



SZOCIÁLIS TÁJÉKOZTATÓ FÜZET

2024

Tartalomjegyzék

Bevezető	3. oldal
Szociálisan rászoruló személyek részére nyújtható települési támogatások, szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások felsorolása	4. oldal
Települési támogatásokról részletesen	
Rendkívüli települési támogatás, temetési települési támogatás, lakhatási támogatás	5. oldal
Gyógyszertámogatás, védőoltási támogatás, születési támogatás	6. oldal
Méltányossági települési támogatás, rendkívüli esemény okozta kár elhárításához kapcsolódó méltányossági települési támogatás	7. oldal
Iskolakezdési támogatás, köztemetési támogatás	8. oldal
Szociális szolgáltatásokról részletesen	
Étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	9. oldal
Idősek nappali ellátása (idősek klubja), ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona), gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde)	10. oldal
Egyéb támogatások	
Hévíz Hazavár, Bursa Hungarica, szociális tűzifa	11. oldal
Mit kell tennie?	12. oldal
Egészségügyi alapellátás	14. oldal
Civil szervezet	15. oldal

Bevezető

Magyarország több törvényének deklarált célja az állampolgárok, a családok szociális biztonságának elősegítése, megteremtése és megőrzése! Gyakran tapasztaljuk, hogy a családok, a gyermeket nevelő szülők, az idős emberek, a betegségekkel küzdők azért nem érvényesítik jogaikat, mert eltévednek a jogszabályok rengetegében, nem ismerik az őket megillető támogatásokat, segítségeket, az igénylés módját.

A szociális támogatások, ellátások rendszerében való eligazodás elősegítése érdekében illetve Hévíz Város Önkormányzat közigazgatási területén élők szociális biztonságának megőrzése és elősegítése érdekében, felsorolásra kerül:

- a települési támogatás keretében nyújtott támogatások formái, az azokra való jogosultság feltételei, kifizetésének, folyósításának szabályai
- a helyben elérhető szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások
- egyéb támogatások (Hévíz Hazavár, Bursa, szociális tűzifa)
- az egészségügyi alapellátások
- szociális szférában tevékenykedő helyi civil szervezet tájékoztató füzet formájában.

Igyekeztünk jól áttekinthető, könnyen kezelhető tájékoztatóként bemutatni a támogatások, szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások különböző formáit. Reméljük, hatékony segítséget nyújt a füzet forgatóinak lehetőségeik megismerésében, azok gyakorlati hasznosításában és jogaik érvényesítésében.



Szociálisan rászoruló személyek részére nyújtható települési támogatások, szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások felsorolása

I. Települési támogatások:

- ✓ rendkívüli települési támogatás
- ✓ temetési települési támogatás
- ✓ lakhatási támogatás
- ✓ gyógyszer-támogatás
- ✓ védőoltási támogatás
- ✓ születési támogatás
- ✓ méltányossági települési támogatás
- ✓ rendkívüli esemény okozta kár elhárításához kapcsolódó méltányossági települési támogatás
- ✓ iskolakezdési támogatás
- ✓ köztemetés

II. Szociális szolgáltatások:

1. Szociális alapszolgáltatások:

- ✓ étkeztetés
- ✓ házi segítségnyújtás
- ✓ családsegítés
- ✓ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- ✓ idősek nappali ellátása (idősek klubja)

2. Szociális szakosított szolgáltatás:

- ✓ ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

III. Gyermekjóléti alapellátások:

- ✓ gyermekjóléti szolgáltatás
- ✓ gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde)

TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁSOKRÓL RÉSZLETESEN

RENDKÍVÜLI TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS

Rendkívüli települési támogatás állapítható meg vagy nyújtható annak a személynek, aki létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzd, és családjában az egy főre számított havi nettó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap meghatározott százalékát.

A kérelmet írásban formanyomtatványon lehet benyújtani, melyhez csatolni kell a kérelmező, és a vele egy háztartásban élőknek a kérelem benyújtását megelőző hónapra vonatkozó jövedelemigazolását.

TEMETÉSI TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS

Temetési települési támogatás nyújtható formanyomtatványon benyújtott kérelemre annak, aki a meghalt személy eltemetetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartásra köteles hozzátartozó volt ugyan, de a temetési költségek viselése saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti, és akinek az egy főre számított nettó havi jövedelem nem haladja meg családjában a szociális vetítési alap meghatározott összegét. Az elhunyt személy eltemetetésének költségeihez való hozzájárulásra igényelt temetési települési támogatás megállapítása iránti kérelemhez csatolni kell a temetés költségeiről az eltemetető nevére kiállított számla eredeti példányát és a halotti anyakönyvi kivonatot. Az eltemetető az elhunyt személy eltemetetésének költségeihez való hozzájárulására igényelt temetési települési támogatás iránti kérelmét az elhalálozás napjától számított 60 napon belül nyújthatja be.

LAKHATÁSI TÁMOGATÁS

A lakhatási támogatás a szociálisan rászoruló háztartások részére a háztartás tagjai által lakott lakás, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai viseléséhez nyújtott hozzájárulás.

A lakhatási támogatás a villanyáram-, a víz- és a gázfogyasztás, a csatornahasználat, szemétszállítási díjhoz, a lakbérhez vagy az albérleti díjhoz, illetve a tüzelőanyag költségeihez nyújtható.

Kérelmére lakhatási támogatás állapítható meg annak, akinek a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap meghatározott összegét és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona.

A lakhatási támogatás a kérelem benyújtásának hónapja első napjától adható egy év időtartamra.



GYÓGYSZERTÁMOGATÁS

Kérelmére gyógyszerátogatás állapítható meg annak, aki szociálisan rászorult (a havi nettó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap meghatározott összegét) és a havi rendszeres gyógyító ellátás költsége olyan magas, hogy azt létfenntartása veszélyeztetése nélkül nem képes viselni.

A gyógyszerátogatás egy évre állapítható meg. A gyógyszerátogatás iránti kérelmet formanyomtatványon kell benyújtani, amelyhez mellékelni kell: jövedelemigazolást, gyógyszerköltség igazolást (orvos által igazolt).

VÉDŐOLTÁSI TÁMOGATÁS

Kérelmére védőoltási támogatás állapítható meg a legalább 1 éve nyilvántartott hévízi lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen Hévízen lakó szülő vagy törvényes képviselő 2-15 hónapos korú hévízi lakcímmel rendelkező gyermekének.

A védőoltási támogatás nyújtásának feltétele, hogy az egy főre jutó havi jövedelem a kérelmező családjában vagy egyedül élő esetén a szociális vetítési alap meghatározott százalékát nem haladja meg.

A kérelemhez mellékelni kell a beadott védőoltásról szóló orvosi igazolást és az oltóanyag megvásárlását igazoló gyógyszerári bizonylatot, valamint az egy háztartásban élők jövedelemigazolását. (A védőoltás beadása az oltási könyv bemutatásával is igazolható.)

SZÜLETÉSI TÁMOGATÁS

Kérelmére születési támogatásra jogosult a szülő gyermeke születését követően az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén: a szülők, egyedülálló esetén egyik szülő a gyermek születését megelőzően Hévíz város közigazgatási területén legalább 1 éve nyilvántartott lakóhellyel rendelkeznek, a támogatás megállapításakor a gyermek hévízi lakóhellyel rendelkezik, a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem a jövedelemhatárt nem lépi túl.

A születési támogatás iránti kérelemhez csatolni kell: a szülő és gyermek lakóhelyének igazolását, a gyermek születési anyakönyvi kivonatát, jövedelemnyilatkozatot és az azt alátámasztó, jövedelmet igazoló okiratokat. A születési támogatás iránti kérelmet a gyermek születésének napjától számított 180 napon belül lehet benyújtani.

MÉLTÁNYOSSÁGI TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS

Kérelemre a települési támogatás méltányosságából is megállapítható, ha az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap meghatározott összegét, amennyiben a kérelem benyújtását 60 nappal megelőzően az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- a kérelmezővel együtt élő közeli hozzátartozó 12 hónapon belül bekövetkezett halála
- 6 hónap belül történt házasság felbontása miatt a kérelmező családjában az egy főre jutó jövedelem csökkent
- a kérelmező tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevel, gondoz,
- a kérelmező háztartásában életvitelszerűen élő, nagykorúvá vált gyermek, a kérelem benyújtását megelőző hat hónapon belül új lakcímet vagy tartózkodási helyet létesített
- 12 hónapon belül a kérelmező vagy házastársa, élettársa, bejegyzett élettársa álláskeresővé vált és nem részesül foglalkoztatást helyettesítő támogatásban vagy egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban
- a kérelmező vagy vele együtt élő házastársának, gyermekének betegsége, balesete miatt végzett ápolás, gondozás okán a kérelmező 30 egymást követő napot meghaladóan táppénzt vesz igénybe
- a kérelmező, vagy vele együtt élő családjá által lakott ingatlan felhalmozott közüzemi költségeinek rendezése, amennyiben a téli fűtés biztosítása a kérelmező vagy családjá létfenntartását veszélyeztetné, vagy kiskorú gyermek lakhatása kerülne veszélybe.

A jogosultság aktuális feltételeihez mérten kell a kérelemhez a meghatározott igazolásokat csatolni (halotti anyakönyvi kivonat, házasság felbontását megállapító bírósági végzés és a jövedelemigazolások, új lakcímet igazoló lakcímkártya, munkaügyi hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány, a kórházi kezelést igazoló zárójelentés, közüzemi díjtartozás igazolása).

RENDKÍVÜLI ESEMÉNY OKOZTA KÁR ELHÁRÍTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ MÉLTÁNYOSSÁGI TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS

A kérelmet az a személy (család) nyújthatja be, aki tulajdonában álló vagy hasznélvezeti, bérleti joga alapján életvitelszerűen használt lakásban, a lakásban lévő ingó tárgyaiban a rendkízüli esemény, vagy annak következménye az ottlakást ellehetetlenítő vagyoni kárt okozott.

Rendkízüli esemény okozta kár elhárításához kapcsolódó méltányossági települési támogatásban az részesíthető, akinek, vagy családjának az egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg a szociális vetítési alap meghatározott összegét.

A kérelmet írásban kell benyújtani, csatolva: kérelmező családtagjainak a kérelem benyújtását megelőző hónapra vonatkozó jövedelemigazolását, a kár bekövetkezését bizonyító, az illetékes hatóság által készített káreseményt rögzítő jegyzőkönyvet, vagy a kárfelmérést végző szerv hivatalos szakvéleményét, a kár bizonyított vagy becsült mértékét igazoló iratot.



ISKOLAKEZDÉSI TÁMOGATÁS

Kérelmére iskolakezdési támogatás állapítható meg annak a szülőnek, törvényes képviselőnek, akinek alapfokú nevelési-oktatási intézményben tanuló, nyilvántartott hévízi lakóhellyel rendelkező gyermeke van.

Az iskolakezdési támogatás nyújtásának feltétele, hogy az egy főre jutó havi jövedelem a kérelmező családjában a szociális vetítési alap meghatározott összegét ne haladja meg.

Az iskolakezdési támogatás igénybevétele iránti kérelemhez a tanulói jogviszony igazolásaként mellékelni kell a tanuló érvényes diákigazolványának másolatát.

KÖZTEMETÉSI TÁMOGATÁS

Az eltemettetésre köteles személy a kérelmére részben vagy egészben mentesíthető a köztemetés költségeinek megtérítése alól,

- az eltemettetés költségeinek viselése a kötelezett létfenntartását veszélyeztetné
- vagy az eltemettetés költségeinek megtérülése annak az ingatlannak az értékéből várható, amelyben kiskorú örökösök élnek
- vagy a közös tulajdon örökösei közül valamelyikük életvitelszerűen az ingatlanban él, és háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap meghatározott összegét.

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKRÓL RÉSZLETESEN

ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik az önkormányzat hétköznapokon, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújt az önkormányzat hétköznapokon. Szociális segítségbe beletartozik pl. a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés, illetve a háztartási tevékenységben való közreműködés. A személyi gondozás keretében sor kerül az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítására és fenntartására, a gondozási és ápolási feladatok elvégzésére.

CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés keretében a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretein belül működő **Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat** (Hévíz, Deák tér 1.) biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés **tanácsadást**; az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni **ellátásokhoz**, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését**; a **szociális segítőmunkát**, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését; a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést; a tartós álláskeresőket, a fiatal álláskeresőket, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdőket, a fogyatékosokkal élőket, a krónikus beteget, a szenvedélybeteget, a pszichiátriai beteget, a kábítószer-problémával küzdőket, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását; a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A jelző készüléken található gomb megnyomásával a diszpécserközpont riasztja a szükség esetén a mentőt, rendőrséget, vagy 30 percen belül egy szakképzett ápoló érkezik az ellátotthoz. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását. A készülék 0-24 óra között, az év bármely napján használható.



IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA (IDŐSEK KLUBJA)

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra**, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. A nappali ellátás során számos, az idősek érdeklődési köréhez, igényeihez illeszkedő programot biztosítunk.

ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNY (IDŐSEK OTTHONA)

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni. Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az idősek otthona. Az idősek otthonában az elhelyezést elsősorban hévízi lakóhellyel rendelkező veheti igénybe. Szabad férőhely esetén az ország más településein lakó kérelmező is felvételt nyerhet. Az otthon két telephelyen, 57 fővel működik, demens lakókat is fogad, és szakápolási engedéllyel rendelkezik.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA (BÖLCSŐDE)

A bölcsődei ellátás keretében a minimum húsz hetes és a legfeljebb három éves gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani. A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést. A hévízi bölcsődében két csoport van és fogadnak SNI-s gyermekeket is. A felvételnél előnyt élveznek a hévízi lakos gyermekek, a Hévízen dolgozó szülők gyermekei.

A szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások iránti kérelmet a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény intézményvezetőjénél kell benyújtani (lásd 13. oldal).

EGYÉB TÁMOGATÁSOK

HÉVÍZ HAZAVÁR

A közép fokú oktatásban részt vevők részére az önkormányzat utazási költséget és ösztöndíjat biztosít a jobb tanulmányi eredmény elérésére. A tanulmányi ösztöndíj összegét a tanulmányi eredmény határozza meg. Az ösztöndíj a középiskolások számára tanulmányi félévenként 5 hónapra jár. Az önkormányzat útiköltség hozzájárulásként a pályázó tanulók részére félévente 5 hónapra visszamenően – attól függően, hogy vármegyén belül vagy túl jár iskolába – kifizeti a vármegyebérlet vagy az országbérlet összegét. A pályázathoz szükséges adatlap letölthető az önkormányzat honlapjáról: www.onkormanyzat.heviz.hu (Nyomtatványok/Szociális ügyek/Hévíz Hazavár). A nyomtatvány átvehető személyesen is a **Hévízi Polgármesteri Hivatal** portáján ügyfélfogadási időben.

BURSA HUNGARICA

A Bursa Hungarica Felsőoktatási ösztöndíj pályázat keretében Hévíz Város Önkormányzata a felsőfokú tanulmányokat folytatókat támogatja. A támogatásra szociális rászorultság esetén van lehetőség pályázni, mely pályázatot az önkormányzat a tárgyév őszén írja ki. A pályázattal kapcsolatban részletes tájékoztató a Hévízi Polgármesteri Hivatalban kérhető (lásd 12. oldal).

SZOCIÁLIS TŰZIFA

A szociális célú tűzifa támogatásról szóló 42/2015. (XI. 11.) önkormányzati rendelet alapján az önkormányzat – rendelkezésre álló forrásig – háztartásonként maximum 5 m³ keménylombos tűzifa juttatást adhat a támogatásra jogosultak számára. A támogatás részleteiről tárgyév novemberében tesz közzé az önkormányzat tájékoztatót a honlapon, újságban. A támogatással kapcsolatban részletes tájékoztató a Hévízi Polgármesteri Hivatalban kérhető (lásd 12. oldal).



MIT KELL TENNIE?

I. A **települési támogatások**, illetve a **Hévíz Hazavár** iránti kérelmet a **Hévízi Polgármesteri Hivatalnál** lehet benyújtani ügyfélfogadási időben vagy postai úton (illetékmentesen).

A **kérelem formanyomtatványa**, valamint Hévíz Város Önkormányzata Képviselő-testületének aktuális rendelete **letölthető** a honlapról www.onkormanyzat.heviz.hu, illetve **személyesen igényelhető** a Hévízi Polgármesteri Hivatal hatósági osztályán a szociális ügyintézőtől.

Elérhetőségek:

Cím: 8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1. (Hévíz Polgármesteri Hivatal)
Telefon: +36 83 500 800
E-mail cím: heviz@t-online.hu
Honlap: www.heviz.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 08:00 – 11:00
Kedd: ügyfélfogadás szünetel
Szerda: 08:00 – 11:00, 13:00 – 15:45
Csütörtök: 08:00 – 11:00
Péntek: 08:00 – 11:00

Személyes megjelenés esetén:

- érvényes személyazonosításra alkalmas fényképes okmányt (személyazonosító igazolvány, útlevel vagy vezetői engedély),
- lakcímet igazoló hatósági igazolványt kérjük bemutatni.
A kérelemhez jövedelemnyilatkozatot, jövedelemigazolást kell csatolni amennyiben az egy főre számított nettó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének azon százalékát, amelyet az aktuális önkormányzati rendelet előír.

A jövedelmet:

- a munkabérről, munkáltató által fizetett táppénzről a munkáltató által kiállított jövedelemigazolás vagy munkabér jegyzék
- vállalkozó vagy őstermelő esetén a kérelem benyújtásának hónapját közvetlenül megelőző tizenkét hónap alatt szerzett jövedelemről a Nemzeti Adó és Vámhivatal igazolása és a tárgyévben elért jövedelemről nyilatkozat,
- álláskeresési támogatás esetén a munkaügyi hatóság megállapító határozata és a kérelem benyújtását megelőző havi ellátás összegét igazoló szelvény vagy bankszámlakivonat
- nyugdíj, nyugdíjszerű rendszeres pénzellátás és árvaellátás esetén a kérelem benyújtását megelőző havi igazolószelvény, bankszámlakivonat

- a gyermekgondozási támogatások esetében a kérelem benyújtását megelőző havi összegéről szóló szelvény vagy bankszámlakivonat
- a gyermektartásdíj esetén a kérelem benyújtását megelőző havi postai feladóvevény, vagy bankszámlakivonat, vagy az összeg átadásáról szóló és büntetőjogi felelősség tudatában tett nyilatkozat
- a házasság felbontását, gyermekelhelyezést megállapító bírósági végzés, vagy a gyermekelhelyezésről és gyermektartásdíjról szóló szülői egyezségről kiállított irat
- állam által megelőlegezett gyermektartásdíj esetén a lakóhely szerint illetékes gyámhivatala határozata
- ösztöndíj és egyéb juttatások esetén az oktatási intézmény által kiállított igazolás,
- nem havi rendszerességgel szerzett jövedelem esetén a kérelem benyújtásának hónapját közvetlenül megelőző tizenkét hónap alatt szerzett egyhavi átlagról szóló nyilatkozat
- amennyiben a kérelmező, közeli hozzátartozója vagy a háztartásában életvitelszerűen vele együtt lakó más személy rendszeres jövedelemmel nem rendelkezik, úgy az erről szóló nyilatkozat és a munkaügyi hatóság igazolása arról, hogy regisztrált álláskereső és ellátásban nem részesül
- egyéb jövedelmek esetén a kérelmező büntetőjogi felelőssége tudatában tett nyilatkozata (a továbbiakban együtt: jövedelemigazolás) igazolja.

II. Az önkormányzat a **szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat** a **Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény** útján biztosítja. A szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások iránti **kérelmet a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény intézményvezetőjénél kell benyújtani.**

Elérhetőségek:

Cím: 8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.
(Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény)
Telefon: +36 83 343 451, +36 30 509 2388
E-mail cím: info@hevitzterezanya.hu, intezmenyvezeto@hevitzterezanya.hu,
szolgalat@hevitzterezanya.hu
Honlap: www.hevitzterezanya.hu

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kliensfogadási rend:

Helye: Szolgálat Iroda 8380 Hévíz, Deák tér 1.
(Tel.: +36 83 343 293, +36 30 487 8920)
e-mail: szolgalat@hevitzterezanya.hu
Idője:
Hétfő: 12:30 – 15:30
Kedd: 08:00 – 12:00
Szerda: 08:00 – 12:00
Csütörtök: 08:00 – 12:00
Péntek: nincs



EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS

(Helye: 8380 Hévíz, József Attila u. 2.)

HÁZIRORVOSOK

Dr. Kemes-Teleky Noémi Katalin

1. számú felnőtt háziiorvosi körzet

Rendelési idő:

hétfő:	8:00 – 12:00
kedd:	12:00 – 16:00
szerda:	8:00 – 12:00
csütörtök:	8:00 – 12:00
péntek:	12:00 – 16:00

Elérhetőség: +36 83 342 871

Dr. Hegedűs Mihály

2. számú felnőtt háziiorvosi körzet

Rendelési idő:

hétfő:	8:00 – 11:00
kedd:	8:00 – 11:00
szerda:	9:40 – 12:10
csütörtök:	8:00 – 11:00
péntek:	9:40 – 12:10

Elérhetőség: +36 83 343 403

Dr. Mikolás Andor

3. számú felnőtt háziiorvosi körzet

Rendelési idő:

hétfő:	8:00 – 12:30
kedd:	8:00 – 10:00
szerda:	8:00 – 12:00
csütörtök:	13:00 – 16:00
péntek:	8:00 – 10:00

Elérhetőség: +36 83 342 855

HÁZI GYERMEKORVOS

Dr. Kovács Judit

házi gyermekorvosi körzet Hévíz

Rendelési idő:

hétfő:	8:00 – 12:00
kedd:	8:00 – 11:00
szerda:	8:00 – 11:00
csütörtök:	10:00 – 13:00
péntek:	8:00 – 11:00

Elérhetőség: +36 83 343 382

FOGORVOSOK

Dr. Horváth Mariann Rita

1. számú vegyes fogorvosi körzet

Rendelési idő:

hétfő:	8:00 – 14:00 (iskola fogászat)
kedd:	12:00 – 16:00
szerda:	12:00 – 16:00
csütörtök:	12:00 – 18:00 (iskola fogászat)
péntek:	–

Elérhetőség: +36 83 343 445

Dr. Jobbágy Mariann

2. számú vegyes fogorvosi körzet

Rendelési idő:

hétfő:	12:00 – 18:00
kedd:	–
szerda:	10:00 – 16:00
csütörtök:	8:00 – 14:00
péntek:	–

Elérhetőség: +36 83 343 250

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálatot a Zala Vármegyei Szent Raffael Kórház működteti.

Védőnők:

Szabóné Söjtöri Judit

1. számú védőnői körzet (Tel.: +36 30 489 1343)

Erdős Csilla

2. számú védőnői körzet (Tel.: +36 30 366 6080)

E-mail: vedono@hevizterezanya.hu

Tanácsadás időpont egyeztetés alapján.

KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET

A 1830-as hívószámon érhető el a felnőtt- és gyermekorvosi ügyelet.

SÜRGŐSSÉGI FOGORVOSI ÜGYELET

Helyszíne: Allfordent Kft. 8360 Keszthely, Kossuth L. u. 7-9.

Tel.: +36 83 777 427

Munkaszüneti napokon, heti pihenőnapokon, ünnepnapokon: 9:00 – 13:00

Rendelkezésre állási idő: 17:00 óráig

CIVIL SZERVEZET

VÖRÖSKERESZT

2023. évben megalakult Hévízen a Vöröskereszt helyi szervezete, mely tájékoztató előadások szervezésével, adományok gyűjtésével-osztásával, egészségnap szervezésével segíti az arra rászorulókat. A helyi Vöröskereszt vezetője Szabóné Söjtöri Judit, titkára Péterné Bakos Marianna.

Elérhetőségek:

Tel.: +36 30 589 0283, +36 30 489 1343

E-mail: voroskeresztheviz@gmail.com



