben az aktuális előírások figyelemmel kísérése. A tájékoztató anyagokat évente frissíteni, aktualizálni kell.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Humán erőforrás, önkormányzati forrás.

<b>INTÉZKEDÉS CÍME:</b>	<b>AZ ÖNKORMÁNYZATI INTÉZMÉNYEK FIZIKAI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS AKADÁLYMENTESSÉGÉNEK MEGOLDÁSA</b>
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	Az akadálymentesítés helyi tervezése, kapcsolódó pályázati lehetőségek kihasználása, ilyen tartalmú forrásokra figyelemfelhívás. Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése, az önkormányzati intézmények honlapjainak akadálymentesítése.
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	A fogyatékkal élők számára biztosítani a fizikai (pl. megközelíthetőség) és a kommunikációs (pl. az ügyintézés segítése) akadálymentesítést az Önkormányzat intézményeiben és városi szinten egyaránt.
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	Építés és műszaki tartalom kidolgozása. Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése, az önkormányzati intézmények honlapjainak akadálymentesítése.
<i>Részvevők és felelős</i>	Képviselő-testület, az Önkormányzat Intézményeinek vezetői
<i>Partnerek</i>	Az Önkormányzati intézmények, szállodák, vendéglátóhelyek
<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	Felmérés, előkészítés: 2025. 12. 31. Megvalósítás: 2028. 12. 31.
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	Az akadálymentesített középületekben szolgáltatásokat igénybevevők száma.
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Az akadálymentesítéssel összefüggő feladatok elhúzódása. Mielőbbi tervezés megindulása, lehetséges pályázatok, partnerek felkutatása.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Önkormányzati és pályázati erőforrások

## 2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakma-politikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felolvasása	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége											
1	Egészégnap szervezése	A veszélyeztetett korosztályból a résztvevők száma alacsony.	Szűrővizsgálatokon megjelentek számának emelése.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégia	---	Szélesebb körű propaganda biztosítása a településen élők számára, Tájékoztató anyagok eljuttatása a szűrővizsgálatok fontosságáról, több egészségnap szervezése	2028. 12. 31. (vasárnap)	Az előzetesen jelentkezők száma, a szűrővizsgálatokon megjelentek száma, a résztvevők visszajelzései a szűrővizsgálatokkal kapcsolatban.	Önkormányzati erőforrások biztosítása, együttműködés az egészségügyi szolgáltatókkal, javul a veszélyeztetett korosztály egészségügyi állapotának.	A folyamatos igényfelmerések és visszajelzések következtében az egészségügyi szolgáltatókkal, tájékoztató anyagok készítése.	---
II. A gyermekek esélyegyenlősége											
1	Szüneti gyermekétkeztetés és kiterjesztése, nyári napközi	A hátrányos helyzetű gyermekek közül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára a nyári szüneti étkezés biztosítása. Nyári napközi megszervezése az iskolában.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégia	„Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)	Szüneti igények felmérése. Képviselet-tesztület, Polgármester	Képviselet-tesztület, Polgármester	2028. 12. 31. (vasárnap)	Az előzetesen jelentkezők és a résztvevők száma, a szülők visszajelzései kérdőív felmérés alapján.	Önkormányzati erőforrások kell biztosítani.	igény esetén a program folyamatosan fenntartható, ismételt.	---
2	Fogadj örökbe egy unokát	Olyan koordinált segítségnyújtás gyermekeknek, dolgozó, elfoglalt szülőknek, mely által a mindennapi élet nehézségei (iskolába, óvodába kísérés stb) mellett ennek lelki oldalán	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégia	„Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)	Szüneti igények felmérése. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Esély-	TASZII Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Esély-	2028. 12. 31. (vasárnap)	A programba bevont személyek száma.	Humánerőforrás	igény esetén a program folyamatosan fenntartható.	---

	egymástól, mely a családok számára nehézséget jelenthet.	kapott, valamennyi szereplőnek egészséget megőrző következményei lehetnek.				egyenlőségi referens, védőnők, polgármester	2028. 12. 31. (vasárnap)	1 db tájékoztató anyag összeállítása	Humán erőforrás, önkormányzati forrás	igény esetén a program folyamatosan fenntartható.
<b>III. A nők esélyegyenlősége</b>										
1	A szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokról, ellátásokról az érintettek informálása.	Egyszülős családok/családok tájékoztatása a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről, továbbá a családok támogatását célzó pénzügyi és természetbeni juttatások igénybevételének lehetőségeiről	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Az érintett célcsoport tájékoztatása, kiadványok, tájékoztató füzetek készítése, közzététele.	Polgármester, Esélyegyenlőségi referens, TASZII Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	2028. 12. 31. (vasárnap)	1 db tájékoztató anyag összeállítása	Humán erőforrás, önkormányzati forrás
<b>IV. Az idősek esélyegyenlősége</b>										
1	Az idősebb korosztálynak kevesebb lehetősége van az aktív, társas tevékenységre. Az elmagányosodás egészségügyi következményei is járhat.	Az aktív időskornak egészségmegőrző ereje van, cél, hogy az idősek jól érezzék magukat, találjanak maguknak megfelelő elfoglaltságot.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Időügyi Nemzeti Stratégia	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	A Deák téri épületegyetemesben azon szervezetek számára, akik az aktív idős korban tevékenykednek (civil szervezetek, intézmények). A programok népszerűsítése nyílt napok tartásával, nyílt órák szervezésével, a szervezetek közötti együttműködést erősíteni közös programok megvalósítása által	Polgármester, Esélyegyenlőségi referens, TASZII Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	2028. 12. 31. (vasárnap)	Előzetes igényfelmérés, majd a megvalósult programokon a résztvevők száma, az egyes szervezetek tagszámának emelkedése	Önkormányzati, pályázati, civil erőforrások.
<b>V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége</b>										
1	Az önkormányzati intézmények fizikai és kommunikációs akadálymentességének megoldása	A fogyatékkal élők számára biztosítani a fizikai (pl. megközelíthetőség) és a kommunikációs akadálymentesítést az önkormányzat intézményeiben.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Országos Fogyatékosügyi Program (2015-2025)	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Tervkészítés, építési és műszaki tartalom kidolgozása, pályázatok felkutatása, előkészítése, az akadálymentesítés forrásainak előteremtése, kivitelezési munkák teljesítése.	Polgármester, Jegyző	2028. 12. 31. (vasárnap)	Az akadálymentesített középületekben szolgáltatásokat igénybevevők száma. Középületek 100%-ának akadálymentesítése.	Önkormányzati és pályázati erőforrások.

## 3. Megvalósítás

### 3.1 A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

### 3.2 A megvalósítás folyamata

A társadalmi partnerség és együttműködés egyik eszköze a HEP Fórumok szervezése lehet.

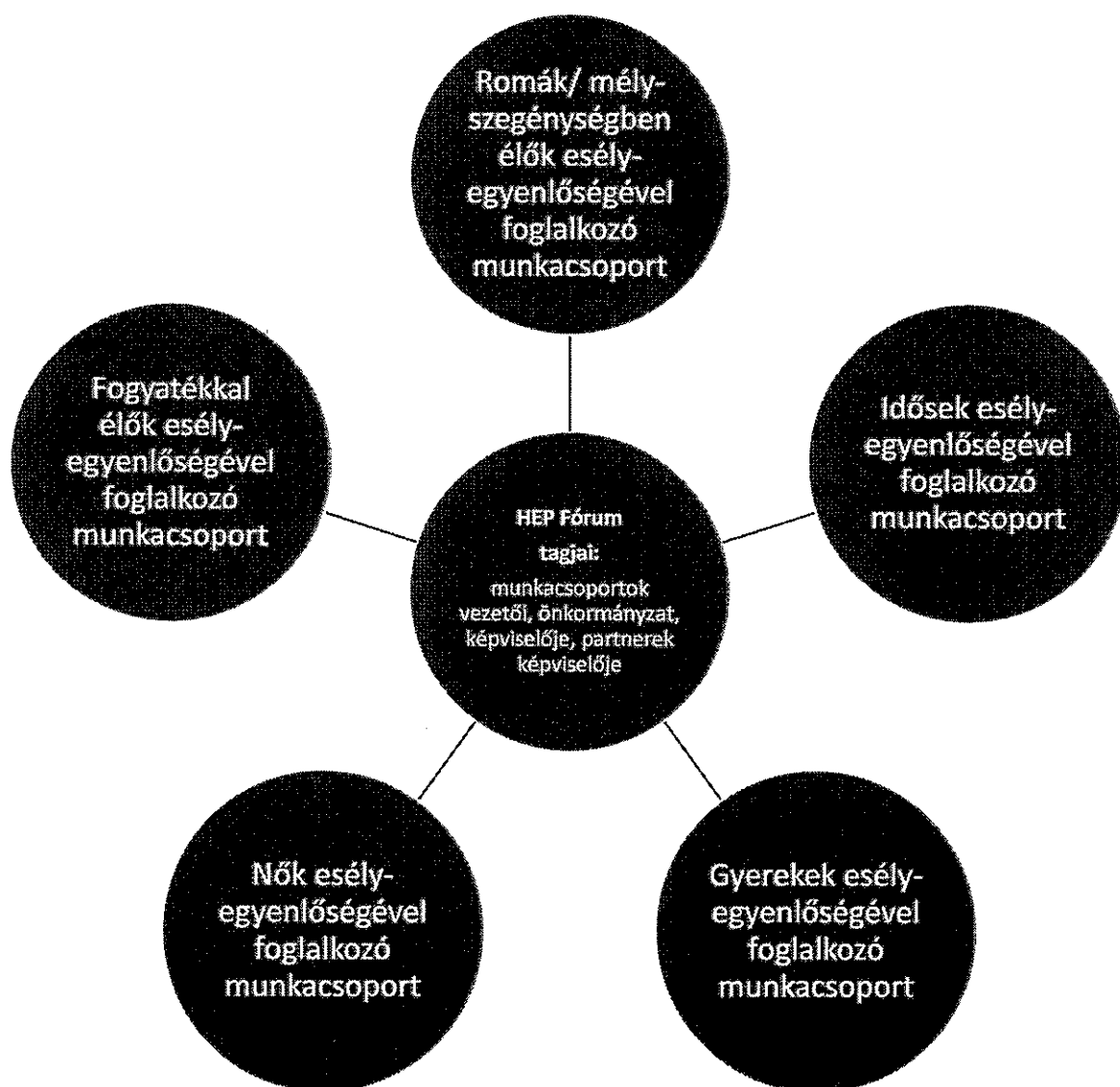
HEP Fórumok segítségével a helyi állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetek között a hatékonyabb együttműködés alakulhat ki. a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosításában, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazásában, összehangolásában, valamint a HEP intézkedéseinek megvalósításában, megkönnyítve így az önkormányzatok esélyteremtő feladatainak ellátását.

#### A HEP Fórum feladatai:

- a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosítása, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazása, összehangolása,
- a HEP intézkedéseinek megvalósításában, az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása

- a HEP IT aktualizálása, az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, dokumentálása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület aktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakíthatunk 2 ezer fő feletti településeken az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára.



## **A HEP Fórum működése**

A Fórum legalább kétfévente, a felülvizsgálatok és az új HEP elfogadása előtt, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

## **A HEP Fórumok javasolt összetétele:**

### Tagok

- a település polgármestere,
- a település/közös önkormányzatok jegyzője,
- helyi nemzetiségi önkormányzatok vezetői,
- beavatkozási területekhez kapcsolódó önkormányzati bizottságok képviselői,
- helyi/térségi releváns közszolgáltató intézmények képviselői,
- meghatározó helyi/térségi gazdasági szereplők, munkáltatók képviselői,
- 2 000 fő lakosság szám feletti települések esetében a Szociálpolitikai Kerekasztal képviselői,
- helyi jelzőrendszeri felelős,
- a településen működő - a HEP célcsoportjai kapcsán érintett - civil szervezetek és egyházak képviselői,
- A HEP intézkedési tervében szereplő intézkedések végrehajtásáért felelős intézmények, szervezetek képviselői,
- a település HEP referense,
- a rendvédelmi és közbiztonsági szervezetek képviselői,
- egyéb tagok (pl. tapasztalati szakértőként valamely célcsoportban érintett személy, vagy a településen aktív szerepet vállaló személyek).

### Állandó meghívottak

- a település képviselő-testületének tagjai,
- az illetékes esélyegyenlőségi mentor,
- tankerületi központ képviselője,
- környező települések önkormányzati szereplői,
- járási jelzőrendszeri tanácsadó,
- egyéb meghívottak (járási hivatalok beavatkozási területekhez és célcsoportokhoz kapcsolódó szervezeti egységeinek képviselői, térségi felzárkózási programok képviselői).



## Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

## Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

## Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről a Polgármester felel:

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így
  - felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
  - figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
  - támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
  - kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-et, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak.

### **Érvényesülés, módosítás**

Amennyiben a **kétévente előírt** – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - **felülvizsgálat** során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a **HEP Fórum megvitatja a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát** annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

#### 4. Elfogadás módja és dátuma

I. A Hévíz város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitatást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

II. Ezt követően Hévíz Város Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és a 207/2023. (XII. 15.) számú határozatával elfogadta.

Csatolt melléklet:

- képviselő-testület elfogadó határozatának kivonata

Hévíz, 2023. december 15.



Papp Gábor  
polgármester

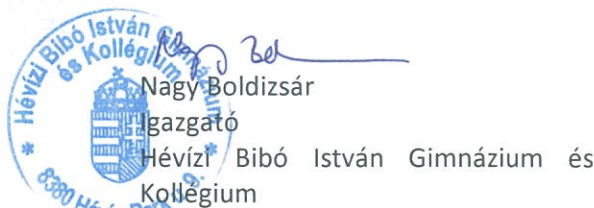
A Hévíz Város Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjának partnerei ismerik a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, és annak megvalósításában tevékenyen részt kívánnak venni.

Hévíz, 2023. december 15.



dr. Tüske Róbert  
Jegyző  
Hévízi Polgármesteri Hivatal

Hévíz, 2023. december 15.



Nagy Boldizsár  
Igazgató  
Hévízi Bibó István Gimnázium és  
Kollégium

Hévíz, 2023. december 15.



Csepregi Mária  
Igazgató  
Hévízi Illyés Gyula Általános Iskola és  
Alapfokú Művészeti Iskola

Hévíz, 2023. december 15.



Nagy Sandorné  
Óvodavezető  
Brunszvik Teréz Római Katolikus  
Óvoda

Hévíz, 2023. december 15.

**TERÉZ ANYA SZOCIÁLIS  
INTEGRÁLT INTÉZMÉNY  
BÖLCSŐDE**

8380 Hévíz, Sugár u. 7.  
Tel./fax: 06 83 310-132  
Adószám: 16901632-2-20

Liscsinszky Réka  
Bölcsődevezető  
Teréz Anya Szociális Integrált  
Intézmény Bölcsőde

Hévíz, 2023. december 15.



Gönye József  
Intézményvezető  
Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezet

Hévíz, 2023. december 15.



Hermann Katalin Bernadett  
Intézményvezető  
Gróf I. Festetics György Művelődési  
Központ, Városi Könyvtár és Muzeális  
Gyűjtemény

Hévíz, 2023. december 15.



Varga András  
Intézményvezető  
Teréz Anya Szociális Integrált  
Intézmény

Hévíz, 2023. december 15.



Sajtó Judit  
Zabóné Sajtó Judit  
Védőnő  
Védőnői Szolgálat



HEP elkészítési jegyzék<sup>2</sup>

NÉV <sup>3</sup>	HEP rész <sup>4</sup>										Aláírás <sup>5</sup>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hévízi Polgármesteri Hivatal	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
Hévízi Bibó István Gimnázium és Kollégium	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
Brunsvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
Bölcsöde	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
GAMESZ	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
Gróf I. Festetics Gy. Műv. Kp.	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
Illyés Gyula Általános Iskola	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
TASZII	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	

<sup>2</sup> Ez a jegyzék – mint a HEP melléklete – szakmailag is bizonyítja, hogy a HEP széleskörű egyetértéssel és közös munkán alapul, és nem kizárólagosan egy „partneri aláírással” igazolt dokumentum.

<sup>3</sup> A jegyzék soronként jelöli a HEP elkészítési folyamatban résztvevő személyeket, intézményeket, partnereket.

<sup>4</sup> A jegyzék oszlopaiba kerülnek a HEP egyes tartalmi részei, ahol az adott betű karikázásával jelezni lehet, hogy az adott személy, intézmény, partner az elkészítésben részt vett, észrevételezett, támogatta, ellenezte.

**R= részt vett, É= észrevételezte, T=támogatta, E= ellenezte.**

<sup>5</sup> Az adott partner aláírásával hitelesíti a sorban jelölt részvételét a HEP elkészítési folyamatban.

