



HÉVÍZ

HÉVÍZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
Képviselő-testületének
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága
8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.
Tel.: 83/500-821, Fax: 83/500-801; E-mail: heviz_ph@t-online.hu

Szám: SZO/182-10/2016.

Jegyzőkönyv

Készült: Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottságának 2016. február 25-én 13:00 órai kezdettel megtartott *rendes nyilvános* üléséről.

Az ülés helye: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 1. a Polgármesteri Hivatal 1. emeleti tárgyalója

A bizottság jelen lévő tagjai:

Gelencsér János bizottsági elnök
Fisli István bizottsági tag
Karádi Szabolcs bizottsági tag
Molnár László bizottsági tag

Távolmaradását előre bejelentette:

Naszádos Antal bizottsági tag

Tanácskozási joggal meghívottak:

dr. Tüske Róbert jegyző
Kepli József János alpolgármester
Szintén László osztályvezető
Fábiánné Hoffmann Márta mb. osztályvezető
Urbán Zoltán elnök
Galács Péter beruházási ügyintéző
Vasas Ottó Balázs városfejlesztési és beruházási ügyintéző

Jegyzőkönyvvezető:

dr. Lengyel Katalin Nóra bizottsági koordinátor

I.

Napirendek tárgyalása előtt

Gelencsér János bizottsági elnök köszöntötte a bizottság tagjait, majd megállapította, hogy a Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság határozatképes, a bizottság 5 tagjából 4 fő van jelen. A jegyzőkönyv hitelesítésére felkérte **Fisli Istvánt**, a Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság tagját.

Gelencsér János bizottsági elnök ismertette és elfogadásra javasolta a napirendi pontokat.

Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság egyhangúan – 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az ülés napirendjét az alábbiakban állapította meg:

Napirendi pontok:

1. Tájékoztató a Polgárőr Egyesület Alsópáhok 2015. évi munkájáról

Előadó: Gelencsér János elnök
Meghívott: Urbán Zoltán elnök

2. Dombföldi utca és Egregyi szőlőhegy forgalmi rendjének meghatározása

Előadó: Gelencsér János elnök

3. Hévíz, Móricz Zsigmond utca forgalmi rendjének felülvizsgálata

Előadó: Gelencsér János elnök

4. Az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről szóló 32/1995. (XII.19) önkormányzati rendelet módosítása

Előadó: Gelencsér János elnök

5. A közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII. 15.) önkormányzati rendelet módosítása

Előadó: Gelencsér János elnök

6. A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X. 30.) önkormányzati rendelet módosítása

Előadó: Gelencsér János elnök

7. Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI. 27.) önkormányzati rendelet módosítása

Előadó: Gelencsér János elnök

8. Államháztartáson belülrre és kívülre nyújtott támogatások elszámolása

Előadó: Gelencsér János elnök

9. Hévíz, Kossuth L. u. 5. szám alatti társasház ingatlanrendezési kérelme

Előadó: Gelencsér János elnök

10. Európa Lakóparkhoz vezető közút tulajdonba vétele

Előadó: Gelencsér János elnök

11. „Helikon” Utazási Iroda Kft. beruházásában épülő víz-szennyvíz és csapadékcsatorna önkormányzati tulajdonba adása

Előadó: Gelencsér János elnök

12. Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény alapítói okiratok felülvizsgálata

Előadó: Gelencsér János elnök

Meghívott: Varga András intézményvezető

13. A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. 2016. évi üzleti terve és mandátum kialakítása taggyűlésre

Előadó: Gelencsér János elnök

Meghívott: Horváth Orsolya ügyvezető

14. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel ellátási szerződés kötése támogató szolgáltatás nyújtására

Előadó: Gelencsér János elnök

15. Tájékoztató a TDM Egyesület 2015. évi munkájáról

Előadó: Gelencsér János elnök

Meghívott: Horváth Orsolya ügyvezető

II.

Napirendek tárgyalása

1. Tájékoztató a Polgárőr Egyesület Alsópáhok 2015. évi munkájáról (SZO/7-11/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök összegezte, hogy a polgárőrség újrászervezése megtörtént, és próbálják ezt a fontos civil kezdeményezést azóta is erősíteni. Az előterjesztésből kiderült, hogy a polgárőr igazolványok megszerzése nem egyszerű folyamat, és főként ez a tényező nehezíti meg az új tagok toborozását is.

Urbán Zoltán elnök tájékoztatta, hogy az első körben megszerzett igazolványok megérkezése hamarosan várható.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz további hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan– 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

33/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága a „Tájékoztató a Polgárőr Egyesület Alsópáhok 2015. évi munkájáról” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

2. Dombföldi utca és Egregyi szőlőhegy forgalmi rendjének meghatározása (VFO/ - 2 /2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök ismertette, hogy ugyan az Egregyi beruházás elkészült, de a közlekedési anomáliák továbbra is fennállnak, az autóval történő bejárás miatt a délutáni órákban fokozottan kell figyelni. Az előterjesztés ezért javaslatot tesz arra vonatkozóan, hogy hozzanak létre egy olyan sorompós rendszert, ami a Sétáló utcában is működik. A javasolt megoldással egyetértését fejezte ki.

Fisli István bizottsági tag hozzátette, hogy az előterjesztés tartalmazza azt is, hogy esetleg a Dottó kisvonal felmehetne a hegyre olyan megoldással, hogy egy hurkot képezve fordulna ott meg. Ennek az ötletnek nem tudja, hogy valóban van-e realitása. Az előterjesztéssel kapcsolatban felmerült benne az is, hogy mikorra várható, hogy a korábban megvásárolt területen parkoló kerüljön kialakításra.

Gelencsér János bizottsági elnök megjegyezte, hogy ő abban sem biztos, hogy a Dottó a meredek útszakaszon fel tud menni a hegyre.

Kepli József János alpolgármester megemlítette, hogy a Dottó kapcsán többször is panasz érkezett, hogy zavarja az ott lakókat a korábbi megállási helye. Ezért megváltoztatták a Dottó parkolási pontját.

Vasas Ottó Balázs városfejlesztési és beruházási ügyintéző tájékoztatta, hogy annak érdekében, hogy a Dottó milyen pontokon állhatna meg, valamennyi lehetséges megoldást megvizsgáltak. Arra jutottak, hogy a buszmegállóban álljon meg a kérdéses városrészen. Ez a legoptimálisabb megoldás.

Kepli József János alpolgármester kijelentette, hogy abban az esetben, ha továbbra is fennáll ez a probléma, akkor írásban fel fogják szólítani a Dottót, hogy a kérdéses megállóban ne csengessen, bár ígéretet már kaptak erre vonatkozóan.

Fisli István bizottsági tag felhívta a figyelmet arra, hogy mielőtt lépéseket tesznek a sorompóval kapcsolatban, fontos lenne írásban megkeresni az ottani ingatlantulajdonosokat.

Kepli József János alpolgármester hozzáfűzte, hogy tulajdonképpen a felújítás azért történt, hogy a későbbiekben itt sétáló övezetet lehessen kialakítani.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan – 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

34/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága „**Dombföldi utca és Egregyi szőlőhegy forgalmi rendjének meghatározása**” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

3. Hévíz, Móricz Zsigmond utca forgalmi rendjének felülvizsgálata (VFO/96-5/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök összefoglalta azzal, hogy az utca lakói kérték fekvőrendőr kialakítását az utca meghatározott részén, azonban a vonatkozó szabályok szerint fekvőrendőrt csak pihenő-lakó övezetben és korlátozott sebességű övezetben lehet elhelyezni. Felvetette, hogy milyen egyéb megoldásai lehetnek ennek a problémának, mert ezenkívül sebességkorlátozó táblát, vagy sebességmérő eszközt lehetne kitenni az utcában. Javasolta, hogy ezt a helyzetet valamilyen módon oldják majd meg. Megjegyezte, hogy ő személy szerint a Széchenyi utca elejére és végére is tenne fekvőrendőrt.

Kepli József János alpolgármester tájékoztatta, hogy a Széchenyi utca felújításával kapcsolatos pályázat keretében a sebességkorlátozása érdekében járdaszigeteket fognak majd kialakítani. A Móricz Zsigmond utca esetében fokozott rendőri jelenlétet, vagy sebességmérést, vagy sebességkorlátozó tábla elhelyezését tartaná célszerűnek.

Gelencsér János bizottsági elnök érdeklődött, hogy az utca övezeti besorolásán nem tudnának-e változtatni annak érdekében, hogy kihelyezhessenek ott fekvőrendőrt. Úgy véli, hogy egy sebességkorlátozó tábla kihelyezésének nem lenne megfelelő hatása.

dr. Tüske Róbert jegyző felvilágosításként elmondta, hogy ez a megoldás komolyabb eljárást igényel. Az illetékes hatóságok és a Közlekedési Felügyelet bevonásával lehetne megvizsgálni, hogy van-e erre lehetőség. Kiemelte, hogy azt sem szabad figyelmen kívül hagyni, hogy a Móricz Zsigmond utca ugyanakkor egy gyűjtő útja a városnak, tehát egy fő közlekedési útvonal.

Molnár László bizottsági tag elmondta, hogy véleménye szerint mivel a város területe nem olyan nagy, a problémás utcákat fokozott rendőri jelenléttel lehetne biztonságosabbá tenni. Mindkét körforgalom és a Büki út is megemlíthető ebből a szempontból.

dr. Tüske Róbert jegyző kiegészítette azzal, hogy tudomása szerint az önkormányzat üzemeltethet sebességmérő eszközt, amely akár lehetne egyfajta megoldása a problémának.

Gelencsér János bizottsági elnök kérte, hogy dolgozzanak ki megoldási javaslatot az előterjesztésben előadott helyzetre vonatkozóan.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan– 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

35/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága kéri javaslat kidolgozását az előterjesztésben előadott helyzet megoldására vonatkozóan.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

4. Az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről szóló 32/1995. (XII.19) önkormányzati rendelet módosítása (VFO/210-1/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök magyarázatként elmondta, hogy a díjkedvezményi kérelmekkel kapcsolatos tapasztalatok alapján javasolják az előterjesztésben írt módosítást. A százalékos arány növelését kezdeményezi az előterjesztés, annak érdekében, hogy azok terheit, akik nehéz helyzetben vannak, ilyen módon csökkenteni tudja az önkormányzat. Kifejezte, hogy ő támogatja az ilyen jellegű javaslatokat, mert véleménye szerint fontos, hogy az önkormányzat szociálisan érzékeny legyen.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan– 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül– az alábbi határozatot hozta:

36/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága „**Az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről szóló 32/1995. (XII.19) önkormányzati rendelet módosítása**” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

5. A közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII. 15.) önkormányzati rendelet módosítása (SZO/161-2/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök indoklásként elmondta, hogy az előterjesztés egy technikai hiba kijavítása miatt történik.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan – 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

37/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága „**A közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII. 15.) önkormányzati rendelet módosítása**” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

6. A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X. 30.) önkormányzati rendelet módosítása (SZO/240-1/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök ismertette, hogy a vonatkozó rendeleti felhatalmazás alapján a Magyar Államkincstár, mint törzskönyvi nyilvántartást vezető szerv az államháztartás információs rendszerének jogszabályban elrendelt módosulása miatt bekövetkező adatváltozások átvezetésére hivatalból indított eljárás keretében eseti csoportos adatmódosítást végezhet. A Kincstár az előterjesztésben hivatkozott adatmódosításról értesítette az Önkormányzatot, amely értelmében a megváltozott kormányzati funkciókódokat módosítani szükséges.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz további hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan– 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

38/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága „**A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X. 30.) önkormányzati rendelet módosítása**” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

7. Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI. 27.) önkormányzati rendelet módosítása (KGO/146-1/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök a rendelet-módosítás indokaként elmondta, hogy lényegében arról szól, hogy az 5 millió forint összegű polgármesteri keret terhére biztosítandó támogatások odaítéléséről a polgármester saját hatáskörben, képviselő-testületi jóváhagyás nélkül döntsön. A döntésekről természetesen negyedévente tájékoztatót fog kapni a képviselő-testület.

Molnár László bizottsági tag érdeklődött, hogy a korábbi években mekkora keret állt rendelkezésre.

Szintén László osztályvezető válaszolta, hogy ez a keret már évek óta 5 millió forint, de eddig a támogatási rendelet nem engedélyezte, hogy a polgármester saját hatáskörében döntsön a keret terhére ebben a körben. Ezt az ellentmondásos helyzetet szeretnék kiküszöbölni jelen módosítással.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz további hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan– 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

39/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága „Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI. 27.) önkormányzati rendelet módosítása” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

8. Államháztartáson belülrre és kívülre nyújtott támogatások elszámolása (KGO/1-2/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök ismertette, hogy az előterjesztés felsorolja az önkormányzat által nyújtott támogatásokat, és az adott egyesületek elszámolásait. A Hévízi Sportkör, a TDM Egyesület, a Polgárőr Egyesület Alsópáhok, a Tiszta Forrás Dalkör, a Hévízi „Baráti Kör” Egyesület és a Máltai Szeretetszolgálat adta le elszámolásait.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz további hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan– 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül– az alábbi határozatot hozta:

40/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága a „Államháztartáson belülrre és kívülre nyújtott támogatások elszámolása” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

9. Hévíz, Kossuth L. u. 5. szám alatti társasház ingatlanrendezési kérelme (VFO/714-3/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök előadta, hogy az előterjesztés arról szól, hogy van egy terület, ahova nem lehet bejutni önkormányzati tulajdonban lévő úton, és ennek az állapotnak a rendezésére tesz javaslatot az előterjesztés, amely megoldással

tulajdonképpen lesz az ingatlanok egy jogilag rendezett bejárési lehetősége, amelyért cserébe parkolóhelyek használatát biztosítanák a társasház részére.

Fisli István bizottsági tag érdeklődött, hogy lehet-e tudni valamit az orosz tulajdonos által megkezdett étterem kialakítási beruházásról.

Kepi József János alpolgármester válaszolta, hogy jelenleg nincs információja erről, a testvérvárosuk alpolgármestere kezdeményezte ezt a beruházást, ami városi szempontból színesíthetné a gasztronómiai kínálatot. A legutóbbi információi szerint a tervekkel kapcsolatban nincs változás, de egy informális levelet fog majd írni az alpolgármester részére.

Molnár László bizottsági tag érdeklődött, hogy van-e valakinek információja arról, hogy milyen módon kerülhetett ez a telek a társasház tulajdonába, amikor ez korábban önkormányzati tulajdonban volt. Itt egy 40 m² területű, szabálytalan telekformáról van szó.

dr. Tüske Róbert jegyző válaszolta, hogy lehetséges az az eset, hogy tanácsi tulajdon volt korábban az épület, a gyógyszertár pedig állami vállalat kezelésében volt, és ebből kifolyólag történhetett a terület rész szabadabb felosztása. A rendszer változásával pedig a tulajdonviszonyok is változtak.

Molnár László bizottsági tag véleményeként elmondta, hogy terület-használati cserével nem oldható meg ténylegesen a fennálló helyzet, mert a használati megosztást bármikor meg lehet szüntetni. Véleménye szerint egy közút területét jogilag végérvényesen szükséges rendezni.

Gelencsér János bizottsági elnök javasolta, hogy vizsgálják meg a tényleges tulajdonrendezési lehetőségeket.

dr. Tüske Róbert jegyző jelezte, hogy megteheti azt a bizottság, hogy az előterjesztés javaslatától eltérően más alternatívában gondolkodik. Ez egy fontos közlekedési útvonal a városon belül, hiszen az orvosi rendelő és a gyógyszertár megközelíthetőségét is szolgálja. A bizottság kiegészítheti azzal a javaslatát, hogy egy tényleges tulajdonrendezéssel oldják meg ezt a helyzetet.

Gelencsér János bizottsági elnök hozzáfűzte, hogy személy szerint ő is azt a megoldást tartaná megnyugtatónak, ha ezzel az úttal kizárólag az önkormányzat rendelkezhetne a jövőben. Kérte különböző alternatívák kidolgozását a tényleges tulajdonrendezés megoldása érdekében.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz további hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan– 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

41/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága kéri különböző alternatívák kidolgozását a tényleges tulajdonrendezés megoldása érdekében.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

10. Európa Lakóparkhoz vezető közút tulajdonba vétele (SZO/191-8/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök ismertette, hogy a lakóparkhoz vezető utat kívánják az önkormányzat tulajdonába adni, így az út az önkormányzat kezelésébe kerülne a vele járó feladatokkal együtt. Egy nagyon régóta húzódó ügyről van szó. Érdeklődött, hogy amikor az önkormányzat tulajdonába kerül az út, akkor kötelezhetik-e arra az önkormányzatot, hogy aszfalozza le.

Olt István osztályvezető válaszolta, hogy nem kötelezhetik rá az önkormányzatot.

dr. Tüske Róbert jegyző hozzátette, hogy elvárásként jelenhet meg, de kötelezni nem kötelezhetik erre az önkormányzatot.

Fisli István bizottsági tag érdeklődött, hogy azon okból nem sikerült eddig rendezni ezt a helyzetet, mert a Földhivatalnál nem került átvezetésre az önkormányzat tulajdonjoga.

dr. Tüske Róbert jegyző igennel válaszolt.

Molnár László bizottsági tag érdeklődött, hogy a telekbelsőben található szerviz útról van-e valamilyen információjuk, közútnak minősül vagy magánút.

Olt István osztályvezető válaszolta, hogy a kérdéses út, magánút.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan – 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

42/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága „**Európa Lakóparkhoz vezető közút tulajdonba vétele**” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

11. „Helikon” Utazási Iroda Kft. beruházásában épülő víz-szennyvíz és csapadékcsatorna önkormányzati tulajdonba adása (SZO/44-3/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök az előterjesztés összegzéseként elmondta, hogy az időközben elkészült közművezetékek önkormányzati tulajdonba adásáról szól, amelyek üzemeltetése a DRV feladata.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan– 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

43/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága „**Helikon” Utazási Iroda Kft. beruházásában épülő víz-szennyvíz és csapadékcsatorna önkormányzati tulajdonba adása** ” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

12. Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény alapítói okiratok felülvizsgálata (KGO/58-2/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan – 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

44/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága a „**Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény alapítói okiratok felülvizsgálata**” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 18.

13. A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. 2016. évi üzleti terve és mandátum kialakítása taggyűlésre (KGO/28-1/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök összefoglalta azzal, hogy a taggyűlésen polgármester úr képviselné az önkormányzatot, a gyűlés napirendi pontjait pedig tartalmazza az előterjesztés. A Kft. 2016. évi üzleti tervét is ismerteti az előterjesztés, amelyben kiemeli az új pályázati lehetőséget, amely jelentős hatással lehet a működésükre. Méltatta Horváth Orsolya ügyvezetőt a turizmusért tett eddigi munkájáért.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan – 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

45/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága „**A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. 2016. évi üzleti terve és mandátum kialakítása taggyűlésre**” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

14. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel ellátási szerződés kötése támogató szolgáltatás nyújtására (HTO/335-2/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök ismertette, hogy tavaly is megkötötték a támogatási szerződést a Máltai Szeretetszolgálattal, bruttó 127 ezer forint a szolgáltatás díja az idei évre. A szerződés határozatlan időre szól. Érdeklődött, hogy mi lesz az eljárása annak, ha a jövőben emelkedne a szolgáltatás összege.

Szintén László osztályvezető informálta, hogy a költségvetési rendelet keretében lesz lehetőség elfogadni a módosított összeget, külön előterjesztést ez a lépés már nem igényel. A 127 ezer forintos összeg Hévíz valamennyi szállítással kapcsolatos költségét lefedi.

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz további hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan– 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

46/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága a „Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel ellátási szerződés kötése támogató szolgáltatás nyújtására” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

15. Tájékoztató a TDM Egyesület 2015. évi munkájáról (SZO/37-13/2016. számú előterjesztés)

Előadó: Gelencsér János bizottsági elnök

Gelencsér János bizottsági elnök a napirendi ponthoz további hozzászólás, kiegészítés nem lévén – szavazásra bocsátotta az előterjesztést. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága egyhangúan– 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – az alábbi határozatot hozta:

47/2016. (II.25.) PTVB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága „Tájékoztató a TDM Egyesület 2015. évi munkájáról” című előterjesztést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület részére.

Felelős: Gelencsér János

Határidő: 2016. február 25.

Gelencsér János bizottsági elnök további napirendi pont nem lévén, egyéb hozzászólás hiányában a rendes nyilvános ülést 13:44 órakor berekesztette.

A jegyzőkönyv lezárva. K. m. f.

Hévíz Város Önkormányzat
Képviselő-testületének
Pénzügyi, Turisztikai és
Városfejlesztési Bizottsága
1.


Gelencsér János

a Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság elnöke

A jegyzőkönyv hitelesítője:



Fisli István

a Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság tagja

Jelenléti ív

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottsága
rendes nyilvános ülésére
2016. február 25. napján

Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság:

Gelencsér János bizottsági elnök



Fisli István bizottsági tag

Naszáros Antal bizottság tag

Karádi Szabolcs bizottsági tag




Molnár László bizottsági tag



Meghívottak:


Papp Gábor polgármester

Kepli József János alpolgármester



Dr. Lukács Ferenc alpolgármester

Dr. Tüske Róbert jegyző



Dr. Márkus Mirtill aljegyző

Szintén László osztályvezető



Fábiánné Hoffmann Márta mb. osztályvezető



Olt István osztályvezető

Öry Rozália osztályvezető

Karsádi György városi főépítész

Varga András intézményvezető

Horváth Orsolya elnök

Urbán Zoltán elnök











**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
PÉNZÜGYI, TURISZTIKAI ÉS VÁROSFEJLESZTÉSI BIZOTTSÁGA
ELNÖKÉTŐL**

Szám: SZO/182-7/2016.

**MEGHÍVÓ
a Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
rendes nyilvános ülésére
2016. február 25-én (csütörtökön) 13:00 órára**

a Polgármesteri Hivatal 1. emeleti tárgyalójába (8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.) összehívom.

Napirendek:

1. Az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről szóló 32/1995. (XII.19) önkormányzati rendelet módosítása
Előadó: Gelencsér János elnök
2. A közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII. 15.) önkormányzati rendelet módosítása
Előadó: Gelencsér János elnök
3. A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X. 30.) önkormányzati rendelet módosítása
Előadó: Gelencsér János elnök
4. Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI. 27.) önkormányzati rendelet módosítása
Előadó: Gelencsér János elnök
5. Államháztartáson belülrre és kívülre nyújtott támogatások elszámolása
Előadó: Gelencsér János elnök
6. Hévíz, Kossuth L. u. 5. szám alatti társasház ingatlanrendezési kérelme
Előadó: Gelencsér János elnök
7. Hévíz, Móricz Zsigmond utca forgalmi rendjének felülvizsgálata
Előadó: Gelencsér János elnök
8. Dombföldi utca és Egregyi szőlőhegy forgalmi rendjének meghatározása
Előadó: Gelencsér János elnök

9. Európa Lakóparkhoz vezető közút tulajdonba vétele

Előadó: Gelencsér János elnök

10. „Helikon” Utazási Iroda Kft. beruházásában épülő víz-szennyvíz és csapadékcatorna önkormányzati tulajdonba adása

Előadó: Gelencsér János elnök

11. Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény alapítói okiratok felülvizsgálata

Előadó: Gelencsér János elnök
Meghívott: Varga András intézményvezető

12. A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. 2016. évi üzleti terve és mandátum kialakítása taggyűlésre

Előadó: Gelencsér János elnök
Meghívott: Horváth Orsolya ügyvezető

13. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel ellátási szerződés kötése támogató szolgáltatás nyújtására

Előadó: Gelencsér János elnök

14. Tájékoztató a TDM Egyesület 2015. évi munkájáról


Előadó: Gelencsér János elnök
Meghívott: Horváth Orsolya ügyvezető

15. Tájékoztató a Polgárőr Egyesület Alsópáhok 2015. évi munkájáról

Előadó: Gelencsér János elnök
Meghívott: Urbán Zoltán elnök

Megjelenésére feltétlenül számítok, esetleges akadályoztatása esetén kérem szíves visszajelzését a 83/500-822-os telefonszámon vagy a szervezes@hevizph.hu email címen!

Hévíz, 2016. február 18.


Gelencsér János
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési
Bizottság Elnök

Hévíz Város Önkormányzat
Képviselő-testületének
Pénzügyi, Turisztikai és
Városfejlesztési Bizottsága
1.



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: SZO/7-11/2016.

Napirend sorszáma: 26.

ELŐTERJESZTÉS

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2016. február 25-ei nyilvános ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Polgárőr Egyesület Alsópáhok 2015. évi munkájáról

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Urbán Zoltán elnök

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte:  dr. Tuske Róbert jegyző



Polgárör Egyesület Alsópáhok.
8394 Alsópáhok J6 út 65.
pahokpolgaror@gmail.com
tel: 30/5289-458.

Tájékoztató

Polgárör Egyesület Alsópáhok

2015 Szeptember 01 -től

2015 December 31 -ig

terjedő időszakban végzett tevékenységéről.

Készítette: Urbán Zoltán

A Polgárör Egyesület Alsópáhok elnöke.

Tisztelt Polgár Mester Úr! Tisztelt Képviselő Testület!

Az első időszak a sorok rendezésével kezdődött Az előző egyesület tagjainak megkeresésével és új tagok felvételével telt el. Sajnos az igazolványok elkészülése elég nehézkesen megy, nagyon sok adminisztrációval jár és a kézhezvételhez is több hónapot kell várni. Az anya egyesület tagjai láttak el szolgálatot a településen mint az alábbi táblázatból kitűnik. Szeptember 13-án 6 fő részvételével ott voltunk a „Tankcsapda” koncert biztosításánál a rendőrséggel közösen, 48 óra szolgálatot teljesítve. Mindenszentek és Halottak napján a temető rendjére felügyeltünk. Decemberben a négy Adventi gyertya meggyújtásánál segítettünk irányítani a forgalmat a rendőrség tagjaival közösen. December 24-én az éjféli mise alatt járőrtevékenységet végeztünk a város területén közösen a rendőrséggel. 31-én szintén közös szolgálat teljesítésre került sor. Az említetteken kívül is a járőrtevékenységünk során több alkalommal láttunk el közös szolgálatot a hévízi őr tagjaival. Az polgárőr törvény értelmében csak az láthat el polgárőr tevékenységet aki rendelkezik új igazolvánnyal és formaruhával. A formaruhák beszerzése könnyebben megy mint ahogy az igazolványok megérkeznek. A tagok létszámát folyamatosan próbáljuk bővíteni. Nemsokára a helyi újságban szeretnénk belépésre invitáló felhívást közzé tenni. A tagok toborzásában Tamási Zsolt alezredes úr is befog segíteni. Remélhetőleg a szezón beindulásáig kellő számú létszámmal fogunk rendelkezni. Az előző egyesület által használt Suzuki Wagon R-nek az üzembe tartói jogát megkaptuk az OPSZ-től így három autóval is rendelkezik egyesületünk. A két személy autó mellett rendelkezünk egy Lada Níva terepjárával amellyel a külterületeket járjuk végig. A hévízi őr tagjaival szeretnénk legalább havi 100-120 óra közös szolgálatot végezni. Ez úgy gondolom növelni fogja a településen élők biztonság érzetét. Kérem Tisztelt Képviselő testületet, hogy beszámolómat elfogadni, valamint tevékenységünket a jövőben is a lehetőségekhez mérten támogatni szíveskedjenek.

Urbán Zoltán

Tisztelettel: Urbán Zoltán.

Elnök.



Polgárőr Egyesület Alsópáhok Szolgálat Összesítő.

Hónapok.	Szeptember.	Október.	November.	December.
Szolgálatok száma/nap.	27 nap.	20 nap.	20 nap.	23 nap.
Létszám/ fő.	49 fő.	31 fő.	36 fő.	32 fő.
Bűnmegelőzési járőr.	166 óra.	278 óra.	326 óra.	320 óra.
Bűnmegelőzés járőr Alsópáhok.	128 óra.	196 óra.	196 óra.	188 óra.
Bűnmegelőzési járőr Hévíz.	38 óra.	82 óra.	130 óra.	132 óra.
Rendőrséggel közös szolgálat.	72 óra.	56 óra.	152 óra.	140 óra.
Mezőőrrel közös szolgálat.	231 óra.	278 óra.	320 óra.	288 óra.
Alsópáhoki Polgármesteri Hivatal részére.	100 óra.	12 óra.	20 óra.	12 óra.
Hévízi Polgármesteri Hivatal részére.	38 óra.	0.	0.	12 óra.
Egyébrendezvények.	0.	27 óra.	0.	0.
Iskola Érdekében.	42 óra.	0.	0.	0.
Kiemelt akciók.	0.	12 óra.	0.	0.
Fokozott szolgálat.	0.	40 óra.	24 óra.	0.
Katasztrófa védelemmel közös.	0.	0.	0.	0.
Bevándorlási Hivatallal közös.	0.	0.	0.	0.
Összes óra.	356 óra.	307 óra.	370 óra.	344 óra.

3.

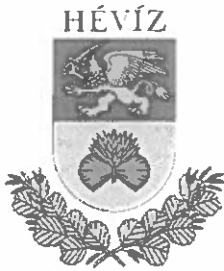
Határozati javaslat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Polgárőr Egyesület Alsópáhok 2015. évi munkájáról szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Tájékoztató a Polgárőr Egyesület Alsópáhok 2015. évi munkájáról				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	33/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Tel: 83/500-812 Fax: 500-814

e-mail: kabinet@hevizph.hu

Iktatószám: VFO/ - 2 /2016.

Napirend sorszáma: **15.**

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2016. február 25-ei, rendes nyilvános ülésére

Tárgy: Dombföldi utca és Egregyi szőlőhegy forgalmi rendjének meghatározása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Vasas Ottó – városfejlesztési és beruházási ügyintéző

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

I.

TÁRGY ÉS TÉNYÁLLÁS ISMERTETÉSE

Tisztelt Képviselő Testület!

A „Korok és Borok – Tematikus Sétaút Hévíz Egregy városrészében” projektben a Dombföldi és Egregyi utcák területén fejlesztési munkák kivitelezése lezárult.

Már a kiviteli munkálatok alatt észrevehető volt az újonnan elkészült út turista szezonban megnövekedő mint gyalogos és mint gépjármű forgalma.

A Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete 176/2014. (V.30.) számú határozatában elrendelte a Hévíz, Dombföldi u. forgalmi rendjének útügyi szakember általi megvizsgálását, tanulmány elkészítését.

A „Hévíz, Dombföldi u. forgalomtechnikai felülvizsgálatának egyszerűsített tanulmányt” a város útjait és forgalmi rendjét jól ismerő Pannonway Építő Kft. készítette.

A tanulmány a díszburkolatú út használatát öt fő vizsgálati szempontból közelítette meg:

1. Egyirányúsítás
2. Jelzőtáblás szabályozás
3. Korlátozás fizikai eszközökkel
4. Rendszámfelismerő rendszer
5. Parkolás vizsgálata

A forgalmi tanulmány megismerését követően a képviselő testület a 88/2015 (III.26.) döntésével határozott a Hévíz, Dombföldi u. (39. hrsz. és 2062. hrsz.) érintett ingatlanai körében a fennálló forgalmi rend betartásának intenzív ellenőrzését és a tapasztalatok felmérést statisztika rögzítését.

A Dombföldi út forgalomtechnikai ellenőrzését egész évben a közterület felügyelet látta el, heti 2-3 alkalommal eltérő napszakokban. A Dombföldi út elején lévő mozgáskorlátozottak részére kijelölt, illetve a taxi megálló után „behajtani tilos tábla, kivétel célforgalom és kerékpárral” van kihelyezve.

Az ellenőrzések során megállapítható volt, hogy az úton közlekedő regisztrált tizennyolc autó tulajdonosoké, illetve bérlőké. A tulajdonosok, bérlők jobbra a délelőtti órákban mozognak autóikkal, a nagyobb forgalmat délután, és az esti órákban turisták, idegenek bonyolítják. A hegyen dolgozók autójának száma 10 körülire tehető.

Az autóforgalom az Egregyi utca felől érkezik, figyelmen kívül hagyva a „behajtani tilos” táblát. Az ellenőrzések során a közterület felügyelő nem talált a díszburkolattal kिरakott úton parkoló autót.

A taxisok nem az út elején számukra kialakított megállót használják, hanem közvetlenül a vendéglátó egységekhez szállítják az utasokat. A taxinak kialakított helyeket parkolóként használják a turisták.

A kedvező időjárás esetén a du. 16 óra és este 22 óra közötti idő intervallumban a forgalom a belvárosával közel megegyező intenzitású.

Farkas László közterület felügyelő: „Az ellenőrzések alkalmával kialakult vélemény, hogy a folyamatos autó mozgást az úton, csak fizikai zár (sorompó) tarthatja féken.”

A fentiek alapján a már a sétálóutcánál üzemeltetett rendszer alapján egy fizikai eszközzel (sorompó) ellátott forgalomkorlátozás javasolt, mely esetben a gépkocsik délután 16 óráig behajthatnak célirányosan a területre, temetőhöz, templomhoz. A 16-22 óra közti intervallumban pedig az utca átkerülhetne a Dóttóval és kerékpárral érkező nagy számú gyalogos vendégsereg használatába.

Így a fennálló a gyalogos- és gépjárműforgalom konfliktusa a legkisebb mértékűre szorítható.

A helyzetet kedvezően befolyásolná a Dotto egyes járatainak a hegyre történő felengedés, mely a nemrégiben megvásárolt 2065 hrsz. ingatlan felhasználásával alkalmassá is vált egy hurok irányú közlekedésre.

Ezen megoldás ügyi engedélyhez kötött, melynek kiadása az előzetes tájékoztatás alapján nem teljesen egyértelmű. Írásban megkerestünk a Zala Megyei Kormányhivatal Útügyi osztályát, akik előzetesen szóban tájékoztattak az eljárás menetéről, várjuk írásos válaszlevelük beérkezését.

A helyi tulajdonosok és üzemeltetők körében javasolt egy felmérés készítése a sorompós behajtás létesítésnek kérdéséről.

A Dombföldi u. telekkönyvileg közút művelési ágba tartozik, így az előzetes információk szerint a fizikális lezárása közterületté történő átminősítéssel járhat. A sorompók kiépítésének költsége több mint 4,5 millió forint.

A taxik a sorompó előtti arra kijelölt parkolóban várakozhatnak a „lezárt” időszakban.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megvitatni, a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek. A határozathozatal egyszerű szótöbbséget igényel.

Hévíz, 2016.02.11.

II.

HATÁROZATI JAVASLAT

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete elrendeli a Hévíz, Dombföldi u. érintett ingatlan tulajdonosai körében a tervezett forgalmi rend kialakításának felmérését.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. június 30.

2. A Képviselő-testület elrendeli a forgalomtechnikai engedélyezés elindítását. A szükséges engedélyek birtokában a megvalósításhoz tartozó költségek újratárgyalásával.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. december 31.






3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Dombföldi utca és Egregyi szőlőhegy forgalmi rendjének meghatározása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	34/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

IV.

Felülvizsgálatok- egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
Vasas Ottó	ügyintéző		
Olt István	osztályvezető		
Szintén László	közgazdasági osztályvezető		
Dr. Márkus Mikell	ALFERTŐ		
Dr. Keserű Klaudia	egyeztetési kötelezettség		
	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

14.

ELŐTERJESZTÉS

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2016. február 25-ei rendes nyilvános ülésére

Tárgy: Hévíz, Móricz Zsigmond utca forgalmi rendjének felülvizsgálata

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Király Zoltán István közterület-felügyelő

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: Dr. Tüske Róbert jegyző

Papp Gábor
polgármester

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

I.

TÁRGY ÉS TÉNYÁLLÁS ISMERTETÉSE

Lakossági beadvány érkezett Hévíz, Móricz Zsigmond utca lakóinak képviselőjétől, hogy az utcában sok jármű, nem a megengedett sebességgel közlekedik. Ezért a késő esti órákban nem tudnak aludni és életveszélyes az utcára kilépni, vagy gépjárművel kikanyarodni.

A Helyi Építési Szabályzatunk szerint ezt a területet kisvárosi lakóterületként van meghatározva.

A Rendőrség hatásköre a sebesség betartatására korlátozódik. A lakó-pihenő övezet kialakítása, sebesség korlátozó táblák, illetve ún. "fekvőrendőr" alkalmazása a helyi önkormányzat feladata.

A fekvőrendőr jellemzőit jogszabály határozza meg, kialakítása során tekintettel kell lenni a hatályos szabványokra is.

A fekvőrendőrt az út fenntartója létesíthet, mivel lakott területen belül lehet kihelyezni, ezért a helyi önkormányzat a létesítő. Magánszemély nem tehet semmilyen forgalomkorlátozó intézkedést, ha mégis megteszi, akkor az út fenntartója köteles azt eltávolítani.

Az utak forgalomszabályozásáról és a közúti jelzések elhelyezéséről szóló **20/1984. (XII. 21.) KM rendelet** melléklet III. fejezet 11.2 pontja szerint: "A lakó-pihenő övezet és a korlátozott sebességű övezet bejáratát az úttest szintjének küszöbszerű megemelésével vagy más építési beavatkozással (például középszigetek, útszűkületek, optikai kapuk) lehet jelezni. Hasonló fizikai eszközök (sebességcsökkentő bordák, oszlopok, utcabútorok, elhúzások stb.) helyezhetők el az övezetek úttestén a járművek várakozására szolgáló útfelületek kijelölése, illetve a járműforgalom számára megengedett sebesség betartatása érdekében, azonban ezek az eszközök nem akadályozhatják a megengedett sebességgel történő folyamatos haladást."

A fent leírtak alapján tehát lakó-pihenő övezet és korlátozott sebességű övezet esetén lehet fekvőrendőrt elhelyezni.

Ha új fekvőrendőr kerül kihelyezésre, akkor hat hónapig a forgalmi rend megváltozására figyelmeztető táblát kell kihelyezni. Ha a táblát nem helyezték ki, és emiatt nem készülhetett fel az autós a fékezésre, akkor az önkormányzat vonható felelősségre a gépjárműben keletkezett kárért. Általános szabály, hogy nem lehet kihelyezni arra a főútvonalra, ahol településszintű sebességkorlátozás van érvényben. Ez akkor áll fenn, ha a helységnévjelző tábla alá helyezték ki a sebességkorlátozó táblát (korábban ez Hévízre is igaz volt). A fekvőrendőr tervezése és kivitelezése során a hatályos szabványokat, az úgynevezett útügyi műszaki előírásokat kell alkalmazni.

A lakó-pihenőövezet kezdetét és végét jelzőtáblák jelzik. A lakó-pihenőövezetre vonatkozó különleges előírások az ilyen övezetek területéről kizárják az átmenő járműforgalmat. Az ott érvényesítendő szabályok elsődlegesen ezeknek az övezeteknek a nyugalmát, forgalomcsökkentését, az ott lakók és az ott tartózkodók jobb életkörülményeit kívánják biztosítani.

A Móricz Zsigmond utca területe azonban nem számít lakó-pihenő övezetnek, ez a terület kisvárosi lakóterület, amely útszakaszt - tekintettel elhelyezkedésére és jellegére - nem kizárólag az ott lakók használnak közlekedésre, hanem egyéb lehetőség hiányában a környező utcák lakosai is.

A leírtak szerint a Móricz Zsigmond utcában a fekvőrendőr kiépítése csak a lakó-pihenő övezeti kialakítás mellett lenne lehetséges, de az utca forgalmi jellege alapján a KRESZ szabályokban meghatározottak ott nem teljesülhetnek, így fekvőrendőr kiépítés nem lehetséges.

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

II.

HATÁROZATI JAVASLAT

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Hévíz, Móricz Zsigmond utcában fennálló forgalmi rend megváltoztatását és fekvőrendőr elhelyezését nem támogatja.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a Móricz Zsigmond utca lakóit képviselőjük útján tájékoztassa a képviselő-testület döntéséről.

Felelős: Papp Gábor polgármester
Határidő: 2016. március 10.

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Hévíz, Móricz Zsigmond utca forgalmi rendjének felülvizsgálata				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	35/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság kéri javaslat kidolgozását az előterjesztésben előadott helyzet megoldására vonatkozóan.

V.

FELÜLVIZSGÁLATOK – EGYEZTETÉSEK

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás / feladat	aláírás	megjegyzés
Király Zoltán István	Az előterjesztés készítője		
Olt István	Osztályvezető		
Dr. Márkus Mirtill	Aljegyző		
Szintén László	Közgazdasági osztályvezető / pénzügyi ellenőrzés		
Dr. Tüske Róbert	Jegyző / törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
 kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: VFO/10-1/2016.

Napirend sorszáma: 5.

Előterjesztés

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2016. február 25.-i nyilvános ülésére**

Tárgy: Az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről szóló 32/1995. (XII.19) önkormányzati rendelet módosítása.

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Babics Tamás környezet- és természetvédelmi ügyintéző

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

1.

Tárgy és tényállás ismertetése

Tisztelt Képviselő-testület!

A települési önkormányzat képviselő-testülete **önkormányzati rendeletben állapítja meg:**

- a) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás tartalmát, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással ellátott terület határait;
- b) a közszolgáltató tagjai (részes felei), illetve az alvállalkozó által végzett hulladékgazdálkodási tevékenységet, továbbá a tagoknak, illetve az alvállalkozónak a közszolgáltatás egészéhez viszonyított arányát, ha a közszolgáltatást a közszolgáltató több tagja, illetve alvállalkozó végzi;
- c) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásának rendjét és módját, a közszolgáltató és az ingatlan tulajdonos ezzel összefüggő jogait és kötelezettségeit, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés egyes tartalmi elemeit;
- d) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételének miniszteri rendeletben nem szabályozott módját és feltételeit;
- e) az ingatlan tulajdonost terhelő, miniszteri rendeletben nem szabályozott díjfizetési kötelezettséget, megfizetésének rendjét, az esetleges kedvezmények eseteit;
- f) az üdülőingatlanokra és az időlegesen használt ingatlanokra vonatkozó sajátos szabályokat;
- g) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással összefüggő személyes adatok (a természetes személyazonosító adatok, valamint a lakcím) kezelésére vonatkozó rendelkezéseket.

Az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről 32/1995. (XII. 19.) rendeletet a Képviselő-testület többször módosította, a változó jogszabályi környezethez alkalmazkodóan.

A díjkedvezmények terén a beérkezett kérelmek tapasztalatai alapján módosítás szükségességét javasoljuk. Az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegéhez (28.500.-Ft) viszonyított díjkedvezmény megállapítását szolgáló százalékos arány növelését kezdeményezzük. Ennek oka, hogy több nyugdíjas csupán néhány ezer Ft-al lépi túl a kedvezmény igénybevételi határt. A jelenlegi szabályozásban az egyedül élő kérelmező esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 280 %-a határ, ami 79.800.-Ft. Nem egyedül élők esetében ez a határ 220 %, ami 62.700.- Ft-nak felel meg. Javaslatunk, hogy ezek a százalékok emelkedjenek. Az emelés után így egyedül élő nyugdíjas esetében a díjkedvezmény a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj összegének 300 %-át meg nem haladó mértékű lenne, ami 85.500.- Ft, nem egyedül élő nyugdíjas esetében az egy főre jutó havi családi jövedelem esetében a díjkedvezmény a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj összegének 240 %-át meg nem haladó mértékű lenne, ami 68.400.- Ft. E feltételek teljesülése mellett a díjkedvezmény mértéke 50 %, a differenciát az önkormányzat fizeti meg.

A díjkezdvezmény érvényesítésének statisztikája:

	2012	2013	2014	2015
Beérkezett kérelem	25	27	19	19
Pozitívan elbírált	25	27	18	18
Elutasított	0	0	1	1

A statisztikából látható, hogy az elmúlt években a kérelmek száma csökkenő tendenciát mutat, ez is indokolja a szociális alapú díjkezdvezmény szabályainak változtatását. Várhatóan a költségvetésben a díjkezdvezmény kompenzációja ca. 300.000 Ft-t terhet jelent éves szinten.

Az önkormányzati rendelet-tervezet felépítése, indokolása:

1. §. A szociális alapú díjkezdvezmény igénybevételének szabályai kerültek meghatározásra.
2. §. Hatályba léptető rendelkezés.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérjük a rendelettervezet megvitatását és elfogadását.

A rendelet elfogadása minősített többséget igényel.

Hévíz, 2016. február 10.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
...../..... (.....) önkormányzati rendelete

Az egyes közzolgáltatások kötelező igénybevételéről
szóló 32/1995. (XII. 19.) önkormányzati rendelet módosításáról

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a hulladékgazdálkodásról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 35. §-ában a kapott felhatalmazás alapján, Magyarország Alaptörvényének 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva, a következőket rendeli el:

1.§. Az egyes közzolgáltatások kötelező igénybevételéről szóló 32/1995. (XII. 19.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör7/A. §. (1) bekezdés helyébe az alábbi (1) bekezdés lép:

„7/A. §. (1) A közzolgáltatással érintett ingatlanban, lakóhellyel rendelkező ingatlantulajdonos magánszemély kérelme alapján, az egyébként irányadó közzolgáltatási díj 50 %-ának megfelelő kedvezmény adható amennyiben:

- a) egyedül élő kérelmező esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 300%-át, nem egyedül élő kérelmező esetében a kérelmező és a vele egy háztartásban élők egy főre jutó havi családi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 240%-át.
- b) a kérelmezőnek nincs települési szilárd hulladék közzolgáltatási díjtartozása;
- c) a kérelemmel érintett ingatlanban (lakásban) vállalkozási, üzleti (szálláshely-szolgáltatási) tevékenység nem folyik.”

2.. §. Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba, és hatálybalépését követő napon hatályát veszti.

Hévíz, 2016. február 25.

dr. Tüske Róbert

jegyző

Papp Gábor

polgármester

Előzetes hatásvizsgálat

a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. § (1) bekezdése alapján

A rendelet-tervezet címe: Rendeletalkotás az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről

Társadalmi-gazdasági hatása: A szociális díjkedvezmény igénybevételének lehetősége a minimál nyugdíjhoz megállapított viszonyszám. E viszonyszám megemelése a rászorultak számát növelhető intézkedés.

Költségvetési hatása: a közszolgáltatási díjak és a díjkedvezmények közötti különbséget az önkormányzat kompenzálja.

Környezeti, egészségi hatása: Nincs.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatása: Nincs

Egyéb hatása: Nincs

A rendelet megalkotásának szükségessége: A szociális alapú rászorultak körének kismértékű kiterjesztése különösen azon állampolgárok esetében akik az eddigi gyakorlat szerinti kedvezményt nem tudták igénybe venni, mivel nyugdíjuk néhány száz Ft-al volt magasabb azokénál akik ezt igényelni tudták.

A rendelet megalkotása elmaradása esetén várható következmények: A díjkedvezményt igénybe venni nem tudó állampolgárok elégedetlenségét váltaná ki.

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

- **személyi:** nincs
- **szervezeti:** nincs
- **tárgyi:** nincs
- **pénzügyi:** nincs

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről szóló 32/1995. (XII.19) önkormányzati rendelet módosítása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	36/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés rendelet-tervezetében foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.






3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről szóló 32/1995. (XII.19) önkormányzati rendelet módosítása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság	2016. február 18.	12/2016. (II.18.) JÜSZB határozat	2 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés rendelet-tervezetében foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

IV.

Felülvizsgálatok- egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
Babics Tamás	előterjesztés készítője		
Olt István	osztályvezető		
Szintén László	pénzügyi ellenőrzés		
Dr. Márkus Mirtill	jogi szempontból		
Dr. Tüske Róbert jegyző	törvényességi felülvizsgálat		



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: SZO/161-2/2016.

Napirend sorszáma: **6.**

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2016. február 25-ei rendes nyilvános ülésére

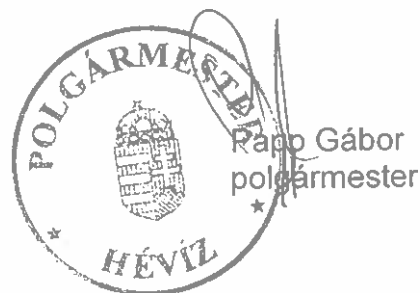
Tárgy: A közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII.15.) számú önkormányzati rendelet módosítása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: dr. Lengyel Katalin Nóra jogász

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

1.

Tárgy és tényállás ismertetése

A Képviselő-testület 2016. január 28-ai ülésén került elfogadásra a közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII.15.) önkormányzati rendelet módosítása, mely lépésre - adminisztrációs okok mellett - azért volt szükség, hogy „a napilap és hetilap, folyóirat, könyv” árusítása tevékenység közterület-használati díja visszaállításra kerüljön a korábbi nettó 80 Ft/m²/nap díjtételre. Így a rendelet 1. melléklete az I./6. „A 210/2009. (IX.29.) Korm. rendelet 5. melléklet 1. napilap és hetilap, folyóirat, könyv” megnevezésű sorral került kiegészítésre. A rendelet módosításakor azonban tévedésből egy korábbi melléklet került elfogadásra, amely nem tartalmazta a képviselő-testület 2015. október 29-ei ülésén elfogadott azon módosítást, amely a rendelet 1. melléklet IV. „Építőanyag és egyéb ideiglenes tárolás” megnevezésű pontját a következőképpen érintette:

IV.	Építőanyag és egyéb ideiglenes tárolás				
1.	Építőanyag, építéssel kapcsolatos dolog (közterület-használati engedély kiadását követő 6 hónapig)	Ft/m ² /nap	20	5,4	25,4
2.	Építőanyag, építéssel kapcsolatos dolog (6. hónapot követően)	Ft/m ² /nap	120	32,4	152,4

Azon okból kifolyólag, hogy a jogalkotói szándék nem terjedt ki arra, hogy a IV. „Építőanyag és egyéb ideiglenes tárolás” sorra vonatkozó korábbi rendelkezések visszaállításra kerüljenek, így ez a hiba kiküszöbölése érdekében kerül betervezésre jelen rendelet-módosítás.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezen indokok alapján javaslom a rendelet módosítását.
Kérem, az előterjesztést megvitatni, és a rendelet-módosítást elfogadni szíveskedjék.
A rendelet-tervezet elfogadása minősített döntést igényel.

Hévíz, 2016. február 9.

2.

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2016.(...) önkormányzati rendelete
a közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII. 15.) önkormányzati rendelet
módosításáról**

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 54. § (5) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján Magyarország Alaptörvényének 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1.§ A közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII. 15.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.) 1. melléklete helyébe a rendelet 1. melléklete lép.

2.§ A rendelet 2016. március 1-jén lép hatályba és a hatályba lépését követő napon hatályát veszti. Az Ör. 1.§-ának rendelkezéseit a 2016. február 1-jétől folyamatban lévő ügyekben is alkalmazni kell.

dr. Tüske Róbert
jegyző

Papp Gábor
polgármester

A közterület-használati díj mértéke

A	B	C	D	E	F
sor- szá m	megnevezés	mértékegység	Nettó összeg	27% ÁFA	Bruttó összeg
I. Közterületi árusítás					
1.	A 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 5. mellékletében meghatározott termékek árusítása	Ft/m ² /nap	236	64	300
2.	Ünnepeket megelőző árusítás	Ft/m ² /nap	550	148,5	698,5
3.	Vendéglátás célját szolgáló használat	Ft/m ² /hó	3 000	810	3 810
4.	Összecsukható ernyőszerkezet	Ft/m ² /hó	85	22,95	107,95
5.	Adventi és újévi rendezvények, vásárok dec. 1-jan. 10. közötti időszakban	Ft/m ² /hó	100	27	127
6.	A 210/2009. (IX.29.) Korm. rendelet 5. melléklet 1. pontja „1. napilap és hetilap, folyóirat, könyv”	Ft/m ² /nap	80	21,6	101,6
II. Közterületi reklámtevékenység					
1.	Rögzített hirdető-berendezés	Ft/m ² /hó	1 600	432	2 032
2.	Közterület fölé kifügg. reklám hirdetmény	Ft/m ² /nap	2 650	715,5	3 365,5
3.	Egyéb reklám, szórólap,marketing tevékenység	Ft/m ² /nap	551	149	700
4.	Árubemutató (elfoglalt terület nagysága szerint)	Ft/m ² /hó	4 300	1 161	5 461
5.	Transzparenshordozók (szendvicsember)	Ft/fő/nap	1 600	432	2 032
6.	Közterületre kihelyezett mobil reklámtábla	Ft/m ² /hó	4 000	1080	5 080
III. Bérkocsi szolgáltatás					
1.	Taxi kiállási hely	Ft/gk./hó	3 200	864	4 064
2.	Közúti közlekedést szolg. járművek tárolása	Ft/jármű/hó	7 000	1890	8 890
3.	Gumikerekű kivonat (Dottó) közterület használata	Ft/év/szerelv.	950 000	256 500	1 206 500
4.	Személygépkocsi tárolása	Ft/szgek/hó	2 000	540	2 540
5.					
IV. Építőanyag és egyéb ideiglenes tárolás					
1.	Építőanyag. építéssel kapcsolatos dolog (közterület-használati engedély kiadását követő 6 hónapig)	Ft/m ² /nap	20	5,4	25,4
2.	Építőanyag. építéssel kapcsolatos dolog (6. hónapot követően)	Ft/m ² /nap	120	32,4	152,4
V. Egyéb közterület-használati kategóriák					
1.	Mutatványos tevékenység (kizárólag önkorm. rendezvényen)	Ft/m ² /nap	550	148,5	698,5
2.	Filmforgatás a 205/2013. (VI. 14.) Korm. rendelet szabályai szerint				
3.	Önkormányzat által szervezett városi fesztiváli rendezvény	Ft/m ² /nap	800	216	1 016
4.	Utcazene (alapfokú zenei végzettséghez kötött)	Ft/m ² /nap	550	148,5	698,5
5.	Portrérajzolás	Ft/m ² /nap	1 969	532	2 501
6.	Nemzetközi, országos, regionális, helyi jelentőségű idegenforgalmi célt szolgáló (kulturális, sport stb.) rendezvények, reklám- és marketingtevékenység <i>amely összegtől a polgármester eseti megállapodással kedvezményt biztosíthat</i>	Ft/m ² /nap	80	21,6	101,6
7.	Egyéb: a fentiekben fel nem sorolt kategória nettó 550 Ft és 4300 Ft között +27%	Ft/m ² /nap			

Előzetes hatásvizsgálat

a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. § (1) bekezdése alapján

A rendelet-tervezet címe: A közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII. 15.) önkormányzati rendelet módosításáról

Társadalmi-gazdasági hatása: A korábban meghatározott díjtételek visszaállításáról szól a rendelet-módosítás, mely adminisztrációs hiba folytán módosult.

Költségvetési hatása: -

Környezeti, egészségi hatása: -

Adminisztratív terheket befolyásoló hatása: A lakosság tájékoztatása a helyben szokásos módon.

Egyéb hatása: -

A rendelet megalkotásának szükségessége: A korábban meghatározott díjtételek visszaállításáról szól a rendelet-módosítás, mely adminisztrációs hiba folytán módosult.

A rendelet megalkotása elmaradása esetén várható következmények: nincs

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

- **személyi:** rendelkezésre áll
- **szervezeti:** rendelkezésre áll
- **tárgyi:** rendelkezésre áll
- **pénzügyi:** rendelkezésre áll

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
A közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII. 15.) önkormányzati rendelet módosítása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	37/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés rendelet-tervezetében foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.


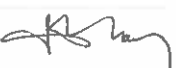
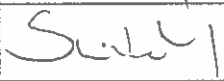

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
A közterületek használatáról szóló 28/2005. (XII. 15.) önkormányzati rendelet módosítása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság	2016. február 18.	13/2016. (II. 18.) JÜSZB határozat	2 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés rendelet-tervezetében foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

5.

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
dr. Lengyel Katalin Nóra	ügyintéző		
dr. Márkus Mirtill	aljegyző		
Szintén László	pénzügyi ellenőrzés		
	egyeztetési kötelezettség		
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: SZO/240-1/2016.

Napirend sorszáma: **7.**

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2016. február 25-ei nyilvános ülésére

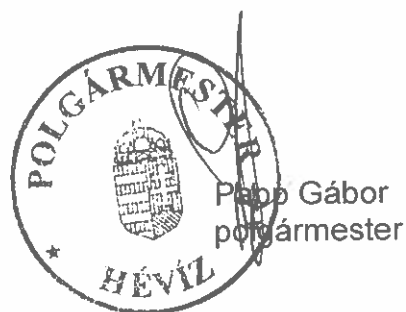
Tárgy: A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X. 30.) önkormányzati rendelet módosítása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Szabó Krisztina kontírozó könyvelő
dr. Szládovics Eszter jogász

Megtárgyalta: Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

Tárgy és tényállás ismertetése

Tisztelt Képviselő-testület!

A kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozási rendjéről szóló 68/2013. (XX.29.) NGM rendelet több kormányzati funkció kódot módosított, illetve új kódokat vezetett be 2016. január 1-jei hatállyal.

Az államháztartás végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet (Ávr.) 167/B. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a törzskönyvi nyilvántartást vezető szerv-Magyar Államkincstár-az államháztartás információs rendszerének jogszabályban elrendelt módosulása miatt bekövetkező adatváltozások átvezetésére hivatalból indított eljárás keretében eseti csoportos adatmódosítást végezhet.

A Kincstár a fent hivatkozott adatmódosításról és annak hatályossá válásáról értesítette Hévíz Város Önkormányzatát mint törzskönyvi jogi személyt. Az Ávr. értelmében az alapító okiratok nem tartalmazhatnak érvénytelen kormányzati funkció kódokat, ezért az okiratokat módosítani szükséges. A Teréz Anya Integrált Szociális Intézmény vonatkozásában a módosító okiratot és az egységes szerkezetbe foglalt alapító okiratot jóváhagyásra a Képviselő-testület elé beterjesztettük.

Hévíz Város Önkormányzat alaptevékenységeinek kormányzati funkció kódjait Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X. 30.) önkormányzati rendelet (SZMSZ) 1. melléklete tartalmazza, ezért az SZMSZ-t kell módosítani a megváltozott kódok miatt. A módosítást 2016. március 1-ig kötelező elvégezni.

A jogszabály-változással érintett kormányzati funkció kódok Hévíz Város Önkormányzat esetében megegyeznek a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményre vonatkozóan átvezetett, alább felsorolt kódokkal.

102021 Időskorúak, demens betegek tartós bentlakásos ellátása helyett

102023 Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

102024 Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

102030 Idősek, demens betegek nappali ellátása helyett

102031 Idősek nappali ellátása

102032 Demens betegek nappali ellátása

107054 Családsegítés törlésre került,

régi kód, új megnevezéssel 104042 Család-és gyermekjóléti szolgáltatások

Új kód 104031 Gyermekbölcsődei ellátása.

Tisztelt Képviselő-testület!

A rendelet-tervezet 1. melléklet II. pontja táblázatos formában tartalmazza az alaptevékenység hatályos kormányzati funkció kódjait.

Kérem a t. Képviselő-testületet a rendelet-tervezet elfogadására, amely minősített döntést igényel.

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

A határozati javaslatban felkérem Jegyző urat, hogy a Magyar Államkincstár részére a törzskönyvi nyilvántartásba történő bejegyzés céljából küldje meg az SZMSZ módosító rendelkezését. A határozathozatal egyszerű szótöbbséget igényel. A határozat normatív határozat.

Hévíz, 2016. február 10.

2. Határozati javaslat

Normatív határozat: Hévíz Város Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítása

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X.30.) önkormányzati rendeletét az alaptevékenység kormányzati funkció kódok változása miatt a .../2016. (...) önkormányzati rendeletével módosította.

2. A Képviselő-testület felkéri dr. Tüske Róbert jegyzőt, hogy gondoskodjon a .../2016. (...) önkormányzati rendelet továbbításáról a törzsadattári nyilvántartás céljából a Magyar Államkincstár Zala Megyei Igazgatóság Államháztartási Irodája részére.

Felelős: dr. Tüske Róbert jegyző

Határidő: 2016. március 7. az adatközlésre

3.

Az előterjesztés melléklete

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének
..../2016. (.....) önkormányzati rendelete
A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
34/2014. (X.30.) önkormányzati rendelet módosításáról**

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 53. §-ban kapott felhatalmazás alapján Magyarország Alaptörvényének 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. § A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X.30.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.) 1. melléklete helyébe jelen rendelet 1. melléklete lép.
2. Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba és a hatálybalépését követő napon hatályát veszti.

dr. Tüske Róbert
jegyző

Papp Gábor
polgármester

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 ▪ Telefon: +36 83 500 812 ▪ Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu ▪ www.heviz.hu

1. melléklet a .../2016. (...) önkormányzati rendelethez

I.

Az önkormányzat mutatószámai

PIR törzsszám: 734378

Megye kód: 20

Pénzügyi körzetszáma: 0102

Alaptevékenységi szakágazat: 841105

Neve: Helyi önkormányzatok, valamint többcélú kistérségi társulások igazgatási tevékenysége változott: Helyi Önkormányzatok és társulások igazgatási tevékenysége

KSH területi számjel: 2003814

Adóigazgatási száma: 15734374-2-20

KSH szám: 15734374-8411-321-20

Költségvetési bankszámlaszám: 11749039-15432429 (pénzforgalmi bankszámla)

Építményadó beszedési szla. 11749039-15432429-02440000

HU47 1174 9039 1543 2429 0244 0000

Tartózkodási idő utáni idegenforg. adó 11749039-15432429-03090000

HU63 1174 9039 1543 2429 0309 0000

Eljárási illeték számla 11749039-15432429-03470000

HU44 1174 9039 1543 2429 0347 0000

Iparüzési adó beszedési számla 11749039-15432429-03540000

HU89 1174 9039 1543 2429 0354 0000

Bírság beszedési számla 11749039-15432429-03610000

HU37 1174 9039 1543 2429 0361 0000

Késedelmi pótlék beszedési számla 11749039-15432429-03780000

HU77 1174 9039 1543 2429 0378 0000

Talajterhelési díj beszedési számla 11749039-15432429-03920000

HU70 1174 9039 1543 2429 0392 0000

Idegen bevételek elszámolási szla. 11749039-15432429-04400000

HU46 1174 9039 1543 2429 0440 0000

Környezetvédelmi alap szla. 11749039-15432429-04640000

HU34 1174 9039 1543 2429 0464 0000

Állami hozzájárulások számla 11749039-15432429-05120000

HU10 1174 9039 1543 2429 0512 0000

Letéti számla 11749039-15432429-06530000

HU85 1174 9039 1543 2429 0653 0000

Egyéb bevételek beszedési számla 11749039-15432429-08800000

HU20 1174 9039 1543 2429 0880 0000

Gépjárműadó beszedési számla 11749039-15432429-08970000

HU60 1174 9039 1543 2429 0897 0000

Várakozóhely építési alap számla 11749039-15432429-10010000

HU08 1174 9039 1543 2429 1001 0000

Önk. Hévíz Parkolási Iroda 11749039-15432429-10100008

HU30 1174 9039 1543 2429 1010 0008

Hévíz Város Önk. Kártya számla 1. 11749039-15432429-10140004

HU39 1174 9039 1543 2429 1014 0004

Horváth-Magyar Határon Átnyúló IPA 11749039-15432429-10160002

HU92 1174 9039 1543 2429 1016 0002

Egregyi Turisztikai Projekt számla 11749039-15432429-10170001

HU70 1174 9039 1543 2429 1017 0001

Közösségi Közlekedés Fejlesztése Hévízen 11749039-15432429-10180000

HU00 1174 9039 1543 2429 1018 0000

Közterület-Felügyelet Bíróság számla 11749039-15432429-10190009
 HU47 1174 9039 1543 2429 1019 0009
 Közterület-Felügyelet Szabálysért. Bíróság számla 11749039-15432429-10200005
 HU09 1174 9039 1543 2429 1020 0005
 Hévíz Közvilágítás KEOP számla 11749039-15432429-10210004
 HU84 1174 9039 1543 2429 1021 0004
 Bibó Gimn. Energetikai Átalakítás KEOP 11749039-15432429-10220003
 HU62 1174 9039 1543 2429 1022 0003
 Lakásépítési alap számla 11749039-24953270
 HU72 1174 9039 2495 3270 0000 0000
 Hévíz Város Polg. Hiv. Pénzf. Bankszámla 11749039-15734374-00000000
 HU47 1174 9039 1573 4374 0000 0000

II.

Az Önkormányzat alaptevékenysége kormányzati funkciók szerint

Sorszám	A Megnevezés	B kormányzati funkció
1	Víztermelés, -kezelés, -ellátás	063020
2	Szennyvíz gyűjtése, tisztítása, elhelyezése	052020
3	Nem veszélyes (települési) hulladék vegyes (ömlesztett) begyűjtése, szállítása, átrakása	051030
4	Lakóépület építése	061020
5	Szennyvízcsatorna építése, fenntartása, üzemeltetése	052080
6	Vízellátással kapcsolatos közmű építése, fenntartása, üzemeltetése	063080
7	Út, autópálya építése	045120
8	Városi és elővárosi közúti személyszállítás	045140
9	Közutak, hidak, alagutak üzemeltetése, fenntartása	045160
10	Parkoló, garázs üzemeltetése, fenntartása	045170
11	Könyvkiadás	083020
12	Egyéb kiadói tevékenység	083030
13	Lakóingatlan szociális célú bérbeadása, üzemeltetése	106010
14	Állat-egészségügy	042180
15	Más szerv részére végzett pénzügyi-gazdálkodási, üzemeltetési, egyéb szolgáltatások	013360
16	Önkormányzatok és önkormányzati hivatalok jogalkotó és általános igazgatási tevékenysége	011130

17	Országgyűlési, önkormányzati és európai parlamenti képviselő választásokhoz kapcsolódó tevékenységek	016010
18	Országos és helyi népszavazással kapcsolatos tevékenységek	016020
19	Állampolgársági ügyek	016030
20	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok	013350
21	Hulladékgazdálkodás igazgatása	051010
22	Szennyvízgyártás igazgatása	052010
23	Környezetszennyezés csökkentésének igazgatása	053010
24	Természet- és tájvédelem igazgatása és támogatása	054010
25	Építésügy igazgatása	044310
26	Turizmus igazgatása és támogatása	047310
27	Tűz- és katasztrófavédelmi tevékenységek	032020
28	Tűz- és katasztrófavédelem igazgatása	032010
29	Polgári honvédelem ágazati feladatai, a lakosság felkészítése	022010
30	Ár- és belvízvédelemmel összefüggő tevékenységek	047410
31	Közterület rendjének fenntartása	031030
32	Város-, községgazdálkodási egyéb szolgáltatások	066020
33	Közvilágítás	064010
34	Kiemelt állami és önkormányzati rendezvények	016080
35	Óvodai nevelés, ellátás szakmai feladatai	091110
36	Óvodai nevelés, ellátás működtetési feladatai	091140
37	Köznevelési intézményben tanulók nappali rendszerű nevelésének, oktatásának szakmai feladatai 1-4. évfolyamon	091211
38	Köznevelési intézmény 1-4. évfolyamán tanulók nevelésével, oktatásával összefüggő működtetési feladatok	091220
39	Háziorvosi alapellátás	072111
40	Háziorvosi ügyeleti ellátás	072112
41	Fogorvosi alapellátás	072311
42	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása	102023
43	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása	102024

44	Gyermekek napközbeni ellátása	104030
45	Gyermekek bölcsődei ellátása	104031
46	Házi segítségnyújtás	107052
47	Jelezőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
48	Család- és gyermekjóléti szolgáltatások	104042
49	Szociális étkeztetés	107051
50	Idősek nappali ellátása	102031
51	Demens betegek nappali ellátása	102032
52	Rövid időtartamú közfoglalkoztatás	041231
53	Start-munka program - Téli közfoglalkoztatás	041232
54	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	041233
55	Történelmi hely, építmény egyéb látványosság működtetése és megóvása	082070
56	Közművelődés - közösségi és társadalmi részvétel fejlesztése	082091
57	Közművelődés - hagyományos közösségi kulturális értékek gondozása	082092
58	Közművelődés - egész életre kiterjedő tanulás, amatőr művészetek	082093
59	Könyvtári szolgáltatások	082044
60	Sportlétesítmények, edzőtáborok működtetése és fejlesztése	081030
61	Iskolai, diáksport-tevékenység és -támogatása	081043

Előzetes hatásvizsgálat

a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. § (1) bekezdése alapján

A rendelet-tervezet címe: A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X.30.) önkormányzati rendelet módosítása

Társadalmi-gazdasági hatása: A jogszabály-változással érintett kormányzati funkció kódokat az SZMSZ- ben át kell vezetni.

Költségvetési hatása: Nincs

Környezeti, egészségi hatása: Nincs

Adminisztratív terheket befolyásoló hatása: Nincs

Egyéb hatása: Nincs

A rendelet megalkotásának szükségessége: Jogszabálynak való megfelelés és a törzskönyvi nyilvántartásba az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

A rendelet megalkotása elmaradása esetén várható következmények: Az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása esetén a költségvetési szerv közigazgatási bírsággal sújtható.

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

- **személyi:** nincs
- **szervezeti:** nincs
- **tárgyi:** nincs
- **pénzügyi:** nincs

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X. 30.) önkormányzati rendelet módosítása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	38/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés rendelet-tervezetében foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

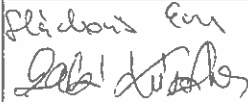


3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014. (X. 30.) önkormányzati rendelet módosítása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság	2016. február 18.	14/2016. (II. 18.) JÜSZB határozat	2 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés rendelet-tervezetében foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

4.

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
dr. Szládovics Eszter, Szabó Krisztina	ügyintéző		
Szintén László	pénzügyi ellenőrzés		
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: KGO/146-1/2016.

Napirend sorszáma: **8.**

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2016. február 25-ei nyilvános ülésére

Tárgy: Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló
47/2013. (XI. 27.) önkormányzati rendelet módosítása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: dr. Szládovics Eszter jogász

Megtárgyalta: Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

Tárgy és tényállás ismertetése

Tisztelt Képviselő-testület!

Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatások elbírálásának eljárásrendjére, a támogatási szerződés megkötésére, a támogatási összeg kifizetésére, a támogatás felhasználásának elszámolására a 47/2013. (XI.27.) önkormányzati rendelet szabályait kell alkalmazni.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) alapján megalkotott önkormányzati rendelet megfelel a hatályos jogszabályoknak, módosítását az indokolja, hogy a támogatások odaítélésének eljárásrendjét egyszerűsítve, a polgármester a képviselő-testülettől átruházott hatáskörben egyedül dönthessen az éves költségvetési rendeletben meghatározott polgármesteri keret terhére a támogatások nyújtásáról.

A hatáskör-átruházásnak nincs jogszabályi akadálya az alábbi jogszabályhelyek vizsgálata alapján.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.)

41. § (3) Önkormányzati döntést a képviselő-testület, a helyi népszavazás, a képviselő-testület felhatalmazása alapján a képviselő-testület bizottsága, a részönkormányzat testülete, a társulása, a polgármester, továbbá a jegyző hozhat.

(4) A képviselő-testület - e törvényben meghatározott kivételekkel - hatásköreit a polgármesterre, a bizottságra, a részönkormányzat testületére, a jegyzőre, a társulására ruházhatja át. E hatáskör gyakorlásához utasítást adhat, e hatáskört visszavonhatja.

68. § (4) A polgármester önkormányzati rendeletben meghatározott értékhatárig dönt a forrásfelhasználásról, döntéséről tájékoztatja a képviselő-testületet.

Az Áht. 48. § (1) Az államháztartás alrendszerei terhére támogatás

a) közigazgatási hatósági határozattal vagy hatósági szerződéssel,

b) támogatói okirattal vagy **támogatási szerződéssel**

jogszabály vagy **egyedi döntés** (a továbbiakban: támogatási döntés) **alapján**, pályázati úton vagy pályázati rendszeren kívül **nyújtható**

(3) Pályázat vagy kérelem (a továbbiakban együtt: támogatási igény) alapján nyújtott támogatás esetén a támogatási igényről jogszabályban, ennek hiányában az irányító szerv belső szabályzatában meghatározott személy, testület dönt.

Tisztelt Képviselő-testület!

Hévíz Város Önkormányzata az éves költségvetési rendeletében polgármesteri keretet képez szabad felhasználású előirányzatként, amely felett a rendelkezési jogot a polgármester gyakorolja egyedi elbírálás alapján. Ennek a keretnek az összege 2016. évben 5.000 e Ft.

A fentiek alapján a jogszabályok felhatalmazása nyomán javasolom, hogy a polgármesteri keret terhére biztosítandó támogatások odaítéléséről a polgármester egyszemélyben, képviselő-testületi jóváhagyás nélkül döntsön. A polgármesteri keret felhasználásáról, amely kiterjed a nyújtott támogatásokra is, a polgármester negyedévente a költségvetés módosításakor tájékoztatja a képviselő-testületet.

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

Tisztelt Képviselő-testület!

A rendelet-tervezet 4. §-a felhatalmazza a polgármestert, hogy a polgármesteri keret terhére nyújtott támogatásokról egyedül döntsön.

Kérem a t. Képviselő-testületet a rendelet-tervezet elfogadására, amely minősített döntést igényel.

Hévíz, 2016. február 10.

Az előterjesztés melléklete

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének
..../2016. (.....) önkormányzati rendelete
Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI.27.)
önkormányzati rendelet módosításáról**

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 48. §-ban kapott felhatalmazás alapján Magyarország Alaptörvényének 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. § Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI.27.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.) 4. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„4. § (1) A támogatások odaítéléséről a tárgyévi költségvetési rendeletben foglaltak alapján a polgármester javaslatára a Képviselő-testület dönt. A tárgyévi költségvetésben meghatározott polgármesteri keret terhére nyújtott támogatásokról a polgármester dönt.”

2. Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba és a hatálybalépését követő napon hatályát veszti.

dr. Tüske Róbert
jegyző

Papp Gábor
polgármester

Előzetes hatásvizsgálat

a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. § (1) bekezdése alapján

A rendelet-tervezet címe: Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI.27.) önkormányzati rendelet módosítása

Társadalmi-gazdasági hatása: A polgármester a részére Hévíz Város Önkormányzat éves költségvetésében biztosított szabadon felhasználható előirányzat terhére támogatás odaítéléséről átruházott hatáskörben egyedül dönthet, a képviselő-testület jóváhagyása nélkül.

Költségvetési hatása: Nincs

Környezeti, egészségi hatása: Nincs

Adminisztratív terheket befolyásoló hatása: Nincs

Egyéb hatása: Nincs

A rendelet megalkotásának szükségessége: A képviselő-testület átruházza hatáskörét a polgármesteri keret terhére történő támogatások nyújtásáról való döntéshozatalra vonatkozóan.

A rendelet megalkotása elmaradása esetén várható következmények: Továbbra is a képviselő-testület elé kell terjeszteni jóváhagyásra a polgármesteri keret terhére történő támogatásokról szóló döntést.

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

- **személyi:** nincs
- **szervezeti:** nincs
- **tárgyi:** nincs
- **pénzügyi:** nincs

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI. 27.) önkormányzati rendelet módosítása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	39/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés rendelet-tervezetében foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

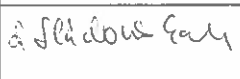
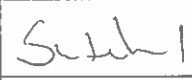

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI. 27.) önkormányzati rendelet módosítása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság	2016. február 18.	15/2016. (II. 18.) JÜSZB határozat	2 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés rendelet-tervezetében foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

4.

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
dr. Szládovics Eszter	ügyintéző		
Szintén László	pénzügyi ellenőrzés		
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: KGO/1-2/2016.

~~KGO/1-2/2016.~~

Napirend sorszáma:

12.

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete
2016. február 25-ei, nyilvános ülésére

Tárgy: Államháztartáson belülrre és kívülrre nyújtott támogatások elszámolásának elfogadása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: dr. Szládovics Eszter jogász

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző

Papp Gábor
polgármester

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

1.

Tárgy és tényállás ismertetése

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Hévíz Város Önkormányzat 2015. évi gazdálkodásáról szóló 3/2015. (II.17.) önkormányzati rendelete alapján több szervezet részére nyújtott támogatást.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI.27.) önkormányzati rendelet 6. §-ban foglaltak szerint a nyújtott támogatás célnak megfelelő, jogszerű felhasználásáról a támogatott köteles a támogatási megállapodásban foglalt határidőig elszámolni.

A következő támogatottak elszámolási kötelezettségüknek határidőben eleget tettek.

1. Hévízi Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület 50.000.000 Ft működési támogatást kapott, amelyet marketing, reklám, felújítási, karbantartási, Tourinform iroda üzemeltetési költségek, működési kiadások ellátására fordított.

Az Egyesület szakmai beszámolója szerint 2015. évben a Tourinform Irodában és az Info Pontban szolgálták ki a vendégeket. Plakátokat, szórólapokat készítettek több témakörben, így a Hévíz Card+, a Hévízgyógyfürdő 220 éves évfordulójára, a Közép-Európai fürdővárosok partnertalálkozájára. A Hévízgyógyfürdő ünnepi programján és a közép-európai fürdővárosok partnertalálkozájára rendezvényen szervezési feladatokat láttak el. Aktívan a természetben! sport napot szerveztek a tavaszi hévízi túraútvonalak tisztítását követő napon. Promóciós rendezvényeket tartottak többek között a Magyar Idegenvezetők Napján, az Utazás Kiállításon, Coca Cola Testébresztő Fitnesznapon, a németországi testvérvárosban Pfungstadtban. A legtöbb marketing tevékenységet a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. látta el részükre együttműködésük keretében.

A Képviselő-testület az Egyesület I. negyedéves elszámolását a 131/2015. (IV.30.) határozatában 3.248.953,- Ft-ban, a II. negyedéves elszámolást a 235/2015. (VIII.27.) határozatában 13.881.721 Ft összegben, a III. negyedéves elszámolását a 317/2015. (XI.26.) határozatában 16.987.470 Ft összegben fogadta el.

Az Egyesület a 2015. IV. negyedévben teljesített kiadásairól az elszámolást 2015. január 11-én nyújtotta be, melyhez csatolta a számlamásolatok hitelesített példányait. A benyújtott számlák felülvizsgálata megtörtént és megállapításra került, hogy azok a támogatási megállapodásban rögzítetteknek megfelelően kerültek benyújtásra.

A TDM Egyesület 2015. évi támogatás negyedik negyedévi elszámolását 15.881.856,- Ft összegben javasolom elfogadásra.

2. Hévízi Sportkör részére Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Hévíz Város Önkormányzat 2015. évi gazdálkodásáról szóló 3/2015. (II.17.) Ör. 1/6. melléklete terhére és a Sportkör működési kiadásainak fedezetére 118.395 e Ft-ot (összesen 118.394.300,- Ft), a TAO pályázatokhoz működési önrészt 8.687 e Ft-ot, 1/7 mellékletében 9.482 e Ft felhalmozási önrészt hagyott jóvá.

A Képviselőtestület 130/2015.(IV.30.), 237/2015.(VIII.27) és 316/2015.(XI.26.) határozataival 22.916.236,- Ft 26.195.372,- Ft és 36.010.312,- Ft, összesen 85.121.920,- Ft összegben elfogadta a Sportkör 2015. első három-negyedéves elszámolását.

A negyedik negyedévi elszámolását a Sportkör 2016. január 27-én nyújtotta be. Az elszámoláshoz csatolta a számlamásolatok hitelesített példányait. A benyújtott számlák felülvizsgálata során megállapításra került, hogy a Sportkör a támogatási megállapodásban rögzítetteknek megfelelő, számlák záradékolásával és hitelesítésével ellátott elszámolást nyújtott be. Az alábbi táblázat tételesen tartalmazza, hogy az egyes szakosztályok milyen összeget használtak fel.

Működési célú támogatás (Ft)

Időszak	2015.01. név	2015.02. név	2015.03. név	2015.04. név	Összesen
Asztalitenisz	801 781	1 961 325	2 519 708	2 378 290	7 661 104
Ijászat	673 930	496 736	1 161 710	402 876	2 735 252
Kézilabda	2 768 705	3 318 000	3 826 965	3 385 158	13 298 828
Közös	2 329 124	2 518 453	2 347 210	2 834 808	10 029 595
Labdarúgás	11 677 849	12 696 699	17 280 458	12 698 667	54 353 673
Lovas	59 500	75 500	-	276 300	411 300
Ökölvívás	202 700	584 182	618 008	5 260 110	6 665 000
Sakk	128 825	149 859	3 029 469	77 263	3 385 416
Létesítmény	4 273 822	4 394 618	5 226 784	5 958 908	19 854 132
Összesen	22 916 236	26 195 372	36 010 312	33 272 380	118 394 300

A benyújtott számlamások alapján a Hévízi Sportkör 2015. negyedik negyedévi elszámolását a 36.010.312,- Ft összegben javasolom elfogadásra.

3. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogytékosok Napközi Otthona Sorstárs Támogató Szolgálat (Keszthely) 127.000 Ft működési támogatást kapott. A támogatási összeget üzemanyag vásárlásra fordították, Hévízről 2 fő szállítását végezték igény szerint, iskolába, orvoshoz.

Az elszámoláshoz benyújtott bizonylatokat a Közgazdasági Osztály vezetője ellenőrizte, és megállapította, hogy az átadott pénzeszköz felhasználása a célnak megfelelően és jogszerűen történt, valamint a tartalmi és számszaki ellenőrzés tényét és annak elfogadását a benyújtott elszámoláson dokumentálta.

A leírtak alapján az elszámolás elfogadását javasolom 127.000 Ft összegben.

4. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportja 25.000,- Ft támogatást kapott hévízi rászorulóik részére karácsonyi ajándékcsomag készítésére.

Az egyesület a pénzügyi elszámolás mellé csatolta a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat listáját, amelyen azoknak a személyeknek/családoknak az aláírása szerepel, akik átvették a csomagokat.

Az elszámoláshoz benyújtott bizonylatokat a Közgazdasági Osztály vezetője ellenőrizte, és megállapította, hogy az átadott pénzeszköz felhasználása a célnak megfelelően és jogszerűen történt, valamint a tartalmi és számszaki ellenőrzés tényét és annak elfogadását a benyújtott elszámoláson dokumentálta.

A leírtak alapján az elszámolás elfogadását javasolom 25.000 Ft összegben.

5. Tiszta Forrás Dalkör Egyesület 310.000 Ft működési támogatásban részesült.

Az egyesület több sikeres fellépés mellett kitűnően szerepelt az országos népzenei minősítő versenyen.

Az elszámoláshoz benyújtott bizonylatokat a Közgazdasági Osztály vezetője ellenőrizte, és megállapította, hogy az átadott pénzeszköz felhasználása a célnak megfelelően és jogszerűen történt, valamint a tartalmi és számszaki ellenőrzés tényét és annak elfogadását a benyújtott elszámoláson dokumentálta.

A leírtak alapján az elszámolás elfogadását javaslom 310.000 Ft összegben.

6. Hévízi Szobakiadók Szövetsége 4.000.000 Ft működési támogatást kapott idegenforgalmi vásárokon való megjelenés, Hévizt bemutató szálláskatalógus kiadása, Héviz TDM egyesületi tagdíj, Héviz városát bemutató média megjelenések kiadásaira.

Beszámolójukból a teljesség igénye nélkül az alábbiakat emelem ki:

- „a csehországi Brno 2015. január 15-18-ig adott otthont a GO elnevezésű rendkívül sikeres utazási vásárnak, ahol az MT Zrt. standján, egész pulton, 2 fő informátorral osztottunk szét több, mint 800 HSZSZ katalógust, városi prospektust és sok egyéb reklámhordozót. 4 alkalommal hévízi imázs film vetítésével egybekötött nyereményjátékot is tartottunk a vásár színpadán,
- a bécsi „Ferien Messe” utazási kiállításon 4 napig, Linzben január 22-24-ig a Ferien Messe utazási szakmai és közönségvásáron vettünk részt,
- január 29-től február 1-ig Szlovákiában, Pozsonyban terjesztettük a hévízi általános kiadványokat, városi szálláskatalógusokat és a szövetségünk tagjait bemutató reklámanyagokat az ottani utazási kiállításon a magyar közös standon,
- az Itthon Otthon Magazinban áprilisban és a Patika újságban szeptemberben is hirdetést helyeztünk el. A Zala Termárvölgye Egyesület honlapján bannerhirdetéssel népszerűsítjük magunkat, de a MOSZ honlapján továbbra is folyamatosan hirdetünk ilyen módon,
- 2015-ös év elején is megjelent a Hévízi Szobakiadók Szövetségének térképe 10 000 példányban városunkról. A térképen kedvező áron volt lehetősége tagjainknak és partnereinknek hirdetni.
- Március 13-án és 14.-én Szegeden az Árkád Üzletközpontban vettünk részt az Utazás Börzén. Ide már vittük magunkkal a kiadványokon kívül az új, 2 m x 1,3 m-es felülnézeti Héviz képes molinókat is,
- a Tavaszi Nagytakarítás elnevezésű zöld napon március 20-án tagjaink is szépítették környezetünket, szedték az elszórt hulladékot a város sétaújtjain és a kerékpárutak mellett,
- május 13-tól 17-ig a franciaországi La Guierche kistérségében tartottak a Héviz kistérségi 13 fős delegációnak francia-magyar kapcsolaterősítő programokat,
- a Hévízi Művelődési Intézmény programfüzetében a 3 nyári hónapban, amikor sok a vendég a településen, 1-1 oldalon hirdettünk, valamint az aktuális Balaton Summer, nagyon kedvelt kiadványban is,
- hirdettünk a Héviz-Keszthely 10 000 példányszámú turisztikai térképen és a Dunántúli Napló Barangoló Magazinjában is fél oldalon, mely június 1-én jelent meg 8 megyében,
- testvérvárosi kapcsolatunk 10. évfordulója alkalmából Pfungstadt meghívta Héviz delegációját szeptember 10-13-ig a Kerb Fesztiválra. A delegációban mi is képviseltettük magunkat,
- október 13-15-ig a hagyományos őszi tapasztalatszerző és egyben kikapcsolódást nyújtó kirándulásunkat rendeztük meg. A Dunakanyarban Esztergom, Visegrád, Szentendre, Vác nevezetességeivel is megismerkedtünk. A helyi turisztikai irodák munkájába is bepillantást nyertünk,
- az őszi SPA Gyógyturisztikai Kiállítás és Országos Természetgyógyász Napok november 7-8-án (szombat, vasárnap) került megrendezésre a Kecskeméti Kulturális és Konferencia Központban,
- december elején jelent meg a Városi Kalauz 4 nyelvű reklámújság 10 000 példányban, melyben mi is hirdettünk egy egész oldalon,
- decemberben készültek el az új katalógusaink változatlanul 4 nyelven és 5 000 példányban, melyben nagy örömeinkre nemcsak tagjaink, hanem partnereink is sokan hirdettek.”

Az elszámoláshoz benyújtott bizonylatokat a Közgazdasági Osztály vezetője ellenőrizte, és megállapította, hogy az átadott pénzeszköz felhasználása a célnak megfelelően és jogszerűen történt, valamint a tartalmi és számszaki ellenőrzés tényét és annak elfogadását a benyújtott elszámoláson dokumentálta.

A leírtak alapján az elszámolás elfogadását javaslom 4.000.000 Ft összegben.

7. Hévíz és Térsége Kamarai Tagok Kulturális Alapítványa 400.000 Ft működési támogatásban részesült, amelyet a térségi referens munkabéréhez, működési költségekhez (irodaszer, posta-, bankköltségek, alapműködéshez kapcsolódó jogi tanácsadás) használtak fel. Beszámolójuk szerint a 2015. évben megvalósított programjaik az alábbiak voltak:

- kuratóriumi ülés (2015.03.20. és 2015.12.21.)
- adóbevallás időszakában ingyenes tanácsadás
- tehetségkutató alkotópályázat „Ez a hely, ahol élni szeretnék”, Kedvenc állatom, figurám vagy kabalám” címeikkel,
- Aranykorúak juniálisa Cserszegtomaj főzőverseny,
- tanulmányút Szlovénia-Olaszország
- folyamatos információk népszerűsítése.

Az elszámoláshoz benyújtott bizonylatokat a Közgazdasági Osztály vezetője ellenőrizte, és megállapította, hogy az átadott pénzeszköz felhasználása a célnak megfelelően és jogszerűen történt, valamint a tartalmi és számszaki ellenőrzés tényét és annak elfogadását a benyújtott elszámoláson dokumentálta.

A leírtak alapján az elszámolás elfogadását javasolom 400.000 Ft összegben.

8. Hévízi „Baráti Kör” Regionális Orosz-Magyar Ifjúsági Kulturális Egyesület 25.000 Ft működési támogatást kapott, Orosz Fenyőünnep szervezési kiadásaira. Az ünnepségre felállított karácsonyfát a támogatási összegből vásárolt égősorokkal díszítették fel. Az ünnepségen és otthonaikban 17 magyar és 33 orosz gyermeknek adták át ajándékaikat.

Az elszámoláshoz benyújtott bizonylatokat a Közgazdasági Osztály vezetője ellenőrizte, és megállapította, hogy az átadott pénzeszköz felhasználása a célnak megfelelően és jogszerűen történt, valamint a tartalmi és számszaki ellenőrzés tényét és annak elfogadását a benyújtott elszámoláson dokumentálta.

A leírtak alapján az elszámolás elfogadását javasolom 25.000 Ft összegben.

9. Polgárőr Egyesület Alsópáhok 500.000 Ft működési támogatást kapott, formaruha vásárlásra, fenntartási, karbantartási, költségekre, irodaszerekre, tárgyi eszközökre. Az Egyesület együttműködési megállapodás keretében vállalja Hévíz közigazgatási területén történő szolgálat-ellátást, amely 2015. évben kiterjedt koncert biztosítására, a Mindenszentek és Halottak napján a temető körüli rend fenntartására, december 24-ei éjféli mise alatti járőrtevékenységre. Ezekon az alkalmakon kívül is többször járőröztek együtt a Hévízi Rendőrőrs tagjaival. A szolgálat-teljesítés mellett folyamatosan próbálják a tagok létszámát toborzással növelni, ennek érdekében hirdetést jelentetnek meg a helyi újságban és Tamási Zsolt alezredes is segít nekik. A szolgálati igazolványok és formaruha beszerzése folyamatos.

Az elszámoláshoz benyújtott bizonylatokat a Közgazdasági Osztály vezetője ellenőrizte, és megállapította, hogy az átadott pénzeszköz felhasználása a célnak megfelelően és jogszerűen történt, valamint a tartalmi és számszaki ellenőrzés tényét és annak elfogadását a benyújtott elszámoláson dokumentálta.

A leírtak alapján az elszámolás elfogadását javasolom 500.000 Ft összegben.

10. Egyesület a Marketing Oktatásért és Kutatásért 100.000 Ft támogatást kapott az Országos Városmarketing Verseny szervezési kiadásaira. A támogatási összeget a verseny 2. és 3. helyezettjének díjazására fordították. Beszámolójuk szerint a 2015. évi versenyfeladat a városmárka-építés volt, hogyan tegyük egyedivé, vonzóvá városunkat a célcsoportok számára. A rendezvényen 43 város, köztük Hévíz vállalt támogató szerepet. A rendezvény sajtótájékoztatóján, az országos döntőben kihelyezésre kerültek a városok által küldött szóróanyagok, amelyek mind elfogytak. Projektoros kivetítőn az összes támogató önkormányzat logója, címere kivetítésre került.

Az elszámoláshoz benyújtott bizonylatokat a Közgazdasági Osztály vezetője ellenőrizte, és megállapította, hogy az átadott pénzeszköz felhasználása a célnak megfelelően és jogszerűen történt, valamint a tartalmi és számszaki ellenőrzés tényét és annak elfogadását a benyújtott elszámoláson dokumentálta.

A leírtak alapján az elszámolás elfogadását javasolom 100.000 Ft összegben.

11. Dunántúli Református Egyházkerület 1.000.000 Ft támogatást kapott a Hévízi Református Missziói Egyházközség gyülekezeti háza és parókiája közüzemi költségeire. A benyújtott elszámolás szerint 786.274 Ft-ot fizettek ki a közüzemi számlákra.

Az elszámoláshoz benyújtott bizonylatok ellenőrzése során megállapításra került, hogy az átadott pénzeszköz felhasználása a célnak megfelelően és jogszerűen történt, ezért az elszámolás elfogadását javasolom 786.274 Ft összegben. A fel nem használt összeget (213.726 Ft) a támogatott szervezet köteles visszautalni.

12. Zala Megyei Rendőr-főkapitányság 600.000 Ft támogatást kapott a Hévízi Rendőrőrs épületének karbantartási munkáira. A benyújtott elszámolás szerint a támogatási összeget laminált parketta, bútorzat, villanszerelési anyag vásárlására fordították.

Az elszámoláshoz benyújtott bizonylatokat a Közgazdasági Osztály vezetője ellenőrizte, és megállapította, hogy az átadott pénzeszköz felhasználása a célnak megfelelően és jogszerűen történt, valamint a tartalmi és számszaki ellenőrzés tényét és annak elfogadását a benyújtott elszámoláson dokumentálta.

A leírtak alapján az elszámolás elfogadását javasolom 600.000 Ft összegben.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjék. A határozathozatal egyszerű szótöbbséget igényel. A döntések egyedi határozatok.

Hévíz, 2016. február 10.

2.
Határozati javaslat

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Hévíz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület (8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.) 2015. évi támogatás negyedik negyedéves elszámolását 15.881.856,- Ft összegben elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri Papp Gábor polgármestert, hogy a döntésről az Egyesület elnökét értesítse.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. március 31.

3.

Határozati javaslat

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Hévízi Sportkör (8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.) 2015. évi támogatás negyedik negyedéves elszámolását 36.010.312,- Ft összegben elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri Papp Gábor polgármestert, hogy a döntésről a Sportkör elnökét értesítse.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. március 31.

4. Határozati javaslat

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete az alább felsorolt, 2015. évben támogatásban részesült szervezetek elszámolását

a) Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona Sorstárs Támogató Szolgálat (8360 Keszthely, Eötvös u. 1.) 127.000 Ft összegben,

b) Magyar Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportja (8360 Keszthely, Szalasztó u. 16.) 25.000,- Ft összegben,

c) Tiszta Forrás Dalkör Egyesület (8380 Hévíz, Balassi Bálint u. 5.) 310.000,- Ft összegben,

d) Hévízi Szobakiadók Szövetsége (8380 Hévíz, Attila u. 68.) 4.000.000,- Ft összegben,

e) Hévíz és Térsége Kamarai Tagok Kulturális Alapítványa (8380 Kisfaludy u. 78.) 400.000 Ft összegben,

f) Hévízi „Baráti Kör” Regionális Orosz-Magyar Ifjúsági Kulturális Egyesület (8372 Cserszegtomaj, Pajtika u. 46.) 25.000,- Ft-összegben,

g) Polgárőr Egyesület Alsópáhok (8394 Alsópáhok, Fő u. 65.) 500.000 Ft összegben,

h) Egyesület a Marketing Oktatásért és Kutatásért (1093 Budapest, Fővám tér 8.) 100.000 Ft összegben,

i) Zala Megyei Rendőr-főkapitányság (8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 4.) 600.000 Ft összegben elfogadja.

2. A Képviselő-testület felkéri Papp Gábor polgármestert, hogy a döntésről az érintett szervezetek képviselőit értesítse.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. március 31.

5.
Határozati javaslat

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dunántúli Református Egyházkerület (8500 Pápa, Árok u. 6.) 2015. évi támogatás elszámolását 786.274,- Ft összegben elfogadja.
2. Az 1.000.000 Ft összegű támogatásból fel nem használt 213.726,- Ft-ot a Támogatott köteles a támogatási szerződés alapján visszafizetni.
3. A Képviselő-testület felkéri Papp Gábor polgármestert, hogy a döntésről értesítse a szervezet képviselőjét és határidő tűzésével szólítsa fel a támogatásból fel nem használt összeg Hévíz Város Önkormányzat támogató részére történő visszafizetésére.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. március 31.




3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Államháztartáson belülrre és kívülrre nyújtott támogatások elszámolása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	40/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

6.

FELÜLVIZSGÁLATOK – EGYEZTETÉSEK

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás / feladat	aláírás	megjegyzés
dr. Szládovics Eszter	az előterjesztés készítője		
Szintén László	közgazdasági osztályvezető /az elszámolások ellenőre		
Dr. Tüske Róbert	jegyző/törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: VFO/714-3/2016.

Napirend sorszáma:

13.

Előterjesztés

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2016. február 25-ei nyilvános ülésére**

Tárgy: Hévíz, Kossuth Lajos u. 5. szám alatti társasház ingatlanrendezési kérelme

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Babics Tamás környezet- és természetvédelmi ügyintéző
dr. Keserű Klaudia jogász

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

Tárgy és tényállás ismertetése

Tiszteit Képviselő-testület!

A Hévíz, Kossuth Lajos u. 5. szám alatti társasház közös-képviselője, Bojt Géza a következő kérelemmel fordult Hévíz Város Önkormányzatához:

A Hévíz, Kossuth Lajos u. 5. szám alatt található társasház kizárólagos tulajdonát képezi Hévíz (belterület) 1069/5. hrsz-ú „társasház és udvar” megjelölésű ingatlan. A társasház területét keleti oldalon az 1069/6. hrsz-ú „közterület” megnevezésű, Hévíz Város Önkormányzat tulajdonában álló ingatlan határolja (Rózsa köz). Erről a területről lenne megközelíthető a hévízi 1069/2. hrsz-ú földrészlet, amelyen természetben a Hévíz, Kossuth Lajos u. 7. szám alatti társasház található.

A társasház kerítés építés céljából megrendelte az ingatlan kitűzését. Ezen eljárás során tapasztalták, hogy a Kossuth u. 7. szám alatti társasház megközelítése közterületről a keleti oldalon nem biztosított tekintettel arra, hogy az 1069/6. hrsz-ú önkormányzati ingatlant és a Kossuth L. u. 7. szám alatti társasház területét metszi a Kossuth Lajos u. 5. szám alatti társasház területe. Így a Kossuth L. u. 7. szám alatti társasházban felújítandó étterem megközelítése sem biztosított.

A társasház a jelenlegi helyzet rendezése érdekében az alábbi javaslattal élt az Önkormányzat felé:

A társasház eltekint a jelenleg közútként használt, tulajdonát képező terület (mellékletben zöld színnel, sraffozással jelölve) kerítéssel történő lezárásától, amennyiben egy külön megkötendő használati megállapodással vagy területcserével rendezni lehet a társasház jelenlegi hiányos parkolási problémáit. A társasház egy megállapodás megkötésével a továbbiakban is biztosítaná az 1069/2. hrsz. alatti társasház hátsó parkolójának és éttermének zavartalan megközelítését, ha az Önkormányzat az 1069/6. hrsz-ú terület egy részének a Kossuth L. u. 5. szám alatti társasház részére ingyenes használatba adásával biztosítana három darab gépkocsi beálló-helyet (a mellékelt rajzon pirossal jelölve).

Fentieknek megfelelően tehát a jelenleg fennálló helyzet jogi rendezése szükséges. Erre vonatkozóan a Polgári törvénykönyv alapján használati jogot alapító megállapodás megkötése, valamint használati megosztási vázrajz elkészítése válik szükségessé.

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:159. § (1) bekezdése szerint jogi személy a használat jogánál fogva a dolgot a létesítő okiratában meghatározott céljával és tevékenységével összhangban használhatja. A használat jogának gyakorlása másnak nem engedhető át. **A (2) bekezdés** szerint a használatra egyebekben a haszonélvezet szabályait kell alkalmazni.

Az 5:147. § (1) bekezdése szerint a haszonélvezeti jogánál fogva a jogosult a más személy tulajdonában álló dolgot birtokában tarthatja, használhatja, hasznosíthatja. **Az (5) bekezdés** szerint jogi személy javára haszonélvezeti jog korlátozott időre, de legfeljebb ötven évre engedhető; a határozatlan időre alapított haszonélvezeti jog ötven évig áll fenn.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének a vagyongazdálkodásról szóló **22/2014. (IV. 29.) számú rendeletének 6. § (1) bekezdése** szerint a tulajdonosi jogokat és kötelezettségeket Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: képviselő-testület), valamint átruházott hatáskörben a polgármester gyakorolja.

(2) A tulajdonosi jogok gyakorlása - a jogszabályok által meghatározott keretek között - kiterjed a vagyontárgy hasznosításával kapcsolatos valamennyi intézkedés megtételére, a telekalakítási eljárások végrehajtására, megállapodások megkötésére, a tulajdonosi hozzájárulást tartalmazó nyilatkozatok megtételére, továbbá közigazgatási, bírósági eljárások megindítására, ezen eljárások során az ügyféli jogok gyakorlására.

Az elsődleges feladat a társasházzal történő véleményegyezőség kialakítása, és ez alapján a szerződéstervezet és vázrajz elkészítése.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, az előterjesztést megvitatni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek!

Hévíz, 2016. február 09.

Határozati javaslat

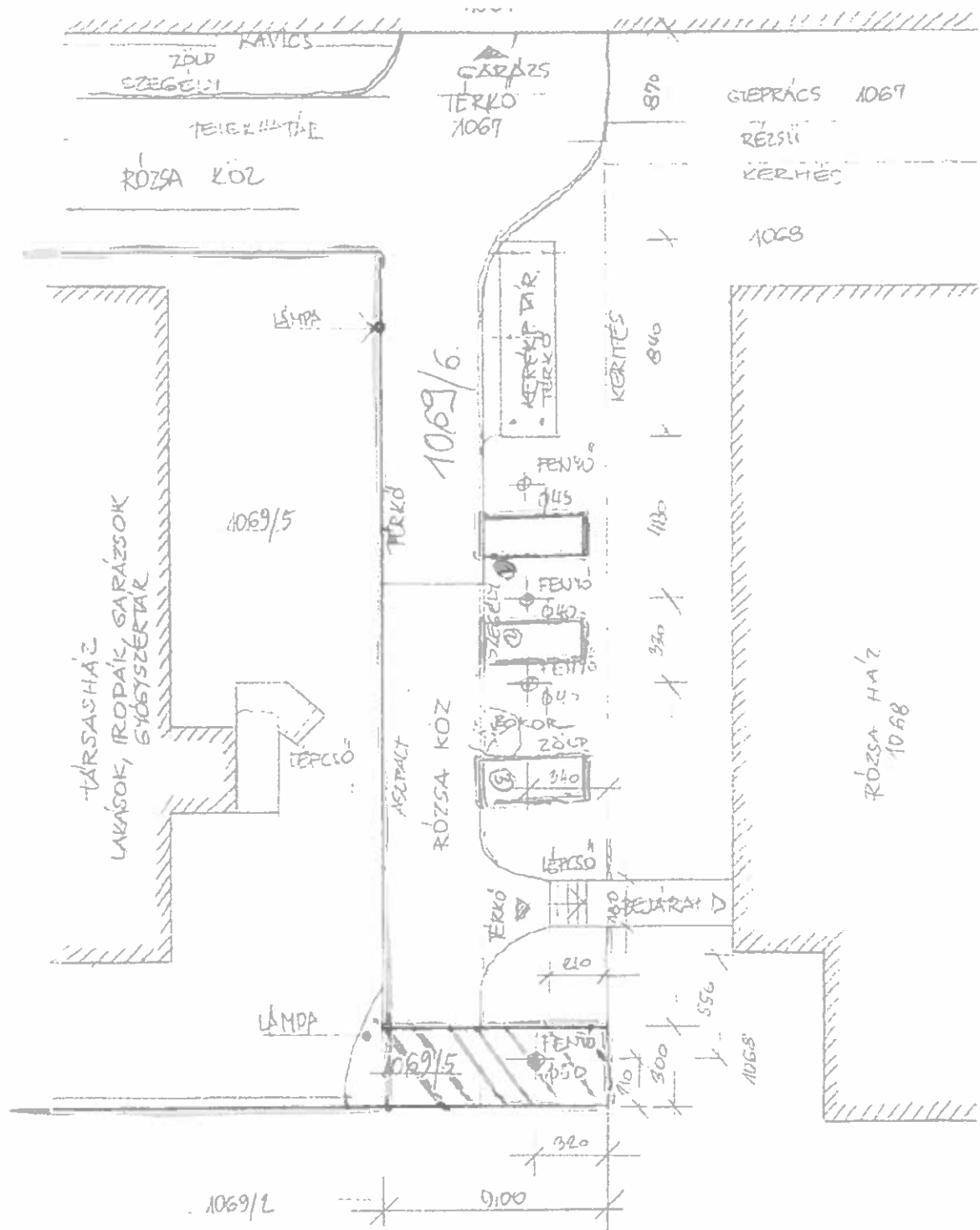
1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Hévíz, Kossuth Lajos u. 5. szám alatti társasházzal történő megállapodás létrehozását a Hévíz 1069/5. és 1069/6. hrsz-ú ingatlanok használatának vonatkozásában támogatja.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza Papp Gábor polgármestert a Kossuth Lajos u. 5. szám alatti társasház meghatalmazott képviselőjével történő egyeztetése, a használati megállapodásra vonatkozó szerződéstervezet és vázrajz előkészítésére. A tervezetet végleges döntésre a Képviselő-testület elé kell terjeszteni.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. május 31.

Mellékletek



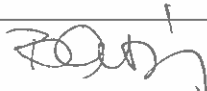



3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Hévíz, Kossuth L. u. 5. szám alatti társasház ingatlanrendezési kérelme				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	41/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság kéri különböző alternatívák kidolgozását a tényleges tulajdonrendezés megoldása érdekében.

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
Babics Tamás	környezet- és természetvédelmi ügyintéző		
dr. Keserű Klaudia	jogász		
Dr. Márkus Mirtill	aljegyző		
Olt István	osztályvezető		
Szintén László	pénzügyi ellenőrzés		
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: SZO/191-8/2016.

Napirend sorszáma:

16.

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2016. február 25-ei nyilvános ülésére

Tárgy: Az Európa lakóparkhoz vezető közút tulajdonba vétele

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: dr. Keserű Klaudia jogász
Adorján Zoltán beruházási és közmű ügyintéző

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Tárgy és tényállás ismertetése

Tiszteit Képviselő-testület!

Dr. Noll László nagykanizsai ügyvéd, felszámoló a Hévíz (belterület) 1249/45. hrsz-ú ingatlan tulajdoni viszonyainak rendezése végett kereste meg Hévíz Város Önkormányzatát.

A Keszthelyi Járási Hivatal Földhivatali Osztálya által nyilvántartott **Hévíz (belterület) 1249/45. hrsz-ú** 1329 m² nagyságú, „közút” megnevezésű ingatlan az Európa Lakópark Kft. (törzsszám: 12530580) 8380 Hévíz, Park utca 74. szám alatti tulajdonát képezi a tulajdoni lap II. részének adatai szerint. Az ingatlanra 43.579/2006.12.19. számon (eredeti bejegyző határozat száma: 30.826/2005.01.18.) feljegyzést nyer a felszámolási eljárás ténye a Zala Megyei Bíróság 1. Fpk. 20-04-020160/12. számú végzése alapján. A cég felszámolójaként a Concur Manager Befektető és Tanácsadó Zrt. (székhely: 8800 Nagykanizsa, Ady Endre u. 4.) került megnevezésre.

A Zalaegerszegi Törvényszék Gazdasági Kollégiuma Felszámolási Csoportja Fpk.20-01-020031/23. számú végzésével a felszámolási eljárást befejezte, és a céget megszüntette.

Az ingatlan a Hévíz 1249. hrsz-ú ingatlan megosztásából alakult ki. A megosztáshoz Hévíz Város Jegyzője 4115-4/2006. számú határozatával járult hozzá azzal, hogy a Hévíz 1249/45. hrsz alatt felvett 1329 m² nagyságú, „közút” megnevezésű ingatlan Hévíz Város Önkormányzat javára térítésmentesen lejegyzésre kerül. A telekalakítás átvezetését, valamint a tulajdonjog bejegyzését dr. Noll László ügyvéd (8800 Nagykanizsa, Ady u. 4.) kérelmezte a Keszthelyi Földhivatalnál.

Dr. Noll László végezte az Európa Lakópark Építőipari, Beruházó és Szolgáltató Kft. felszámolását a Concur Manager Befektető és Tanácsadó Zrt. (székhely: 8800 Nagykanizsa, Ady Endre u. 4.) képviselőjében.

A telekalakítást a Keszthelyi Földhivatal a 43579/2006.12.19. számú határozatával átvezette, azonban a Hévíz Város Önkormányzat javára szóló tulajdonjog bejegyzése nem történt meg a kérelemnek megfelelően.

Az ingatlan jelenleg „kivett – közút” megjelöléssel szerepel. A közúti közlekedésről szóló **1988. évi I. törvény 32. § (1) bekezdése** szerint az úthálózat közutakból és a közforgalom elől el nem zárt magánutakból áll. Az országos közutak az állam tulajdonában, **a helyi közutak a települési vagy területi önkormányzatok tulajdonában vannak.**

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének a vagyongazdálkodásról szóló **22/2014. (IV. 29.) számú rendeletének 6. § (1) bekezdése** szerint a tulajdonosi jogokat és kötelezettségeket Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: képviselő-testület), valamint átruházott hatáskörben a polgármester gyakorolja.

(2) A tulajdonosi jogok gyakorlása - a jogszabályok által meghatározott keretek között - kiterjed a vagyontárgy hasznosításával kapcsolatos valamennyi intézkedés megtételére, a telekalakítási eljárások végrehajtására, megállapodások megkötésére, a tulajdonosi hozzájárulást tartalmazó nyilatkozatok megtételére, továbbá közigazgatási, bírósági eljárások megindítására, ezen eljárások során az ügyféli jogok gyakorlására.

Fentieknek megfelelően tehát az ingatlan jogi helyzetének rendezése szükséges. Tekintettel arra, hogy a felszámolási eljárás befejeződött, az Önkormányzat tulajdonjogának bejegyzése tehermentesen történik. Ezentúl természetesen az Önkormányzatnak, mint tulajdonosnak és közútkezelőnek el kell látni a szakági jogszabályokban leírt feladatokat is.

A jelen előterjesztéshez csatolt fényképek mutatják az út jelenlegi állapotát. Az aszfaltozott út végén ki van alakítva a víznyelő, de a csapadékvíz az út lejtése miatt kikerüli azt, és a kavicsozott úton a lakópark bejáratánál kimossa a kavicsfeltöltést.

Mindez elkerülhető lenne, ha az út aszfalt-borítást kapna, és további víznyelők lennének beépítve. A közműveken kívül a közvilágítást kell megoldani első helyen.

A helyi közutak, azok műtárgyai és tartozékai kezelésének szakmai szabályait a helyi közutak kezelésének szakmai szabályairól szóló **5/2004. (I. 28.) GKM rendelet** tartalmazza.

A rendelet által tartalmazott szabályzat szerint a közutak kezelése az alábbi feladatokat foglalja magába:

- a) igazgatási jellegű feladatok,
- b) üzemeltetés,
- c) fenntartás,
- d) ellenőrzés és vizsgálat.

E feladatok a helyi közutak kezelési szolgáltatási osztályának megfelelő gyakoriságú közútkezelési műveletek elvégzésével teljesíthetők.

A közúti közlekedésről szóló **1988. évi I. törvény** értelmében a közút kezelője köteles gondoskodni arról, hogy a közút a biztonságos közlekedésre alkalmas, közvetlen környezete pedig esztétikus és kulturált legyen.

Ennek érdekében:

- a helyi közutakat a közút kezelőjének közlekedésre alkalmas állapotban kell tartania;
- a közút kezelője a helyi közútnak a forgalombiztonságra veszélyes megrongálódását köteles haladéktalanul kijavítani, vagy a közút forgalmának biztonságát veszélyeztető helyzetet elhárítani;
- a közút kezelőjének a helyi közutakat tisztán kell tartania. (A közút tisztántartása magában foglalja a közút tisztítását - ideértve a hulladék eltávolítását is -, a közútról a hó eltakarítását, továbbá az út síkossága elleni védekezést.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, az előterjesztést megvitatni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek!

Hévíz, 2016. február 09.

2.

Határozati javaslat

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Hévíz (belterület) 1249/45. hrsz-ú ingatlan tulajdoni viszonyainak rendezésére vonatkozó előterjesztést megismerte és tudomásul vette.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza Papp Gábor polgármestert a tulajdonba-vételi eljárással kapcsolatos intézkedések megtételére, és nyilatkozatok kiadására.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. március 30.

Mellékletek

TAKARÉKÉRT FOLYÓVIRÁGI INFORMÁCIÓS KÖZLÉS

https://www.takarerek.hu/knevnemhiteles_szemlecs_p.nrsz_sb/sid...

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Zala Megyei Kormányhivatali Kiszolgáló Jelképző Hivatala
8361 Keszthely-Deák F u 47 Ff: 22

Oldal: 1/1

Nem hiteles tulajdoni lap - Szemle másolat

Megrendelés szám: 300051680/2016

2016.03.14

HEVÍZ

Szektor : 33

Beltérület 1249/45 helyrajzi szám

I RÉSZ

1. Az ingatlan adatai:

alrészlet adatai

növelési ág/hiveti megnevezés/

m²

terület

kat.t.jov.

m²

k fill

terület

kat.jov.

m²

k fill

Küvvét hozát

0

1329

II RÉSZ

1. tulajdoni hányad 1/1

bejegyző határozat, érkezési idő: 43579/2006.12.19

eredeti határozat: 40110/2001.10.01

jogi cím megnevezés

jogállás, tulajdonos

név: EUNCEK LUKOPAR- KFT.

cím: 8300 HEVÍZ Park utca 74

törzsszám: 12530580

III. RÉSZ

2. bejegyző határozat, érkezési idő: 43579/2006.12.19

eredeti határozat: 30826/2005.01.18

felülvizsgálási eljárás

Zala Megyei Bíróság I. Epk. 20 04-020160/12.sz. végzés alapján a 11/13.szoroz.alatti

felülvizsgálója.

utalás: II /1

jogosult:

név: CONCORDS MENEDZSER BEFEKTETŐ ÉS TANÁCSADÓ KFT. törzsszám: 22713106

cím : 8800 HÁGYNANIZSA Ady Endre utca

4. bejegyző határozat, érkezési idő: 43579/2006.12.19

Érkező részben bejegyzés felülvizsgálás 149 hrsz -ú ingatlan megosztásáról.

6. bejegyző határozat, érkezési idő: 43579/2010.05.27

Vezetéki jog

11 m²-re

jogosult:

név: E.ON DÉL-DUNÁNTÚLI ÉNERGETIKAI KÖZHASZNÁLTATI INT. törzsszám: 10712614

cím : 7626 PÉCS BŐVÉNYI ÚT 12.

Nem hiteles tulajdoni lap

s tulajdoni lap

Ez a tulajdoni lap közigazgatási hatóság eljárás céljából került kiadásra. Másra nem használható.

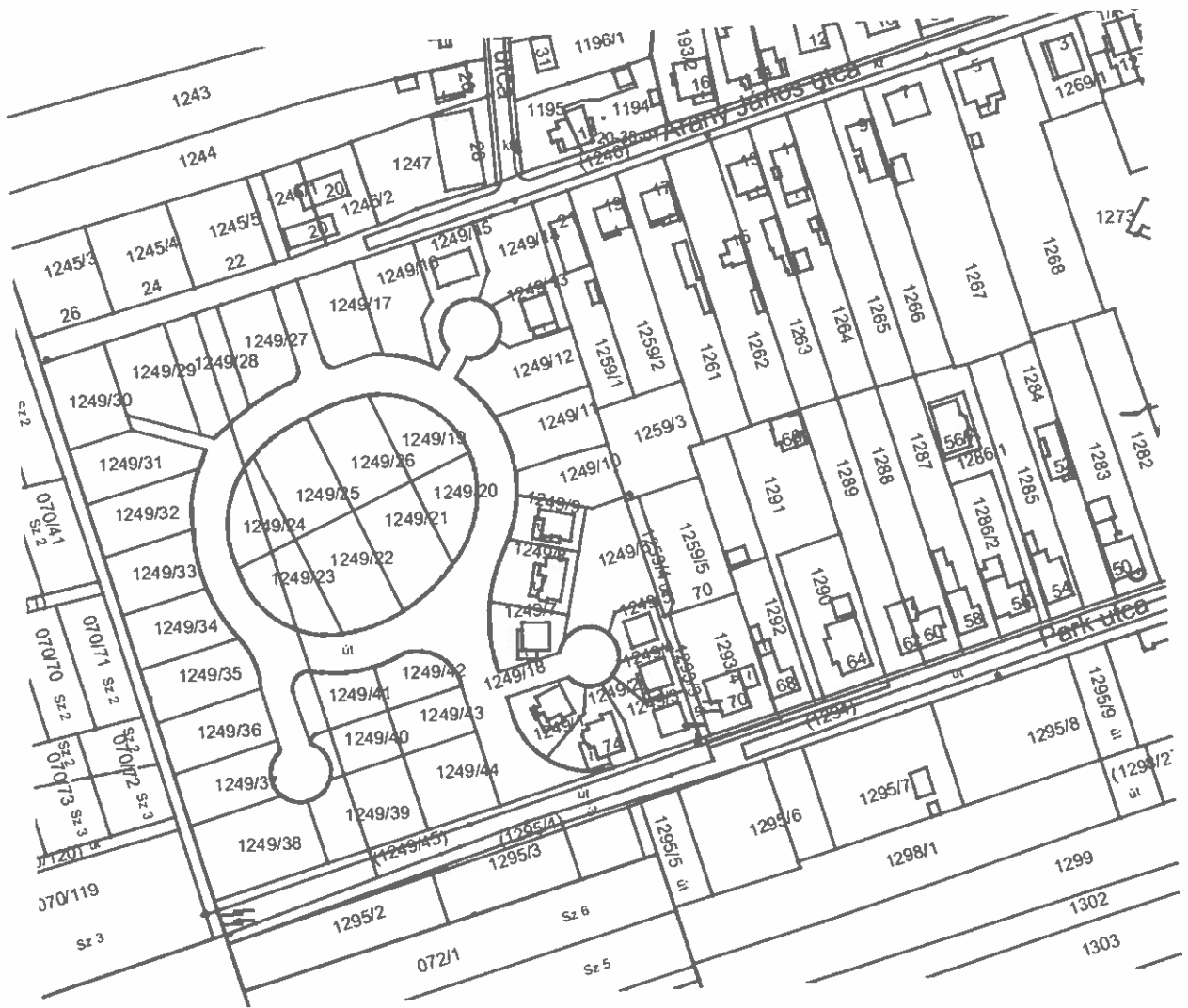
TULAJDONI LAP VÉGE

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

s tulajdoni lap

ke
Vi
fön
A
meg
eddi
ó Ft
Súg







3.

Bizottsági állásfoglalás



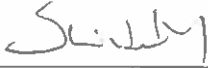

Előterjesztés tárgya:				
Európa Lakóparkhoz vezető közút tulajdonba vétele				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	42/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Európa Lakóparkhoz vezető közút tulajdonba vétele				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság	2016. február 18.	16/2016. (II. 18.) JÜSZB határozat	2 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
dr. Keserű Klaudia	jogász		
Adorján Zoltán	beruházási ügyintéző		
Dr. Márkus Mirill	aljegyző		
Szintén László	pénzügyi ellenőrzés		
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: SZO/44-3/2016.

Napirend sorszáma: **17.**

Előterjesztés

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2016. február 25-ei rendes nyilvános ülésére**

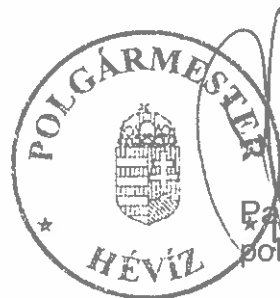
Tárgy: „Helikon” Utazási Iroda Kft. beruházásában épülő víz-szennyvíz és csapadécsatorna önkormányzati tulajdonba adása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: dr. Keserű Klaudia jogász

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző


Papp Gábor
polgármester

Tárgy és tényállás ismertetése

Tisztelt Képviselő-testület!

A „Helikon” Utazási Iroda Kft. (székhelye: 8360 Keszthely, Erzsébet királyné útja 21.) a Hévíz, Martinovics Ignác utcára csatlakozóan víz-szennyvíz és csapadékcsatorna építését, hálózat bővítését kívánta megvalósítani a tulajdonában álló Hévíz (belterület) 854/8. hrsz.-ú ingatlanra vonatkozóan. A Kft. felajánlotta a hálózat térítésmentes önkormányzati tulajdonba adását, és kérte az Önkormányzat nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kiépítést követően a hálózatot elfogadja. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a kérelmet megtárgyalta, az építéshez, valamint az Önkormányzati tulajdonba vételhez a 315/2013. (XI. 25.) számú határozatával hozzájárult.

A közművezetékek időközben elkészültek, a Nyugat-dunántúli Vízügyi Hatóság 2014. július 21-én kelt határozata alapján. A „Helikon” Utazási Iroda Kft. benyújtotta a vezetékrendszerre vonatkozó kivitelezési és vizsgálati anyagok másolatát is.

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. végzi a víziközmű-szolgáltatási tevékenységet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a törvény végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet, valamint a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény alapján.

2011. évi CCIX. törvény 6. § (1) bekezdése alapján víziközmű kizárólag az állam és települési önkormányzat tulajdonába tartozhat.

(2) Ha a víziközmű idegen ingatlanon fekszik, a vízgazdálkodásról szóló törvényben meghatározott vízvezetési szolgalmi jog gyakorlása - a víziközmű üzemeltetési tevékenységéhez indokolt mértékben - a víziközmű-szolgáltatót megilleti. A víziközmű-szolgáltató viselni köteles a joggyakorlás következtében felmerülő terheket.

8. § (1) Ha a víziközmű nem állami vagy önkormányzati beruházásban jön létre, a beruházó a víziközmű tulajdonjogát a víziközmű üzembe helyezésének időpontjában az ellátásért felelősre átruházza. Az átruházásról a felek szerződést kötnek.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a már említett 315/2013. (XI. 25.) számú határozat 3. pontjában az érintett 854/8. hrsz.-ú „saját használatú út” területére vonatkozóan – a víz-szennyvíz vezeték és csapadékcsatorna önkormányzati tulajdonba vételével egyidejűleg - szolgalmi jog alapításáról határozott Hévíz Város Önkormányzat javára.

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:160. § (1) bekezdése alapján telki szolgalm alapján az ingatlan mindenkori birtokosa átjárás, vízellátás, vízelvezetés, pince létesítése, vezetékoszlopok elhelyezése, épület megtámasztása céljára vagy az ingatlan mindenkori birtokosa számára előnyös más hasonló célra más ingatlanát meghatározott terjedelemben használhatja, vagy követelheti, hogy a másik ingatlan birtokosa a jogosultságából egyébként folyó valamely magatartástól tartózkodjék.

A szolgalm olyan dologi jog, amelynek jogosultja és kötelezettje nem eleve megnevezett személy, hanem egy telek mindenkori birtokosa, függetlenül attól, hogy a telket tulajdonosként, haszonélvezőként, haszonbérliként, bérliként stb. birtokolja. A szolgalmnak az uralkodó telken folytatott, a jogosult termelését vagy szükségleteinek kielégítését szolgáló tevékenység gyakorlását kell közvetlenül elősegítenie úgy, hogy az uralkodó telek használhatósága körében biztosítson a jogosult számára előnyöket.

Minimális feltétel: két önálló helyrajzi számú, különböző személyek tulajdonában álló ingatlan (uralkodó telek és szolgáló telek). A szolgálat a telkeket kölcsönösen is megillesheti, illetve terhelheti.

Tekintettel azonban arra, hogy jelen jogügylet csak egyetlen ingatlant (Hévíz 854/8. hrsz.) érint, a vonatkozó jogszabályok szerint szolgalmi jog alapítása nem lehetséges, csak vezetékjog alapítása.

A térítésmentes vagyonátruházás az általános forgalmi adó szempontjából közcélú adománynak minősül. Az építető által térítésmentesen felajánlott értéknövelő beruházás értékének Áfa tartalmát az önkormányzat köteles megfizetni a központi költségvetésbe.

Az önkormányzat köteles a vagyon-nyilvántartásba a beruházás értékét bevezetni, amelynek megtérítésére a kivitelezést megrendelő semmilyen jogcímen nem tarthat igényt. Az önkormányzat emellett köteles a vezetékszakaszt a DRV Zrt. részére üzemeltetésbe átadni.

Tisztelt Képviselő Testület!

Fent leírtak alapján javaslom 315/2013. (XI. 25.) számú határozat 3. pontját az alábbiak szerint módosítani:

„3. A tulajdonjog átruházásról a beruházó és az Önkormányzat szerződést kötnek, valamint a vezeték tulajdonba vételével egyidejűleg vezetékjogot alapítanak a 854/8 hrsz-ú magánút területén lévő víz-szennyvíz és csapadékcatorna vonatkozásában.”

Kérem, hogy az előterjesztést megvitatni, a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek. A határozathozatal egyszerű szótöbbséget igényel.

Hévíz, 2016. február 05.

2.

Határozati javaslat

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete az előterjesztésben foglaltakat megismerve a 315/2013. (XI. 25.) számú határozatának 3. pontját módosítja oly módon, hogy a beruházó és az Önkormányzat, a vezeték tulajdonba vételével egyidejűleg vezetékjogot alapítanak a Hévíz (belterület) 854/8. hrsz-ú ingatlan területén lévő víz-szennyvíz és csapadékcatorna vonatkozásában.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a vezetékjogot alapító megállapodás aláírására.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. március 30.

Mellékletek



3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
„Helikon” Utazási Iroda Kft. beruházásában épülő víz-szennyvíz és csapadékcatorna önkormányzati tulajdonba adása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	43/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.





3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
„Helikon” Utazási Iroda Kft. beruházásában épülő víz-szennyvíz és csapadécsatorna önkormányzati tulajdonba adása				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság	2016. február 18.	18/2016. (II.18.) JÚSZB határozat	2 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

5.

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	alíírás	megjegyzés
dr. Keserű Klaudia	jogász		
Dr. Márkus Mirtill	aljegyző		
Szintén László	pénzügyi ellenőrzés		
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	alíírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: KGO/58-2/2016.

Napirend sorszáma:

48.

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2016. február 25-ei nyilvános ülésére

Tárgy: A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény alapító okiratának módosítása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Szabó Krisztina kontírozó könyvelő
dr. Szládovics Eszter jogász

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

Tárgy és tényállás ismertetése**Tisztelt Képviselő-testület!**

A kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozási rendjéről szóló 68/2013. (XX.29.) NGM rendelet több kormányzati funkció kódot módosított, illetve új kódokat vezetett be 2016. január 1-jei hatállyal.

Az államháztartás végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 167/B. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a törzskönyvi nyilvántartást vezető szerv-Magyar Államkincstár-az államháztartás információs rendszerének jogszabályban elrendelt módosulása miatt bekövetkező adatváltozások átvezetésére hivatalból indított eljárás keretében eseti csoportos adatmódosítást végezhet.

A Kincstár a fent hivatkozott adatmódosításról és annak hatályossá válásáról értesítette Hévíz Város Önkormányzatát mint törzskönyvi jogi személyt. A jogszabály szerint az alapító okiratok nem tartalmazhatnak érvénytelen kormányzati funkció kódokat, ezért az okiratokat módosítani szükséges.

A módosítást 2016. március 1. napjáig kötelező elvégezni.

A Teréz Anya Szociális Integrált Intézményre vonatkozóan az alábbi kormányzati funkció kódok kerültek átvezetésre a törzskönyvi nyilvántartásban:

102021 Időskorúak, demens betegek tartós bentlakásos ellátása helyett

102023 Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

102024 Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

102030 Idősek, demens betegek nappali ellátása helyett

102031 Idősek nappali ellátása

102032 Demens betegek nappali ellátása

107054 Családsegítés törlésre került,

régi kód, új megnevezéssel 104042 Család-és gyermekjóléti szolgáltatások

Új kód 104031 Gyermkek bölcsődei ellátása.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előterjesztés 1. számú melléklete a módosító okiratot, a 2. számú melléklet a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt alapító okiratot tartalmazza, amelyeket a Kincstárnak 2016. március 7. napjáig kell megküldeni.

Kérem a t. Képviselő- testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék. A határozati javaslat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel. A határozat normatív határozat.

Hévíz, 2016. február 10.

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

2. Határozati javaslat

Normatív határozat: Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény alapító okiratának módosítása

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény alapító okiratának módosítását az előterjesztés 1. melléklete, az egységes szerkezetbe foglalt alapító okiratát az előterjesztés 2. melléklete szerint hagyja jóvá.

2. A Képviselő-testület megállapítja, hogy a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt alapító okirat hatályba lépésének időpontja a törzskönyvi nyilvántartásba bejegyzés napja.

3. A Képviselő-testület felkéri dr. Tüske Róbert jegyzőt, hogy gondoskodjon a módosító okirat és alapító okirat továbbításáról a törzsadattári nyilvántartás céljából a Magyar Államkincstár Zala Megyei Igazgatóság Államháztartási Irodája részére.

Felelős: dr. Tüske Róbert jegyző

Határidő: 2016. március 7. az adatközlésre

3.

Az előterjesztés melléklete

1. számú melléklet

Okirat száma: KGO/58-4/2016.

Módosító okirat

A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény költségvetési szerv Hévíz Város Önkormányzat által 2015. december 30. napján kiadott alapító okiratát az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §- ra figyelemmel – /2016. (II. .) határozat alapján - a következők szerint módosítom:

1. Az alapító okirat 4.4 pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

4. A Költségvetési szerv tevékenysége

4.4 A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	072111	Háziorvosi alapellátás
2	072112	Háziorvosi ügyeleti ellátás
3	072311	Fogorvosi alapellátás
4	074031	Család és névelmi egészségügyi gondozás
5	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
6	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
7	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
8	102031	Idősek nappali ellátása
9	102032	Demens betegek nappali ellátása
10	104030	Gyermekek napközbeni ellátása
11	104031	Gyermekek bölcsődei ellátása
12	104042	Család- és gyermekjóléti szolgáltatások
13	107051	Szociális étkeztetés

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

14	107052	Házi segítségnyújtás
15	107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelen módosító okiratot a törzskönyvi nyilvántartásba történő bejegyzés napjától kell alkalmazni.

Kelt: Hévíz, 2016. február 25.

P.H.

Papp Gábor
polgármester

Okirat száma: KGO/58-5/2016.

Alapító okirat
módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva
Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a alapján a(z) Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény alapító okiratát a következők szerint adom ki:

**1. A költségvetési szerv
megnevezése, székhelye, telephelye**

1.1. A költségvetési szerv

1.1.1. megnevezése: Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

1.2. A költségvetési szerv

1.2.1. székhelye: 8380 Hévíz Szent András u. 11/a

1.2.2. telephelye(i):

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Teréz Anya Idősek Otthona II.	8380 Hévíz Honvéd u. 2.
2	Idősek Klubja	8380 Hévíz Vörösmarty u. 38.
3	Bölcsőde	8380 Hévíz Sugár u. 7.
4	Család- és Gyermekejóléti Szolgálat	8380 Hévíz Kossuth Lajos u. 5.
5	Központi Orvosi Ügyelet Védőnői Szolgálat, Házi orvosi, Fogorvosi, Gyermekorvosi Rendelők	8380 Hévíz József Attila u. 2.

**2. A költségvetési szerv
alapításával és megszűnésével összefüggő rendelkezések**

2.1. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 2002. 10. 01.

2.2. A költségvetési szerv alapítására, átalakítására, megszüntetésére jogosult szerv

2.2.1. megnevezése: Hévíz Város Önkormányzat

2.2.2. székhelye: 8380 Hévíz Kossuth Lajos u. 1.

2.3. A költségvetési szerv jogelőd költségvetési szervének

	megnevezése	székhelye
1	Hévízi Családsegítő és Gyermekejóléti Szolgálat	8380 Hévíz Kossuth Lajos u. 1.

3. A költségvetési szerv irányítása, felügyelete

3.1. A költségvetési szerv irányító szervének

3.1.1. megnevezése: Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete

3.1.2. székhelye: 8380 Hévíz Kossuth Lajos u. 1.

3.2. A költségvetési szerv fenntartójának

3.2.1. megnevezése: Hévíz Város Önkormányzat

3.2.2. székhelye: 8380 Hévíz Kossuth Lajos u. 1.

4. A költségvetési szerv tevékenysége

4.1. A költségvetési szerv közfeladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján szociális, a gyermekek védelméről

és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján gyermekjóléti, valamint az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján egészségügyi ellátás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Tv. 42 § alapján a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása szakszerű gondozása nevelése.

4.2. A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

	szakágazat száma	szakágazat megnevezése
1	873000	Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása

4.3. A költségvetési szerv alaptevékenysége: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján szociális, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján gyermekjóléti, valamint az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján egészségügyi ellátás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Tv. 42 § alapján a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása szakszerű gondozása nevelése.

4.4. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	072111	Háziorvosi alapellátás
2	072112	Háziorvosi ügyeleti ellátás
3	072311	Fogorvosi alapellátás
4	074031	Család és nővédelmi egészségügyi gondozás
5	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
6	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
7	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
8	102031	Idősek nappali ellátása
9	102032	Demens betegek nappali ellátása
10	104030	Gyermekek napközbeni ellátása
11	104031	Gyermekek bölcsődei ellátása
12	104042	Család- és gyermekjóléti szolgáltatások
13	107051	Szociális étkeztetés
14	107052	Házi segítségnyújtás
15	107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

4.5. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

- Az étkeztetési szolgáltatás esetén Hévíz Város Önkormányzat közigazgatási területe.
- A nappali ellátást nyújtó szolgáltatás esetén Cserszegtomaj község Hévíz Város Önkormányzat közigazgatási területe.
- A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe: Cserszegtomaj község és Hévíz város közigazgatási területe.
- A házi segítségnyújtás illetékességi területe: Alsópáhok, Cserszegtomaj községek, valamint Hévíz város közigazgatási területe.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás illetékességi területe: Cserszegtomaj község és Hévíz város közigazgatási területe.

- e) Az idősek bentlakásos ellátása szolgáltatás ellátási területe Hévíz Város közigazgatási területe, szabad férőhely esetén az ország más települései.
- f) A védőnői szolgálat ellátási területe: Nemesbük, Zalaköveskút községek, valamint Hévíz város közigazgatási területe.
- g) A bölcsőde működési köre: Hévíz város illetékességi területe, valamint szabad férőhelyek esetén Magyarország területe
- h) Vegyes fogorvosi ellátás területe Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút, Vindornyalak települések közigazgatási területe
- i) A háziorvosi, házi gyermekorvosi alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról (továbbiakban: orvosi ügyelet) szóló, HTO/46-124/2013. szám alatt 2013. december 17. napján kelt Együttműködési Megállapodás alapján az orvosi ügyelet ellátási területe Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük és Zalaköveskút községek közizgatási területe.

5. A költségvetési szerv szervezete és működése

- 5.1. A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje: A költségvetési szerv intézmény vezetőjének magasabb vezetői megbízásának időtartama a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 23.§ (3) bekezdése alapján 5 év

A pályázat útján kiválasztott intézményvezető kinevezési és javadalmazási jogkörét Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete gyakorolja.

- 5.2. A költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonya:

	foglalkoztatási jogviszony	jogviszonyt szabályozó jogszabály
1	közalkalmazotti jogviszony	A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
2	munkaviszony	A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
3	megbízási jogviszony	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

6. Záró rendelkezés

Jelen alapító okiratot 2016. január 1. napjától kell alkalmazni, ezzel egyidejűleg a költségvetési szerv 2014. december 11. napján kelt alapító okiratát visszavonom.

Kelt: Hévíz, 2016. február 25.

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény alapítói okiratok felülvizsgálata				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	44/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény alapítói okiratok felülvizsgálata				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság	2016. február 18.	17/2016. (II.18.) JÜSZB határozat	2 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

4.

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
dr. Szládovics Eszter, Szabó Krisztina	ügyintéző	dr. Kékes Etele Gabriella	
Szintén László	pénzügyi ellenőrzés	Szintén	
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat	Tüske	

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

28-1

10.

ELŐTERJESZTÉS

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2016. február 25-i rendes nyilvános ülésére

Tárgy: A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft 2016. évi üzleti terve és mandátum kialakítása a taggyűlésre

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Horváth Orsolya ügyvezető
Bediné Makra Anikó Felügyelő Bizottság elnöke

Megtárgyalta: Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Felügyelő Bizottsága

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

I.

TÁRGY ÉS TÉNYÁLLÁS ISMERTETÉSE

Tisztelt Képviselő-testület!

Hévíz Város Önkormányzata a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft-ben 51 %-ban tulajdonos. A gazdasági társaság 2016. február 29-én tartja taggyűlését, ahol az alábbi napirendi pontok kerülnek tárgyalásra:

1. Szakmai beszámoló a társaság 2015. évi marketing tevékenységéről
2. A Felügyelő Bizottság beszámolója a 2015. évi működés ellenőrzéséről
3. A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. 2016. évi üzleti tervének megvitatása, elfogadása
4. Felügyelő Bizottság Ügyrendje
5. Az ügyvezető 2015. évi teljesítményének értékelése, döntés jutalom megítéléséről
6. A társaság saját tagjaival kötött szerződéseinek jóváhagyása

Hévíz Város Önkormányzatot a Taggyűlésen a Polgármester fogja képviselni és ahhoz szükséges kialakítani a Képviselő-testület véleményét, hogy mit képviseljen a Polgármester a Taggyűlésen.

A tárgyalásra kerülő napirendi pontok tartalmazzák a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft 2015., évi marketing tevékenységéről szóló beszámolót, melyhez becsatolásra került a 2015. évi marketing tevékenységéről egy nagyon szemléletes dokumentum, mely számokban és képekben is bemutatja a város marketing tevékenységét, így képet kaphatunk arról is, hogy hol és milyen formában jelent meg a társaság marketing tevékenysége. A társaság 2015. évi üzleti tervében tervezett 142 millió forintos bevétel 154 millió forintra teljesült, a tervhez képest 10 millió forinttal több realizálódott a szolgáltatói hozzájárulás imázs építő kampányból. A bevételek közül a legnagyobb támogatást 70 millió forintot Hévíz Város Önkormányzata biztosította. A marketing tevékenységre tervezett előirányzat 117 millió forint volt a teljesítés tény adata 112 millió forint. A benyújtott adatok alapján megállapítható, hogy a társaság teljesítette 2015. évi marketing tervének végrehajtását.

A Felügyelő Bizottság 2015. évben két alkalommal ülésezett. Az újonnan felállt Felügyelő Bizottság 2015 júniusában kezdte meg működését. A FEB nem készített 2015-re ellenőrzési tervet, így a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a társaság ügyvezetője által negyedévente megküldött előzetes főkönyvi kivonat és negyedéves városmarketing jelentések alapján kapott valamennyi FEB tag tájékoztatást arról, hogy a társaság likviditása biztosított és a városmarketing tervezett kiadásai, a tervek szerint kerültek teljesítésre.

Az év folyamán így állandóan figyelemmel lehetett kísérni a társaság biztonságos működését. A bankszámla egyenlege 2015. június 30-án 51 millió forint, 2015. szeptember 30-án 39 millió forint, 2015. december 31-én 17,9 millió forint volt. A szolgáltatott adatok

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

időpontja azt is igazolja, hogy a külső szolgáltató, aki ellátja a társaság könyvelését naprakészen biztosítja a számviteli fegyelem betartását.

A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft 2016. évi üzleti tervében az elemzés részében a teljes elemzés még nem lehetett dokumentálni, mert a KSH csak most fogja közzé tenni az ehhez szükséges adatokat, így az egy később időpontban kerül bemutatásra. A marketing terv egyeztetésnél a tagok részt vettek és az alapján lett összeállítva. A marketing terv országokénti összeállításban készült, így készülnek a kampányokat is. Összesen 20 millió forint működési és karbantartási költséggel számoltak, egy fő marketinges munkatárssal bővül a létszám, azért hogy a marketing kampányt meg lehessen valósítani. A korábbi 120 millió forintos büdzsé helyett 170 millió forintos marketing előirányzat felhasználásához szükséges az egy fő létszámfejlesztés. Fontos, hogy már márciusban elinduljon a kampány, mert csak így lehet igazán időben biztosítani a foglalásokat. Jelenleg kettő pályázat van folyamatban a gyógyhelyes pályázat, ahonnan 30 millió forintra számítanak, a TDM pályázatnál 41 millió forintra számítani. A fenti szám adatokból is látszik, hogy az előző évhez képest 50 millió forinttal több jut marketing feladatokra, mely a város érdekét szolgálja.

A Felügyelő Bizottság régi ügyrendjének átdolgozása mindenképpen indokolt volt, mert 2014-ben hatályon kívül helyezték a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi törvényt és az jelenleg a Ptk-ban van szabályozva. Az új szabályozásnak megfelelően készült el az új ügyrend tervezet.

A Felügyelő Bizottság elnöke Horváth Orsolya ügyvezetőnek kéthavi illetményének megfelelő összegű jutalmat javasol. Az előterjesztés tartalmazza, hogy az ügyvezető igazgató az elmúlt években a tulajdonosok által előírtak szerint teljesítette feladatait és a társaság működése mindig biztonságos volt, ezért kéthavi illetményének megfelelő összegű jutalom jóváhagyását terjeszti a Taggyűlés elé.

Jogszabály írja elő a tulajdonosokkal kötött szerződések jóváhagyását, ezért a melléklet szerint javasoljuk a szerződések jóváhagyását.

A döntéshez egyszerű szótöbbség szükséges.

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

II.

HATÁROZATI JAVASLAT

(Mandátum a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft 2016. február 29-ei taggyűlésére)

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete javasolja és igennel szavaz arra, hogy a taggyűlés jóváhagyja az ülésen az alábbi napirendi pontok megtárgyalását:

7. Szakmai beszámoló a társaság 2015. évi marketing tevékenységéről
8. A Felügyelő Bizottság beszámolója a 2015. évi működés ellenőrzéséről
9. A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. 2016. évi üzleti tervének megvitatása, elfogadása
10. Felügyelő Bizottság Ügyrendje
11. Az ügyvezető 2015. évi teljesítményének értékelése, döntés jutalom megítéléséről
12. A társaság saját tagjaival kötött szerződéseinek jóváhagyása

1. számú napirendhez:

A Képviselő-testület javasolja és igennel szavaz arra, hogy a taggyűlés jóváhagyja a társaság 2015. évi marketing tevékenységéről szóló beszámolót.

2. számú napirendhez:

A Képviselő-testület javasolja és igennel szavaz arra, hogy a taggyűlés a Felügyelő Bizottság beszámolóját elfogadja abban az esetben, amennyiben az kötelezettségvállalásra, illetőleg jognyilatkozat megtételére vonatkozó felhívást nem tartalmaz.

3. számú napirendhez:

A Képviselő-testület javasolja és igennel szavaz arra, hogy a taggyűlés jóváhagyja a társaság 2016. évi üzleti tervét.

4. számú napirendhez:

A Képviselő-testület kinyilvánítja, hogy a társaság ügyvezetőjének munkájával elégedett, az ügyvezető a tulajdonos elvárásainak megfelelően végezte munkáját 2015-ben. A Képviselő-testület ezért jutalom megállapítását és kifizetését javasolja az ügyvezető részére a társaság pénzügyi lehetőségeinek keretei között.

5. számú napirendhez:

A Képviselő-testület javasolja és igennel szavaz arra, hogy a taggyűlés jóváhagyja a társaság saját tagjaival kötött szerződéseit.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. február 29.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. február 29.

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu



Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.

2015. évi gazdálkodás

Készítette:

Horváth Orsolya, ügyvezető igazgató

2016. január 12.

Tartalom

1. Bevételi oldal	3
2. Kiadási oldal	3
2.1. Marketing célú kiadások	3
2.1.1. Belföld	15
2.1.2. Külföld	20
Ausztria	20
Németország	21
Svájc	22
Szlovákia	22
Csehország	24
Skandinávia	24
Egyéb piacok	25
2.2 Működési költségek	28

A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. a 2015. évi gazdálkodását az 5./2015 (II.13.) számú Taggyűlési Határozatban elfogadott, majd a 74./2015 (VI.03.) számú Taggyűlési Határozatában módosított éves üzleti terve alapján folytatta.

1. Bevételi oldal

Az üzleti tervben rögzített bevételi költségvetési táblázat a következő mértékben teljesült:

HT Np. Kft. tervezett bevételei 2015.	Terv Bruttó összeg forintban	Tény Bruttó összeg forintban
Hévíz TDM Egyesület városi marketing szolgáltatás rendelése	30 500 000	30 500 000
Egyéb vállalkozási bevétel	11 831 500	12 962 870
Szolgáltatói hozzájárulás imázs építő kampányhoz	30 000 000	40 439 340
Önkormányzati támogatás	70 000 000	70 000 000
Mindösszesen	142 331 500	153 902 210

2. Kiadási oldal

A kiadási oldalt 2 kategóriába sorolja az éves üzleti terv:
Marketing célú kiadások és Működési költségek.

2.1. Marketing célú kiadások

A következő táblázat összefoglalva mutatja meg a 2015. évben elvégzett marketing munka kiadási oldalát, az üzleti tervben meghatározott tevékenységek szerinti bontásban.

A táblázat a költségeket forintban, bruttó összegben tartalmazza.

A vastag betűtípussal kiemelt sorok részszámlák összesítését jelzik, a narancssárga színnel jelzett számok a tény számok, a feketével jelzett számok a terv számok.

Célpiac	Időzítés (hónap)	Költségkeret	Tervezett kiadás / Tény kiadás	Tervezett vállalkozói bevétel / Tény bevétel	Tervezett költség (kiadás-bevétel) Tény költség
Rövid távú imázs építés célpiai					
Belföld összesen - célcsoport: 30-50 év közötti egészségtudatos felnőttek (kb. 300.000 fő) és 60+ TB finanszírozott gyógykúrázók (kb. 200.000 fő)		19 000 000	18 048 386	4 410 300	13 638 086
Tény összesen			19 034 118	3 997 999	15 036 119
Online					
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, mobil hird.	folyamatos		1 662 000	0	1 662 000
			500 000	0	500 000
			239 874	0	239 874
			508 000	0	508 000
			300 000	0	300 000
E-target	III. - V., X. - XI.		400 000	0	400 000
Facebook játék, hirdetés	IV.		400 000	100 000	300 000
Travelo.hu - tartalom szolgáltatás	II. - VI.		399 875	0	399 875
			550 000	200 000	350 000
			508 000	0	508 000
Programajánló kiemelések - programturizmus.hu	folyamatos		490 000	0	490 000
			127 000	0	127 000
			127 000	0	127 000
			127 000	0	127 000
			106 680	0	106 680
Közösségi média, fotó és videó feltöltések, fórumok	folyamatos		0	0	0
Print					
Itthon otthon van 1 alkalom	IV.		485 420	323 850	161 570
			457 200	158 750	133 350
				82 550	
				82 550	

Nők Lapja 4 alkalom	II. (3 alk.), III., X.	2 000 000	1 200 000	800 000
		571 500	317 500	254 000
		1 143 000	317 500	825 500
			190 500	-190 500
			190 500	-190 500
MarieClaire 1 alkalom		571 000	350 000	221 000
		571 500	254 000	317 500
			254 000	-254 000
Turizmus Panoráma 1 alkalom	V.	0	0	0
Patika Magazin és Patika Nap 1 alkalom	IX.	1 016 000	254 000	762 000
		508 000	0	508 000
		508 000	0	508 000
Vezető vidéki lapok, PLT 4 alkalom	III., IV., X., XI.	1 011 966	381 000	630 966
		252 984	190 500	62 484
		252 984	190 500	62 484
		252 984	190 500	62 484
		252 984	0	252 984
Blikk Nők 1 alkalom	III.	889 000	558 800	330 200
		889 000	558 800	330 200
ÉVA Magazin	V., X.	1 397 000	882 650	514 350
		508 000	158 750	349 250
		254 000	158 750	95 250
		508 000	82 550	425 450
		127 000	82 550	44 450
			158 750	-158 750
			158 750	-158 750
			82 550	-82 550
Televízió, rádió				
RTL Klub Kalandor 2 alkalom	IV. és X.	300 000	160 000	140 000
		209 550	0	209 550
		317 500	0	317 500
TV2 Kalandjártat 2 alkalom	V.	465 000	0	465 000

					452 120	0	452 120
					190 500	0	190 500
				XI.	1 000 000	0	1 000 000
					1 880 413	0	1 880 413
				X.	500 000	0	500 000
					515 254	0	515 254
				folyamatos	0	0	0
				X.	1 000 000	0	1 000 000
					30 000	0	30 000
				III., V. és XI.	300 000	0	300 000
					9 500	0	9 500
				IX., X.	899 160	19 050	880 110
					127 000	19 050	107 950
					20 150	19 050	1 100
					56 106	19 050	37 056
						60 999	-60 999
				II.	500 000	0	500 000
					495 300	0	495 300
					9 000	0	9 000
					12 000	0	12 000
				II., V., X.	4 000 000	0	4 000 000
					952 500	0	952 500
					952 500	0	952 500
					952 500	0	952 500
					952 500	0	952 500
				Külföld			
				Német piac - célcsoport: gyógyvendégek 40+ (46,7 millió fő) az 5. fő üdülési forma a gyógyászat			
				PA Együttműködés: Print PR cikkek - pl. WAZ, Berliner Morgenpost, Hamburg	19 600 000	0	19 600 000
				Tény összesen	19 737 705	0	19 737 705

PA Együttműködés 2014. évről áthúzódó költsége									
Német önálló megjelenések: Bajorország, Baden-Württemberg (Stuttgartig)		11 200 000	11 200 000	1 000 000	0	0	10 200 000	0	0
Tény összesen			9 843 952				9 843 952	0	9 843 952
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, YouTube - folyamatos	folyamatos		1 200 000				1 200 000	0	1 200 000
			500 000				500 000	0	500 000
			250 000				250 000	0	250 000
			250 000				250 000	0	250 000
			150 000				150 000	0	150 000
			550 000				550 000	0	550 000
PR ügynökség: hír generálás, tartalom szolgáltatás, regionális média elérése	folyamatos		9 500 000			1 000 000	8 500 000		
			56 212				56 212	0	56 212
			31 139				31 139	0	31 139
			92 064				92 064	0	92 064
			240 665				240 665	0	240 665
			105 122				105 122	0	105 122
			127 583				127 583	0	127 583
			531 843				531 843	0	531 843
			688 250				688 250	0	688 250
			1 480 446				1 480 446	0	1 480 446
			152 000				152 000	0	152 000
			27 000				27 000	0	27 000
			60 000				60 000	0	60 000
			183 400				183 400	0	183 400
			1 530 095				1 530 095	0	1 530 095
			1 533 362				1 533 362	0	1 533 362
			1 304 771				1 304 771	0	1 304 771
Testvérvárosi együttműködések, Berlini Magyar Borok Háza			500 000				500 000	0	500 000
Svájci piac önálló PR ügynökség: hír generálás, tartalom szolgáltatás, regionális média elérés	VII - XII.	5 000 000	5 000 000				5 000 000	0	5 000 000
Tény összesen			2 908 382				2 908 382	0	2 908 382
			64 300				64 300	0	64 300
			1 310 480				1 310 480	0	1 310 480
			75 100				75 100	0	75 100

				58 025	0	58 025
				37 871	0	37 871
				8 604	0	8 604
				3 500	0	3 500
				60 000	0	60 000
				1 290 502	0	1 290 502
Oszt rák piac összesen - célcsoport: 30-50 év közötti egészségtudatos felnőttek - kb. 800.000 fő terezh külföldi gyógy és wellness üdülést			6 500 000	6 228 600	500 000	5 728 600
Tény összesen				6 724 184	0	6 724 184
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, YouTube - folyamatos		folyamatos		1 000 000	0	1 000 000
				500 000	0	500 000
				250 000	0	250 000
				250 000	0	250 000
				250 000	0	250 000
				300 000	0	300 000
PR ügynökség: hír generálás, tartalom szolgáltatás, study tour szervezés, regionális média elérése, Die Presse, Krone Zeitung, Kleine Zeitung és Kurier elérése, gerilla akció, TV megjelenések		folyamatos		4 950 000	500 000	4 450 000
				30 470	0	30 470
				281 390	0	281 390
				149 000	0	149 000
				972 010	0	972 010
				50 000	0	50 000
				50 800	0	50 800
				1 312 772	0	1 312 772
				1 004 608	0	1 004 608
				18 086	0	18 086
				2 996	0	2 996
				1 006 753	0	1 006 753
Szamos marcipán együttműködés				0	0	0
Club Pannonia és civil szervezetek, ÖPV kapcsolat építés				50 000	0	50 000
MT Zrt. együttműködés						0

Ferien Messe - Bécs	I.			0	0	0
Balatoni RMI-vel közös: rádió és CLP kampány	VI - VII.			3 199	0	3 199
				228 600	0	228 600
				228 600	0	228 600
				63 500	0	63 500
Balatoni RMI-vel közös: sajtó study tour - törölve	IX.			0	0	0
Szlovák piac összesen - célcsoport: 30-50 év közötti egészségügyi Nyugat-szlovákiai magyar nyelvű felnőttek - kb. 220.000 fő			1 500 000	1 500 000	355 000	1 145 000
Tény összesen				2 632 070	739 796	1 892 274
ITF - Pozsonyi vásár - Szobakiadók Szövetsége, Nyugat-Balaton	I.			0	0	0
Study tour - média és utazási irodai	III. - V.			300 000	0	300 000
Online PR cikkek: www.parameter.sk , www.bumm.sk	IV.			200 000	50 000	150 000
				45 203	7 620	37 583
				22 023	12 700	9 323
				76 440	10 160	66 280
				46 784	17 780	29 004
				185 000	15 240	169 760
					88 900	-88 900
					91 440	-91 440
Adwords kampány				150 000	0	150 000
				381 000	0	381 000
				300 000	0	300 000
Print - Új Szó tematikus lapszámok, lokális média				800 000	305 000	495 000
	III., X.			470 224	305 350	164 874
				62 752	118 342	-55 590
				241 087	39 447	201 640
Szakmai napok és workshopok MT Zrt. Együttműködésben	folyamatos			200 000	0	200 000
				37 084	32 817	4 267
				11 160	0	11 160
				25 800	0	25 800
				63 500	0	63 500
				8 670	0	8 670

Regionális TV csatornák - Időjárás szponzoráció és nyereményjáték	IX - X.			296 210	●	296 210
				209 133	●	209 133
Cseh piac összesen - célcsoport: 30-50 év közötti egészség tudatos felnőttek Prága térségében kb. 240.000 fő		3 300 000		3 300 000	300 000	3 000 000
Tény összesen				1 659 750	0	1 659 750
Google AdWords és Sznam kampány: search, display, remarketing, YouTube - folyamatos	III. - VI. és X.			2 500 000	0	2 500 000
				500 000	0	500 000
				150 000	0	150 000
				550 000	0	550 000
				190 500	0	190 500
Vásár - Holiday World - Szobakiadók Szövetsége, prospektus terjesztés	II.			0	0	0
Szakmai workshopok, prémium nap				300 000	100 000	200 000
Study tour - média, utazási iroda	folyamatos			500 000	200 000	300 000
				224 250	0	224 250
				45 000	0	45 000
Kiegészítő cseh és szlovák kampány	VII - X.	4 500 000		4 500 000	0	4 500 000
Tény összesen				5 111 750	0	5 111 750
				5 080 000	0	5 080 000
				31 750	0	31 750
Orosz piac - utazási irodai és MT Zrt. Együttműködés	VII - XII.	20 000 000		24 000 000	3 810 000	20 190 000
Tény összesen				24 764 502	4 203 700	20 560 802
Moszkva: online, outdoor, road show, study, vásár	IX. - X.			14 000 000	3 810 000	10 190 000
				14 000 000	1 270 000	12 730 000
					1 270 000	-1 270 000
					1 270 000	-1 270 000
MedShow - Moszkva	IX.			408 902	196 850	212 052
				355 600	196 850	158 750
Szentpétervár	XI. - 2016			10 000 000	0	10 000 000
				10 000 000	0	10 000 000
Hosszú távú imázs építés céljai						
Skandináv piac összesen - célcsoport: 30-50 év közötti egészség tudatos felnőttek és 60+, összesen kb. 9 millió fő		4 500 000		4 500 000	0	4 500 000

Tény összesen			8 663 402	861 158	7 802 244
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, YouTube - folyamatos	II. - IV.		1 000 000	0	1 000 000
			500 000	0	500 000
			500 000	0	500 000
			290 000	0	290 000
Újságírói, utazási irodai civil szervezeti study tourok	folyamatos		200 000	0	200 000
			3 000	364 738	-361 738
			60 000	25 200	34 800
			1 327 600	0	1 327 600
			50 800	0	50 800
			9 000	0	9 000
			68 009	0	68 009
			49 300	0	49 300
			47 987	0	47 987
			313 690	0	313 690
			533 055	0	533 055
Svéd és norvég roadshow a nagykövetségek szervezésében	II. - III.		400 000	80 000	320 000
	IX.		204 321	0	204 321
			29 880	0	29 880
Göteborg Nemzetközi Könyvvásár	IX.		256 512	0	256 512
			84 138	0	84 138
			134 794	0	134 794
			19 770	0	19 770
			41 864	0	41 864
			97 161	0	97 161
MT Zrt. Együtműködés	V.		400 000	300 000	100 000
Norwegian Airlines Inflight Magazine			1 699 840	0	1 699 840
Tartalék			1 500 000	0	1 500 000
			2 342 681	235 610	2 107 071
				117 805	
				117 805	
Kapcsolatfelvétel hazai svéd és norvég cégek központjaival együttműködésre	folyamatos		0	0	0

Zágráb, Ljubjana - study tour, magyar napok, külképviseleti kapcsolattartás, piackutatás - 30+ korosztály létszáma kb. 350.000 fő	300 000	300 000	300 000	300 000	0	300 000
Egyéb kiadások	13 550 000	13 550 000	9 756 322	6 000 000	3 390 000	10 160 000
Tény összesen					847 915	8 908 407
Kiadványok, szóró ajándékok összesen					500 000	5 500 000
				38 418	0	38 418
				21 463	0	21 463
				23 368	0	23 368
				662 940	793 115	-130 175
				38 418	25 400	13 018
				1 500	12 700	-11 200
				6 000	12 700	-6 700
				9 235	0	9 235
					4 000	-4 000
				5 340	0	5 340
				6 390	0	6 390
				8 250	0	8 250
				6 990	0	6 990
				71 484	0	71 484
				1 363 980	0	1 363 980
				47 625	0	47 625
				45 085	0	45 085
				564 134	0	564 134
				674 370	0	674 370
				90 170	0	90 170
				38 418	0	38 418
				378 460	0	378 460
				25 400	0	25 400
				128 270	0	128 270
				75 438	0	75 438
				47 176	0	47 176
				263 665	0	263 665

						75 533	0	75 533
						417 068	0	417 068
						21 463	0	21 463
						78 258	0	78 258
						11 700	0	11 700
						18 000	0	18 000
						232 918	0	232 918
						100 000	0	100 000
						1 959 102	0	1 959 102
						217 932	0	217 932
						16 510	0	16 510
						28 282	0	28 282
						1 870 875	0	1 870 875
Reprezentáció						66 694	0	66 694
Fotózás						200 000	0	200 000
Grafikai tervezés összesen						1 550 000	0	1 550 000
Tény összesen						1 524 635	0	1 524 635
Fordítás összesen						1 000 000	0	1 000 000
Tény összesen						873 996	0	873 996
Imázs film						4 000 000	0	4 000 000
						2 038 350	0	2 038 350
						2 038 350	0	2 038 350
Video tartalom fejlesztés						800 000	0	800 000
Hévíz.hu honlap üzemeltetése összesen						0	2 600 000	-2 600 000
Tény összesen						317 220	2 019 076	-1 701 856
3D virtuális túra üzemeltetése összesen						0	290 000	-290 000
							223 520	-223 520
Tartalék év közben felmerülő kiadásokra						9 000 000	0	9 000 000
Tény összesen						13 312 295	69 706	13 242 589
Francia újság (UNTERELSASS) behúzás - 120.000 pld						2 266 604	0	2 266 604
						136 592	0	136 592
						460 826	0	460 826

Kreatív online éves regisztráció				214 556	0	214 556
Sajtótájékoztató helyszín bérlet				39 000	0	39 000
Tagdíj - TEKER tagság				127 477	69 706	57 771
Tagdíj - TDM Egyesület				100 000	0	100 000
Kiskegyed 3+1 indul a fűrdőszezon cikk szponzoráció				15 000	0	15 000
Sikeros Nők Lapja 3+1 indul a fűrdőszezon cikk szponzoráció				101 600	0	101 600
Pályázati sikerdíj				50 000	0	50 000
Turizmus Trend				1 310 269	0	1 310 269
Hévíz TV - magazin műsor				190 500	0	190 500
Turizmus Panoráma állás hirdetés				114 300	0	114 300
Kötelező szabályzatok készítése				114 300	0	114 300
INTERREG pályázati megbeszélés szállás költsége - Bad Ischl				20 892	0	20 892
Képzési költség				50 000	0	50 000
Danube projekt pályázati előkészítési díj				21 231	0	21 231
Orosz charter járat marketing kampány				16 510	0	16 510
OFF TO SPAS pályázat sikerdíja				762 000	0	762 000
				1 868 700	0	1 868 700
				5 331 938	0	5 331 938
Marketing költségek mindösszesen terv				117 950 000	13 765 300	104 184 700
Marketing költségek mindösszesen tény				124 148 432	12 962 870	111 185 562

A fenti megjelenések szöveges bemutatása

2.1.1. Belföld

Nyomtatott sajtóban

Januárban a 218.000 példányban megjelenő **Nők Lapja** ajánló rovatában a Hévízi kenutúrára hívta fel a szerkesztőség az olvasók figyelmét, míg február 25-én a **Harmónia mellékletben** jelentünk meg a Tófürdővel közösen egy egész oldalas PR cikkel, melyhez több hévízi szálloda is csatlakozott. Hasonló tematikában szeptember 30-án is megjelent egy 5 oldalas Hévíz összeállítás, melyhez a Szobakiadó Szövetsége, a Hotel Aquamarin, a NaturMed Hotel Carbona, a Lotus Therme valamint a Kolping Hotel cikke kapcsolódtak. December 2-án ismét programajánlóval jelentünk meg a lapban.

A 68.000 példányban megjelenő **Veszprém Megyei Napló és Fejér Megyei Hírlap** március 25-én, április 22-én, október 14-én és november 11-én megjelenő számaiban a hévízi kúráról és a TB alapon igénybe vehető ellátásról tájékozódhattak az olvasók. A PR cikkek a csomag részeként a **Zalai Hírlapban** is megjelentek.

A március 24-i **Blikk Nőkben** a tavaszi megújuláshoz adtunk receptet az olvasóknak, a Tófürdővel, a NaturMed Hotel Carbonával és a Hunguest Hotels-szel közösen. A hetilap 74.200 példányban jelent meg.

A 80.000 példányban megjelenő **Itthon Otthon** áprilisi számának címlapján, valamint 1,5 oldalas szerkesztőségi anyaggal jelentünk meg, melyhez a Tófürdő, a Szobakiadók Szövetsége és a Lotus Therme is csatlakozott direkt hirdetéssel.

Április 21-én a 18.858 példányszámú **Éva magazin** olvasóit arra buzdítottuk PR cikkünkben, hogy hozzák magukat formába Hévízen, mely mellett konkrét szállásajánlatokat találtak az olvasók. A szeptember 22-i **Éva Magazinban** az immunerősítés fontossága kapcsán mutattuk be Hévíz őszi vonzerőit.

A **Turizmus Panoráma** júniusi számában jelent meg fél oldalas PR cikk az október elején megrendezésre kerülő SPA CE konferencia kapcsán, melyről már korábban beszámoltunk.

Szeptemberben jelentünk meg egy dupla oldalon a „**Fuss velünk**” magazin őszi számában, ami a futó közönséget ismertette meg a város sportos kínálatával. A magazin 40.000 példányszámmal került terjesztésre a Budapesti Sportiroda által szervezett futóversenyekre jelentkezők körében. A megjelenés a Balatoni Regionális Marketing Igazgatósággal közös akció keretében valósult meg.

Októberben a **Marie Claire**-ben jelent meg dupla oldalas PR cikk és őszi csomagajánló, amihez a Lotus Therme és a NaturMed Hotel Carbona csatlakoztak. A PR cikk mellett rövid ajánlóban is szerepelt a város, így két alkalommal is találkozhattak velünk az olvasók a 20.000 példányszámban megjelenő magazinban. Novemberben ismét programajánlóval jelentünk meg a lapban.

A **Patika Magazin** októberi számában 137.000 példányszámban jelentünk meg dupla oldalon, a Tófürdő valamint a Szobakiadók hirdetéseivel kiegészülve. A cikkben kifejezetten a Hévízi Tradicionális Kúra hatásaira hívtuk fel a figyelmet.

Az internet világában

3+1 Téli álom Hévízen kampány

2014-ben ismét meghirdettük téli forgalomélénkítő kampányunkat. A csomag lényege, hogy a városi elemek mellett mindegyik csatlakozó szálláshely plusz egy éjszakát ad ajándékba, így válik városi szinten hirdethetővé az akció. Ezúttal a plusz egy éjszaka, s a plusz egy óra fürdési idő mellett, korcsolyapálya használatot és kedvezményes segway túra lehetőséget kínáltunk az érdeklődőknek. A csomag 2014. december 5. és 2015. március 1. között volt érvényes. Az akcióhoz ezúttal 14 szálláshely csatlakozott. Az érvényességi időszakban **közel 600 vendég foglalt erre a csomagra.**

Travelo.hu

A Travelo.hu portálon március 15. és május 15. között futott a „Közel rovat” szponzorációnk, melynek keretében fejléc banner, valamint speciálisan a mi igényeink szerint kialakított ajánló doboz megjelenéseink voltak. Az ajánló dobozban a hévíz.hu képes link mellett a Travelo.hu rendszerében megjelenő szállások ajánlatai rotálódtak, egymást váltva. A fix megjelenések mellett study tour hatására a portál újságírója 3 alkalommal számolt be hévízi élményeiről, valamint összesen 6 alkalommal jelentek meg híreink szerkesztőségi vagy szponzorált felületen, kikerülve ezzel 1-1 napra az index.hu főoldalára is.

Az újságírói study tour-ból született cikkek sport, villámhévége és 5 kihagyhatatlan tipp témákban itt olvashatók:

http://travelo.hu/kozel/2015/04/02/sportos_varosnezes_a_tavaszi_szunetre/

http://travelo.hu/medspa/2015/05/15/villamhetvege_a_vilag_legnagyobb_aktiv_gyogytavanal/

http://travelo.hu/medspa/2015/06/10/ot_dolog_amit_ne_hagyjon_ki_egy_hevizi_nyaralashol/

A megjelenés sorozat több, mint 23.000 oldalletöltést hozott a Travelo.hu-n, a hévízi témák kapcsán. A PR cikkek egyúttal az **index.hu főoldalára** is kikerültek, összesen 5 napra, több milliós elérést produkálva ezzel.

Programturizmus.hu

Egy hetes banner megjelenésen (19.860 megjelenésen) osztozott a Lotus Retro, valamint az idei Boldog Békeidők Hévíze fesztivál a programturizmus.hu főoldalán. A portál éves látogatottsága eléri a 7,4 milliót. A hét nap alatt összesen 742 átkattintás érkezett a portálról, melyből a banner kattintások száma 316 volt. Nyáron további 2 rendezvényt emeltünk ki, az egyik banner az Egregyi Búcsú, a másik a IV. Hévízi Borünnep programjaira hívta fel a figyelmet. A kétszer egy hétig futó megjelenések összesen 654 átkattintást hoztak az oldalunkra. Szeptemberben a Magyar Dal Napjával, novemberben és decemberben pedig az adventi és a szilveszteri programokkal folytatódott a banner kampányunk az oldalon.

Pr cikk megjelenésünk volt a **www.futonet.hu**-n szeptember és októberben is két alkalommal. A www.futonet.hu Magyarország leglátogatottabb tömegsporttal foglalkozó weboldala. Látogatottsága havi 90.000 – 130.000 között mozog.

Banner futott a **Patikamagazin online felületén** is az őszi időszakban a Patika Nap szponzorációhoz kapcsolódva.

Google AdWords kampány

A januárban elindított kampány a belföldi vendégek érdeklődési körére szabottan több kulcsszó csoportot tartalmazott, pl. szállás kategóriákra, programokra, a Tófürdőre, gyógykúrákra és wellness üdülésekre vonatkozóan. A nyári hónapokat és a honlap átállítását leszámítva szinte folyamatos kampányt bonyolítottunk le, hagyományos search és display megjelenések mellett remarketing, YouTube és a responsive weblap élesztését követően mobil felületeken is.

Mindösszesen 7.708.000 alkalommal jelent meg hirdetésünk a kereső rendszerben, melynek hatására 25.943 olvasó érkezett a hévíz.hu-ra az AdWords kampányból, valamint 28.699 érdeklődő nézte meg az imázsfilmünket. Közülük 51-en foglaltak vagy ajánlatot kértek a szálláshelyektől. Átlagosan 3,5 oldalt olvastak el, ami mutatja, hogy érdekelte őket a tartalom, megtalálták nálunk, amit kerestek.

Facebook kampány

Július 4. és augusztus 7. között többféle típusú kampányt indítottunk www.facebook.com/heviz.info oldalunkon, melynek célja elsősorban rajongó szerzés volt. A kampány teljes ideje alatt 272 935 felhasználót értünk el, összesen 13 201 új rajongót szereztünk, és 817 átkattintás érkezett weboldalunkra. A „page like” kampány, vagyis a rajongószerzés a teljes időszakban aktív kampány volt. Ennek célzásánál az egészséges életmód iránt érdeklődőkre

fókuszáltunk, valamint a hévíz.hu látogatóiból felépült remarketing listára. A legtöbb új rajongó az idősebbeket célzó képes és videós hirdetési szettből érkezett. A „clicks to website” kampány, melynek célja volt, hogy a TDM által szervezett 220 éves évfordulós program oldalára irányítsa a látogatókat, kétszer négy napig futott. Az első négy nap során a rendezvényhez kapcsolódó fotópályázatra hívtuk fel a figyelmet egy széleskörű célzással, a második blokkban, pedig a Hévíz környékén tartózkodókat buzdítottuk arra, hogy vegyenek részt az eseményen.

3+1 akció Hévízen és Hajdúszoboszlón – Indul a fürdőszezon!

Hajdúszoboszlóval közösen kezdtünk kampányba, ahol új eszközökkel, közvetlenül megszólítva kívántuk elérni az utazást tervező vendégeket. A kampányban résztvevő szálláshelyek +1 éjszaka szállást, a város plusz ajándékokat kínál a vendégeknek – Hévízen a Tófürdő 50%-os kedvezménnyel kínálja a „Nymphaea” belépőjét, valamint ingyenes HeBi használat és kedvezményes segway túra áll rendelkezésre. Mindkét település a saját weboldalán valamint közös és egyéni marketing megjelenésekkel erősíti a kampányt.

A csomagok Hévízen 2015. március 1 – április 30. között voltak érvényesek. A kampányt személyes jelenléttel is erősítettük: február 28-án Budapesten a Deák Ferenc sétahajón tartottunk közös **sajtótájékoztatót**, melynek következtében számos print és online megjelenést generáltunk népszerű médiafelületeken – pl.: **nlcafe.hu**, **termalfurdo.net**, **travelo.hu**, **azutazo.hu**, **Magyar Hírlap**, **Patika Magazin**. Február 22-én a Bálna Bevásárlóközpontnál találkozhattak velünk az **Idegenvezetők Világnapja** programsorozat keretein belül, ahol a várost ismertető kiadványokat kaptak az érdeklődők. Márciusban a kampányt személyes jelenléttel erősítettük még Budapesten március 28-án a Coca Cola Testébredtő napon, ahol több mint 200 fő látogatott a standunkhoz. Ezen kívül a Lánchíd lábánál álló **mobil szauna busz** közönségének nyereményjátékot hirdettünk meg, elérve ezzel egy egészségre nyitott fiatal vendégkört.

A csomag foglalási időszakában AdWords kampány, valamint nyomtatott megjelenések – pl.: **Nők Lapja**, **Sikeres Nők**, **Kiskegyed**, **Turizmus Panoráma** - erősítették a forgalmat.

A kampány lezárult, összesen 85 fő foglalt Hévízen a városi csomagra. Az eredmények között fontos figyelembe venni az elérést is, több mint 40 online és print felületen jelent meg hír vagy hirdetés az akcióval kapcsolatban. A print megjelenésekkel összesen több, mint 580 000 példányban jelentek meg az akció híre. A teljes kampány költsége a korábban Utazás kiállítás szervezésére szánt költségek negyedét tette ki. Az eredményeket és a ráfordított költségeket is figyelembe véve elmondható, hogy hatékony kampánnyal váltottuk ki az Utazás kiállításon való személyes jelenlétet.

PR ügynökségi együttműködés keretében számos sajtóközleményünk jelent meg az elmúlt évben print és online médiákban egyaránt. Többek között a **Nemzeti Sport** hasábjain, valamint a **Fanny magazinban** jelentek meg PR cikkek a hévízi Fradi meccs, valamint a Hévízi Tradicionális Kúra kapcsán. Az új kúra márkáról a **Turizmus Trend** is hírt adott a szakmai érdeklődők felé. Az origo.hu (<http://www.origo.hu/itthon/20150514-tobbet-koltunk-mint-negy-eve-eskuvore-biztosan.html>) , az nlcafe.hu (<http://www.nlcafe.hu/utazas/20150429/majus-1-majalis-balaton-program/>) , a blikk.hu (<http://www.blikk.hu/blikk/életmod/irany-a-balaton-a-hosszu-hetvegen-2353425>), a weborvos.hu (http://www.weborvos.hu/regionalis_hirek/egeszsegutisztikai_szakvasar_lesz_hevizen/223806/), és a travelo.hu (http://travelo.hu/medspa/2015/06/26/online_is_ellenorizhetjuk_a_viz_minoseget/) is foglalkozott a színes hévízi témákkal, programajánlók, vízminőség, különleges esküvői helyszínek és szakmai rendezvények kapcsán.

Turizmus Gála

A turizmus szakma legrangosabb eseményére február elsején Budapesten került sor, ahol Hévíz a gasztronómia jegyében jelent meg önálló standdal. Az eseményen került bemutatásra a TOP 50 című kiadvány, amely az ország turizmusában legbefolyásosabb 50 szakembert mutatja be, közöttük Papp Gábor Polgármester Urat, valamint Baldauf Csaba Ügyvezető Igazgató Urat a Kolping

Hotelből. A gála keretén belül vette át az „Év gasztronómusa” díjat Miklós Beatrix, a hévízi Kis Helikon R&L Villa tulajdonos igazgatója.

Study tour fogadás

Március 27-28-án tanulmányutat szervezett a **MUISZ Beutaztató Bizottsága** Hévízre. Az út célja a város új arculatának, jövőképeinek megismerése volt. A közel 20 fős szakmai csoport részletesen megismerhette a megújuló szálláshelyek, a turisztikai szolgáltatók, valamint a Tófürdő fejlesztéseit.

A Nyugat – Balatoni Turisztikai Iroda szervezésében május 8-9 között a térség aktualitásait bemutató tanulmányút valósult meg, **16 újságíróval**, többek között a **Blikk Nők**, a **Világjáró Magazin**, a **Népszabadság**, a **Magyar Hírlap** és a **Magyar Nemzet** képviseletében. A beszámolók folyamatosan jelennek meg online és print felületeken is, pl.: nol.hu (<http://nol.hu/utazas/nyar-balaton-bringa-1533567>) és [aktivpihenes.hu](http://www.aktivpihenes.hu) (http://www.aktivpihenes.hu/fooldal/aktiv_nyaralas_a_nyugat-balatoni_regioban)

Televíziós megjelenések

Az **RTL Klub Kalandor** című turisztikai műsorában április 4-én, 11-én és 18-án jelentünk meg 5 perces városi összeállítással, valamint programajánlóval. A szombati sugárzás mellett rövid beharangozókkal jelentünk meg hétfőtől-péntekig naponta 4x2 percek, valamint promókkal keddtől-péntekig összesen 12 alkalommal, melyből heti 2 db főműsoridőben került adásba. A teljes heti sugárzások akár 2 millió nézőhöz is eljuthattak. A műsor itt nézhető vissza: <http://rtl.hu/rtlklub/kalandor/az-egeszseg-es-wellness-jegyeben-kalandoztunk>
November 7-én jelentünk meg ismét a Tradicionális Kúrát bemutató összeállítással, kiegészül az Európa fit gasztronómiai riportjával. A teljes műsor itt tekinthető meg: <http://rtl.hu/most/kalandor/kalandor-2015-11-07> A műsorhoz kapcsolódó programajánlónk december 12-én került adásba.

Az **M1 csatorna Kék Bolygó** című ökológiai műsora forgatott Hévízen 5 perces anyagot, a hévízi tó természeti értékei, valamint a termál forrás vízhozamának helyreállítása kapcsán. Az ismétlésekkel együtt 3 alkalommal került sugárzásra. Az adás itt nézhető vissza, a 4. részben: <http://www.mediaklikk.hu/musor/kek-bolygo-2/>

A **TV2 csatorna Kalandjárt** című műsorában május 9-én mutattuk be a város aktív oldalát, külön felhívva a figyelmet a szobakiadók kínálatára és a helyi termékekre. Az adás május 10-én a Super TV2-n is sugárzásra került és a nyár folyamán is ismétlik majd. Mindennek hatására közel 600.000 nézőhöz jutottunk el.

A műsor itt nézhető meg újra:

http://tv2.hu/musoraink/kandasz_travel/175796_girokopterezes_hevizen.html#.VU8cx1x58G8.facebook

Az október 31-i ismétlésében, valamint a hozzá kapcsolódó Super TV2 november 1-i adásban mutattuk be a város őszi kínálatát, az egészség és sport témakörében.

A **TV2 „Film kvíz”** játékában szintén november 23-tól 1 héten keresztül jelentünk meg napi két alkalommal az esti főműsoridőben, nyeremény felajánlással.

Az **M1 időjárás jelentéshez** kapcsolódva az esti főműsoridőben a 19.00 órás és 20.00 órás Híradót követően jelent meg 2 héten keresztül időjárás szponzorációs szpotunk november 23. és december 6. között.

Ugyanebben az időszakban az **MR1 Kossuth Rádió** heti 40 alkalommal sugározta a 20 másodperces reklám szpotunkat, míg a **Lánchíd Rádió** december 5-én és 6-án riportot közölt a Tradicionális Kúra bővítése kapcsán.

Szakmai együttműködések

Stratégiai megállapodást kötött Hévízzel a Magyar Turizmus Zrt.

A stratégiai együttműködés célja a külföldi, elsősorban gyógyvendégek számának növelése Hévízen és térségében. A megállapodás keretében Hévíz és a Magyar Turizmus Zrt. ebben az évben közösen mintegy 160 millió forintot fordít a német, az orosz és az osztrák piac megdolgozására. A megállapodás – amely az első ilyen az országban – megfogalmazza a közös promóciós tevékenység területeit, ezek PR-kampány, tanulmányutak szervezése, szakmai rendezvényeken, kiállításokon való részvétel, outdoor és online megjelenések.

A június 3-án megrendezésre kerülő országos **Patika Napon főtámogatóként** vettünk részt. Ennek keretében nem csak a plakátokra, meghívóra és kiadványokra került fel logónk, de az ország összes patikájába, melynek száma több mint 2000, eljuttatásra kerültek flyereink, melyen egy nyereményjátékra hívtuk fel a figyelmet. Rengeteg megfejtés érkezett a szórólapon feltett kérdésre, a szerencsés nyertes a Hévízi Szobakiadók Szövetségének felajánlásában tölthet majd el 2 éjszakát párjával Hévízen.

Konferencia szervezés - TRADE SHOW OF SPA AND WELLNESS TOURISM IN CENTRAL EUROPE

2015. október elején, Hévízen kerül megrendezésre a SPA CE workshop, ami a közép-európai spa kínálatot mutatja be a termékkel foglalkozó legnagyobb tour operator-oknak. Az esemény hatására hangsúlyos bemutatkozási lehetőséget kap a város az esemény weblapján (<http://www.space.si/spa-ce/host/>), hírleveleiben, kiadványain és természetesen a szakmai programon is. A fakultatív programok során a résztvevők személyesen is kipróbálhatják a város szolgáltatásait, így lehetőségünk lesz a lehető leghatékonyabban megszólítanunk őket.

Hévízi Tradicionális Kúra – védjegy

Május 20-án helyszíni szemlével elbírálásra kerültek a védjegyhez csatlakozni kívánó szálláshelyek jelentkezési lapjai, melynek eredményeként 8 gyógyhotel vehette át a kúra okleveleket. Ennek kapcsán kialakításra került a [heviz.hu](http://www.heviz.hu)-n a Tradicionális Kúra (<http://www.heviz.hu/gyogyhatasok-gyogykurak>) aloldala, átszerkesztésre kerültek a városi egészség kiadványok, valamint július elején elindult a védjegy sajtó kommunikációja is. A védjegy bejegyzés Európai Uniói szinten októberre megtörtént. A védjegyhez valamennyi hévízi szolgáltató csatlakozott, aki a feltételeknek megfelel.

A Balatoni Regionális Marketing Igazgatósággal közös sátorban jelentünk meg szeptemberben a budapesti **Wizz Air Félmaratonon**, valamint októberben szintén Budapesten a **SPAR Maratonon**, hogy a rendezvényen résztvevőket és kísérőiket megismertessük az őszi hévízi kínálattal. A kiadványok mellett nyereményjáték is vonzotta a látogatókat. A kitelepülésekre Hévízre jellemző grafikai elemekkel ellátott szerencsekereket készítettünk, mely szinte mágnesként vonzotta az arra járókat.

2.1.2. Külföld

Ausztria

Április 21-én a **Club Pannonia** osztrák-magyar egyesületnél mutatkoztunk be Bécsben a Collegium Hungaricum nagytermében. Az eseményen az egyesület tagjai mellett meghívott vendégek is részt vettek. Marika Radda, az egyesület elnöke, valamint Kovács Balázs, az MT Zrt. osztrák külképviseletének vezetője köszöntötte az egybegyűlteket, majd egy városi prezentáció és Dr. Szakonyi József előadása következett. A vendégek ezután Hévíz város borát kóstolhatták meg és a spineliner készüléket is kipróbálhatták a Hévízgyógyfürdő kollégájának segítségével. Az egyesület tagjai jövő év júniusában három napos kirándulást szerveznek Hévízre, melyre az előadás után már számos jelentkezés érkezett.

MT Zrt. együttműködés

A balatoni RMI és az osztrák külképviselet szervezésében „Gyógyító Balaton” témában zajlott kampány Hévíz fókusszal június 8. – 28. között, melynek keretében Infoscreen megjelenések voltak **674 képernyőn Bécsben** (44 állomás, 505 villamos, 65 busz + 60 gyorsvasút), 3 képernyőn Eisenstadtban, 5 nap alatt összesen **77.175 szpotsugárással**, valamint **54 db 10 mp-es rádió szpot** a Radio 88,6 –ban. A kampány az MT Zrt. osztrák honlapján kialakított microsite-ra irányította az érdeklődőket, ahol szállásajánlatok között is válogathattak.

Google AdWords kampány Ausztriában

Az év első 6 hónapjában 3.297.314 alkalommal jelent meg hirdetésünk a kereső rendszerben, melynek hatására 8.208 olvasó érkezett a hévíz.hu-ra az AdWords kampányból. Közülük 24-en foglaltak vagy ajánlatot kértek a szálláshelyektől. Átlagosan 3,1 oldalt olvastak el, ami jó érdeklődésnek mondható. Az őszi bevándorló helyzet miatt a kampányokat csak decemberben indítottuk újra. December 31-ig ennek hatására Ausztriában 7.360.000 megjelenés, 16.500 átkattintás valósult meg, 26,4 Ft-os átlagköltséggel. Legnagyobb forgalmat az egészség és wellness témájú display kampányok generálták, valamint a YouTube videó kampány. A web fejlesztéseinknek köszönhetően már okostelefonokra és tabletekre is folynak a kampányaink.

Dr. Kurt Kaufmann, az **Osztrák Gyógyfürdők és Gyógyhelyek Szövetségének** ügyvezetője július 6-án Hévízre látogatott, hogy megismerkedjen az itteni tradicionális gyógyászzal és az igénybe vehető szolgáltatásokkal. Elmondása szerint a hévízi szolgáltatások az osztrák színvonallal megegyező, sőt esetenként magasabb színvonalon állnak. Emellett jövőbeni közös EU-s pályázati lehetőségekről, és balneológiai kutatásokban való közös részvételről is egyeztetett Horváth Orsolyával.

Július 31-én az **ORF2 Heute Leben** című műsorának forgatócsoportja élőben jelentkezett a Hévízi tóról. Az adást kb. 200.000 néző látta.

PR tevékenység Ausztriában

Február 1-től Ausztriában és Németországban az MK Salzburg – Schenkenfelder PR ügynökséggel kötöttünk egy éves együttműködési megállapodást. A munka a sajtóközlemények kiküldésével elkezdődött, melynek eredményeként **Ausztriában összesen 9.440.000 példányszámban** jelentek meg nyomtatott felületeken PR cikkek Hévízről, többek között a **Tips Burgenland, Oberösterreich, Niederösterreich lapokban, a Heute Reise, a Heute Graz, a Gesundreisen, a Gesund&Fit, az Onrail, a Tips - Gesamt Österreich, a Traumurlaub és a Wienerin** oldalain. Emellett online cikk is folyamatosan jelentek meg a városról (pl.: reiseguru.at, wellness-tribune.de, toureal.de, ganz-hamburg.de, beautyandmoretv.de). Az együttműködés keretében 2-3 hetente friss híreket publikálnak városunkról, melyhez örömmel vettük partnereink újdonságait is.

Németország

PR tevékenység Németországban

A PR együttműködésnek köszönhetően folyamatos nyomtatott sajtó megjelenéseink voltak Németország egész területén, összesen **45.786.000 példányban** 2015-ben. Többek között megjelent a város a **Wochenspiegel Baden-Württemberg, Bayern, Hessen, Norddeutschland, Nordrhein-Westfalen, Ostdeutschland / Erzgebirge, Metropol News, Südwest Presse, Eurobus, Health4you, Märkische Markt, Norddeutsche Zeitungsgruppe, Gesundreisen, Genusszeit, a Hamburger Wochenblatt, Hamburger Abendblatt, Beauty & More, Die Welt, Die Teckbote, Bayerische Staatszeitung, a Frankfurter Rundschau és a Hello München és a Berliner Wochenblatt lapokban.** Emellett Gutscheinkooperációon keresztül az Aktiv im Leben, Generation 55 plus, Die Aktuelle újságokban jelent meg a Danubius hévízi szállodáival.

A DPA német hírügynökség újságírója augusztusban járt Hévízen az MT Zrt. szervezésében, hogy egy olyan sajtóközleményt készítsen Hévízről, melyet a különböző médiák szabadon átvehetnek. Az újságíró kipróbált tradicionális és modern hévízi kezeléseket, fürdött a Hévízi tóban, ellátogatott Egregyre, és számos interjút is készített itt tartózkodó vendégekkel. Az MT Zrt. a tanulmányúton készült anyag hatására kb. 50 megjelenésre számít.

A Magyar Turizmus Zrt. szervezésében a 122.000 példányszámos Schwulissimo magazin újságírója wellness és gasztronómiai témák iránt érdeklődve vett részt egy hévízi tanulmányúton, melyről a tél folyamán megírta élményeit nyomtatott és online felületen egyaránt.

Az éves PR együttműködés keretében március 16-18. között Bécsben, Münchenben és Hamburgban egy sajtóúton mutatkoztunk be a meghívott újságíróknak. Az egyes helyszíneken 25-30 újságíró jelent meg, akik így első kézből ismerkedhettek meg a fürdővárossal és a tradicionális kúrával. Az újságírók rendkívül érdeklődők voltak, és már másnap számos online megjelenést olvashattunk tőlük.

Április 17-20. között study tour keretében 14 osztrák, ill. német média képviselője látogatott el hozzánk. Itt járt többek között az osztrák Society, a WIEN Magazin, az SCS SHOPPING CITY SÜD – Magazin, a német Süddeutsche Zeitung, a Südwest Presse, a Hamburger Abendblatt, a Deutsches Handwerksblatt, és az Abendszeitung München újságírója is. A három nap alatt az újságírók megismerkedtek a hévízi szolgáltatásokkal, fürödtek a Hévízi tóban, ellátogattak a Hévízi Termelői Piacra, biciklitúráztak, ellátogattak a Festetics kastélyba és a Balaton-partra. Augusztusban két német blogger is ellátogatott hozzánk: Stefanie Thimm augusztusi hévízi élménybeszámolója itt www.familyescapes.de olvasható, Tanja Klindwort beszámolója pedig itt: www.wellnessbummler.de.

PA Touristik és Magyar Turizmus Zrt. együttműködés

Február 19-én a PA Touristik-kal közösen szervezett telefonakció keretében jelentünk meg a **Westdeutsche Allgemeine Zeitung**-ban (1.920.000 olvasóval). Olaf Battermann a PA Touristik Hévíz specialistája 60, Dr. Moll Veronika közel 40, valamint Annedore Rotermund a Deutsche Rheumaligától 33 telefonhívást kapott, és 140 prospektust rendeltek is a hirdetés hatására. A megjelenést minden résztvevő sikeresnek ítélte meg, így márciusban a **Berliner Morgenpostban** (103.000 példányszámban), április 23-án pedig a 200.000 példányban megjelenő **Hamburger Abendblatt-ban** megismétlésre került. Mindkettő megjelenés hatására százas nagyságrendű érdeklődő jelentkezett utazással és a hévízi kúra igénybevételével kapcsolatos kérdésekkel.

Ezen kívül március 24-én a **Westdeutsche Allgemeine Zeitung**-ban jelent még meg PR cikk Hévízről. A Friedrichshafenből utazó vendégeket megcélozva, május 22-én a 171.186 példányban

megjelenő **Swäbische Zeitung**-ban, majd június 17-én az 50.000 példányos **Mannheimer Morgen** -ben kérdezhették az olvasók szakértőinket. Június 24-én Frankfurtot megcélozva a **Rhein Main Zeitung, Frankfurter Neue Presse, Taunus Zeitung, Höchster Kreisblatt, Nassauische Neue Presse und Frankfurter Rundschau**-ban volt összesen 204.779 példányos, míg a **Mix am Mittwoch**-ban 432.100 példányos megjelenésünk. A telefonálók száma alkalmanként 25 és 80 között mozgott. Az érdeklődők főleg katalógust rendeltek, a hévízi kúra, valamint a biztosítónál történő elszámolás után érdeklődtek.

Google AdWords kampány

Az év első 6 hónapjában 1.068.392 alkalommal jelent meg hirdetésünk a kereső rendszerben, melynek hatására 8.119 olvasó érkezett a heviz.hu-ra az AdWords kampányból. Közülük 35-en foglaltak vagy ajánlatot kértek a szálláshelyektől. Átlagosan 5,14 oldalt olvastak el, ami mutatja, hogy érdekelte őket a tartalom, megtalálták nálunk, amit kerestek. Az őszi nemzetközi politikai helyzet miatt itt is csak decemberben indítottuk újra a kampányinkat. 3.035.000 megjelenés, 16.990 átkattintás valósult meg az év utolsó hónapjában, 36,8 Ft-os átlagköltséggel. Legnagyobb forgalmat az egészség témájú display kampány generálták, valamint a YouTube videó kampány.

Utazási irodai study tour

A Németországban működő **SPA Travel utazási iroda** közel 50 utazási irodai partnerével járt nálunk május elején, melynek során ellátogattak a Tófürdőre, valamint megismerkedtek a hévízi kínálattal.

Svájc

Június 1-én megkötésre került a Schenkenfelder Kommunikation GmbH-val egy fél évre szóló PR szerződés, mely sajtóközlemények kiküldését, egyéni újságírói study tourokat, utalvány együttműködések és sajtófigyelést tartalmaz. **December végéig 2.148.000 példányban** jelent meg a város, többek között a svájci **Cosmopotitan-ban és Shape-ben, a Neue Züricher Zeitung-ban, a 20Minuten, a Gossauer Nachrichten, a Herisauer Nachrichten és Style** magazinokban.

A svájci PR együttműködés keretében két újságíró, Werner Knecht és Walter Hagenbüchle járt nálunk study touron augusztus 12-15. között. Az élménybeszámolóikat az ősz folyamán a Neuen Züricher Zeitungban (124.000 példányszám), a 20 Minuten újságban (722.100 példányszám) olvashatta a svájci közönség. A Neue Züricher Zeitung-ban megjelent cikk online verziója itt olvasható: <http://www.nzz.ch/lebensart/reise/adsf-a-df-asd-f-asdf-asdf-1.18637688>

Az ősz folyamán további 3 újság delegált kollégákat Hévízi study tourra: a SonntagsZeitung (218.520 példányszámmal), a Migros (1.700.000 példányszámmal) és a GMC Photopress hírügynökség. A megjelenések folyamatosak a tanulmányutak és a közlemények hatására.

Szlovákia

Január végén Pozsonyban a Szobakiadók Szövetségének képviselőjében vettünk részt az ITF elnevezésű turisztikai vásáron a Nyugat - Balatoni Turisztikai Iroda pultján, ahol nagy érdeklődés volt a hévízi gyógyászatra és szolgáltatásokra.

November 18-án Pozsonyban rendezte meg a Magyar Turizmus Zrt. külképviselete a „Prémium Nap” névre keresztelt szakmai workshopját, ahol a város is képviselte magát. Az országról és a kiállítókról szóló prezentációkat közel 50 szlovák újságíró és utazási irodai szakember hallgatta meg, akiknek ezek után személyes tárgyalásra volt lehetőségük a magyar résztvevőkkel. Az érdeklődők ismerték Hévizt és alapvetően elégedettek voltak a szolgáltatások ár-érték arányával. Legtöbben aktív kikapcsolódási lehetőségek iránt érdeklődtek, de utazási irodai study tour szervezése is felmerült.

Online

A korábbi évek sikeres együttműködése és tapasztalatai alapján ismét terveztünk megjelenést szlovák weboldalakon. Idén a parameter.sk és bumm.sk oldalakon ütemeztünk be PR megjelenést. Ennek keretében áprilisban 5-5 darab cikk jelent meg mindkét oldalon.

A **bumm.sk** hírportál elsődleges célközönsége a Szlovákiában élő magyarok. Elsősorban a 15 és 40 korosztályt szólítja meg a legintenzívebben, de felmérések alapján a 40+ korosztály is gyakori látogató. Komárom környékén a legerősebb, de az adatok alapján minden magyarok által lakott szlovákiai régióban meghatározóan jelen van. Az oldalon az 5 cikket összesen 643-an olvasták, melyből 26 átkattintás érkezett. Ízelítő a megjelenésekből:

Április 7. <http://www.bumm.sk/nem-kategorizalt/2015/04/07/5-ok-hogy-miert-hevizen-inditsuk-a-tavaszt>

Április 14. <http://www.bumm.sk/regio/2015/04/13/mert-a-hevizi-furdozes-aranyat-er>

Április 21. <http://www.bumm.sk/nem-kategorizalt/2015/04/21/fesztival-hangulatban-hevizen>

A **Parameter.sk** hírportál országos, szlovákiai szinten a leglátogatottabb szlovákiai magyar hírportál. Olvasói 60-70 százaléka a csallóközi régióból (Pozsonytól Komáromig) kerül ki, mely Szlovákia egyik legfejlettebb, gazdaságilag legerősebb régiója, így kiemelkedő vásárlóerőt képvisel. Az oldalon az 5 cikket összesen **2033-an olvasták**, melyből **99 átkattintás** érkezett. Ízelítő a megjelenésekből:

Április 1. <http://www.parameter.sk/rovat/regio/2015/04/01/husveti-feltoltodes-hevizen>

Április 13. <http://www.parameter.sk/rovat/regio/2015/04/13/igy-jartunk-hevizen>

Április 27. <http://www.parameter.sk/rovat/regio/2015/04/27/pihenesre-fel>

Szeptember hónapban 2 x 7 pr cikk jelent meg Hévízről a **dunataj.sk**, a **sziakomarov.sk** oldalakon, melyek közül a sziakomarov.sk oldalon megjelent cikkeknél több, mint 1 100 olvasója volt. Október folyamán a **parameter.sk** oldalon jelent meg heti egy cikk, itt a megjelent írásoknak összesen 2 358 olvasója volt. Az említett weboldalakon megjelent cikkekhez szolgáltatók is tudtak csatlakozni linkajánlóval.

AdWords kampány

November 15-én újraindítottuk Google AdWords kampányainkat. Ezek egészen 2016. március 15.-ig futnak majd. December 31-ig ennek hatására 3.098.000 megjelenés, 4.600 átkattintás és 16 szállás foglalás és ajánlatkérés valósult meg. A kampányok egészség, wellness, program és szállás fő téma körökben futnak, kiegészülve az aktualitásokkal. A hagyományos kereső kampány mellett, display, remarketing, YouTube és mobil kampányok is futnak.

Nyomtatott megjelenés

Szlovákia magyar nyelvű, 25.000 példányban megjelenő napilapjában az **Új Szó** március 19-i számában duplaoldalon arra hívtuk fel az olvasók figyelmét, hogy Hévízen már tavasszal is a szabadban fürdőzhetnek, és a várost a színes programok miatt is érdemes felkeresni. A Hotel Európa fit, a Hunguest, a Carbona és a Tófürdő is csatlakozott a megjelenéshez tavaszi ajánlatokkal.

Szeptember hónapban **televíziós megjelenéseken** keresztül is megszólítottuk a szlovák közönséget. Időjárás, hírek szponzoráció, valamint nyereményjáték mellett az image filmünk is vetítésre került. A **TV Bratislava** és **TV Nitricka** csatornákkal folytatott együttműködésünk a partnerek visszajelzése szerint sikeres volt.

Csehország

Google AdWords kampány

Június 30-ig 2.994.482 alkalommal jelent meg hirdetésünk a kereső rendszerben, melynek hatására 9.179 olvasó érkezett a hévíz.hu-ra az AdWords kampányból. Közülük 7-en foglaltak vagy ajánlatot kértek a szálláshelyektől. Átlagosan 3 oldalt olvastak el, ami átlagosan jó érdeklődést mutat. A december 5-én újraindított kampány hatására Csehországban 2.423.000 megjelenés, 10.700 átkattintás valósult meg, 27,7 Ft-os átlagköltséggel. Legnagyobb forgalmat kirándulást tervező célcsoportra irányított display kampány valamint a wellness téma generáltak. A kampányok egészség, wellness, és szállás fő téma körökben futnak, kiegészülve az aktualitásokkal. A hagyományos kereső kampány remarketing, YouTube és mobil kampányokkal is kiegészül.

A július 1-jén megjelenő **Lidé a zeme** újságban, mely a második legolvasottabb utazási havilap Csehországban (37.000 nyomtatott példány) volt olvasható egy a Balatonról és Hévízről szóló szerkesztőségi anyag. E mellett jelentünk meg nyereményjátékokra felszólító direkt hirdetéssel, melyre 55 helyes válasz érkezett.

A Magyar Turizmus Zrt.-vel szeptember 21. és október 31. között folytatott kampányunk keretében csehországban a turistika.cz, a sdivolena.cz és a novinky.cz honlapokon jelenünk meg 15.500 euró értékben, közel 4 millió megjelenés erejéig. A kampány 2.084 átkattintást hozott, az érdeklődők átlag 3 oldalt néztek meg, átlag 2 perces olvasási idő alatt.

Az együttműködés keretében egy 7 fős újságírói study tour is szervezés alatt állt a következő médiák részvételével: www.turistika.cz, www.novinky.cz, Právo (143.700 olvasó), www.choicemag.cz, www.pravo.cz, MF Dnes (185.600 olvasó).

Skandinávia

Február 18-21. között érkezett hozzánk egy svéd és finn vendégekből álló csoport, akik a hévízi gyógyászzal és a városunkban igénybe vehető szolgáltatásokkal ismerkedtek meg. A finn és svéd nyugdíjas szövetség képviselői mellett egy újságíró is részt vett a tanulmányúton, melyen megtapasztalhatták a téli szabadban úszás örömét és a hévízi kezelések jótékony hatását, de emellett a környék nevezetességeivel is megismerkedhettek.

6 oldalas élménybeszámoló jelent meg Jutta Ylä-Mononen tollából a finn „**Koti Ja Keittiö**” **magazinban**. Az újságírónőt 2014 áprilisában láttuk vendégül városunkban, s mutattuk be neki Hévíz és a környék rejtett értékeit. Évente összesen 10 lapszámmal jelenik meg, havi 166 000 olvasóval, ahol az olvasók 85 %-a nő.

Norwegian Inflight Magazin 1/1 oldalas megjelenésünk volt augusztusban, amivel több, mint 2 millió utazót értünk el egy hónap alatt a légitársaság gépeinek fedélzetén.

Stockholm fókusszal, 16.000 euró értékű **programozott banner kampány** vette kezdetét a Magyar Turizmus Zrt.-vel együttműködésben, október 9-én, amely november 8-ig tart. A megjelenések hatására több, mint 3.000 látogató érkezett a svéd kampány oldalunkra.

Részvétel a Göteborgi Nemzetközi Könyvvásáron szeptember 23-27.

Kettő helyszínen, összesen 5 előadással, nyeremény játékkal és irodalmi alkotásokon keresztül szólítottuk meg a vásári közönséget. Mindezek hatására folyamatos volt a forgalom a standunkon, érdeklődők és nyitottak voltak az emberek. Az attrakciók közül a szerencsekerék nagy sikert aratott, közel 300 fő regisztrált a főnyereményre, de ennél sokkal többen játszottak. 700 db iszap só fogyott el, ami jól mutatja az érdeklődők mennyiségét. A balatoni rész bor és kolbász kóstolója szintén tömegeket vonzott, így a Hévíz-Balaton megjelenés sikeresnek bizonyult. A szakmai közönséget a TTG Nordic turisztikai hírlevélén keresztül invitáltuk meg a vásárra.

OFF TO SPAS projekt keretében november 2-5 között skandináv **nyugdíjas szövegségi vezetők** tanulmány útja valósult meg, 11 területi vezető részvételével. A résztvevők megismerkedtek a hévízi spa és wellness szolgáltatásokkal és hazatérésük után már többen jelezték érdeklődésüket csoportok szervezése iránt a svéd utazási irodai partnerünk felé.

Norvég és svéd Google Adwords kampány

Június 30-ig összesen 2.182.251 alkalommal jelent meg hirdetésünk a kereső rendszerben a skandináv területeken, melynek hatására 16.529 olvasó érkezett a hévíz.hu-ra az AdWords kampányból. Átlagosan 1,4 oldalt olvastak, így itt még további javításokra van szükség. Decemberben a svéd és norvég Adwords kampányaink is újraindultak, elsősorban a display és YouTube kampányok képi elemeire fókuszálva. Összesen 2.100.000 megjelenéssel, több mint 20.000 átkattintást generáltak, 27 Ft-os átlag CPC-vel.

Oroszország

A Magyar Turizmus Zrt-vel, valamint 3 nagy beutaztató irodával - a Robinson Tours, az 1000 Út Utazási Iroda és a VEDI Tour részvételével – közös kampányba kezdtünk, elsősorban online eszközöket bevetve a moszkvai és szentpétervári utazóközönség elérésére.

Az online megjelenések mellett moszkvai és szentpétervári workshop-ok és study tour-ok valósulnak meg az utazási irodák szervezésében.

Mindezek hatására december 31-ig Moszkva területéről 30.022 látogató érkezett a kampány oldalra a hévíz.hu orosz felületére. Legtöbb forgalmat a GPMD portfólió videó megjelenései valamint a Metro és a Yandex hirdetések generálták.

A szentpétervári kampány hasonló elemekre épült mind a moszkvai. Időtartama 2015. november 23. és december 31. között zajlott, összesen bruttó 20 millió Ft-os keretösszeggel 1+1 finanszírozási modellben. Összesen 26.350 látogatót generált a kampányoldalon, leginkább GPMD és Yandex átlinkelésekből. Mivel a teljes keretösszeg nem került felhasználásra, ezért januárban még folytatódnak az online megjelenések.

Városi standdal jelentünk meg Moszkvában a MedShow nagyközönség vásáron, szeptember 18-19 között, ahol intenzív érdeklődést tapasztaltak a kint tartózkodó kollégák.

Ukrán utazási irodai study tourt szerveztünk a Magyar Turizmus Zrt ukrán külképviseletének segítségével október 25-28. között. Az utazási irodák vezetői megismerkedtek a hévízi egészségturisztikai kínálattal, valamint tájékoztattak minket az aktuális piaci folyamatokról.

Ukrán IC TV forgatás

Június végén az Ukrán IC TV híradó stábja forgatott Hévíz turisztikai vonzerejéről 5 perces bemutatkozó anyagot. Július elején kerül adásba a „Fakti” című híradóban, amit Ukrajna legnézettebb műsora.

Egyéb piacok

Franciaország – print megjelenés

Az **Elsass újságban** 130.000 példányszámos szórólap behúzással jelentünk meg árpilis végén. A 4 oldalas szórólap a város különlegességére és szálláskínálatára hívta fel a figyelmet, melynek hatására Jean Luc Leinhardt Hévíz franciaországi tiszteletbeli nagykövete több mint 200 városi szálláskatalógus rendelést, valamint telefonos érdeklődést kapott. A szórólapon elhelyezett katalógusigénylő kuponok azóta is folyamatosan érkeznek vissza hozzá.

Szlovénia

A 400.000 olvasóval rendelkező **Nedeljski dnevnik** szlovén hetilapban jelent meg 1,5 oldalas cikk a városról Milena Dora újságíró személyes hévízi élményei alapján.

Szlovén autós magazin forgatás

Hévízen forgatott a **Volan.si TV** show, amely a szlovén „Kanal A” vezető kereskedelmi csatornán vasárnaponként főműsoridőben kerül vetítésre, illetve online is nagyon népszerű. A műsor itt nézhető vissza: <http://volan.si/ekstra/izleti/5352-blatno-jezero/>

Szerbia

Szerb utazási irodák és a szerb média képviselőit fogadta nyáron városunk. A csoport az MT Zrt. együttműködésével látogatott el Hévízre, ahol dr. Lukács Ferenc alpolgármester fogadta őket. Az MT Zrt. részéről Kincses Márk piacfelelős kísérte el a csapatot, melynek tagjai látogatást tettek a tófürdőnél, a Hunguest Helios-ban ebéddel fogadták őket, a város alpolgármestere pedig Hévíz turisztikai szerepéről, beruházási lehetőségeiről tájékoztatta a résztvevőket.

Az út hatására megjelent cikk Hévízről a legnagyobb példányszámban eladott szerb napilapban, a Vecernje Novostiban.

Kína

A Magyar Turizmus Zrt. és a China Airlines közös szervezésében tour operator study tour érkezett Hévízre június 4-én. A 20 fős küldöttség a hévízi tóval ismerkedett meg, majd egy magyaros vacsorára volt a vendégünk.

Az **Expedia.com** nemzetközi online szállásközvetítő portál helyszíni fotózással és forgatással frissítette hévízi kép anyagát.

Újabb nemzetközi projekten dolgozunk a „**Danube program**” keretében, melyre november 3-án nyújtottuk be pályázatunkat. A projekt célja, hogy termékfejlesztéssel és marketing aktivitásokkal segítse a termál turizmusra épülő kiegészítő termékek fejlesztését. 14 egészségturizmusban érdekelt partner összefogásával, 28 hónapos megvalósítási idő alatt összesen 2.073.150 eurós projekt nagyságra pályázunk, melyből Hévíz 339.900 euróval részesedhet.

Hévíz.hu

A Hévíz.hu weboldal továbbra is minden megjelenésünk és kommunikációnk középpontjában áll. 2015-ben azon dolgoztunk, hogy az oldal teljesen új külsőt, és új háttérrendszert kapjon. A teljes és végleges átállítás október 1-én megtörtént. A szálláshelyek és szolgáltatók adatai, valamint a tartalmi részek korábbi verzióba feltöltött anyagok mind átemelésre kerültek az új rendszerbe.

A fejlesztés során célunk volt, hogy az oldalt még inkább felhasználóbaráttá tegyük, letisztultabb, átláthatóbb tartalmakat nyújtsunk a látogatóknak. Elsődleges szempont volt az is, hogy megkönnyítsük a szállásadók dolgát is, tehát az adminisztrációs felület is egyszerűsödött.

Új funkcióként a szálláshelyek választhatják a csomag átemelést a szállás.hu adatbázisából, így kényelmesen, egy feltöltéssel mindkettő honlapon megjelenhetnek.

Néhány statisztikai adat az oldalunkról (2015. január – december):

- 540.240 látogatás (havi átlag 45.020)
- Oldalletöltés 1.781.196
- 1.330 ajánlatkérés és foglalás
- Látogatók átlagos tartózkodási ideje: 02:27 perc
- A látogatók átlag 3,31 oldalt nyitnak meg
- Látogatók köre: 61,5 % női, 38,5 % férfi
- Fő korcsoportok aránya: 25-34 évesek (19,74%), 18-24 évesek (8,47 %), 35-44 évesek (20,14 %), 44 év felett (51,64%)
- A leglátogatottabbak a magyar valamint német nyelvi aloldalak

- A legnépszerűbb oldalak a Tófürdő aloldalán kívül a szállás és a programkereső aloldalak.

Social média felületek

A Facebook.com-on kettő városi fiók menedzselését végezzük. A heviz.info 22.726 rajongóval bír, a legolvasottabb post-ja 24.500 főt ért el, míg a heviz.varos 8.420 rajongóval 17.300 felhasználót ért el a legsikeresebb bejegyzésével, mindet organikusan. Német és angol nyelvű fiókjaink kampány támogatásra szorulnak, organikus úton nem tudjuk a rajongók számát növelni.

Twitter fiókunk össze van kötve a Facebook fiókunkkal, így itt is megjelennek a napi post-ok, viszont ennek fejlesztésére külön hangsúlyt nem fordítottunk.

A YouTube.com-on 4 nyelven hoztunk létre csatornákat. A magyar csatornán 15 videónk nézhető meg, a németen 8, az angolon 9, míg az oroszon 7. Legnézettebb a német 164.400 megtekintéssel, ezt követi a magyar 114.000-rel, majd az angol 97.400 letöltéssel.

Google+ és Google+business fiókjainkat összesen 93.300 látogatás történt.

Emellett a Wikipedia aloldalaink 17 nyelven ellenőrizzük és frissítjük a felületeket, de folyamatosan szondázzuk a TripAdvisor és más vélemény megosztó portálok hévízi vonatkozású tartalmait is.

Hévíz blog

Május 15-én elindítottuk Hévízzel és Hévízhez kapcsolódó érdekességekkel, titkos tippekkel foglalkozó blog.hu oldalunkat, I LOVE HÉVÍZ címmel. Hetente 1-2 alkalommal kerülnek ki cikkek könnyed hangvételben, mint pl. hogyan működik a tó, milyen különleges élőlények vannak a tóban, hogy fürdőzzünk helyesen. A blognak az indulás óta december végéig 8.432 látogatója volt, akik 20 516 oldalletöltést generáltak. Az eddigi legsikeresebb blog- bejegyzésünknek érdekes tények a Hévízi gyógyótról témában több, mint 2000 olvasója volt. A bejegyzéseket közösségi oldalinkon osztjuk meg. Az itt megjelent írások nagyon sikeresek, az elért személyek száma az elmúlt hónapban jelentősen megnövekedett.

Social média felületeinken a partnereink számára díjmentes a megjelenés, átlinkelés és a csatornák összekötése.

Kiadványok nyomtatása

Február során az invitatív kiadványaink közül az orosz, szlovák, francia nyelvű kiadványokat frissítettük, valamint az egészség és wellness kiadványaink közül német és angol nyelvűekből készleteztük be az idei évre tervezett mennyiség felét. Majd június-július folyamán a német invitatív, és az egészség-wellness kiadványok magyar, német és angol nyelvű átdolgozott kiadására került sor. Az A3-as várostérkép az év második felében került újratervezésre. Image kiadványokból összesen 41 000 db, térképből 20 000 darab került nyomtatásra 2015-ben.

Februárban készült el legfrissebb szálláskatalógusunk, melyet A5-ös méretben adtunk ki. A grafikailag újragondolt kiadvány 4 szín nyomással, 10 000 példányban áll a vendégek rendelkezésére. Benne 69 szálláshely és 13 szolgáltató található meg. A katalógust belföldi és külföldi vásárokon, workshopokon, postai és elektronikus úton valamint Tourinform hálózatok keresztül egyaránt terjesztettük. Az alábbi linken online is letölthető: <http://www.heviz.hu/prospektusok>

Imázs film forgatás

Az új városi imázs film forgatására 8 különböző rendező és produkciós iroda ajánlatát kértük be, akik közül a legkedvezőbb ajánlatot Ruszthi Zsolt küldte be, akinek a nevéhez a „Budapest – Thank you is köszönöm” városi imázs film kötődik.

A forgatási munkálatok nyáron lezajlottak, melynek gyümölcseként UHD minőségben, egyedi grafikával és zenei aláfestéssel ellátott imázs film született, valamint a Hévízi Tradicionális Kúra alap elemeit bemutató informatív videók.

A videók megtekinthetők a YouTube csatornánkon:
<https://www.youtube.com/channel/UCmFmyd1yGFZf9hpUxaaQJ6Q>

OFF TO SPAS – Egészségturisztikai fejlesztés nemzetközi együttműködésben

278 098 euró értékű nemzetközi projekt keretében fejlesztjük tovább a senior korosztálynak szóló turisztikai termékeket Hévíz és Kovászna példáján keresztül, 4 ország 7 partnerének bevonásával.

2015. július 29-én írta alá az Európai Bizottság azt a támogatási szerződést, amelynek keretén belül 15 hónapos egészségturisztikai fejlesztés indult el. Az „OFF TO SPAS” nemzetközi projekt négy ország hét partnerének együttműködésében valósul meg. Magyarországot a Pannon Egyetem (a projekt koordinátora), a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. és a Zala Megyei Önkormányzat képviseli, a konzorcium további tagjai: AGE Platform Europe AISBL, Consiliul Judetean Covasna, Asociatia Pentru Dezvoltarea Turismului in Judetul Covasna és Travel Specialist Group Sweden AB.

A projekt feladata olyan közép-európai transznacionális balneológiai turisztikai termék létrehozása az idősebb korosztály (senior) számára, ami a gyógy- és termálturizmus piacát kiterjeszti azon küldőterületekre, ahol a természetes vizekhez kapcsolódó gyógyászati és wellness turizmus iránti kereslet növelhető.

2.2 Működési költségek

Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. működési és karbantartási költségei 2015.	Terv bruttó összeg forintban	Tény bruttó összeg forintban
Telefon és internet költség összesen	300 000	311 714
Irodabérlés összesen, rezszi	270 000	421 376
Könyvviteli és könyvvizsgálati szolgáltatás összesen	1 000 000	1 590 180
Postaköltség összesen	300 000	90 776
Egyéb szolgáltatások (hatósági díj, ügyvédi díj) összesen	430 000	272 390
Bank költség	600 000	723 058
Béreköltség, járulékokkal 3 főre	12 000 000	12 707 114
Egyéb személyi költség (napidíj, szállás, gk.haszn, béren kívüli juttatások) összesen	2 000 000	2 316 597
Anyagköltség (nyomtatvány, tisztítószer, iroda karbantartás) összesen	300 000	714 399
Működési és karbantartási költségek összesen	17 200 000	19 147 604

A kiadások összesítése

HT Np. Kft. költségei 2015. év	Terv bruttó összeg forintban	Tény bruttó összeg forintban
Működési és karbantartási költségek összesen	17 200 000	19 147 604
Marketing célú kiadások összesen	118 050 000	124 148 432
Mindösszesen	135 250 000	143 296 036

A 2015. év számokban és képekben



Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.

Merüljünk el a városmarketing világában!



2015. évi tevékenységünk - BELFÖLD

A megjelenések nagy száma és terjedelme miatt az alábbiakban egy-egy példát mutatunk be a különböző médiumokban megjelent anyagokból.

Online megjelenések

Google AdWords kampány – search, display, YouTube, mobil és remarketing hirdetések, értékesítés ösztönzés és imázs építés

7.708.000 megjelenés, 54.642 kattintás, 51 ajánlatkérés/foglalás

Facebook kampány – aktivizáló és brand kampány

272.935 megjelenés, 13.201 új rajongó

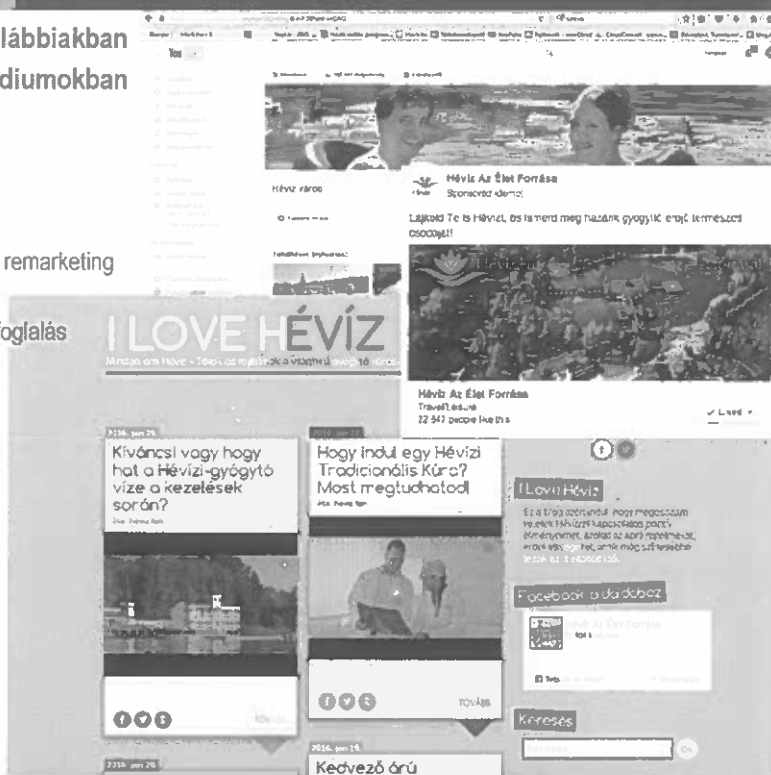
Facebook fiók teljesítménye – folyamatos kommunikáció

31.146 rajongó, legolvasottabb post 24.500 fős elérés

YouTube.com csatornák – 4 nyelven, 39 videó

Nézettség: DE: 164.400, HU: 114.000, ENG: 97.400

I LOVE HÉVÍZ blog - 8.432 látogató



Költségek:

Br. 1.943.000 Ft

Eredmények összesen:

174.988 kattintás

Átlag 2,1 perc eltöltése és 2,9 oldal megtekintése olvasónként

Összes lekérés: 1.330 db

2015. évi tevékenységünk - BELFÖLD

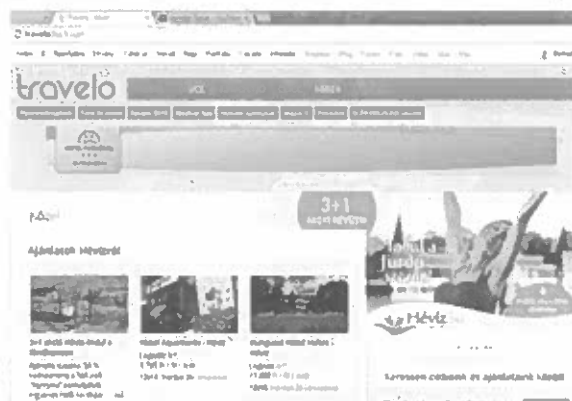
Online megjelenések

Link ajánlók PR cikk környezetben: travelo.hu, index.hu kiemelés

Programajánló portálok: programturizmus.hu, utazzithon.hu

Hír generálás: ncafe.hu, termalfurdo.net, azutazo.hu, futanel.hu, origo.hu, blikk.hu, weborvos.hu

Fórumok: ongo.hu, femina.hu, forum.index.hu, ncafe.hu, indafoto.hu, napidoktor.hu, orszagalbum.hu, wikipedia



Költségek:

Br. 2.900.680 Ft

Eredmények:

Összesen közel 42.723 átkattintás

2015. évi tevékenységünk - BELFÖLD

Print megjelenések

Nők Lapja: 4 alkalom
Marie Claire: 3 alkalom
PLT 3 megye: 4 alkalom
Blikk Nők: 1 alkalom
ÉVA Magazin: 2 alkalom
Itthon otthon: 1 alkalom
Patika Magazin: 1 alkalom
Sikeres Nők: 1 alkalom
Kiskegyed: 1 alkalom
Nemzeti Sport: 1 alkalom
Fanny: 1 alkalom
Turizmus Panoráma: 2 alkalom
Turizmus Trend: 1 alkalom



Költségek:

Br. 9.299.500 Ft

Eredmények:

Összes példányszám: 1.792.400 db

Médiaérték: Br. 28.896.000 Ft

2015. évi tevékenységünk - BELFÖLD

Print megjelenések



Költségek:

Br. 9.299.500 Ft

Eredmények:

Összes példányszám: 1.792.400 db

Médiaérték: Br. 28.896.000 Ft

2015. évi tevékenységünk - BELFÖLD

TV, rádió

RTL Klub - Kalandor

TV2 - Kalandjárt

M1 - Időjárás szponzoráció Híradó környezetben,
Kék Bolygó

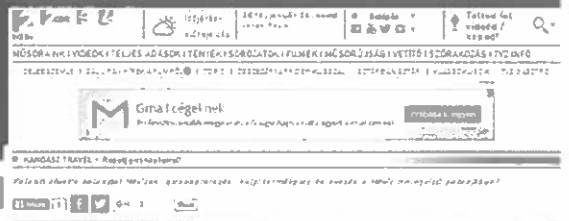
TV2 - Film Kvíz nyeremény felajánlás

MR1 Kossuth Rádió – téli szpot kampány,

Híradó riportok



Az időjárás-jelentést támogatja a Hírvilág Turisztikai Nonprofit Kft.



Költségek:

Br. 3.595.337 Ft

Eredmények:

Összesen 10.950.000 néző elérése

2015. évi tevékenységünk - BELFÖLD

Személyes kitelepülések

Turizmus Gála – Budapest

SPAR Maraton és Wizz Air Félmaraton – Budapest

Coca-Cola testébresztő – Budapest

Idegvezetők Világnapja - Bálna kitelepülés - Budapest

Patika Nap főtámogató, nyereményjáték a Patika hálózat gyógyszertáiraiban



Költségek:

Br. 1.600.000 Ft

Eredmények:

Utazóközönség, ill. szakma személyes elérése

2015. évi tevékenységünk - Németország

PA Touristik együttműködés és Magyar Turizmus Zrt.

DPA német hírügynökség - újságírói study tour

Telefon akciók nyomtatott sajtóban, szakértők bevonásával:

Westdeutsche Allgemeine Zeitung

Berliner Morgenpost

Hamburger Abendblatt

PR cikk és hirdetés nyomtatott sajtóban:

Westdeutsche Allgemeine Zeitung

Swäbische Zeitung

Mannheimer Morgen

Rhein Main Zeitung, Frankfurter Neue Presse, Taunus Zeitung,

Höchster Kreisblatt, Nassauische Neue Presse und Frankfurter

Rundschau, Mix am Mittwoch



Kuren in Westungarn - Große Telefonaktion

Morgen, 22. Mai 2015
von 10.00 bis 12.00 Uhr und
von 15.00 bis 17.00 Uhr

Experten, u. a. von
Mitsch Ungarn Reisen,
beantworten Ihre Fragen:

0751/ 2955 5830
0751/ 2955 5831
0751/ 2955 5832

Rufen Sie an!

Bad Hévíz, Quelle des Lebens!

**Stragen Sie Ihre Gesundheit wieder ins Gleichgewicht -
Rufen und Erleben in Westungarn**

**Das Plus für die Gesundheit -
Gesundung durch Kuren**

Seit Oktober 2014 gilt die Patienten-Mittelwertkurve der IKT...
Günstige Flugverbindungen ab Düsseldorf nach Bad Hévíz

Sommerferien 2015 - 5 Sterne Hotel

Westungarn Informationszentrum kontaktieren Sie bei:
Mitsch Ungarn Reisen GmbH
Hermannstr. 2, 69147 Heidelberg | Tel.: 06201 - 7235264
www.mitsch-ungarn.de | www.mitsch-ungarn.de

Költségek:

Br. 19.600.000 Ft

Eredmények:

Több, mint 80.000 vendégéjszaka
Összes elérés: 4.568.965 olvasó

2015. évi tevékenységünk - Németország

Német önálló városi megjelenések

PR ügynökségi tevékenység

Folyamatos sajtóközleményekből 45.786.000 példányos print megjelenés:

Wochenspiegel Baden-Württemberg, Bayern, Hessen, Norddeutschland, Nordrhein-Westfalen Ostdeutschland / Erzgebirge, Metropol News, Südwest Presse, Eurobus, Health4you, Märkische Markt, Norddeutsche Zeitungsguppe, Gesundreisen, Genusszeit, a Hamburger Wochenblatt, Hamburger Abendblatt, Beauty & More, Die Welt, Die Teckbote, Bayerische Staatszeitung, a Frankfurter Rundschau és a Hello München és a Berliner Wochenblatt lapokban.

Sajtótájékoztató sorozat: München, Hamburg – helyszínenként 25-30 újságírónak

Folyamatos egyéni és csoportos újságírói study tour aktivitás

Google AdWords kampány Németországban – search, display, remarketing, mobil és YouTube hirdetések, értékesítés ösztönzés és imázs építés – 4.103.300 megjelenés, 25.109 kattintás, 35 ajánlatkérés/foglalás

Testvérvárosi megjelenés Pfungstadtban

Spa Travel utazási irodai study tour

Költségek:

Br. 9.843.000 Ft

Összes példányszám: 45.786.000 db

Több, mint 100 újságíró személyes elérése



2015. évi tevékenységünk - Ausztria

PR ügynökségi tevékenység

Folyamatos sajtóközleményekből 9.440.000 példányos print megjelenés: Tips Burgenland, Oberösterreich, Niederösterreich lapokban, a Heute Reise, a Heute Graz, a Gesundreisen, a Gesund&Fit, az Onrail, a Tips - Gesamt Österreich, a Traumurlaub és a Wienerin lapokban

Sajtótájékoztató: Bécs – 25 újságírónak

Folyamatos egyéni és csoportos újságírói study tour aktivitás

Google AdWords kampány – search, display, remarketing, mobil és YouTube hirdetések - 10.357.300 megjelenés, 24.708 kattintás, 24 ajánlatkérés/foglalás



Költségek:
Br. 6.428.000 Ft

Eredmények:
Összes példányszám: 9.440.000 db
Több, mint 40 újságíró személyes elérése

2015. évi tevékenységünk - Ausztria

MT Zrt. Együttműködésben „Gyógyító Balaton” kampány Bécsben: Infoscreen megjelenések
674 képernyőn , 54 db 10 mp-es rádió szpot a Radio 88,6 –ban

ORF2 Heute Leben élő bejelentkezés a Magyar Turizmus Zrt. koordinálásában

Club Pannonia rendezvényen Hévíz bemutatkozás Bécsben – 2016. évi csoportos útjuk előkészítése

Vásári részvétel: Ferien Messe Bécs és Linz– a Nyugat-Balaton pultján, a Szobakiadók Szövetségének informátorával



Költségek:

Br. 295.299 Ft

Eredmények:

Egyéb megjelenésekkel közel 10.000.000 fő elérése

2015. évi tevékenységünk - Svájc

PR ügynökségi tevékenység

Június 1-től folyamatos sajtóközleményekből 2.148.000 példányos print megjelenés: Cosmopolitan-ban és Shape-ben, a Neue Züricher Zeitung-ban, a 20Minuten, a Gossauer Nachrichten, a Herisauer Nachrichten és Style

Folyamatos egyéni study tour aktivitás: SonntagsZeitung (218.520 példányszámmal), a Migros (1.700.000 példányszámmal) és a GMC Photopress hírügynökség



Költségek:
Br. 2.908.000 Ft

Eredmények:
Összes példányszám: 2.148.000 db
Vezető médiák elérése

2015. évi tevékenységünk - Szlovákia

ITF - Pozsonyi vásár - Nyugat-Baltoni pulton a Szobakiadók Szövetsége részvételével

Prémium Nap és Spa & Wine- Szakmai workshopok Pozsonyban

Online PR cikkek: parameter.sk, burm.sk, dunataj.sk, sziaikomarom.sk

Print megjelenés - Új Szó

Helyi tv megjelenés nyereményjátékkal és időjárás jelentés támogatással:

TV Bratislava és TV Nitrcka

Google AdWords kampány – novembertől search, display, remarketing, mobil és YouTube hirdetések - 3.098.000 megjelenés, 4.600 kattintás, 16 ajánlatkérés/foglalás



Költségek:

Br. 2.632.000 Ft

Eredmények:

Online PR cikkek olvasottsága: 6.134 fő

Egyéb elérés kb. 3.623.050 fő

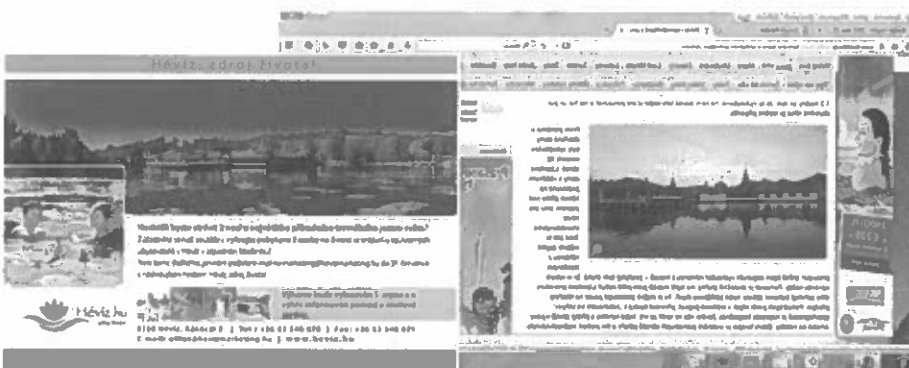
2015. évi tevékenységünk - Csehország

Google AdWords kampány – search, display, remarketing, mobil és YouTube hirdetések – 5.417.482 megjelenés, 19.879 kattintás, 7 ajánlatkérés/foglalás

MT Zrt. együttműködésben

Print - Lidé a zeme újság 37.000 példányszámban Balaton és Hévíz rovat
Őszi online kampány: turistika.cz, a sdovolenaz.cz és a novinky.cz honlapokon

7 fős újságírói study tour résztvevői: www.turistika.cz, www.novinky.cz, Právo (143.700 olvasó), www.choicemag.cz, www.pravo.cz, MF Dnes (185.600 olvasó).



Költségek:

Br. 6.771.500 Ft

Eredmények:

10.000.000 feletti online elérés

2015. évi tevékenységünk - Skandinávia

Google AdWords kampány svéd és norvég területen

search, display, remarketing, mobil és YouTube hirdetések – 4.282.251 megjelenés, 36.529 kattintás

Göteborgi Nemzetközi Könyvvásáron részvétel és előadások

Finn és svéd nyugdíjas szövetségi képviselők látogatása 14 fővel

Nyugdíjas szövetségi study tour 16 helyi vezető részvételével

Norwegian Inflight Magazin megjelenés – 2.000.000 olvasó elérése augusztusban

Finn „Koti Ja Keittiö” magazinban 6 oldalas élménybeszámoló 166.000 olvasónak (study tour eredménye)

MT Zrt. Együttműködésben programozott banner kampány - közel 3.000 átkattintással

Svéd Kereskedelmi Kamara hírlevelében hévizi ajánlatok terjesztése



Költségek:

Br. 8.663.000 Ft

Eredmények:

Hévíz ismertebbé tétele, csoportos foglalások előkészítése nyugdíjas szövetségeknek 2016-ra
B2B kapcsolatok bővítése

2015. évi tevékenységünk - Oroszország

MT Zrt. Együttműködésben imázs kampányok

Moszkvában a 3 beutaztató irodával közös finanszírozásban:

Online kampány: Yandex, Mail.ru, GPMD portfólió, YouTube, Metro.ru

Szakmai workshopok, study tour-ok

Szentpéterváron:

Online kampány: Yandex, Mail.ru, GPMD portfólió, YouTube

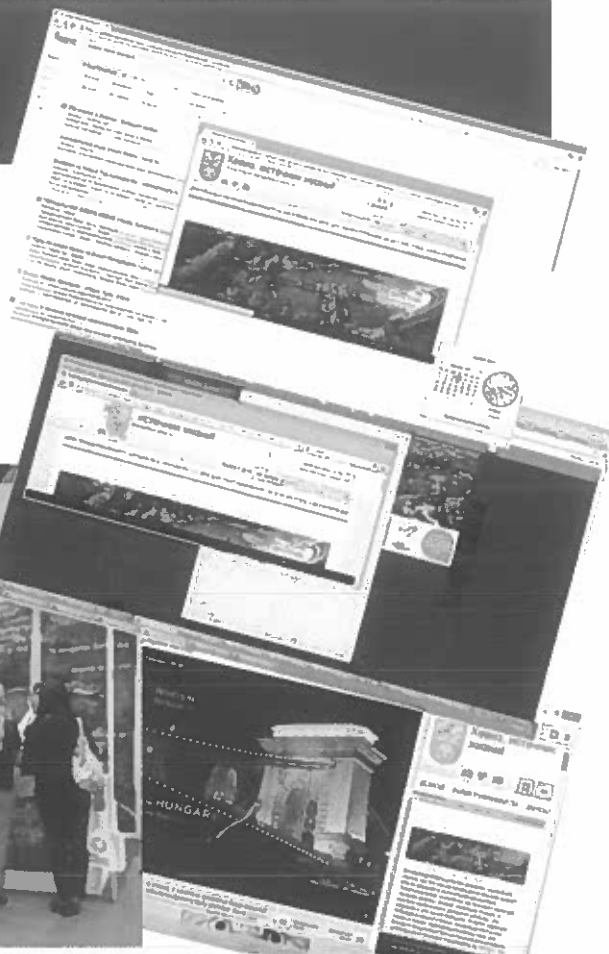
Szakmai workshop

Városi stand a moszkvai MedShow-n

Венгрия: отдых в любой сезон.



The clipping features a map of Hungary and several columns of text in Russian, likely a travel article or advertisement. The title translates to 'Hungary: vacation in any season.'



Költségek:

Br. 24.764.000 Ft

Eredmények:

Moszkvából 30.022 látogató a kampány landing page-re

Szentpétervárról 26.350 látogató a landing page-re

2015. évi tevékenységünk – egyéb piacok

Ukrajna: IC TV forgatás – 5 perces riport a „Fakti” című híradóban

Utazási irodai study tour az MT Zrt. külképviselőinek szervezésében

Franciaország – print megjelenés az Elsass újságban 130.000 példányban

Szlovénia – print megjelenés a Nedeljski dnevnik napilapban 400.000 olvasónak

Volan.si TV show, autós magazin forgatás „Kanal A” csatornának

Szerbia - utazási irodai és média study tour az MT Zrt. külképviselőinek szervezésében



Hévíz.hu 2015. évi eredményei

100%-os megújulás, új megjelenés és feltöltő felület

Folyamatos tartalomfejlesztés, lektorálás

PR cikk írás, fotó és videó feltöltés

Szálláshelyek karbantartása, vendégek kezelése, Éttermek és szolgáltatók frissítése

Programfeltöltés és karbantartás

Mindezek eredménye:

540.240 látogatás (havi átlag 45.020)

Oldalletöltés 1.781.196

1.330 ajánlatkérés és foglalás

Látogatók átlagos tartózkodási ideje: 02:27 perc

A látogatók átlag 3,31 oldalt nyitnak meg

Fő korcsoportok aránya: 25-34 évesek (19,74%), 18-24 évesek (8,47 %), 35-44 évesek (20,14 %), 44 év felett (51,64%)

A legnépszerűbb oldalak a Tófürdő aloldalán kívül a szállás és a programkereső aloldalak.

Kapcsolódó social media felületek, blog, fórumok

Eredmények:

1.330 ajánlatkérés / foglalás

2.019.000 Ft hirdetési bevétel és jutalék



Legnépszerűbb szállások	Oldalletöltések 2015-ben
Gusztai Villa	58 799
Hunguest Hotel Helios***	54 292
NaturMed Hotel Carbona****	52 813
Kolping Hotel**** Spa & Family Resort	51 151



Hévízi Tradicionális Kúra védjegy

Védjegy oltalom alatt álló logo

Kúra alap és kiegészítő elemeinek rögzítése

Kúra minősítések lebonyolítása



HÉVÍZI

Tradicionális Kúra

Minősített helyszínek:

Hévizgyógyfürdő és Szent András Reumakórház

Danubius Health Spa Resort Aqua****

Danubius Health Spa Resort Héviz****superior

Hotel Aquamarin***

Hotel Európa fit****superior

Hunguest Hotel Helios***

Kolping Hotel Spa & Family Resort****

Magyar Honvédség Egészségügyi Központ Hévízi Rehabilitációs Intézete

NaturMed Hotel Carbona****superior



Eredmények:

Hévízi Tradicionális Kúra egységesítése, márkázása

Imázs film és kúra videók

Rendező: Ruszthi Zsolt

Operatőr: Vizkelety Márton

Minőség: 4K, UHD, HD

Nyelvek: magyar, német, angol, orosz

Kattintson a képekre a videók elindításáért!



Új imázs film készült Hévízről

2018. március 17. | 1:53 | 1080p | Nem érhető még hozzáférés

A legnagyobb termáltó, a szakértelem, a helyi ízek és a hévízi tradicionális kúra a hívószavai annak az új kétperces imázs filmnek, amely lassított felvételekkel nyomatékosít, miközben egy fiatal- és egy idős pár kalandjain át mutatja be, hogy itt kortól és évszaktól függetlenül bárki, bármikor jól érezheti magát.

Kapcsolódó Utazzon a Frádi templom városába!

Az Imázs film a helyiek gondoskodásán és készülődésén keresztül mutatja be, hogy mi vár a Hévízre látogató vendégekre, miközben hangsúlyozza a Balaton közelségét és a szárazföldi programok számos lehetőségét. A Ruszthi Zsolt rendezésében és Vizkelety Márton egyébként gyönyörű képeivel készült filmnek egyedül csak a címen nem illóztak sokat. *Hévíz, az élet forrása* címet kapta, pont úgy, ahogy négy évvel ezelőtt Madarász István, Gaál László és Sebesivén Gábor kétsora is.

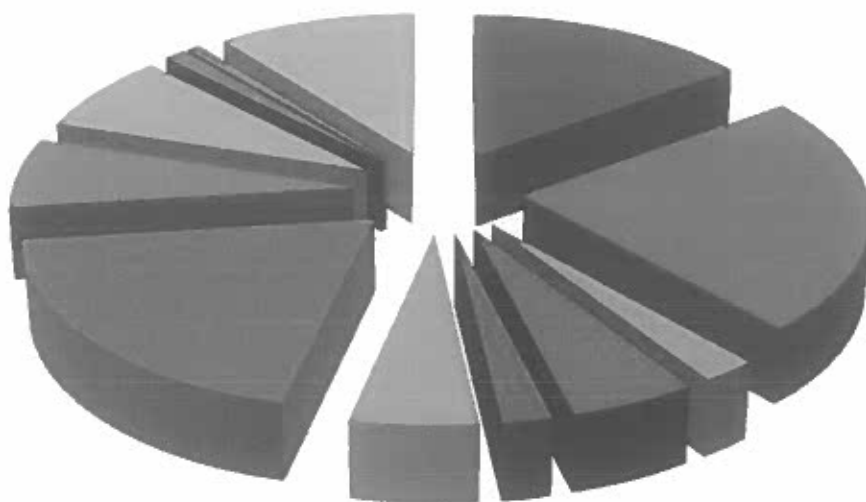
Eredmények:

1 imázs film

4 kúra ismertető videó

Reklám szpotok (05 mp, 20 mp, 30 mp)

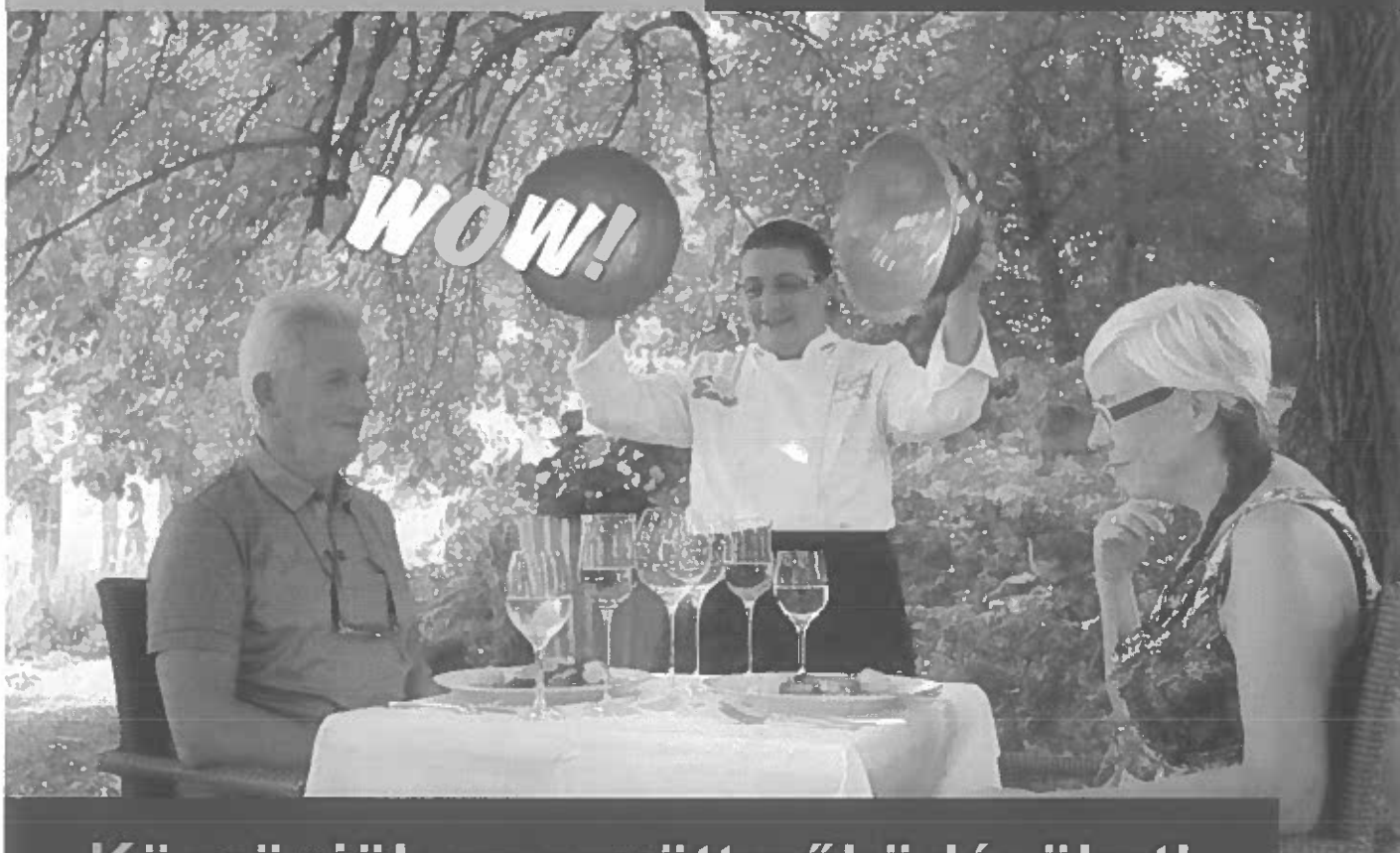
Marketing tevékenység célpiaconkénti megoszlása



- 1 Belföld
- 2 Németország
- 3 Svájc
- 4 Ausztria
- 5 Szlovákia
- 6 Csehország
- 7 Oroszország
- 8 Skandinávia
- 9 Kiadványok, szórók
- 10 Grafika
- 11 Fordítás
- 12 Egyéb

Marketing költségek összesen: bruttó 124,1 millió Ft

Ezt főztük ki közösen 2015-ben



Köszönjük az együttműködésüket!

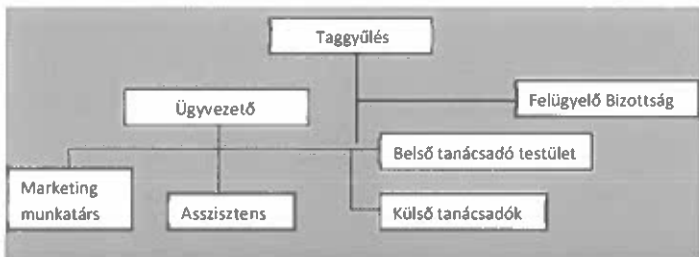
A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. -ről

Hévíz Város Önkormányzata a turizmusban érdekelt helyi szereplőkkel 2011. január 1-én alapított Turisztikai Nonprofit Kft.-t azzal a céllal, hogy hatékonyabb, koncentráltabb turizmusfejlesztést és városmarketinget tudjon végezni.

Tulajdonosok:

- Hévíz Város Önkormányzata
- Hévíz TDM Egyesület
- Hévízi Szobakiadók Szövetsége
- Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház
- Danubius Zrt.
- Hévinvest Spa-Golf Zrt.
- Hotel Carbona Zrt.
- Hotel Garden Kft.
- Hunguest Hotels Zrt.

Szervezeti felépítés:



Horváth Orsolya, ügyvezető igazgató
Tel.: +36 83 540 070
E-mail: horvath.orsolya@hevizmarketing.hu

- Éves üzleti és munkaterv összeállítása, megvalósítása
- Turizmusfejlesztési és marketing stratégia kialakítása és egyeztetése
- Városmarketing feladatok koordinálása, nyomtatott és online megjelenések előkészítése
- TV felvételek, fotózások előkészítése



Csorja Krisztina, marketing munkatárs
Tel.: +36 83 540 070
E-mail: marketing@hevizmarketing.hu

- Nyomtatott és online megjelenések szervezése, lebonyolítása
- Study tour szervezés és lebonyolítás szakmai csoportok számára
- TV felvételek, fotózások előkészítése és lebonyolítása
- Szöveges beszámolók, cikkek készítése



Bolla Krisztina, marketing asszisztens
Tel.: +36 83 540 070
E-mail: bolla.krisztina@hevizmarketing.hu

- Városi turisztikai honlap (www.heviz.hu) teljes körű karbantartása: szálláshelyek, éttermek, szolgáltatók regisztrációja/szerződéskezelés, adatok frissítése, programfeltöltés, ajánlatok kezelése, számlázás
- Online marketing kampányok lebonyolítása
- Szakdolgozóknak segítségnyújtás

Örömmel állunk rendelkezésre 2016-ban is!

TERVEZET

**a Hévízi Turisztikai Nonprofit
Korlátolt Felelősségű Társaság**

Felügyelő Bizottságának

ÜGYRENDJE

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A Hévízi Turisztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Felügyelő Bizottsága (a továbbiakban: FEB) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a Hévízi Kulturális Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság) alapító okirata, az alapító határozata, valamint a jelen ügyrendben foglalt előírások szerint, mint testület végzi tevékenységét.
- 1.2. A FEB-et a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Taggyűlése (továbbiakban: Taggyűlés) részére ellenőrzi a Társaság ügyvezetését.
- 1.3. A FEB a Taggyűlés felügyelete alá tartozik és tevékenységéről a Társaság ügyvezetőjének tájékoztatása mellett, a Taggyűlésnek köteles beszámolni.
- 1.4. A FEB tagjai személyesen kötelesek eljárni, képviseletnek helye nincs.
- 1.5. A FEB tagjai ellenőrzési tevékenységüket fokozott körültekintéssel kötelesek ellátni. Ellenőrzési kötelezettségük megszegésével a Társaságnak okozott károkért korlátlanul és egyetemlegesen felelnek, ide értve a számviteli törvény szerinti beszámoló, valamint a kapcsolódó üzleti jelentés összeállításával és nyilvánossá hozatalával összefüggő ellenőrzési kötelezettség megszegését. (Ptk. 3:120. § (2) bek.,)
- 1.6. A FEB tagjai a Társaság ügyeiről szerzett értesüléseket üzleti titokként kötelesek megőrizni.

2. A FEB SZERVEZETE

- 2.1. A Taggyűlés 5 tagból álló FEB-ot választ ötévi időtartamra. (Ptk. 3:121. § (2) bek.,)
- 2.2. A FEB tagja csak az lehet, aki a Ptk. előírásainak (Ptk. 3:121. § (3)-(4) bekezdés) megfelel, s a tisztséget írásbeli nyilatkozattal elfogadta.
- 2.3. A FEB taggá megválasztott személy az új tisztség elfogadásától számított 15 napon belül azokat a gazdasági társaságokat, amelyeknél már felügyelő bizottsági tag, írásban tájékoztatni köteles.
- 2.4. A FEB tagjai újraválaszthatóak és bármikor visszahívhatók.
- 2.5. A FEB tagság megszűnik:
 - a) a megbízás időtartamának lejártával,
 - b) visszahívással,
 - c) lemondással,
 - d) elhalálozással,
 - e) a törvényben szabályozott kizáró ok bekövetkeztével. (A kizáró okról az érintett FEB tagnak- az ok bekövetkezésétől számított 15 napon belül – írásban tájékoztatni kell a FEB elnökét.)

A FEB tag tisztségéről bármikor lemondhat, azonban, ha a Társaság működőképessége ezt megkívánja, a lemondás csak az annak bejelentésétől számított hatvanadik (60) napon válik hatályossá, kivéve, ha az Önkormányzat az új FEB tag megválasztásáról már ezt megelőzően gondoskodik. A lemondás hatályossá válásáig a FEB tag a halaszthatatlan döntések meghozatalában, illetve az ilyen intézkedések megtételében köteles részt venni.

- 2.6. Ha a FEB tagjainak száma 3 fő alá csökken, vagy nincs, aki az ülést összehívja, a Társaság ügyvezetése a FEB rendeltetésszerű működésének helyreállítása érdekében köteles a Taggyűlés összehívását kérni.

3. A FEB MŰKÖDÉSI SZABÁLYAI

- 3.1. A FEB tagjai sorából egyszerű szótöbbséggel elnököt választ, megállapítja ügyrendjét és azt jóváhagyásra a Taggyűlés elé terjeszti.
- 3.2. A FEB testületként jár el. Egyes ellenőrzési feladatok elvégzésével bármely tagját megbízhatja, illetve az ellenőrzést állandó jelleggel is megoszthatja tagjai között.
- 3.3. A FEB folyamatos és zavartalan működésének anyagi-technikai feltételeit a Társaság biztosítja.
- 3.4. A FEB tagjai a tevékenységük során felmerült indokolt költségeket- bizonylatok alapján – a Társasággal megtérítetik. A költséget a FEB elnöke igazolja, az elnök költségét pedig bármelyik tag.
- 3.5. A FEB köteles:
- a) folyamatosan ellenőrizni a Társaság ügyvezetését, ennek során a vezető tisztségviselőktől és a Társaság vezető állású munkavállalóitól felvilágosítást kérhet és a Társaság könyveit és iratait megvizsgálhatja.
 - b) megvizsgálni a Taggyűlés napirendjén szereplő valamennyi lényeges üzletpolitikai jelentést, valamint minden olyan előterjesztést, amely a Taggyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyre vonatkozik. A számviteli törvény szerinti beszámolórol, éves üzleti tervről a Taggyűlés csak a FEB írásbeli jelentésének birtokában határozhat,
 - c) összehívni a Taggyűlést rendkívüli ülését és javaslatot tenni annak napirendjére, ha megítélése szerint az Ügyvezetés tevékenysége jogszabályba, vagy a Taggyűlés döntésébe ütközik, vagy egyébként sérti a Társaság érdekeit.
- 3.6. A FEB – a törvényben meghatározott eseteken felül – szükség szerint, de évente legalább 2 alkalommal ülésezik.
- 3.7. A FEB üléseit az Elnök hívja össze és vezeti. Az ülés összehívását a FEB bármely tagja írásban kérheti az Elnöktől, aki a kérelem kézhezvételétől számított nyolc napon belül köteles intézkedni az ülés harminc napon belüli időpontra történő

összehívásáról. Ha az Elnök a kérelemnek nem tesz eleget, a tag maga jogosult az ülés összehívására.

- 3.8. Az ülés összehívásáról szóló értesítést az ülés időpontját 5 nappal megelőzően kell a FEB tagjai részére megküldeni elektronikus úton. Az értesítésnek tartalmaznia kell az ülés napirendjét, helyszínét és időpontját. Az értesítéshez mellékelni kell a tárgyalási anyagokat.
- 3.9. Indokolt esetben – az ok megjelölésével – a FEB ülése 3 napon belül is összehívható.
- 3.10. A FEB ülése akkor határozatképes, ha az öt tag közül három tag jelen van.
- 3.11. A FEB határozatait egyszerű szótöbbséggel hozza. Minden FEB tagot egy szavazat illet meg, s szavazati jogát minden tag csak személyesen gyakorolhatja.
- 3.12. Határozatképtelenség esetén az ülést 15 napon belül ismételtén össze kell hívni.
- 3.13. Az Elnök javaslatára a jelenlévő tagok 2/3-os szavazatarányú döntésével – zárt ülés tartható. A zárt ülésen a FEB tagjain kívül kizárólag az adott témában meghívottak vehetnek részt.
- 3.14. A FEB ülésein állandó meghívottként a következő személyek vesznek részt tanácskozási joggal a Társaság Ügyvezetője, a könyvvizsgáló, eseti jelleggel a napirendtől függően meghívott más személy.
- 3.15. A FEB működéséhez szükséges adminisztratív, technikai feltételeket (jegyzőkönyvvezetés, tárgyalóterem, magnetofon, írásvetítő, projektor stb.) a Társaság biztosítja és viseli annak költségeit.

4. JEGYZŐKÖNYV, HATÁROZAT

- 4.1. A FEB üléseiről magyar nyelven jegyzőkönyvet kell készíteni.
- 4.2. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

az ülés helyét és időpontját,

a résztvevők nevét,

a napirendet,

az ülés levezető elnökének, a jegyzőkönyvvezetőnek és jegyzőkönyv hitelesítőjének a nevét,

az egyes napirendi pontok megvitatása során felvetett fő kérdéseket,

valamint a kérdésekre adott válaszokat,

az egyes tagok vitához történő szó szerinti hozzászólásainak leírását, ha azt az érdekelt FEB tag igényli,

a határozatokat,

a határozatokra leadott szavazatok számát,

az ellenszavazatokat és tartózkodásokat, a határozatok elleni tiltakozásokat (feltéve, hogy a határozat ellen tiltakozó FEB-tag tiltakozásának jegyzőkönyvbe foglalását kéri).

- 4.3. A jegyzőkönyvben bármely résztvevő kívánságára szó szerint kell rögzíteni a hozzászólásokat, véleményeket, ellenvéleményeket.
- 4.4. A jegyzőkönyvet a FEB ülést levezető elnök, valamennyi résztvevő tag, valamint a jegyzőkönyvvezető is aláírja. A FEB jegyzőkönyvek a Társaság által kerülnek iktatásra, valamint megőrzésre.
- 4.5. A jegyzőkönyvet hitelesítés után meg kell küldeni valamennyi FEB tagnak, amennyiben nem vett részt a FEB ülésén. A FEB tagok a jegyzőkönyv kézhezvételétől számított tizenöt napon belül kérdőjelezhetik meg a jegyzőkönyv pontosságát.
- 4.6. A zárt ülésről készült jegyzőkönyvet kizárólag a 3.14 pontban említettek kaphatják meg.
- 4.7. A FEB döntéseit, állásfoglalásait határozati formában hozza. A határozatokat évenként arab számmal, folyamatos számozással kell ellátni. A határozat tartalmától függetlenül fel kell tüntetni a teljesítési határidőt és a végrehajtásért felelős személy nevét.
- 4.8. A határozatok – érintettek részére történő – eljuttatásáról az FEB elnöke gondoskodik.

5. A FEB VIZSGÁLATAI

- 5.1. A FEB ellenőrző, vizsgálati tapasztalatairól, megállapításairól „Vizsgálati jegyzőkönyvet” készít, melyet valamennyi résztvevőnek alá kell írni. A Vizsgálati jegyzőkönyvet a FEB soros ülése jegyzőkönyvéhez kell csatolni, arra a megfelelő napirend keretében utalni kell.
- 5.2. A FEB vizsgálatát egy adott témában a Taggyűlés bármely tagja kezdeményezheti a Taggyűlés előtt. A kezdeményezésről a Taggyűlés dönt a reá irányadó eljárási szabályok szerint. Amennyiben a FEB-hoz vizsgálati kérelem érkezik, a FEB Elnöke a bizottság tagjait köteles összehívni, azon a beadványt ismertetni és a tagok szótöbbségével döntenek a beadvány sorsáról. A beadványt előterjesztő Taggyűlési tagot a FEB elnöke a vizsgálatmal kapcsolatos döntésről 30 napon belül köteles tájékoztatni.
- 5.3. A vizsgálatot a FEB az Elnök vezetésével végzi, a FEB tagjai is végezhetnek vizsgálatot a FEB Elnök írásos meghatalmazása alapján.
- 5.4. A FEB feladatai ellátásához – a szakértelmet meghaladó speciális kérdésekben – a Társaság költségén szakértőt vehet igénybe.

6. FELADATOK A KÉPVISELŐ-TESTÜLETTEL KAPCSOLATBAN

- 6.1. A FEB elnöke és tagjai tanácskozási joggal vesznek részt a Taggyűlés ülésein.
- 6.2. A FEB rendkívüli Taggyűlés összehívását kezdeményezheti, ha megítélése szerint az ügyvezetés tevékenysége jogszabályba, a Taggyűlés döntéseibe ütközik vagy a vezető tisztségviselő felelősségét megalapozó tény merült fel. Az e célból összehívott rendkívüli Taggyűlés napirendjére a FEB tesz javaslatot.
- 6.3. A FEB jelentését az Elnök – akadályoztatása esetén az általa kijelölt FEB tag – a Taggyűlés ülésén az adott napirend tárgyalásakor teljes terjedelemben szóban ismerteti, ha ez a jelentés terjedelme miatt nem lehetséges, akkor lényegi összefoglalóját közli.

7. ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

- 7.1. A FEB tagjai megválaszthatók olyan, a Társasággal azonos tevékenységet is végző más gazdálkodó szervezetbe vezető tisztségviselőnek, illetve FEB tagnak, amelyben a Társaság legalább 25 % tulajdoni hányaddal és/vagy szavazati joggal rendelkezik.
- 7.2. A FEB tagjai, valamint azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bek 1. és 2. pontja) saját nevükben vagy javukra bárki számára biztosított közcélú szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéseket köthetnek a Társasággal.

8. A FEB TAGOK KÁRTALANÍTÁSA

- 8.1. A Társaság a jogszabályok által megengedett mértékig kártalanítja a FEB minden olyan tagját, aki valamely fenyegető, függőben lévő avagy befejezett polgári, büntető vagy közigazgatási eljárásba vagy perbe a Társaságnál betöltött e tisztségénél fogva felként kényszerül vagy ennek veszélye fenyegeti. Ilyen esetekben a Társaság vállalja a kártalanítást mindazon költségek (ideértve az ügyvédi költségeket is), bírságok vagy egészségromlásból eredően fizetendő összegek tekintetében, amelyek a fenti eljárásokkal, illetőleg perekkel kapcsolatban ténylegesen és ésszerűen merülnek fel, amennyiben e személy jóhiszeműen és oly módon cselekedett, amely ésszerű feltételezése szerint a Társaság legjobb érdekében állt, avagy nem tűnt a Társaság érdekeivel ellenkezőnek, illetőleg – büntető eljárás esetén – nem volt ésszerű oka azt hinni, hogy cselekedete jogellenes volt.
- 8.2. A Társaság valamely FEB tagja által bármely polgári, büntető vagy közigazgatási eljárásban vagy perben viselt költségeket (ideértve az ésszerű ügyvédi díjakat) az

eljárás befejezése előtt is megtérítheti az érintett személynek, amennyiben az vállalja az összeg visszafizetését, ha megállapítást nyer, hogy nem volt jogosult kártalanításra a Társaság részéről.

- 8.3. A Társaságnak jogában áll biztosítást kötni és fenntartani a FEB jelenlegi és leendő tagjai javára bármely, az e minőségükben vagy azzal kapcsolatban a terükre megállapított vagy általuk viselt felelősség vonatkozásában, függetlenül attól, hogy a Társaságnak jelen ügyrend 8.1. és 8.2. pontjai avagy a jogszabályok alapján jogában áll-e őket az adott felelősség miatt kártalanítani.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A FEB tagját e tisztségéhez tartozó tevékenysége körében a Társaság Ügyvezetése, a Társaság tagjai, illetve munkáltatója nem utasíthatja.
- 9.2. A Társaság vezető tisztségviselői, vezető állású munkatársai kötelesek a FEB ellenőrzési kötelezettségeinek gyakorlása során minden felvilágosítást megadni és a szükséges dokumentumokat, iratokat rendelkezésre bocsátani. Ha e kötelezettségüknek nem tesznek eleget, a FEB a mulasztást haladéktalanul jelzi az alapítói jogokat gyakorlónak, azaz a Taggyűlésnek.
- 9.3. A FEB tagjai részére – feladatai teljesítése érdekében – a Társaság ügyvezetése biztosítja a belépés lehetőségét a Társaság hivatalos helyiségeibe.

A Felügyelő Bizottság jelen ügyrendjét a 2016. február 10 napján tartott ülésén állapította meg, és azt jóváhagyásra a Taggyűlés elé terjeszti.

Hévíz, 2016. február 10.

Bediné Makra Anikó
Felügyelő Bizottság elnöke

ZÁRADÉK

Jelen Ügyrendet a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Taggyűlése/2016. (.) számú határozatával jóváhagyta, ezennel hatályát veszti a 2011. július 13-én kelt ügyrend.



Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.

Üzleti terv

2016. év

Készítette:

Horváth Orsolya, ügyvezető igazgató

2016. január 6.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
I. A TÁRSASÁG ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA	3
I.1.) A Társaság alapadatai.....	3
I.2.) A vállalkozás története, céljai	4
II. MARKETING TERV	5
II. 1.) Ágazati áttekintés, a turizmus általános helyzet a 2015. évben	5
II. 2.) Termékek, szolgáltatások pozicionálása, célcsoportok meghatározása	6
II. 3.) A hévízi vendégkör nemzetiségi összetétel változása 2015. I. – X. hó	8
II. 4.) Versenytársak vizsgálata	9
II. 5.) Marketing akciók.....	13
III. VEZETŐSÉGI ÉS SZERVEZETI FELÉPÍTÉS	18
IV. PÉNZÜGYI TERV	20

I. A TÁRSASÁG ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

I.1.) A Társaság alapadatai

- Működési forma: Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
- Tulajdonosok:
 - Hévíz Város Önkormányzata, 8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 1.
 - Hévíz TDM Egyesület, 8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.
 - Hévízi Szobakiadók Szövetsége, 8380 Hévíz, Széchenyi utca 18.
 - Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház, 8380 Hévíz, Dr. Schulhof V. sétány 1.
 - Danubius Zrt., 1051 Budapest, Szent István tér 11.
 - Hévinvest Spa-Golf Zrt., Székhely: 1116 Budapest, Mesterházi u. 10.
 - Hotel Carbona Zrt., Székhely: 8380 Hévíz, Attila u. 1.
 - Hotel Garden Kft., Székhely: 1066 Budapest, Jókai tér 9.
 - Hunguest Hotels Zrt., Székhely: 1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75/A-C

- Törvényes képviselő: Horváth Orsolya, 8314 Vonyarcvashegy, Ifjúság u. 10.
- A Társaság pontos neve: Hévízi Turisztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
- A Társaság székhelye: 8380 Hévíz, Rákóczi utca 2.
- A Társaság fő tevékenysége: Reklámügynöki tevékenység
- A Társaság melléktevékenységei 2013. január 1-től:
 - Iparcikk jellegű bolti vegyes kiskereskedelem
 - Könyvkiadás
 - Újság-, papíráru – kiskereskedelem
 - Egyéb, máshová nem sorolt új áru kiskereskedelme
 - Könyv- kiskereskedelem
 - Folyóirat, időszaki kiadvány kiadása
 - Egyéb kiadói tevékenység
 - Hangfelvétel készítése, kiadása
 - Egyéb pénzügyi kiegészítő tevékenység
 - Üzletviteli-, egyéb vezetési tanácsadás
 - Médiareklám
 - Piac-, közvélemény-kutatás
 - Utazásszervezés
 - Összetett adminisztratív szolgáltatás
 - Fénymásolás, egyéb irodai szolgáltatás
 - Múzeumi tevékenység
 - Máshová nem sorolható egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység

- Elérhetőségi adatok
 - Postacím: 8380 Hévíz, Rákóczi utca 2.
 - E-mail cím: office@hevizmarketing.hu
 - Tel.: 0036/83/540-070

- A Társaság könyvvezetését végző cég neve: Belinus Consulting Kft. (székhelye: 8391 Sármellék, Arany János u. 18., Adószáma: 14010033-2-20)

- A Társaság jogi képviseletét ellátja: Dr. Gelencsér Anita ügyvéd (székhely: 8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 125., adószám: 54838668– 2 – 40)

- A Társaság könyvvizsgálójának neve, címe: Vecsera Jánosné, 8360 Keszthely, Pipacs u. 4.

I.2.) A vállalkozás története, céljai

Hévíz Város Önkormányzata a turizmusban érdekelt helyi szereplőkkel 2011. január 1-én alapított Turisztikai Nonprofit Kft.-t, azzal a céllal, hogy hatékonyabb, koncentráltabb turizmusfejlesztést és városmarketinget tudjon végezni. A társaságot 2011. február 2-án jegyezte be a Zala Megyei Bíróság. Tevékenységét a taggyűlés által elfogadott éves üzleti terv alapján folytatta.

Ennek megfelelően a külföldi célpiacokon Németországban, Ausztriában, Szlovákiában, Csehországban, skandináv és balti államokban és Oroszországban folytatott aktivitásokat, elsősorban a Magyar Turizmus Zrt. külképviseleteinek közreműködésével. Ezen területekről rendszeresen szervezett sajtó és utazási irodai study tour-okat, workshop-okat a hévízi szolgáltatók bevonásával, valamint online és nyomtatott sajtó megjelenéseket koordinált.

A 2015. évi üzleti tervben meghatározottak szerint a belföldi kommunikációban online, nyomtatott, televízió, rádió kampányok mellett kültéri megjelenés, PR tevékenység, közösségi marketing aktivitás, városi csomag ajánlat kidolgozása, a heviz.hu fejlesztése és működtetése kerültek megvalósításra. A városi információs anyagok kiadása és terjesztése szintén a Társaság gondozásában történt.

A marketing aktivitások mellett a Társaság aktívan együttműködik a Hévíz TDM Egyesülettel, a Hévíz-Balaton Airport Kft.-vel, valamint a régiós és országos turisztikai szervezetekkel.

Jelen üzleti terv azzal a céllal készült, hogy az első 5 évben megkezdett aktív városmarketing tevékenységet tovább erősítse és az ehhez szükséges feladatokat meghatározza.

II. MARKETING TERV

II. 1.) Ágazati áttekintés, a turizmus általános helyzet a 2015. évben

Nemzetközi trendek

A UNWTO 2015 decemberi jelentése (World Tourism Barometer) szerint a világon 4,4%-kal, Európában 5,1%-kal, a közép-kelet-európai régióban 6,6%-kal, Magyarországon pedig 19,1%-kal nőtt a nemzetközi turistaérkezések száma 2015 első háromnegyed évében. Ezzel – a turisták számának növekedését tekintve – Magyarország került a dobogó legfelső fokára a legjelentősebb európai úti célok közül - írják.

Magyarországon regisztrálták a legnagyobb növekedést a nemzetközi turistaérkezések számában a 2015-ös évről rendelkezésre álló legfrissebb adatok szerint, a nemzetközi turizmusban legjelentősebb európai úti célok közül. A 19,1%-os növekedés azt jelenti, hogy Magyarországon több mint a világátlag négyszeresével nő a nemzetközi turistaérkezések száma.

Az UNWTO TOP 50-es listáján szereplő Európai országok közül a második legnagyobb növekedést (13,3%) Szlovákiában mérték, a bronzérmes pedig Írország lett 12,8%-kal.

Csehországban 8,5, Ausztriában 6,4, Lengyelországban pedig 5%-os bővülés volt a vizsgált időszakban a nemzetközi turistaérkezések számában.

A nemzetközi turisztikai bevételek vonatkozásában is kimagasló teljesítményt, (dollarban számítva) több mint 7%-os növekedést ért el Magyarország.

Abszolút értékben a Magyarországra érkező többnapos látogatók száma 11,0 millió fő volt 2015 első háromnegyed évében, akik 95,6 milliárd forintot (forintban számítva +15,2%) költöttek itt a vizsgált időszakban.

Bármily nemzetközi, politikai és egyéb viharok sújtották is idén Európát és hazánkat is – jó esélyünk van arra, hogy 2015-ben is új rekordot könyvelhessünk el Magyarországon. A turizmus világtrendjei, valamint az utazási szokások és igények változása kifejezetten kedveznek a magyar turisztikai kínálatnak: a többszöri, rövid utazások trendje például a budapesti városlátogatásoknak, az európai demográfiai trendek pedig az egészségturizmusnak teremtenek jó lehetőségeket.

A Turisztikai Világszervezet jelentése szerint világszerte 1014 millió nemzetközi turistaérkezést regisztráltak 2015. január–októberben, ami 43 millióval haladja meg az előző év azonos időszakának adatát.

Forrás: www.turizmus.com

A részletes magyarországi és hévízi elemzés a teljes 2015. évi adatok ismeretében, az éves beszámoló részeként nyújtanak majd átfogó képet a turizmus alakulásáról. Jelenleg csak az év első 10 hónapjának vendégforgalmi adatai állnak rendelkezésre, ami hiányos képet mutatna.

II. 2.) Termékek, szolgáltatások pozícionálása, célcsoportok meghatározása

Jövőkép									
Európa/Közép-Európa legmagasabbán pozícionált gyógyhelyének egyike, a magyar egészségfúvzmus (és a Pannón Termál Klaszter) kiemelt vezérlérméke									
A Nyugat-Bálaton térség nemzetközön vonzerőt jelentő asztrakóvja, amely a kiakélttöt lemeákus termékeken keresztül hozzájárul a térség további asztrakóvjának fenntartható hasznosításához									
Élményigéretak	A vonzerő hatóköré	Célcsoport			Vonzerő és egyediség	Célcsoport-orientáció	Turisztikai motívációk trendek	Helyettesítő alternatívák/versenyterak	Kiegészítő feltételek
		beutatótás	méret	fizetőképeség					
1. Elastmóvőjavítás a mozgásszervi megbetegedésben szenvedőknek - "a minőség élet forrása"	nemzetköz	mozgásszervi megbetegedésben szenvedők és preventív kezelést igénylők, a természet és a kultúra iránt fogékony személyek	széles kör, a demográfiai trendek alapján egyre bővülő	magas (és közepes)	- világszinten egyetemes komplex gyógyhatású ökoasztéma, - jelentős hagyományokkal bíró, magas minőségű, komplex gyógyszolgáltatások - a Festerics-család és a polgári idők fürdőbetele	Biztos életmóvőjavulás, barátságos és vendégszerető közegben Gyógyulási polgári fürdőbetelet adóztó közegben, változatos kulturális programokkal	- az időseccsel járó megbetegedések ellenére magas életmóvővárási igény, - kulturális igényesség, változatos programkínálat irántó igény, - egészségudatosság erősödése	Közárólag a magasán pozícionált komplex és hatáscs kibírt kínáló, kónarcsos-beli fürdővörök és kiemelt gyógyhelyek	- a gyógyhatású ökoasztéma, - komplex gyógyszolgáltatások, - magas minőségű szállás és egyéb szolgáltatások, - változatos kulturális programok, - egyedi fürdővárosi közeg stb
2. Komplex fizikai és mentális rekreáció - "még az idő is megáll az élet forrásánál"	hazai, szomszédos országok	egészségudatos, elsősorban szellemiség leírható, ifjú- és középvőzetők	közepesen széles kör, a gazdaság fejlődésével és az egészségudatosság erősödésével bővülő	magas	- rekreációra kíváncsi, aktív, természetközeli környezetben magas minőségű, komplex szolgáltatások: - az "egregy, grinzing", - a Hévíz név	Egyedi hangulatu desztinációban, ahol a kövőletes nyugalom mellett adóztó a változatos kulturális programkínálat és a természet közelsége	- fokozódó maradás természet a munkában és a hétköznapokban, - egészségudatosság erősödése, - időmóvővárási és minőségvárási növekedése	A hazai és a szomszédos országokban található, magas minőségű és komplex wellness-szolgáltatást nyújtó egységek/desztinációk	- magas minőségű wellness-szolgáltatások, - minőség szállás és kapcsolódó szolgáltatások, - gasztronómia, - hangulatos nyugodt közeg stb
3. Élményorientált szabadozó feltételeknek és fiataloknak - "a mozgás élménye az élet forrásánál"	hazai, szomszédos országok	gőrok és családok, gyermekkor, aktív közölközök és idősebbek, sportolók és sportolók	széles kör	közepes és magas	- változatos természet, kulturális, építészeti, szaktúra és népi értékek egymást kölcsönösen kiegészítő rendszere, aktív lehetőségekkel: - az "egregy, grinzing"	Változatos természet és kulturális örökségekkel, helyi értékekkel rendelkező térség, ahol az értékek bemutatását minőségi programkínálat és komplex tematikus utak szolgálják	- aktív és egészségudatosság, - minőségorientáció és kulturális igény, - életorientáltság, - a térség-afecifikus adottságok feltérképezése	Változatos természet közegzetten és helyi kulturális rendezőterak, ahol az adottságokra minőségi tematikus (program)kínálat épül	- komplex programkínálat, - aktív tematikus útvörök, tematikus élmények, - infrastruktúra, - sportvezető közölközök, - szervezett kirak és események, - helyi termékek és termékek stb
Élményigéretak közötti összhang									
Az élményigéretak mindegyike alapvetően az egészségudatosság köré épül. A desztináció természet és kulturális közegének összhangja nyújtja mindezt, az egyes élményigéretak ezen adottságokra építve más-más szegmens igényehez igazodó, egymással összhangban lévő tematikus terméket kínálnak.									
Célcsoportok közötti összhang									
Az egészségudatosságot középpontba állító termékek nagyrészt egymásra épülnek. A termék és a szegmensok tekintetében azonban szezonális eltérések figyelhetők meg. Az aktívabb szegmenyek pedig fokozatosan elkövőülhetnek az idősek, az infrastruktúra és a tematikus utak irányításával.									

Forrás: „A Hévíz Turisztikai Desztináció fejlesztési koncepciója és operatív programjai”

„A Hévíz Turisztikai Desztináció fejlesztési koncepciója és operatív programjai” című tanulmány alapján a fenti táblázat foglalja össze a 3 fő terméket, valamint a hozzájuk kapcsolódó célcsoportokat. Mivel ezek közép távra kerültek meghatározásra, ezért ezen célcsoportok nem változtak a 2016-os évre, viszont a küldőpiacok között helyet kapott a skandináv terület.

Összefoglalva Hévíz elsődlegesen gyógydesztináció, ahol hagyományosan az 50 év feletti mozgásszervi panaszokkal rendelkező vendégek kúráznak. A vendégek közel 70%-a gyógyvendég, elsődlegesen a március-november közötti időszakban (a meleg nyári hónapok kivételével). A gyógyturizmus nyáron a fiatalabb és aktívabb vendégkörrel nyaralóturizmussá alakul. A vendégforgalom fennmaradó 30%-a így wellness-, üdülő- vagy konferencia turista.

II. 3.) A hévízi vendégkör nemzetiségi összetétel változása 2015. I. – X. hó

Ország	Vendég	Vendég- éjszaka	Vendég	Vendég- éjszaka	Vendég	Vendég- éjszaka	Vendég	Vendég- éjszaka
	tárgyhó		tárgyhó index		jan-tárgyhó		jan-tárgyhó index	
Hévíz								
Ausztria	2 112	7 429	156,2	125,8	13 487	55 754	90,6	90,7
Belgium	16	179	88,9	380,9	457	2 870	71,0	79,5
Bulgária	11	24	550,0	400,0	30	98	85,7	97,0
Csehország	1020	4337	134,0	133,2	5 521	23 827	111,4	110,4
Dánia	24	75	300,0	234,4	157	641	130,8	145,4
Egyesült Királyság	50	144	122,0	72,4	473	1 555	137,5	113,8
Észtország	5	25	125,0	41,7	89	359	143,5	127,3
Finnország	57	279	814,3	871,9	196	1 061	125,6	182,6
Franciaország	38	201	88,4	45,2	698	4 567	79,7	85,1
Görögország	4	10	n.a.	n.a.	27	130	270,0	191,2
Hollandia	27	77	300,0	248,4	260	938	68,2	77,6
Horvátország	44	57	400,0	219,2	152	394	122,6	114,9
Írország	2	14	n.a.	n.a.	28	105	87,5	92,9
Lengyelország	46	150	287,5	263,2	2 213	11 994	189,5	216,0
Lettország	10	24	33,3	20,2	98	393	111,4	62,9
Litvánia	2	17	20,0	38,6	47	337	53,4	84,3
Luxemburg	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	25	245	89,3	90,7
Németország	1714	17424	110,5	94,4	17 214	172 162	93,2	90,7
Norvégia	31	341	32,0	56,4	219	1 275	51,9	46,8
Olaszország	77	167	128,3	71,1	1 445	3 823	91,5	68,4
Oroszország	1592	16431	80,6	69,3	14 583	142 518	69,7	64,6
Portugália	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	5	5	50,0	29,4
Románia	45	120	264,7	104,3	568	2 023	150,3	130,5
Spanyolország	4	44	10,8	11,2	183	557	118,1	79,1
Svájc	339	2716	161,4	171,2	1 879	13 784	86,6	91,2
Svédország	71	473	208,8	213,1	381	1 813	125,7	112,1
Szerbia	7	12	116,7	54,5	61	199	67,0	55,3
Szlovákia	316	926	155,7	160,5	3 791	11 664	134,1	133,4
Szlovénia	67	143	62,6	71,5	389	961	37,9	53,7
Törökország	2	4	200,0	400,0	56	155	164,7	209,5
Ukrajna	178	1432	103,5	109,8	1 865	12 555	95,1	98,3
Egyéb európai o.,hontalar	114	541	232,7	307,4	765	4 370	158,4	149,0
Ázsiai országok összesen	1260	1889	116,2	117,6	10 559	22 378	118,2	127,7
Ebből: India	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	5	8	166,7	200,0
Izrael	76	583	135,7	149,1	992	11 350	129,2	147,6
Japán	34	51	113,3	83,6	260	478	90,0	109,6
Kína	853	861	94,6	92,1	7 185	7 289	108,7	107,9
Koreai Köztársaság	99	131	n.a.	n.a.	99	131	225,0	184,5
Egyéb ázsiai országok	198	263	208,4	120,6	2 018	3 122	166,1	121,5
Afrikai országok összesen	9	14	900,0	466,7	100	664	161,3	481,2
Amerika összesen	33	115	38,8	59,3	568	3 040	90,3	124,2
Ebből Észak-Amerika	32	114	37,6	58,8	552	2 987	90,8	127,3
Ausztrália és Óceánia	1	1	50,0	6,3	111	428	138,8	115,7
Külföld összesen	9333	55852	116,4	93,3	78 741	499 765	93,1	85,0
Belföld összesen	10 150	32 141	126,8	111,5	85 110	298 073	111,4	107,4
Mindösszesen	19 483	87 993	121,6	99,3	163 851	797 838	101,8	92,1

A fenti táblázat a KSH statisztikája alapján mutatja a hévízi kereskedelmi szálláshelyek vendégforgalmát. Az adatok részletes elemzésére a teljes év ismeretében fog sor kerülni. A részletes elemzést a Társaság éves beszámolója fogja tartalmazni.

II. 4.) Versenytársak vizsgálata

Gyógyturizmus

A gyógyturizmus terén Európa/Közép-Európa legmagasabban pozícionált desztinációi az észak-olasz „Terme Regio” (pl. Abano Terme, Montegrotto Terme), a svájci és német fürdővárosok és szanatóriumok (pl. Bad Ragaz, Bad Zurzach, Zermatt, Arosa, St. Moritz, Lugano, Baden-Baden, Bad Wildbald), valamint a Monarchia egykori jelentős fürdővárosai (pl. Karlsbad, Marienbad, Bad Ischl).

Az olasz, svájci és bajor fürdővárosok rendkívül magasan pozícionált termékkel rendelkeznek. A gyógytényezők és a magas színvonalú, komplex kezelések mellett a települési környezet, valamint a változatos szabadidős és kulturális programok szerves részei a terméknek. Jól menedzselt desztinációk, hatékony kommunikációs tevékenységgel, a magas árak ellenére kedvező ár/érték aránnyal. E gyógyhelyek jóval magasabban pozícionáltak, mint Hévíz, így közvetlen versenytársként jelenleg nem jönnek szóba.

Az Osztrák-Magyar Monarchia korábbi fürdővárosaival a versenyhelyzet alapja a gyógyászat szemlélete és a gyógykezelések hasonlósága. A legismertebbek és a legjelentősebb versenytársak Karlsbad (Karlovy Vary) és Marienbad (Mariánské Lázně) lehetnek. A 2015. évben az orosz kereslet jelentős visszaesése miatt, az árverseny kiéleződött a fürdővárosok között.

A Monarchia további fürdővárosai irányultságukat (pl. Bad Ischl) vagy jelen állapotukat (pl. erdélyi és felvidéki fürdők) tekintve napjainkban eltérnek Hévíztől, a gyógyászat és fürdőkultúra, a történelmi hagyományok tekintetében mégis hasonlóak. Pöstyén (Piestany) az utóbbi időben jelentősen fejlődött. Az alacsony áraik vonzóak a turisták számára, de a szolgáltatások valódi tartalma elmarad a hévízitől. Az adottságok mellett jelentős versenyelőnyben van Hévíz.

Szálláshely szolgáltatás és gyógykúra árak összehasonlítása

Az egy hetes kúracsomagok árainak összehasonlítása jól mutatja a hévízi szolgáltatások pozícionálását a versenytársakéhoz képest.

Főszézonban, kétágyas szoba ára (2 főre), egy hetes kúracsomaggal (EUR)

Magánház - kúracsomag nélkül, csak szállás						
Hévíz	Hajdúszoboszló	Bükkfűrdő	Marienbad	Abano/Montegrotto	Loipersdorf	Bad Füssing
120	102	143	216	273	270	162
Panzió						
Hévíz	Hajdúszoboszló	Bükkfűrdő	Marienbad	Abano/Montegrotto	Loipersdorf	Bad Füssing
441	370	395	228	312	1150	294
Hotel ***						
Hévíz	Hajdúszoboszló	Bükkfűrdő	Marienbad	Abano/Montegrotto	Loipersdorf	Bad Füssing
588	490	480	660	1060	1354	570
Hotel ****						
Hévíz	Hajdúszoboszló	Bükkfűrdő	Marienbad	Abano/Montegrotto	Loipersdorf	Bad Füssing
756	656	770	870	1038	1419	1496

Egy hetes kúracsomag 2 főre, szállás nélkül						
Hévíz	Hajdúszoboszló	Bükkfűrdő	Marienbad	Abano/Montegrotto	Loipersdorf	Bad Füssing
261	220	233			790	

Forrás: www.booking.com, www.szallas.hu, az adott városok honlapjai, www.therme.at, www.loipersdorf.at, www.bad-marienbad.de, www.badfuessing.de, www.zameckelazne.com, www.abano-terme.at

Megjegyzés:

Az árak kategóriánként az elérhető legolcsóbb szállás árat mutatják városonként.

A szürkével jelölt mezők csak a szállás árat tartalmazzák kúracsomag nélkül, mivel az adott szálláskategóriában nem kínálnak kúrás csomagot.

Összességében elmondható, hogy a hazai és csehországi árak lényegesen alacsonyabbak a Nyugat-európai versenytársaik árainál. Ebből kifolyólag kiélezett verseny folyik a Nyugat-európai kúravendégekért a cseh és a magyar fürdővárosok között.

Hazai viszonylatban a hévízi árak a versenytársak árai felett vannak, amiből egyértelműen következik, hogy Hévíz elsősorban a külföldi piacokon élvez árelőnyt. Belföldön a szolgáltatás minősége miatt fogadják el a vendégek a magasabb árakat.

Belföldi versenytársaink vendégforgalmi adatai kereskedelmi szálláshelyeken 2009 - 2014

	Külföldi vendégek száma (fő)	Belföldi vendégek száma (fő)	Külföldi vendégj- szakák száma (db)	Belföldi vendégj- szakák száma (db)	Vendégek összesen (fő)	Vendégj- szakák száma összesen (db)
Hévíz						
2009	90 687	101 339	589 442	323 973	192 026	913 415
2010	92 375	102 167	600 056	334 329	194 542	934 385
2011	101 176	105 824	645 998	344 982	207 000	990 980
2012	104 909	102 317	671 389	333 233	207 226	1 004 622
2013	109 369	95 484	714 291	334 391	204 853	1 048 682
2014	96 875	90 655	660 508	326 859	187 530	987 367
Hajdúszoboszló						
2009	52 742	135 538	266 197	465 853	188 280	732 050
2010	50 140	152 970	245 031	534 157	203 110	779 188
2011	56 972	142 691	251 002	475 939	199 663	719 131
2012	57 371	137 054	251 485	461 279	194 425	712 764
2013	59 099	151 209	263 143	486 776	210 308	749 919
2014	68 224	160 698	295 749	507 922	228 922	803 671
Bük						
2009	69 527	61 904	342 887	189 109	131 431	531 996
2010	77 658	80 612	365 332	300 448	158 270	665 780
2011	84 319	70 111	381 862	273 939	154 430	655 801
2012	83 432	68 604	368 244	266 937	152 036	635 181
2013	86 435	71 257	381 075	274 882	157 692	655 957
2014	94 385	71 838	405 649	274 186	166 223	679 835
Sárvár						
2009	61 868	75 371	185 724	191 336	137 239	377 060
2010	64 637	74 227	205 270	182 353	138 864	387 623
2011	91 002	68 542	271 234	173 754	159 544	444 988
2012	97 588	73 076	273 352	179 648	170 664	453 000
2013	96 679	71 629	275 440	180 667	168 308	456 107
2014	96 916	68 947	279 688	172 808	165 863	452 496
Zalakaros						
2009	26 932	96 737	108 165	289 352	123 669	397 517
2010	27 471	105 602	94 242	319 352	133 073	413 594
2011	25 397	105 897	108 995	327 459	131 294	436 454
2012	31 091	90 207	120 221	282 912	121 298	403 133
2013	21 111	96 375	103 554	308 240	117 486	411 794
2014	19 891	108 359	92 347	336 553	128 250	428 900
Balatonfüred						
2009	48 789	100 350	238 973	271 092	149 139	510 065
2010	44 605	96 368	211 995	246 802	140 973	458 797
2011	45 832	96 073	202 847	243 558	141 905	446 405
2012	50 560	99 967	232 046	247 665	150 527	479 711
2013	47 794	111 629	232 860	275 425	159 423	508 285
2014	47 895	123 013	234 859	308 641	170 908	543 500

Továbbra is kijelenthető, hogy a vidéki települések között Hévíz a leglátogatottabb város. Bár egyértelműen megelőzzük versenytársainkat, érdemes az egyes városokban látható vendégéjszaka növekedési ütemekkel is számolni. Míg Hévízen 2009 és 2013 között 14,8% növekedés volt, addig Bükön 23,3%, Sárváron 20,9%. A büki és a sárvári nagymértékű növekedés az elmúlt évek fürdőfejlesztéseivel és szálláshely fejlesztéseivel magyarázhatóak.

Érdeemes megfigyelni a külföldi és belföldi vendég arány változását. Hévízen a belföldi vendégéjszakák száma a 2011-es csúcspont óta folyamatosan csökken, míg versenytársaink többségénél növekedést mutat. A külföldi vendégéjszakák viszont Hévízen tendenciálisan növekedtek az orosz válság idejéig, versenytársaink esetében viszont több helyen is csökkennek (pl.: Zalakaros, Hajdúszoboszló). Ebből is látszik, hogy Hévíz előnyösebb helyzetben van a külföldi piacokon folytatott versenyben, míg hátrányban a belföldi piacon. Ezt indokolja az is, hogy belföldön a döntéseknél az ár sokkal nagyobb szerepet játszik, mint a külföldi vendégek esetében.

Wellness turizmus

Hévíz adottságait tekintve gyógydesztináció, de a szolgáltatáskínálatában és a vendégkörében a wellness is megtalálható, mint kiegészítő termék. A kúrákhoz kapcsolódóan meglévő egyedi adottságai a wellness terén nincsenek, a kínálat pedig jóval bővebb. A város vonzáskörzetét tekintve valamennyi magyar, osztrák, szlovén, német, cseh, szlovák és lengyel wellness-komplexum versenytársnak tekinthető.

Az osztrák fürdők fejlesztését követően jelentősen visszaesett Hévízen az osztrák és német vendégek száma. Bár az árelőnyünk továbbra is jelentős, de a wellness-turista nem hajlandó több száz kilométert utazni egy pár napos pihenésért.

A cseh, szlovák és lengyel fürdők színvonala és szolgáltatás-választéka nem előzi meg Hévízt. Versenyelőnyüket a közlekedés időigénye, az erőteljesebb kommunikáció és a jobb országimázs jelenti.

A hazai wellness-piacon egyértelmű versenyhátrányt jelent az élményelemek és a családbarát kiegészítő szolgáltatások hiánya, viszont előnyt jelent a magas minőségű szállás kínálat, a modern wellness trendek követése és a sokszínű kínálat.

II. 5.) Marketing akciók

Figyelembe véve a piaci trendeket a következő marketing költségvetést és célpiacokat határozza meg a Társaság a 2016. évre.

Célpiac	Időzítés (hónap)	Költségkeret	Tervezett kiadás	Tervezett vállalkozói bevétel	Tervezett költség (kiadás-bevétel)
Rövid távú Imázs építés célpiacai					
Belföld összesen - célcsoport: 30-50 év közötti egészségtudatos felnőttek (kb. 300.000 fő) és 60+ TB finanszírozott gyógykúrázók (kb. 200.000 fő)		30 000 000	30 000 000		
Kampányok: 3+1 Téli Álom: január 4. - február 28.					
Prevenációs kampány: április 1. - június 10.					
Hévízi Tradicionális Kúra: szeptember 12. - november 20.					
Online - aktuális kampányhoz igazítva					
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, mobil hird.	folyamatos		2 500 000	0	2 500 000
E-target	IV. - V., IX. - XI.		800 000	0	800 000
Facebook játék, hirdetés	I-II., IV. - V., IX. - XI.		1 000 000	0	1 000 000
Webbeteg	IV. - V., IX. - XI.		1 000 000	0	1 000 000
Programajánló kiemelések - programturizmus.hu	folyamatos		500 000	0	500 000
Közösségi média, fotó és videó feltöltések, fórumok	folyamatos		0	0	0
Print					
Kiskegyed 3 alkalom	II., IV., X.		1 900 000	600 000	1 300 000
Nők Lapja 4 alkalom	I., II., V., XI.		2 000 000	700 000	1 300 000
Turizmus Panoráma 1 alkalom	V.		300 000	0	300 000
Patika Magazin és Patika Nap 1 alkalom	IX.		1 000 000	250 000	750 000
Vidéki lapok: PLT 5 alkalom, Kisalföld	II., IV., VI., X., XI.		2 000 000	500 000	1 500 000
Blikk Nők 2 alkalom	IV., X.		1 800 000	1 000 000	800 000

Gasztro lapok (pl.: Nők Lapja Konyha, Kiskegyed Konyha)	IV., XI.		1 000 000	300 000	700 000
Televíziós megjelenések					
RTL Klub Kalandor 3 alkalom	II., V. és X.		640 000	160 000	480 000
TV2 Kalandjártat 2 alkalom + nyári ismétlés	IV. és X.		920 000	300 000	620 000
RTL Klub Egészségkalauz vagy TV2 Több mint testőr - 2 alkalom	IV. és XI.		900 000	200 000	700 000
Időjárás szponzoráció M1 Híradó környezetben 3x2 hét	II., V. és X.		830 000	0	830 000
Nyereményjáték főműsoridőben - TV2 Jóban, rosszban, RTL Klub Barátok közt	II. és X.		2 000 000	0	2 000 000
Szerkesztőségek folyamatos kapcsolat tartása: ATV Hazahúzó, M1 Balatoni Nyár, Családbarát, Gasztroangyal	folyamatos		0	0	0
Rádió megjelenések					
Vidéki rádiók - PR riport szpot kampány	II., V. és X.		1 000 000	0	1 000 000
MR1 és MR2 szpot kampány	II., V. és X.		2 000 000	0	2 000 000
Study tour - belföldi újságírók: Nyugat-Balaton, RMI	III., V. és XI.		300 000	0	300 000
Turizmus Gála - Budapest	II.		500 000	0	500 000
Szűrő busz, szűrő kampány csatlakozás			3 000 000	0	3 000 000
Tartalék év közben felmerülő kiadásokra			2 110 000	0	2 110 000
Külföld					
Német piac - célcsoport: gyógyvendégek 40+ (46,7 millió fő) az 5. fő üdülési forma a gyógyászat					
PA Együtműködés: Print PR cikkek - pl. WAZ	folyamatos	19 600 000	19 600 000		
Német önálló megjelenések: Bajorország, Baden-Württemberg (Stuttgartig)		20 400 000	20 400 000		
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, YouTube, mobil	folyamatos		3 000 000	0	3 000 000
Kereső optimalizálás, SEO	III.		1 000 000	0	1 000 000
PR ügynökség: hír generálás, tartalom szolgáltatás, regionális média elérése, nyeremény játékok, ITB sajtó vacsora, Stuttgart sajtó ebéd	folyamatos		7 750 000	0	7 750 000
Study tour fogadás	folyamatos		1 000 000	0	1 000 000
Melléklet és rovat megjelenések p.: Bild München, Neue Post	II.-IV. és IX - XI.		7 650 000	2 000 000	5 650 000
Svájci piac - gyógyvendég 40+		10 000 000	10 000 000	0	
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, YouTube, mobil	I. - V. és IX - XI.		1 500 000	0	1 500 000

PR ügynökség: hír generálás, tartalom szolgáltatás, regionális média elérése, nyeremény játékok, Zürich sajtó ebéd	folyamatos		3 875 000	0	3 875 000
Study tour fogadás	folyamatos		600 000	0	600 000
Melléklet és rovat megjelenések p.: Annabella Magazin	II. - III. és X.		2 000 000	500 000	1 500 000
Tartalék év közben felmerülő kiadásokra			2 025 000	0	2 025 000
Osztrák piac összesen - célcsoport: 30-50 év közötti egészségtudatos felnőttek - kb. 800.000 fő tervez külföldi gyógy és wellness üdülést		20 000 000	20 000 000		
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, YouTube, mobil	folyamatos		2 000 000	0	2 000 000
PR ügynökség: hír generálás, tartalom szolgáltatás, study tour szervezés, regionális média elérése, Die Presse, Krone Zeitung és Kurier elérése	folyamatos		3 410 000	0	3 410 000
Kleine Zeitung közös megjelenés csomag ajánlatokkal	III., V. és XI.		900 000	300 000	600 000
Melléklet és rovat megjelenések p.: Wienerin	II. - III. és X.		2 000 000	500 000	1 500 000
Study tour fogadás	folyamatos		600 000	0	600 000
Ferien Messe - Bécs - Szobakiadók, Nyugat-Balaton	I.		0	0	0
Herbst Senioren Messe - Bécs - Nyugat-Balaton	XI.		50 000	0	50 000
Balaton RMI-vel és külképviselettel közös kampány és study tour	VI - VII.		2 500 000	0	2 500 000
Nyugdíjas szövetségi kapcsolatok	folyamatos		100 000	0	100 000
Tartalék év közben felmerülő kiadásokra			8 440 000	0	8 440 000
Szlovák piac összesen - célcsoport: 30-50 év közötti egészségtudatos Nyugat-szlovákiai magyar nyelvű felnőttek - kb. 220.000 fő		6 000 000	6 000 000		
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, YouTube, mobil	folyamatos		2 000 000	0	2 000 000
ITF - Pozsonyi vásár - Szobakiadók Szövetsége, Nyugat-Balaton	I.		0	0	0
Online PR cikkek - parameter.sk, sziaikomarno.sk, dunataj.sk	II. - V. és X - XI.		400 000	100 000	300 000
Print - Új Szó, Új nő, tematikus lapszámok, lokális média - cikk sorozatok	II. - V. és X - XI.		2 500 000	800 000	1 700 000
Helyi TV csatornák	II. - V. és X - XI.		900 000	0	900 000
Szakmai napok és workshopok MT Zrt. Együttműködésben			200 000	0	200 000
Cseh piac összesen - célcsoport: 30-50 év közötti egészségtudatos felnőttek Prága és Brno térségében kb. 400.000 fő		12 000 000	12 000 000		
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, YouTube, mobil,	III. - VI. és X.		2 500 000	0	2 500 000

Seznam					
PR ügynökség - hír generálás	folyamatos		4 500 000	0	4 500 000
MT Zrt. Együttműködés					
Szakmai workshopok szolgáltatói jelenléttel, városi stand nélkül			0	0	0
Közös imázs kampány - online és print	III. - VI.		5 000 000	0	5 000 000
Orosz piac - utazási irodai és MT Zrt. Együttműködés			20 000 000	20 000 000	
Moszkva: online (yandex, YouTube), outdoor, road show, study tour, vásár			10 000 000	0	10 000 000
Szentpétervár: online, outdoor, road show, study tour, vásár			10 000 000	0	10 000 000
Hosszú távú imázs építés céljai					
Skandináv piac összesen - célcsoport: 30-50 év közötti egészségtudatos felnőttek és 60+, összesen kb. 9 millió fő			8 000 000	9 300 000	
Google AdWords kampány: search, display, remarketing, YouTube, mobil	I. - V. és IX - XII.		2 000 000	0	2 000 000
Norwegian fedélzeti magazin (elérés összesen 10 millió utazó)	I., II., IX., XI.		5 300 000	1 500 000	3 800 000
Újságírói, utazási irodai civil szervezeti study tourok - OFF TO SPAS	folyamatos		200 000		200 000
Svéd és norvég roadshow a nagykövetségek szervezésében helyett nagyobb rendezvényekhez becsatlakozás	II. - III.		1 000 000	200 000	800 000
MT Zrt. Együttműködés - blogger study	VI.		500 000	0	500 000
MT Zrt. Szervezésben V4 roadshow részvétel	IV.		300 000	0	300 000
Kapcsolatfelvétel hazai svéd és norvég cégek központjaival együttműködésre	folyamatos		0	0	0
Lengyelország - piac feltérképezés: 465.000 vendég Mo-n 2014-ben, amiből 65.000 eg.tur., 40%-a BP, nyári csúcs, érzékeny, alacsonyabb szállás kat., online infó gyűjtés, évek óta növekvő kereslet Mo. iránt, kb. 50%, - online csatornák, szakmai rendezvények, testvérvárosi együttműködés, study tour,			5 000 000		0
Franciaország - feltérképezés			0	0	0
Holland és angol reuma szövetségek kapcs. felvétel			0	0	0
Egyéb kiadások			15 000 000	15 000 000	
Kiadványok, szóró ajándékok összesen - részben OFF TO SPAS fedezet			6 000 000		6 000 000
Fotózás			200 000	0	200 000
Grafikai tervezés összesen			1 550 000	0	1 550 000

Fordítás összesen - részben OFF TO SPAS fedezet			1 800 000	300 000	1 500 000
Film készítés, video tartalom fejlesztés - OFF TO SPAS			1 500 000		1 500 000
Hévíz TV - helyi kommunikáció			230 000	0	230 000
Hévíz.hu honlap üzemeltetése összesen			610 000	2 600 000	-1 990 000
3D virtuális túra üzemeltetése összesen			10 000	200 000	-190 000
Nemzetközi szakmai konferencia - OFF TO SPAS			3 100 000		3 100 000
Tartalék év közben felmerülő kiadásokra		9 000 000			
Marketing költségek mindösszesen		175 000 000		13 010 000	161 990 000

A fenti összegek bruttó, forintban értendők.

III. VEZETŐSÉGI ÉS SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

A Társaság legfőbb szerve a **taggyűlés**, amely dönthet más szerv hatáskörébe tartozó kérdésekben is. A taggyűlést legalább évente kétszer alkalommal össze kell hívni.

A taggyűlés egyhangú döntése szükséges az alábbi kérdésekben:

- a tagok társasági szerződésben foglalt kötelezettségeinek növeléséhez,
- új kötelezettségek megállapításához, illetve
- az egyes tagok külön jogainak csorbításához.

A taggyűlés háromnegyedes szótöbbsége szükséges:

- a társasági szerződés módosításához,
- a felügyelő bizottsági tag, ügyvezető és a könyvvizsgáló kinevezéséhez, visszahívásához,
- a tag kizárásának kezdeményezéséhez,
- a Társaság megszűnésének, átalakulásának, egyesülésének, szétválásának elhatározásához,
- ha a Társaság törzstőkéen felüli vagyonából saját üzletrészt vásárol,
- ha a 2006. évi IV. törvény, vagy a társasági szerződés másként rendelkezik
- részvétel más vállalkozásokban, társaságokban, bárminemű és bármilyen mértékű hitelfelvétel,
- a Társaság éves üzleti tervének elfogadásához.

Alkalmazottak

Ügyvezető

A Társaság ügyeinek intézését és képviselését az ügyvezető látja el. Az ügyvezető egyedül és önállóan képviseli a Társaságot.

Az ügyvezető feladatai:

- a Társaság munkaszervezetének a taggyűlés döntésének megfelelő kialakítása és irányítása,
- a munkáltatói jogok gyakorlása a Társaság munkavállalói felett,
- a Társaság képviselete hatóságok előtt és harmadik személyekkel szemben,
- a mérleg és a vagyonkimutatás, továbbá a tevékenységi körök szerint készített ügyviteli és bizonylati rend taggyűlés számára történő előterjesztése,
- a Határozatok Könyvének, a Társaság üzleti könyveinek szabályszerű vezetése,
- a Társaság éves munkaprogramjának elkészítése,
- az elfogadott éves munkatervből eredő munkafeladatok meghatározása,
- az alapító okiratban, a 2006. évi IV. törvényben és a munkaszerződésben meghatározott egyéb feladatok.

Marketing munkatárs - az ügyvezető utasításai szerint látja el a munkáját.

Asszisztens – az asszisztens az ügyvezető utasításai szerint látja el a munkáját.

Belső tanácsadó testület

A Társaságnál 5 tagú felügyelő bizottság működik. A felügyelő bizottság határozatait egyszerű szótöbbséggel hozza.

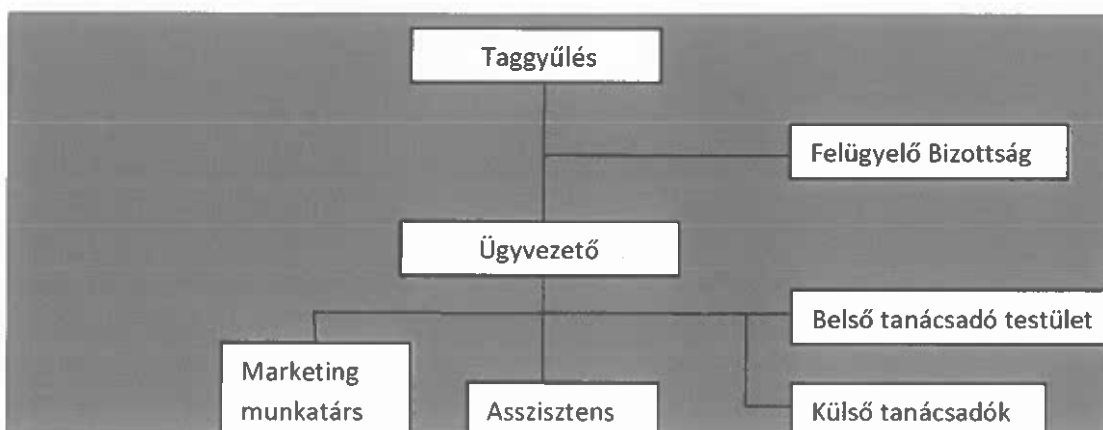
A felügyelő bizottság feladatai:

- a Társaság ügyvezetésének ellenőrzése,
- megvizsgálni minden fontosabb jelentést és mérleget, e vizsgálat eredményét a felügyelő bizottság elnöke a taggyűléssel ismerteti,
- írásbeli jelentés készítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti beszámolóról és az adózott eredmény felhasználásáról a taggyűlés részére,
- jelzés a taggyűlésnek, ha a közhasznú tevékenység folytatásának feltételeiről kötött szerződés megszegését észleli,
- a kijelölt tag képviseli a Társaságot az ügyvezetővel kötendő szerződések esetén, valamint az ügyvezető ellen indítandó perekben,
- a felügyelő bizottság köteles a taggyűlést összehívni, a döntést kezdeményezni, ha azt az ügyvezető elmulasztja, továbbá ha a közhasznú tevékenység folytatásának feltételeiről kötött szerződés megszegését észleli, vagy a Társaság érdeke azt megkívánja,
- a felügyelő bizottság az ügyrendjét maga állapítja meg és azt a taggyűlés hagyja jóvá.

Külső tanácsadók:

- Marketing szakmai tanácsadás – Hévíz TDM Egyesület elnöksége
- A Társaság könyvvezetését végző cég: Belinus Consulting Kft. (székhelye: 8391 Sármellék, Arany János u. 18., Adószáma: 14010033-2-20)
- A Társaság jogi képviseletét ellátja: Dr. Gelencsér Anita ügyvéd
- A Társaság könyvvizsgálójának neve: Vecsera Jánosné

Szervezeti felépítés



IV. PÉNZÜGYI TERV

Az alábbi táblázat tartalmazza részletesen a működési költségeket, valamint összefoglalóan a marketing célú kiadások összegét a II. 5. pontban részletesen bemutatottak alapján.

Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. működési és karbantartási költségei	Bruttó összeg forintban
Telefon és internet költség összesen	400 000
Irodabérlés összesen, rezsiz	270 000
Könyvviteli és könyvvizsgálói szolgáltatás összesen	1 500 000
Postaköltség összesen	400 000
Egyéb szolgáltatások (hatósági díj, ügyvédi díj) összesen	830 000
Bank kgt.	800 000
Bérek, járulékokkal 3 főre	13 000 000
Egyéb személyi költség (napidíj, szállás, gk.haszn, béren kívüli juttatások) összesen	2 500 000
Anyagköltség (nyomtatvány, tisztítószer, iroda karbantartás) összesen	300 000
Működési és karbantartási költségek összesen	20 000 000
Marketing költségek mindösszesen	175 000 000
Mindösszesen marketing és működési költségek	195 000 000

Az alábbi táblázat tartalmazza a Társaság 2016. évi tervezett bevételeinek részletezését.

HT Np. Kft. tervezett bevételei	Bruttó összeg forintban
Tartalék 2015-ről	20 000 000
Önkormányzati támogatás	40 500 000
Szolgáltatók imázs kampány hozzájárulás	40 400 000
Vállalkozói bevétel	13 000 000
Gyógyhelyfejlesztési pályázat marketing részprojekt	30 000 000
TDM pályázat marketing részprojekt	41 100 000
OFF TO SPAS projekt	10 000 000
Mindösszesen	195 000 000

A fenti bevételek mellett a Magyar Turizmus Zrt.-vel tervezett együttműködés további nettó 80 millió forinttal növeli a város marketing költségét a legfontosabb külföldi célpiacainkon, mint Németország, Oroszország, Csehország és a Skandináv államok.

Az alábbi táblázat tartalmazza a Társaság 2016. évi bevételeinek és kiadásainak tervezett ütemezését.

Negyedév	Kiadások bruttó összeg forintban	Bevételek bruttó összeg forintban
2016. 1. negyedév	30 000 000	20 000 000
2016. 2. negyedév	60 000 000	60 000 000
2016. 3. negyedév	60 000 000	80 000 000
2016. 4. negyedév	45 000 000	35 000 000
Összesen	195 000 000	195 000 000

Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft ügyvezetőjének 2015. évi teljesítményének értékelése, döntés jutalom megítéléséről

Tisztelt Taggyűlés!

Horváth Orsolya a társaság ügyvezetője 2011. február 1-től látja el a társaság ügyvezetői feladatait. Az elmúlt öt évet tekintve megállapítható, hogy megbízásának ideje alatt a társaság alapító okiratában meghatározott feladatokat mindig teljesítette és a rendelkezésére álló forrásokkal megfelelően gazdálkodott. A társaság működése óta a városmarketing tevékenység jelentősen javult, mely a Hévízen működő vállalkozások idegenforgalomból származó bevételit jelentősen emelte.

Az ügyvezető igazgató feladatát a tulajdonosi érdekeknek megfelelően teljesítette, ezért két havi illetményének megfelelő összegű jutalom engedélyezésére terjesztem a Taggyűlés elé.

Hévíz, 2016. február 10.

Bediné Makra Anikó
Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft
Felügyelő Bizottság elnöke

Tisztelt Taggyűlés!

A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft 2011-ben lett alapítva és azt követően a megválasztott Felügyelő Bizottság megalkotta az ügyrendjét, mely 2011. július 13-án lett elfogadva.

A Felügyelő Bizottság tagjaira vonatkozóan a Taggyűlés tisztújítást hajtott végre 2015-ben. A Felügyelő Bizottság az előterjesztés mellékletében javaslatot tesz egy új Ügyrend lefogadására. A régi ügyrend hatályon kívül történő helyezését indokolja az is, hogy 2014. március 15-től hatályon kívül lett helyezve a gazdasági társaságokra vonatkozó 2006. évi IV. törvény és a társaságokra vonatkozóan az új Ptk harmadik könyve írja elő új szabályokat. A régi szabályozáshoz képest lényegesen kevesebb a kötött szabály a felügyelő bizottságokra vonatkozóan. Az új szabályok figyelembe vételével tesz a Felügyelő Bizottság javaslatot egy új ügyrend elfogadására.

Az ügyrendben szabályozásra kerültek a Felügyelő Bizottság szervezeti felépítésére és működésére vonatkozó előírások. Az új Ptk. is kiemeli a Felügyelő Bizottságok ellenőrzésre vonatkozó fontos szerepét, mert így kap a tulajdonos (Taggyűlés) pontos információt a gazdasági társaság működéséről. A tulajdonosoknak érdeke az, hogy a gazdasági társaság eredményesen működjön és az alapításkor és az alapító okiratában megfogalmazott célok megvalósuljanak. A társaságnak Hévíz város turisztikai érdekeinek megvalósítását kell szolgálni úgy, hogy a városba minél több turista érkezzen, ezt a tevékenységét a gazdasági társaság a marketing tevékenységén keresztül valósítja meg.

Szabályozásra került, hogy a Felügyelő Bizottság meghívói és jegyzőkönyvei a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft-nél legyenek iktatva és irattározva, hogy azok bármikor rendelkezésre álljanak egy külső ellenőrzést végző szerv részére. Természetesen a jegyzőkönyvből minden Felügyelő Bizottsági tag kap egy példányt, illetve a tanácskozási joggal meghívott ülésen jelenlévők is.

Szabályozásra került a Felügyelő Bizottsági tagok mikor jogosultak költségtérítésre, valamint a tagok biztosítására vonatkozó előírás, mivel a Felügyelő Bizottság tagjai anyagilag is felelősek a feladatuk ellátásáért, ezért a tagokra vonatkozó biztosítási kötelezettséget a társaságnak kell biztosítani.

A fent leírtak és a mellékelt Ügyrend-tervezet alapján kérjük, hogy a Taggyűlés fogadja el a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Felügyelő Bizottságának ügyrendjét.

Hévíz, 2016. január 27.

Bediné Makra Anikó
Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft
Felügyelő Bizottság elnöke

Tájékoztató a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft 2015. évi működéséről

Tisztelt Taggyűlés!

Az újonnan felállt Felügyelő Bizottság 2015 júniusában kezdte meg működését. A FEB nem készített 2015-re ellenőrzési tervet, így a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a társaság ügyvezetője által negyedévente megküldött előzetes főkönyvi kivonat és negyedéves városmarketing jelentések alapján kapott valamennyi FEB tag tájékoztatást arról, hogy a társaság likviditása biztosított és a városmarketing tervezett kiadásai, a tervek szerint kerültek teljesítésre.

Az év folyamán így állandóan figyelemmel lehetett kísérni a társaság biztonságos működését. A bankszámla egyenlege 2015. június 30-án 51 millió forint, 2015. szeptember 30-án 39 millió forint, 2015. december 31-én 17,9 millió forint volt.

A szolgáltatott adatok időpontja azt is igazolja, hogy a külső szolgáltató, aki ellátja a társaság könyvelését naprakészen biztosítja a számviteli fegyelem betartását.

A Felügyelő Bizottság a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft 2015. évi gazdálkodását biztonságosnak, szabályosnak ítélte meg.

Hévíz, 2016. február 10.

Bediné Makra Anikó
Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft
Felügyelő Bizottság elnöke

**Tárgy: Meghívó
a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.
taggyűlésére**

Tisztelt Tagok!

Ezúton tisztelettel meghívom Önöket a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. taggyűlésére, melynek

időpontja: 2016. február 29. (hétfő) 14.00 óra

helyszín: Hévíz Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Konferenciaterme (8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 1.)

A taggyűlés az ülését objektív ok miatt (helyhiány) a társaság székhelyén kívüli helyen tartja.

Napirendi pontok

1. Napirendi pont: Szakmai beszámoló a társaság 2015. évi marketing tevékenységéről (Elfogadásához 51%-os szótöbbség szükséges)
Előadó: Horváth Orsolya, ügyvezető igazgató
2. Napirendi pont: A Felügyelőbizottság beszámolója a 2015. évi működés ellenőrzéséről (Elfogadásához 51%-os szótöbbség szükséges)
Előadó: Bediné Makra Anikó, Felügyelőbizottsági elnök
3. A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. 2016. évi üzleti tervének megvitatása, elfogadása (Elfogadásához háromnegyedes szótöbbség szükséges)
Előadó: Horváth Orsolya, ügyvezető igazgató
4. Felügyelőbizottság ügyrendjének módosítása (Elfogadásához 51%-os szótöbbség szükséges)
Előadó: Bediné Makra Anikó, Felügyelőbizottsági elnök
5. Napirendi pont: Az ügyvezető 2015. évi teljesítményének értékelése, döntés jutalom megítéléséről (Elfogadásához 51%-os szótöbbség szükséges)
Előadó: Bediné Makra Anikó, Felügyelőbizottság elnök
6. Napirendi pont: A társaság saját tagjaival kötött szerződéseinek jóváhagyása (Elfogadásához 51%-os szótöbbség szükséges)
Előadó: Horváth Orsolya, ügyvezető igazgató
7. Napirendi pont: Egyéb ügyek

A taggyűlés akkor határozatképes, ha azon a tőzrstőke több mint fele képviselve van.

Hévíz, az élet forrása!

Ha a taggyűlés nem határozatképes, a taggyűlés és a megismételt taggyűlés között legalább három, legfeljebb pedig tizenöt napnak kell eltelnie.

Ilyen esetben a taggyűlés az eredeti napirenden szereplő ügyekben a jelenlévők által képviselt törzstőke, illetve szavazati jog mértékétől függetlenül határozatképes.

Részvételére feltétlenül számítunk!

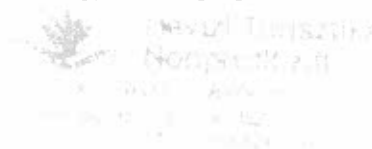
Hévíz, 2016. február 11.

Tisztelettel:



Horváth Orsolya

ügyvezető igazgató



A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. és a/az

2015. év

Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház közötti megrendelő "Új Szó" magazin megjelenés kapcsán	2015.06.16
Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház közötti megrendelő "Patika" magazin megjelenés kapcsán	2015.06.16
Hunguest Hotels Zrt. közötti megrendelő "Új Szó" magazin megjelenés kapcsán	2015.06.16
Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház közötti megrendelő Norwegian Airlines Inflight magazin megjelenés kapcsán	2015.07.08
Hévinvest Spa-Golf Zrt. közötti megrendelő Norwegian Airlines Inflight magazin megjelenés kapcsán	2015.07.08
Hotel Carbona Zrt. közötti megrendelő Marie Claire megjelenés kapcsán	2015.08.19
Hotel Garden Kft. közötti megrendelő Marie Claire megjelenés kapcsán	2015.08.19
Hévízi Szobakiadók Szövetsége közötti megrendelő Nők Lapja megjelenés kapcsán	2015.08.10
Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház közötti megrendelő Nők Lapja megjelenés kapcsán	2015.08.19
Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház közötti megrendelő szlovák online oldalakon link megjelenések kapcsán	2015.08.24
Hotel Carbona Zrt. közötti megrendelő szlovák online oldalakon link megjelenések kapcsán	2015.08.24
Hotel Garden Kft. közötti megrendelő Wizz Air félmaraton rajtsomagban való megjelenés kapcsán	2015.08.24
Hunguest Hotels Zrt. Hotel Helios közötti megrendelő Wizz Air félmaraton rajtsomagban való megjelenés kapcsán	2015.08.25
Huguest Hotels Zrt. Hotel Helios közötti megrendelő szlovák online oldalakon link megjelenések kapcsán	2015.09.15
Huguest Hotels Zrt. Hotel Panoráma közötti megrendelő szlovák online oldalakon link megjelenések kapcsán	2015.09.15
Hévinvest Spa-Golf Zrt. közötti megrendelő RTL Klub KALANDOR c. műsor bel tartalmában való megjelenésről	2015.09.17
Danubius Zrt. Hévízi Szállodák közötti megrendelő szállásszolgáltatásról	2015.10.30
Hunguest Hotels Zrt. közötti együttműködési megállapodász utazási költségmegosztás kapcsán	2015.11.16
Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház közötti megrendelő sajtóközlemények publikálása kapcsán német média felé	2015.11.17
Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház közötti megrendelő sajtóközlemények publikálása kapcsán osztrák média felé	2015.11.17
Hunguest Hotels Zrt. közötti megrendelő nyomtatvány 1. számú módosítása hévíz.hu megjelenésé kapcsán	2015.11.26
Lotus Terme Hotel & Spa közötti éves együttműködés study tourok kapcsán	2015.12.23

2016. év

Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház közötti megrendelő Norwegian Airlines Inflight magazin megjelenés kapcsán	2016.01.06
Hotel Garden Kft. közötti megrendelő Norwegian Airlines Inflight magazin megjelenés kapcsán	2016.01.06
Hunguest hotels Zrt. közötti megrendelő Norwegian Airlines Inflight magazin megjelenés kapcsán	2016.01.08
Hotel Carbona Zrt. közötti megrendelő Norwegian Airlines Inflight magazin megjelenés kapcsán	2016.01.08

Kivonat

a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Felügyelő Bizottság 2016. február 10-i jegyzőkönyvéből

1/2016. (II.10.) FEB határozat

A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Felügyelő Bizottsága a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft 2015. évi marketing tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalta és egyhangú szavazattal elfogadta. .

2/2016. (II.10.) FEB határozat

A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Felügyelő Bizottsága a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft 2015. évi Felügyelő Bizottsági ellenőrzéséről szóló beszámolót megtárgyalta és egyhangú szavazattal elfogadta. .

3/2016. (II.10.) FEB határozat

A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Felügyelő Bizottsága a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft 2016. évi üzleti tervét megtárgyalta és egyhangú szavazattal elfogadta.

4/2016. (II.10.) FEB határozat

A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Felügyelő Bizottsága a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Felügyelő Bizottságának ügyrendjét megtárgyalta és egyhangú szavazattal elfogadta.

5/2016. (II.10.) FEB határozat

A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Felügyelő Bizottsága egyhangúlag egyetértett azzal, hogy a Felügyelő Bizottság Elnöke két havi illetménynek megfelelő összegű jutalomra terjessze a Taggyűlés elé Horváth Orsolya ügyvezető igazgatót. Az ügyvezető igazgató két havi illetményének kifizetését a Taggyűlés jóváhagyását követő 15 napon belül javasoljuk kifizetni.

6/2016. (II.10.) FEB határozat

A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft Felügyelő Bizottsága a társaság saját tagjaival kötött szerződésekről készült kimutatást megtárgyalta és egyhangúan elfogadta.

Hévíz, 2016. február 10.



Bediné Makra Anikó
Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft
Felügyelő Bizottság elnöke

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
A Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. 2016. évi üzleti terve és mandátum kialakítása taggyűlésre				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	45/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: KGO/ 28-1 /2016

Napirend sorszáma:

III.

FELÜLVIZSGÁLATOK – EGYEZTETÉSEK

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás / feladat	aláírás	megjegyzés
	Az előterjesztés készítője		
Dr. Márkus Mirtill	Aljegyző		
Szintén László	Közgazdasági osztályvezető / pénzügyi ellenőrzés		
Dr. Tüske Róbert	Jegyző / törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés
Horváth Orsolya	Hévíz Turisztika Nonprofit Kft ügyvezetője/ az előterjesztés készítője		
Bediné Makra Anikó	Felügyelőbizottság elnöke / az előterjesztés készítője		
Vecsera Jánosné	Könyvvizsgáló		

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu



HÉVÍZ

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: HTO/335-2/2016.

Napirend sorszáma: **21.**

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2015. február 25.-ei nyilvános ülésére

Tárgy: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel ellátási szerződés kötése támogató szolgáltatás nyújtására

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Fábiánné Hoffman Márta Mb. hatósági osztályvezető

Megtárgyalta: Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

Tárgy és tényállás ismertetése

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény a szociális alapszolgáltatások körébe sorolja a támogató szolgáltatás biztosítását. A szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A feladatellátás az önkormányzatok számára nem kötelező, annak felvállalása önkéntes.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete - a 29/2014. (II. 13.) határozatával jóváhagyott ellátási szerződés alapján a támogató szolgáltatást 2015. január 1. napjától 2015. december 31. napjáig a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona, Sorstárs Támogató Szolgálatán keresztül biztosította. A Képviselő-testület a 2015. évi költségvetésében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Sorstárs Támogató Szolgálatára részére bruttó 127.000 Ft támogatást biztosított, amely összegről az elszámolás benyújtásra került.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60., képviseli: Kozma Imre elnök) fenntartásában annak intézménye, az MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona, Sorstárs Támogató Szolgálat Intézményvezetője (8360 Keszthely, Eötvös u. 1.) ismételten megkereste Önkormányzatunkat a feladatellátásra vonatkozóan, tekintettel arra, hogy az ellátási szerződés az elmúlt év végén megszűnt.

Az 1. mellékletben feltüntetett ellátási szerződés tervezet alapján a Szolgálat a Hévíz város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, szociálisan rászorult, fogyatékkal élő személyek részére 2016. január 1. napjától határozatlan időre biztosítaná a támogató szolgáltatást. Ezen feladatot a szolgáltató 2016. január 1. után is ellátta, azonban az ellátási szerződés késedelmesen került benyújtásra.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat vállalja, hogy szociális alapszolgáltatás – támogató szolgáltatást - biztosít normatív állami támogatásból a Magyar Államkincstár (MÁK) által 2016. január 1. napjától határozatlan ideig.

A Szolgáltató által megküldött térítési díj és személyi térítési díj számítást az előterjesztés 2. melléklete tartalmazza. Éves szinten az Önkormányzatunk által nyújtandó támogatás összege bruttó 127.000 Ft, amely összeget a 2016. évi költségvetés tartalmazza.

Hévíz város közigazgatási területén a jelenleg ilyen ellátásban részesülők száma:

- 2 fő napi rendszerességgel szállított ellátott
- 2 fő alkalmászerűen szállított kliens.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a szerződéstervezet megvitatását és jóváhagyását. A döntés egyszerű többséget igényel.

2.

1.

Határozati javaslat

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. január 1. napjától határozatlan időre a támogató szolgáltatást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona, Sorstárs Támogató Szolgálatán keresztül biztosítja.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza Hévíz Város Polgármesterét az ellátási szerződés aláírására.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2016. március 1.

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Hévíz Város Önkormányzat** (cím: 8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1. adószám: 15734374-2-20), képviseli **Papp Gábor polgármester** (továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrészről a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület** (1125 Budapest Szarvas Gábor u. 58-60.), képviseli: **Kozma Imre elnök** (továbbiakban: **Fenntartó**)

között, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek mellett:

1. Az Önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 120. § alapján köti meg az ellátási szerződést és a törvény 65/C. § szabályozott szociális alapszolgáltatási feladatok közül, a rászorultak részére Támogató szolgáltatást a Szolgáltatón keresztül biztosítja.

2. Fenntartó adatai:

Név: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Cím: 1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Cégbírósági bejegyzés száma: 7Pk. 60010/1989

Adóigazgatási száma: 19025702-2-43

KSH azonosító: 19025702-9499-529-01

3. Fenntartó az ellátást az alábbi **Intézménye** keretén belül biztosítja (továbbiakban: Szolgáltatást végző):

Név: MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona, Sorstárs Támogató Szolgálat

Cím: 8360 Keszthely, Eötvös u. 1.

Tevékenységi engedélyének száma, kelte: ZAC/100/455-6/2014.

Adóigazgatási száma: 19025702-2-43

Számlaszáma: 11784009-20201162

Számlavezető pénzintézet neve, címe: OTP Bank Keszthely

4. A jelen szerződésben rögzített ellátások tekintetében az ellátottak köre:

Hévíz Város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az Szt. 65/C.§ (4-7) bekezdése szerint, az a szociálisan rászoruló, fogyatékkal élő

- a) siket és nagyothalló
- b) vak és gyengénlátó
- c) értelmi fogyatékos
- d) mozgásszervi fogyatékos
- e) autista
- f) halmozottan fogyatékos

személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve emelt összegű családi pótlékban részesül, és a fogyatékoságot az alábbiakkal igazolja:

- a) az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal, vagy más okirattal,

- b) az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.
- 5.1. A Szolgáltató a jelen szerződés 1. pontjában rögzített szociális alapszolgáltatásokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglaltak szerint biztosítja.
- 5.2. A feladat ellátásához kapcsolódóan a szolgáltatáshoz való hozzájárulás összegét és az ellátásban részesítendőek számát a szerződés nélkülözhetetlen részét képező 1. számú melléklet tartalmazza.
6. Fenntartó kijelenti, hogy a jelen szerződésben rögzített szociális szolgáltatásra vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, szakmai követelményeket, nyilvántartási kötelezettségeket, adatkezelési és adatvédelmi szabályokat ismeri, azokat betartja és betartatja.
7. Fenntartó vállalja, hogy a jelen szerződésben rögzített szociális alapszolgáltatást – támogató szolgáltatást biztosítja normatív állami támogatásból a Magyar Államkincstár (MÁK) által 2016. január 1. napjától határozatlan ideig.
8. Szolgáltató a személyi térítési díjak megállapításánál, illetve kedvezmény engedélyezésénél saját hatáskörben, a központi előírásokra figyelemmel járhat el.
9. Szolgáltatást végző vállalja, hogy
- 9.1 Az Önkormányzat részére évente (május 31-ig) egy alkalommal tájékoztatást ad a szolgáltatást igénybe vevők számának változásáról, az év folyamán végzett munkáról.
- 9.2 A szociális szolgáltatásra irányuló kérelem elutasítása esetén az elutasításról szóló közlésről az érintett Önkormányzatot azonnal értesíti.
- 9.3 A KSH számára küldendő éves kötelező adatszolgáltatási jelentésének másolati példányát egyidejűleg az Önkormányzat felé is megküldi.
10. Az ellátást érintő panaszok kivizsgálását a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltak szerint végzi. Az ellátást érintő panaszokról, a kivizsgálásról és a megtett intézkedésről az Önkormányzatot minden esetben tájékoztatja.
11. Szolgáltató a feladat ellátásáról féléves és éves pénzügyi beszámolót készít a hatályos számviteli előírások szerint, melyet a féléves beszámoló esetében az érintett év július 31-ig, az éves beszámoló esetében a szerződéses évet követő január 31-ig megküld az Önkormányzat részére.
12. Szolgáltató minden adatszolgáltatási, tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz, a jogszabályi előírásoknak és a megállapodásban foglaltaknak megfelelően.
13. Az Önkormányzat a Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítését a helyszínen ellenőrizheti. Az ellenőrzés keretében a szolgáltatást végző rendelkezésre bocsátja az ellenőrzéshez szükséges adatokat, információkat, biztosítja az iratokba való betekintést. Az Önkormányzat, az ellenőrzés során az adatvédelmi szabályokat köteles betartani. Az ellenőrzésről írásos feljegyzést készít és megküldi a Szolgáltatónak.
14. Jelen szerződés 5-6. pontjában foglaltak megszegése esetén az Önkormányzat azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges feltételek megteremtésével kapcsolatban felmerült költségeket teljes mértékben a Szolgáltató köteles megtéríteni.

15. A működéssel kapcsolatosan a Szolgáltató által harmadik személynek okozott kárért a szolgáltatást végző saját jogán köteles helytállni, az Önkormányzat ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.

16. A szerződő felek jelen szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Jelen szerződést felek bármelyike a rendes felmondás körében 3 hónapos időtartammal felmondhatja.

17. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. szabályai az irányadók. Jelen szerződésből eredő jogvitákat a felek egymás között, tárgyalásos úton rendezik, ennek sikertelensége esetén a Keszthelyi Járásbíróság illetékességében állapodnak meg.

18. Jelen szerződés 2016. január 1-jétől lép hatályba, és határozatlan ideig szól. Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződésben foglaltakat elolvasták és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt befolyástól mentesen, egységes értelmezés után írták alá, s a szerződés őket illető példányait egyidejűleg átvették.

Hévíz, 2016. február „ ”

Hévíz Város Önkormányzat
részéről

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
részéről

Papp Gábor
polgármester

Kozma Imre
elnök

**Térítési díjszámítás
2016
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Sorstárs Támogató Szolgálat
Keszthely, Eötvös u. 1.**

Önköltség	11 587 000
2016. évi támogatás	9 574 500
Intézményi térítési díj	1 082 000
Intézményi térítési díj/feladategység	531,99
szállítás/km	50Ft
személyi segítség	50Ft

Napi szállítás: Hévíz – Keszthely: 2,5km

Keszthely – Hévíz: 2,5 km

5 km/nap, figyelembe véve, hogy osztott km-rel számolunk, mert hévízi ellátottjainkat együtt szállítjuk nemesbüki klienseinkkel.

1 fő szállítási költsége:

5 km/nap x 254 nap/év = 1 275 km

1 270 km x 50 Ft/km = **63 750 Ft/fő**

2 fő x 63 750 Ft/év = 127 250 Ft

Nyilatkozat

Hozzájárulok az eljárásban foglalt adatok kezeléséhez és közzétételéhez.

Kérelmező neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona és Sorstárs Támogató Szolgálat**

Igényelt támogatási cél: **Az intézmény Hévízen lakó ellátottjainak szállításához való hozzájárulás**

Igényelt támogatás összege: **127 000Ft**

Győr, 2016. február 05.

PH

Klacziné Tar Ibolya
intézményvezető

3.

Bizottsági állásfoglalás

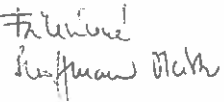


Előterjesztés tárgya:				
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel ellátási szerződés kötése támogató szolgáltatás nyújtására				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	46/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel ellátási szerződés kötése támogató szolgáltatás nyújtására				
	ülés időpontja	határozat-szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság	2016. február 18.	19/2016. (II.18.) JÜSZB határozat	2 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
Fábiánné Hoffman Márta	Mb. hatósági osztályvezető/ előterjesztés készítője		
Szintén László	Közgazdasági osztályvezető/pénzügyi ellenőrzés		
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: PMK/73-1/2016.

Napirend sorszáma:

24.

ELŐTERJESZTÉS

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2016. február 25-ei rendes nyilvános ülésére**

Tárgy: Tájékoztató Hévízi TDM Egyesület 2015. évi munkájáról

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Horváth Orsolya, a Hévízi TDM Egyesület elnöke

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: Dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

Hévíz TDM Egyesület

éves beszámoló

2015



A Hévíz TDM Egyesület általános bemutatása

Alapadatok

Az Egyesület neve:
Hévíz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület
Az Egyesület rövidített neve:
Hévíz TDM Egyesület



Hévíz TDM Egyesület

Az Egyesület székhelye:
8380 Hévíz, Rákóczi utca 2.
Az Egyesület működési területe:
Hévíz Város közigazgatási területe és vonzáskörzete
Az Egyesület alapításának időpontja:
2006. március 1.
Az Egyesület könyvvezetését végző cég:
Vecsera-Zölei Viktória EV
Az Egyesület jogi képviseletét ellátja:
Dr. Gelencsér Anita ügyvéd

Küldetésünk

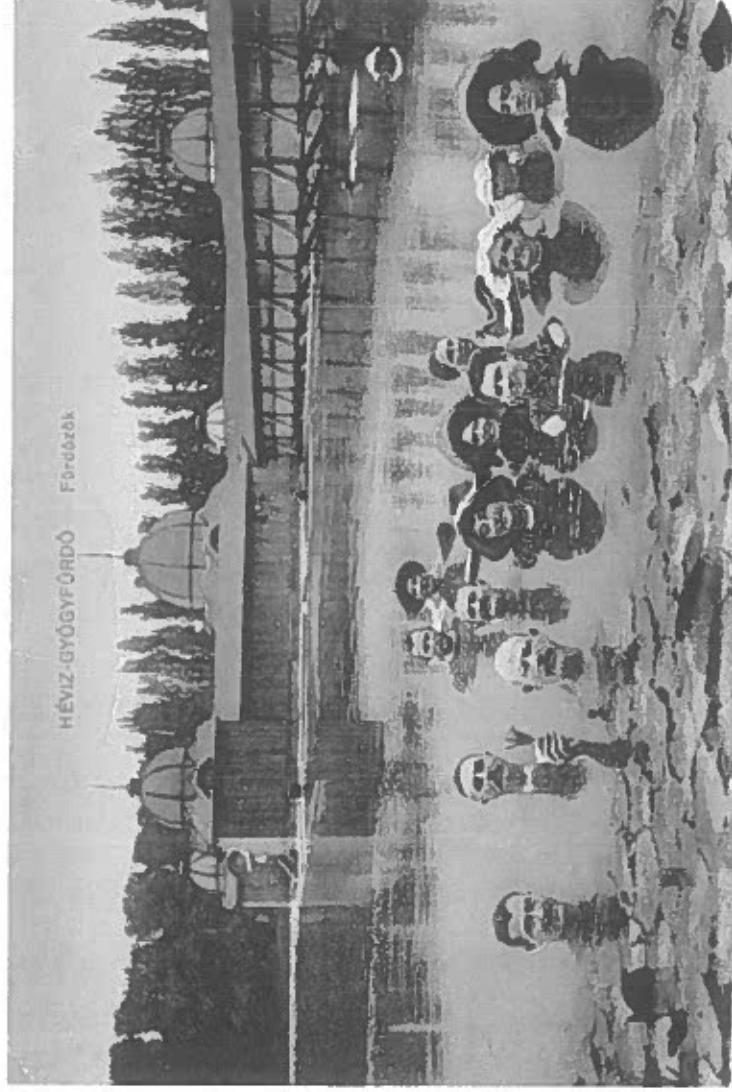
Célunk, hogy a városmarketinget célzó pályázatok, a belföldi és külföldi turisták naprakész tájékoztatása, a széleskörű információs szolgáltatás, az újszerű prospektusok, valamint a sokszínű programlehetőségek révén növeljük városunk és térségünk pozitív megítélését, vendégeink elégedettségét.

Az Egyesület célja

Az Egyesület célja a hévízi idegenforgalommal és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal foglalkozó természetes és jogi személyek tevékenységének – különösképpen a piaci tevékenységnek – összehangolása, koordinálása, közöttük kooperáció létrehozása, beleértve a piaci tevékenységre rendelkezésre álló, illetve fordítható anyagi forrásait, illetve azok egy részének összehangolt felhasználása. Az Egyesület lehetőségeihez mérten hozzájárul a település turizmusának hosszútávon fenntartható, kiegyensúlyozott fejlesztéséhez az Egyesület anyagi eszközeinek célszerű felhasználása révén, magas színvonalú turisztikai koordinációs tevékenységre törekszik.

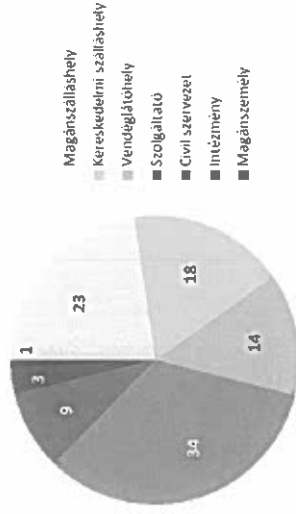


Tagi összetétel átalakulása 2015-ben



Taglétszám 2015. december 31-én: 102

Magánszálláshely: 23
Kereskedelmi szálláshely: 18
Vendéglátóhely: 14
Szolgáltató: 34
Civil szervezet: 9
Intézmény: 3
Magánszemély: 1



Tagok által befizetett tagdíjak mértéke 2015-ben: 13.312.800 Ft

Az Egyesület tisztségviselői

Elnökség

Horváth Orsolya / Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. elnök
Papp Gábor / Hévíz Város Önkormányzata elnökségi tag
Dabóczi László / Klára Villa elnökségi tag
Fodor Edith / Hévizgyógyfürdő, Szent András Reumakórház és Hotel Spa Hévíz elnökségi tag
Karádi Szabolcs / Macchiato Caffè elnökségi tag
Lajkó Ferenc / Hévízi Szobakiaadók Szövetsége elnökségi tag
Tőreki Tamás / Danubius Hotels Zrt. elnökségi tag

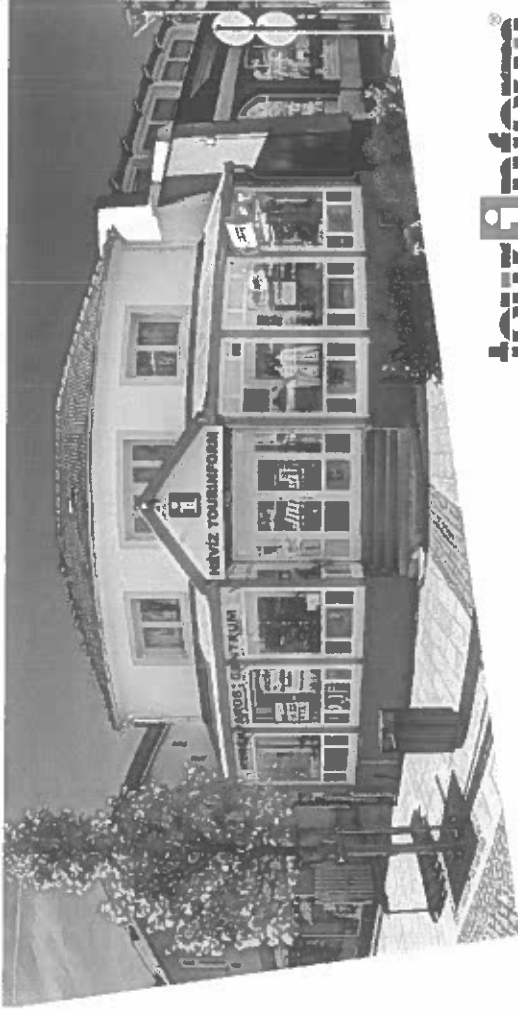
Felügyelőbizottság

Dr. Halasi Tibor / Palota Pince Kft. FB elnök
Németh Andrea / TT Thermal Tours Kft. FB tag
Jáni László / Hotel Erzsébet FB tag

Az Egyesület munkaszervezte

Berta-Tóth E. Manuélia egyesületi titkár, Tourinform irodavezető, TDM menedzser
Bolla Krisztina pályázati asszisztens
Kovács Angéla informátor
Kovács-D Barbara informátor

A HévízTDM Egyesület tevékenységeinek bemutatása



tourinform
Turista információ - Tourist Information

Tourinform Iroda és Info Pont működtetése

A Hévízi Tourinform Irodában 2015-ben az állandó informátor kollégák (2 fő) mellett plusz 4 fő főiskolai gyakornok és 1 fő kerékpáros munkatárs látta el a vendégek kiszolgálását.

A korábbi évek gyakorlatától eltérően 2015-ben egyesületi kolléga már nem látott el informatori feladatokat a Hévízgyógyfürdő Infopultjában, helyette 2015. májusában megnyitottuk Hévíz Info / HeBi Card információs pontunkat a Nagyparkoló területén. Az információ szolgáltatás a Tourinform Irodában továbbra is egész évben, heti hat napon üzemelt, míg az Info Pontban májustól október végéig a hét minden napján, naponta 10 óra időtartamban fogadtuk vendégeinket.

A Tourinform Irodában egy év alatt **21.034** ügyfélmegkeresés volt, míg az Info Pontban további **10.134** fő kérte segítségünket. E mellett 1567 alkalommal telefonon vagy e-mailben adtuk választ vendégeink kérdéseire.

Munkatársak feladatai

látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben * vendégpanaszok kezelése * ajándéktárgyak értékesítése, készletnyilvántartása * jegyértékesítés rendezvényekre * WebShop rendelések teljesítése * kapcsolattartás partnereinkkel kerékpár és E-bike kölcsönzés * Hévíz Card+ kiadás * programajánlók * HeBi kártya Nemzeti Turisztikai Adatbázis frissítése * weboldalak frissítése

Vendégforgalom a 2012-2013-2014-2015 években:

	2012		2013		2014		2015				változás 2014 (%)	
	Össz.	820	Össz.	1017	Össz.	996	Tourinform	InfoPont	Összes	TEL/Email		Össz.
Jan.	691	820	1185	1017	998	996	526	0	526	117	643	65%
Febr.	1052	691	1313	1185	1408	998	634	0	634	129	763	76%
Márc.	1518	1052	1867	1313	1647	1408	1238	0	1238	153	1391	99%
Ápr.	2264	1518	2870	1867	2676	1647	1916	0	1916	157	2073	126%
Máj.	2240	2264	2758	2870	2637	2676	2292	475	2815	158	2973	111%
Jún.	3617	2240	4066	2758	4058	2637	3021	2036	5057	190	5247	129%
Júl.	3876	3617	5097	4066	4776	4058	3833	3038	6871	158	7029	147%
Szept.	3385	3876	3994	5097	3497	4776	2390	1716	4106	80	4186	120%
Okt.	1413	3385	2191	3994	1998	3497	1521	687	2208	104	2312	116%
Nov.	1007	1413	1208	2191	906	1998	840	0	840	62	902	100%
Dec.	24034	1007	937	1208	852	906	483	0	483	83	566	66%
Össz.	24034	24034	28503	28503	26449	26449	21034	10134	31168	1567	32735	124%

A látogatók megoszlása nemzetiség szerint:

magyar: 36 %
német: 36 %
oros: 16 %
egyéb: 12 %



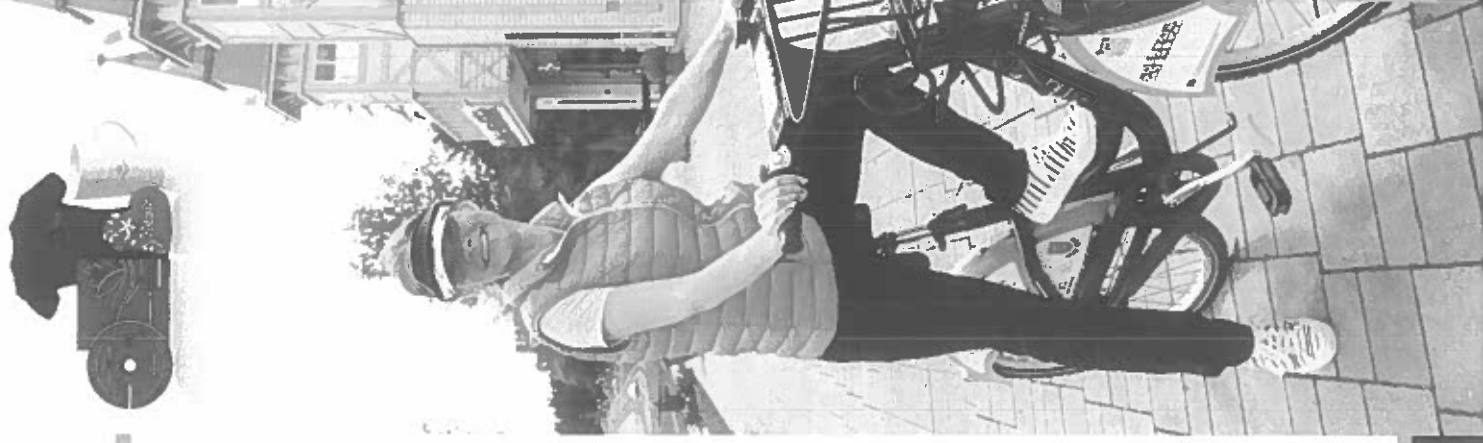
Profitorientált tevékenységek

Ajándéktárgyak értékesítése

Irodánkban számos ajándéktárgyat értékesítünk, melyek közül legnépszerűbbek iszaptermékeink és a Hévíz emblémával ellátott szelídsekik, pólók. E mellett nagy mennyiségben fogytak idén térképeink és Hévíz Város Bora. Az idei évben helyi termékek árusításával is próbálkoztunk, de sajnos nem volt jelentős a kereslet ezen termékeinkre. Az ajándéktárgyak értékesítéséből 2015-ben megközelítőleg **370.000 Ft** nyereségünk származott, továbbá ajándéktárgyainkból kb. **150.000 Ft** értékben használtunk fel repi ajándékokat.

Kerékpárberlés

A Jankó Bt.-vel fennálló megállapodás értelmében továbbra is több mint 20 városi és túra kerékpárral, valamint 10 e-bike-kal állunk vendégeink rendelkezésére. A 2015. évben a vállalkozó beruházásának köszönhetően kerékpár parkunk szinte teljes mértékben megújult és tovább bővült egy tandemmel. 2015-ben is a kerékpárok bérbeadása jelentette számunkra a legnagyobb árbevételt, több mint **935.000 Ft-ot**.



WebShop

WebShop-unkból 2015-ben **223.000 Ft** értékben rendeltek termékeket belföldre és külföldre egyaránt.

Helyiségek bérbeadása

2015-ben továbbra is fenntartottuk bérleti szerződésünket a segwayek bérbeadásával foglalkozó High Tech Sportok Bázisával, valamint a Mobil Hall üzlettel. Ugyanakkor a Mobil Hall által tőlünk bérelt, Rózsakert melletti helyiséget korábban Egyesületünk is bérbe kapta Hévíz Város Önkormányzatától, mely szerződésünk 2015. október 15-ével lejárt. A helyiségek bérbeadásából 2015-ben összesen **950.000 Ft** bevételünk származott

Jegyértékesítés

2015-ben a Gróf I. Festetics György Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzéalis Gyűjtemény rendezvényeinek jegyein kívül csekély mértékben árusítottunk jegyeket kulturális rendezvényekre. Jegyek értékesítéséből összesen **180.000 Ft** bevételünk származott.

HeBi kártya kiadás

A 2014-es évhez hasonlóan 2015-ben is minden kiadott HeBi kártya után 100 Ft díjazásban részesült a tulajdonos. Ennek értéke a 2015-ben kiadott 1358 db kártya után összesen **135.800 Ft** megbizási díjat jelent.

Vállalkozási bevételeink összesen elérik a **4.000.000 Ft-ot**

Marketing tevékenységek

Plakátok, szórólapok

2015-ben Legendák ösvénye, Hévíz Card+ és Pocket Guide témakörökben, valamint a Hévízgyógyfürdő 220 éves évfordulójára és a nemzetközi SPA-CE Trade Show-ra készítettünk plakátokat. Szórólapok a 220 éves évforduló, és a karácsonyi dekorációs verseny kapcsán készültek. Ezen kiadásainkra összesen **264.635 Ft**-ot költöttünk.

Kiadványok a Tourinform Irodában

Hétfőnként továbbra is heti Programajánlónkat készítünk, és számos kiadvánnyal, szórólappal, plakáttal népszerűsítjük tagjaink szolgáltatásait a Tourinform Irodában, e mellett folyamatosan helyezzünk el hirdetéseket és programajavaslásokat a Hévízi Programajánlóban. Ide vonatkozó éves költségünk: **147.000 Ft**

Interaktív játék – Óriás kocka kirakó

2015 májusában készült ez az az órák kocka kirakó, mely interaktív játékot tesz lehetővé vendégeink számára. A kocka kirakó könnyen mozgatható, bár méreteit tekintve nem jelentéktelen. A 16 db, egyesével $40 \times 40 \times 40$ cm-es kockából összesen 6 Hévíz képet lehet négyzet alakban kirakni. A kirakóval vendégeink találkozhatnak nyári időszakban a Tourinform Iroda előtt, vagy rendezvényeink, de szívesen kölcsönadjuk tagjaink számára is, ha egy-egy program kapcsán szeretnék őket felhasználni. A kockák gyártási költsége **234.950 Ft** volt.

Együttműködés a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.-vel

A Hévíz TDM Egyesület és a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. között évek óta partneri viszony és szoros munkakapcsolat áll fenn. Egyesületünk költségvetésének jelentős részét minden évben a megkötött vállalkozási szerződések értelmében a Nonprofit Kft. használja fel a városmarketing feladatok ellátása érdekében. A szerződés keretében megvalósított marketing tevékenységekről és a felhasznált költségzegről részletes elszámolást készít.

2015-ben e vállalkozási szerződés keretében bruttó **30.499.939 Ft** összegben valósított meg marketing feladatokat a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.

Az együttműködés keretében az alábbi marketing tevékenységek valósultak meg:

- Kiadványok grafikai szerkesztése, valamint nyomdaköltsége (invitativ kiadvány újrayomás 6 nyelven, egészség katalógus 4 nyelven, összesen több, mint 50.000 példányban)
- Google AdWords kampányok belföldön és külföldön (Search, Display, Remarketing, E-target, YouTube kampányok)
- Fordítási költségek, Hévíz.hu oldal karbantartása, Hévizbalaton.hu oldal karbantartása, imázs fotózás, imázs filmforgatás, pr akció,
- Tematikus online kampányok, Facebook kampány, nyomtatott sajtó megjelenések, study tourok, televízió és rádió megjelenések, szakmai workshopok egyaránt belföldön és külföldön (Németország, Ausztria, Svájc, Szlovákia, Csehország, Skandináv térség)

Itt részletezett marketing költségeink összesen: **31.146.524 Ft**



ENERGIE & WEIN Geheimtipp aus Bad Hévíz

In Bad Hévíz entdeckt der Gast das ideale Weingelände und den größten Thermalsee Europas, aber auch die obere Caspische Ebene. Denn in der Apudis, die erste Herrchenfamilie Ungarns, haben hier ihre Spuren hinterlassen. Zum Beispiel die steinerne Kirche im Frey, am Ende von Hévíz, die im 13. Jahrhundert gebaut wurde. Die Kirche ist ein besonderer Kristall, um Energie zu sammeln. Der Wein wird hier in der Gegend von Sopron, im Gänse-Engen, gemacht. Man sagt, dass sie in der Gegend auch heute noch im Gänse-Engen, am Vornitz, in der Gegend von Sopron, im Gänse-Engen, gemacht ist.



Turisztikai termékeink

Hévíz Card+

A térségi és egyben hévízi kedvezmény kártya 2015-ben a korábbi évvel megegyező feltételekkel üzemelt tovább.



Továbbra is extra szolgáltatásokat nyújtottunk vendégeinknek, legfőbb vonzerőként a Tófürdő 3 órás belépőjegyéhez ajándékként adott plusz 1 órát és a kerékpárkölcsönzéshez adott plusz órákat.

A kártyát a térségben minimum 2 éjszakát, hivatalos szálláshelyen eltöltött vendégek igényelhetők, 500 Ft kaució ellenében. A 2015-ös évben is havi ajándékcsomagokat, év végén pedig 5 álműpihenést sorsoltunk ki a kártya felhasználók között, melyeket egyesületi tagjaink ajánlottak fel.

A kártyához tartozó kiadvány tartalmában 2014-hez képest nem változott, fele részben a hévízi látványokról, nevezetességekről nyújt információt magyar, német és angol nyelven, fele részben a kártyával igénybe vehető szolgáltatásokat ismerteti.

Míndezen tények ellenére úgy látjuk, hogy hosszú távon a kártyarendszer teljes megújítása szükséges, ennek érdekében 2016-ban változtatni kívánunk a jelenlegi kártyarendszeren.

Eredmények:

Összesen 441 kártyát váltottak ki vendégeink.

A kártyák révén több mint 900 fő jutott extra szolgáltatáshoz.

Több helyszínen 10.000-nél több Hévíz Info füzet került terjesztésre.

Tervezett költség:

660.000 Ft

Tényleges összköltség:

290.111 Ft

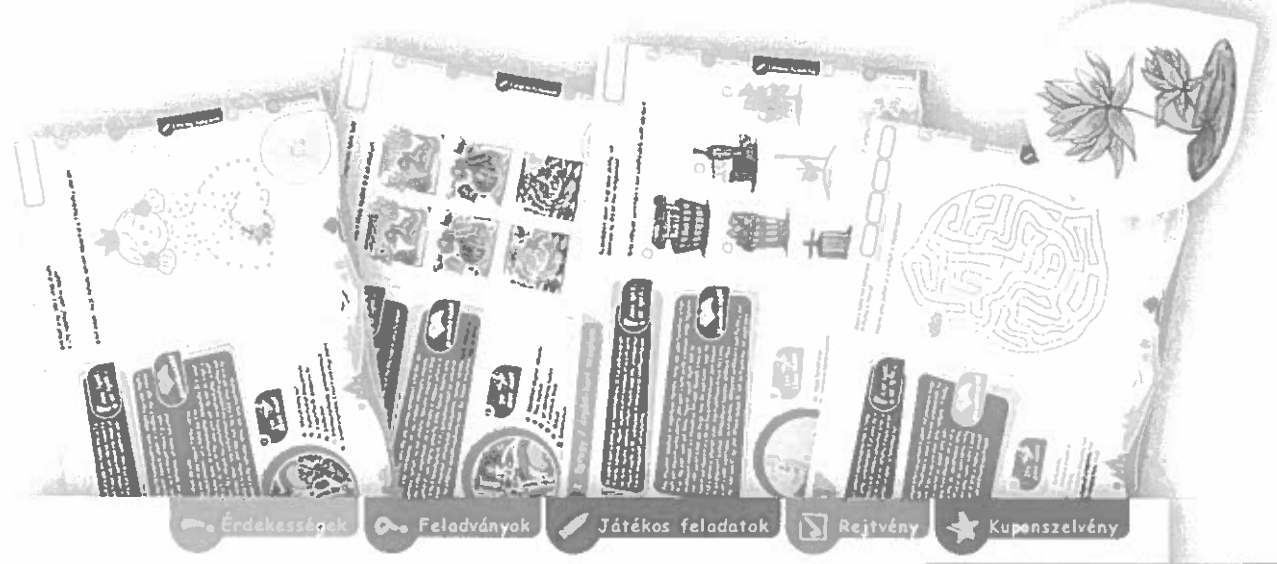
Legendák ösvénye

A 2013-ban fejlesztett Legendák ösvénye foglalkoztató füzet egyre népszerűbb vendégeink körében. Nem csak a Tourinform Irodában került terjesztésre, hanem rendszeresen juttatunk belőle azon tagjaink számára, akik jelentős számban fogadnak magyar, kisgyermekes

családokat. Főleg a nyári szezonban, illetve az őszi szünetben mutatkozik nagy érdeklődés a kiadvány iránt. E kiadványnak köszönhetően sok pozitív visszajelzést kaptunk kisgyermekes vendégeinktől.

E kiadványhoz kapcsolódóan továbbra is 4 nyelven érhető el a

www.heviz.hu/legendakosvenye weboldal.



Eredmények:

A kiadványnak köszönhetően a kisgyermekes családoktól sok pozitív visszajelzést kaptunk.

Kisgyermekes címlista készült.

A kiadványnak költsége nincs.

FEDEZZE FEL HÉVÍZT MOBILJÁVAL!
EXPLORE HÉVÍZ WITH YOUR SMARTPHONE!
ENTDECKEN SIE HÉVÍZ MIT IHREM HANDY!

Olvassa be a QR kódot és töltsse le a Hévízi túrákat!
Scan the QR code and download the tours of Hévíz!
Scannen Sie den QR code und laden Sie die Hévíz Touren herunter!

heviz.lp.pocketguideapp.com

Szakmai, térségi együttműködések

Magyar TDM Szövetség

A Hévíz TDM Egyesület 2014 tavaszán csatlakozott a Magyar TDM Szövetséghez. 2015-ben Egyesületünk elnökét a Magyar TDM Szövetség elnökségi tagjának választották, mely által aktív szerepet tudunk vállalni a TDM 2.0 stratégia kidolgozásában, valamint a 2014-2020 időszakra kiírt TDM pályázat véleményezésében, javaslattevéleiben.

A Magyar TDM Szövetség XIII. országos konferenciájának szervezési jogát májusban Egyesületünk nyerte el, így május 27-29. között mi adhattunk otthont a TDM szervezetek számára rendezett egyik legjelentősebb rendezvénynek. Éves tagdíjunk: **250.000 Ft**

Pocket guide városi túrák okostelefonon

A 2013 nyarán elkészült Pocket Guide városi túra okostelefon alkalmazás, 3 nyelven, 3 különböző túraútvonalal áll a vendégek rendelkezésére. A 2015. év végéig már **14.309**-szer töltötték le városunk interaktív túráit.

Kiadványok

Irodánkban, partnereinknél, valamint hazai és nemzetközi vásárokon számos ingyenes kiadvány áll rendelkezésünkre városunk népszerűsítéséhez.

- Hévíz letépős térképe
- Invitatív kiadvány 8 nyelven
- 4 nyelvű szállaskatalógus
- Egészség Wellness kiadvány 4 nyelven
- Hévíz Info füzet, mely egyben a Hévíz Card+ füzet is - 3 nyelvű kiadvány
- Legendák ösvénye foglalkozató füzet – magyar nyelven, online változata 4 nyelven elérhető, akár okostelefonról is
- Látássérülteknek szóló informatív füzet – magyar-angol nyelvű kiadvány
- további térségi együttműködés kapcsán készített kiadványok 3 nyelven

Térségi TDM

A Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda és Nonprofit Kft. tagjaként részt veszünk a térségi marketing munkában. Az elmúlt évben is több térség által finanszírozott, minket is érintő nemzetközi vásári megjelenés és study tour, valamint adwords kampány valósult meg. Szakmai együttműködésünk eredményeként megújultak kiadványaink.

- A korábbi Travel Magazin és szolgáltatói katalógus, egy egységes formátumú invitatív és szolgáltatói kiadvánnyá alakult, mely 3 tematika alapján mutatja be térségünket, melyek a következők: Családi, Kerekpáros és Egészség, wellness
- Megújult továbbá a Hévíz-Balaton rendezvénytáptár, mely immár tematikusan foglalja össze a térség rendezvényei mellett a garantált programlehetőségeket és jelentősebb látnivalókat. Éves tagdíjunk: **2.500.000 Ft.**



Rendezvények

Hévíz Város Bora 2015

2015. február 13-án, mégpedig pénteki napon került sor a 8. Hévíz Város Bora választásra. A borválasztás minden évben a Hévíz TDM Egyesület kezdeményezésére és támogatásával valósul meg.

A borválasztásra 12 borászat küldte el, összesen 20 száraz fehér borát, melyeket ebben az évben is szakmai zsűri értékelt, Dr. Kocsis László elnökletével a Hotel Spa Hévíz Nypha termében.

Az 5 tagú zsűri és a közönség szavazatait is figyelembe véve, végül 6 bor közül választotta meg Hévíz Város borának a **Borbély Családi Pincészet Gabriella fantázia nevű, Muscat Ottonel 2014-es évjáratú borát**, melyet egy könnyed vacsorával ünnepelt a zsűri és a nyertes borász.

2015-ben új kezdeményezésre a borhoz egy **különleges címke** is készült, mely arany színű fóliamatrixa felfragasztását teszi lehetővé minden borospalackra.

A rendezvény eredménye:

Közül 450 palack általunk értékesített bor.

Nyomatott sajtó és on-line média megjelenések.

A projekt tervezett költségvetése: 100.000 Ft

A projekt összköltsége: 123.848 Ft



Boldog Békeidők Hévíze

Hévíz most már hagyományá vált programja a minden május elején megrendezésre kerülő Boldog Békeidők hangulatát idéző felvonulás és programsorozat, amihez évről évre Egyesületünk is csatlakozik egyrészt felvonulóként, másrészt néhány apró program kiegészítéssel.

2015-ben a felvonulókat Hévíz Város Borával kínáltuk, továbbá biztosítottuk, hogy a jelmezbe öltözők fél áron utazhassanak aznap délután a **Dotton**. Tagjaink közül néhányan **20%-os árkedvezményt** adtak a beöltözőknek, míg két étterem a boldog békeidők hangulatát idéző menüvel készült. Étekezést biztosítottunk továbbá a Balatonfüredi hagyományörző hölgyek csoportja számára. Erre az alkalomra készült el az óriás kocka kirakó, amin két békeidők hangulatát idéző kép is helyet kapott, valamint egy **különleges csomagolású levendula tea**, ami a Tourinform Irodában vásárolható meg vendégeink számára.

A rendezvény eredménye:

Egyesületünk és a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. dolgozói ugyancsak korhű ruhákba öltözött a felvonuláson.

Nyomatott sajtó és on-line média megjelenések.

A projekt tervezett költségvetése:

A projekt összköltsége:



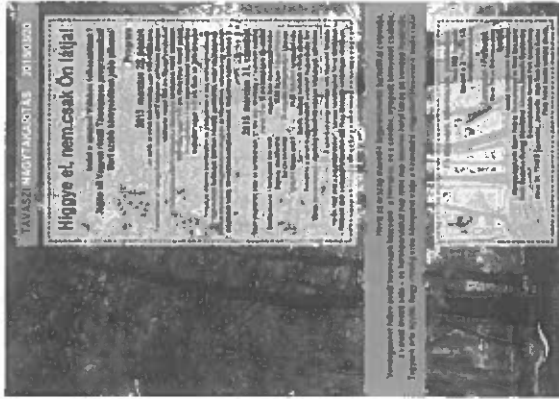
**HÉVÍZI
GYÓGYNÖVÉNYEK
TEAKEVERÉK**



86.000 Ft

73.200 Ft

Tavaszi nagytakarítás



Március 20-án a hévízi emberek és szervezetek azért mozdulnak meg, hogy közösen megtisztítsák a hévízi túraútvonalak környezetét. A program egyszerre kapcsolódott a Víz Világnapjához és a Szennyezőtő rendezvényekhez, hiszen a szezon kezdetén a tavat ölelő természeti környezetről sem feledkezhetünk meg.

A pénteken zajló tavaszi nagytakarítás akcióhoz 8 szervezet, intézmény, valamint magánszemélyek is csatlakoztak, összesen közel százán. A program keretében több helyszínen eltávolítottuk a sétatutak melléti szemetet. Az önkéntes akcióban részt vevők számára a védőfelszerelést, eszközöket, és hideg étel-csomagot is biztosítottunk, plusz másnap, jutalmul az önkéntes munkáért a Hévíz TDM Egyesület Aktívan a természetben! sport napot tartott.

A rendezvény keretében 12 Hévízen is elérhető, aktív, szabadban végezhető kikapcsolódási lehetőséget népszerűsítettünk. Azok, akiknek pénteken nem volt lehetőségük csatlakozni a társadalmi munkához 450 Ft jelképes összegért vásárolhattak a Tourinform Irodában támogatói karszalagot, hogy részt vegyenek programjainkon.

A rendezvény eredménye:

Több km megtisztított túraútvonal, cikkek a rendezvényről és több mint száz önkéntes.

A rendezvény összköltsége: **83.287 Ft**



Promóciós rendezvények

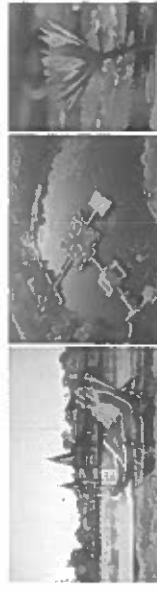
Először február 22-én, Budapesten a Báina bevásárló központban vettünk részt a Magyar Idegenvezetők napján, ahol Hajdúszoboszlóval közös tavaszi akációs kampányunkat népszerűsítették a Hotel Spa Hévíz*/**** együttműködésével.**

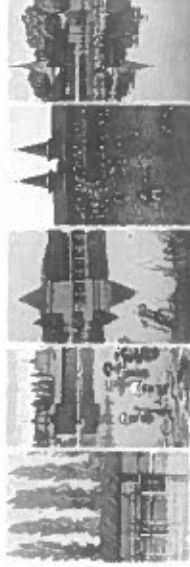
Február 26-án az Utazás Kiállítás Horváth Orsolya, mint egyesületünk elnöke szakmai beszélgetésen vett részt, valamint a kerékpáros pavilonban a TEKER Egyesület népszerűsítette városunk kerékpáros kínálatát.

Március 28-án a 9. Coca Cola Testébredtő Fitnessnapon állítottunk ki a Syma Rendezvény és Kongresszusi Központban, ahol elsősorban városunk sportos, aktív oldálát szerettük volna bemutatni a Danubius Health Spa Resort Hévíz aktív közreműködésével.

Szeptember 10-12-én végül a németországi Pfungsdaltdban, városunk testvérvárosunkban vettünk részt a városi delegációval a település város napi rendezvényein, ahol standot is állítottunk, nyereményjátékot szerveztünk és a helyi óvoda részére jótékony céllal ízletes magyar fehérbort árultunk.

A rendezvények összköltsége **207.010 Ft** volt.





220 éves a Hévízgyógyfürdő



2015-ben 220 éves évfordulóját ünnepelte a Hévízgyógyfürdő, melynek kapcsán Egyesületünk és a Hévízgyógyfürdő Szent András Reumakórház,

Hotel Spa Hévíz****/***** közösen szervezett ünnepi programot **2015. augusztus 8-án, az év 220. napján.**

Augusztus 8-án **2220 Ft-os kedvezményes belépőjeggyel** fogadták a három órára érkező vendégeket, a gyerekek óriás kocka kirakóval játszhattak és fotófalnál fényképezkedhettek, valamint három alkalommal lehetett jelentkezni a Tófürdőt bemutató ingyenes kör sétára. A Vítal Bárban **220 Ft-ért frissítő gyümölcskokteilt** vásárolhattak a látogatók.

Délben Dr. Kvarda Attila a Hévízgyógyfürdő Szent András Reumakórház főigazgatója, Papp Gábor Hévíz Város polgármestere és Horváth Orsolya a Hévíz TDM Egyesület elnöke tartottak sajtótájékoztatót, majd kezdetét vette a kacsavadászat, ugyanis az évforduló kapcsán **220 sárga gumikacsát** engedtünk a Hévízi tóba, melyek közül **22 ajándékcsomagot** is ért megtalálójának.

A program részeként fotógyűjtést rendeztünk „**Hévíz 220 - Van képed hozzá?**” címmel, mely felhívásra **64 kép** érkezett. A legtöbb szavazatot kapott **10 kép** beküldője **2 fő** részére szóló, **3 órás** belépőjegyet nyert a Tófürdőbe, valamint egy üveg **2015-ös Hévíz Város Borát**. A fotókat **3 fős zsűri** is véleményezte, és végül Perényi Gyuláné: **Hévíz 1942-1962** Generációs című képet választotta ki nyertesnek. Véleményük szerint a kép kiválóan kifejezi a Tófürdő generációkon átívelő történetét.

A beküldött képekből és további hévízi emlékeket felelevenítő fotókból két **szabad téri kiállítás** is nyílt még augusztusban. Az egyik, egy **10 tablóból álló kiállítás**, mely a Tófürdő történetét mutatta be Tófürdő melletti sétányon, míg a személyes emlékeket és érdekességeket felelevenítő képekből készült **montázsok** a Rákóczi utcai padok háttámláin kaptak helyet. Mindkét szabad téri gyűjtemény december végéig megtekinthető volt Hévízen, a nagyméretű molinók pedig a télre a Tófürdő belső tereiben kaptak méltó helyet, hogy jövő tavasszal újra **külső helyszínen** várhassák az érdeklődőket.

A programsorozat nagy érdeklődés követte, az augusztus 8-i napon mind a sajtó részéről mind magánszemélyek részéről sok pozitív visszajelzést kaptunk, és sokan csak e miatt a program miatt látogattak el aznap a 220 éves Hévízgyógyfürdőbe.



KACSA NÉNI 1942-ben a Lányos úgyanott húsz év elmúltával.



A rendezvény eredményei:

8 különböző program, 22 támogató szervezet, 250 felajánlott tárgy, emlék.

A rendezvényeken több mint 1000 látogató.

Több mint 65 nyomtatott és on-line média megjelenés, 2 napos ORF forgatás.

A projekt tervezett költségvetése: 500.000 Ft

A projekt költsége: 22 ajándékcsomag és 10 üveg Hévíz Város Bora és 311.243 Ft

SPACE

MEET IN SPAS OF CENTRAL EUROPE

TRADESHOW OF SPA AND WELLNESS TOURISM IN CENTRAL EUROPE
7th 1 - 3 October 2015, HÉVÍZ, HUNGARY

SPA-CE Trade show

Október 1-3 között sikeresen zárult a 7. SPA-CE Közép-Európai fürdővárosok partnertalálkozója Hévízen.

A három napos rendezvényre immár 7. alkalommal került sor október 1-3-a között. A Szlovén Fürdő Szövetség koordinálásával szervezett nemzetközi eseményt 2. alkalommal rendezték meg Magyarországon. A program megrendezési jogára a fürdővárosoknak pályázatot kell benyújtaniuk, melynek eredményeként idén Hévíz rendezhette meg a találkozót.

A rendezvény első napján a hosted buyerek megismerkedtek Hévíz 4 és 5 csillagos szállodáival, este pedig egy izletes borvacsorán vettek részt a Helikon Taverna borpincéjében. Az esemény fő napján az üzleti tárgyalásoké és a **partnerkapcsolat-építésé** volt a főszerep. A Hévízgyőrfürdő és Szent András Reumakórház kultúrtermében 20 perces időközönként váltották egymás a hosted buyerek a kiállítók asztalainál. A nap folyamán délelőtt egy **sajtótájékoztatóra** került sor, melyen részt vett Szlovénia magyarországi nagykövete asszonya is, délután pedig egy **szakmai konferencia** zajlott a Tófürdő főbejáratának emeleti konferencia termében csaknem 70 fős hallgatóság előtt.

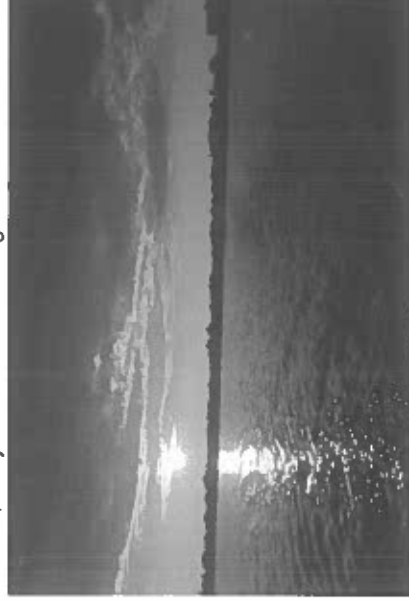
A napot **galavacsora** zárta a Tófürdő főépületében, melyet az Új Színpad Társulat Mamma Mia előadása tett felejthetetlenné.

A hosted buyerek számára a szombati napon **egész napos kirándulást** szerveztünk, melynek keretében megismerkedtek a Tófürdő szolgáltatásaival, majd a Zala Springs Golf Resortba volta hivatalosak ebédre, majd golfozásra. Míg a délelőtti folyamán Dr. Major Zoltán a hévízen egyedülálló sportrehabilitációs lehetőségekről tartott egy előadást, addig délután a Tapolcai tavasbarlanggal, a Balaton-felvidéki Nemzeti Park sokszínű látogatóhelyeivel ismerkedtek vendégeink. A tapolcai Malom-tó partján a pisztráng fesztivál keretében élhették át egy magyar fesztivál hangulatát, majd a napot egy naplemente hajókázás zárta a Keszthelyi-öbölben.

A visszajelzések alapján mind a 23 kiállító, mind a 28 hosted buyer nagyon sikeresnek értékelték a Hévízen eltöltött 3 napot, és kifejezték abbéli reményüket, hogy a jövőben számos vendéget remélnék a mostani találkozók eredményeként.

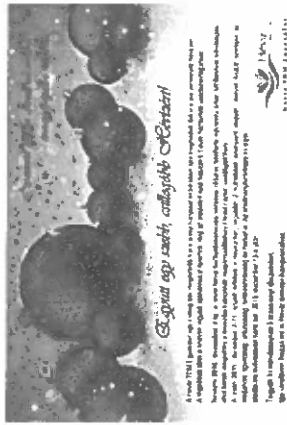
A projekt teljes költsége:

1.277.704 Ft



A 2016-os évre átnyúló szakmai munkák

Együtt egy csillogóbb Hévizért!



December 21-én ismét kiosztottuk díjainkat a legszebb karácsonyi kirakatok tulajdonosainak Hévizben.

„Együtt egy szebb, csillogóbb Hévizért!” címmel novemberben hirdette meg karácsonyi dekorációs versenyét Egyesületünk. A versenyre bármely tagunk, vagy akár tagsággal nem rendelkező hévizi üzlethelyiség, vendéglátóhely, magánszálláshely és hotel is benevezhetett.

A zsűri december számos kategória alapján pontozta a nevezőket, a nevezők képei pedig megtekinthetők voltak honlapunkon és facebook oldalunkon is.

A rendezvény eredményei:

A zsűri 3 kategóriában osztott helyezéseket és abszolút első helyezettet választott.

A rendezvény fotói és beszámolója felkerültek a www.heviz.hu oldalra, és a Héviz Televízió hírműsorába.

A projekt tervezett költségvetése: 100.000 Ft

A projekt összköltsége: 46.000 Ft

A Zala Termálvízgyógyegyesülettel együttműködve, annak tagjaként aktívan részt vettünk abban az egyeztetési folyamatban, aminek célja, hogy a helyi termékek nagyobb számban kerüljenek be a hévizi gasztronómiába. Az egyeztetések eredményeként a 2016-2017 évi TDM pályázatba mi is terveztünk ezen célt szolgáló programokat.

Egyeztetést kezdtünk tagjaink egy egységes Hévizi kiegészítő tervezése és elkészítése kapcsán, ami lehetővé tenné, hogy a haza és nemzetközi vásárokon egységes külső megjelenést kölcsönözzünk a városunkat képviselő munkatársaknak. Az egyeztetést eredményeként kiválasztásra került a lehetséges minta, valamint a lehetséges kiegészítő típusa. Jelenleg az ártárgyalások folynak a gyártóval, így reményeink szerint jövő év elején ténylegesen elkészülhetnek majd az egységes nyakkendők, sálak és kitzűzők.

Decemberben megkezdődött egy Hévizi konferencia katalógus előkészítése. A katalógus magyar és angol nyelven mutatja majd be mindazon tagjainkat és partnereinket, aki konferencia szervezők számára lehetséges célpontok vagy szolgáltatók lehetnek. A katalógus kezdetben pdf-ben letehető dokumentumként kerül fel a www.heviz.hu oldalra. A katalógusban való megjelenést szakmai partnereinknek ingyen biztosítjuk, és az online letöltési lehetőség biztosításával költséggel nem jár.



Tanulmányi kirándulások



Szolgáltatói gyógyászati részlegek bemutatkozása

Tagjaink számára két alkalommal szerveztünk 2015-ben tanulmányi kirándulást, melyek alkalmából a hévízi gyógyászati szolgáltatásokat ismerhették meg elsősorban a hotelek egészségügyi dolgozóit.

Június végén, csaknem 30 fő részvételével a Hunguest Hotels Heilios***superior, a Hotel Spa Hévíz****/****, a NaturMed Hotel Carbona****superior, valamint a Zena Beauty and Med Center terápiás részlegeit és különleges, terápiás során alkalmazott kezelési módszereit, köztük függesztéssel eljárást, masszázsokat, kriosaunát, denevér padot stb. tekinthették meg a résztvevők.

A program nagy sikerére tekintettel október 1-jén újabb terápiás study-ra került sor, melynek keretében a Danubius Health Spa Resort Hévíz****superiorba, a Hotel Európa Fit****superior-ba, a Lotus Therm Hotel and Spa*****-ba és a Kolping Hotel Spa and Family Resor-ba látogattunk el.

Míg az első alkalommal költséggel nem járt, addig a második alkalommal buszt rendelünk, hogy az egymástól viszonylag nagy távolságra eső szolgáltatásokat kényelmesen bejárhassa a 25 fős csoport.

A rendezvény költsége összesen:

38.539 Ft

Pályázatok

TDM és INTERREG pályázati források

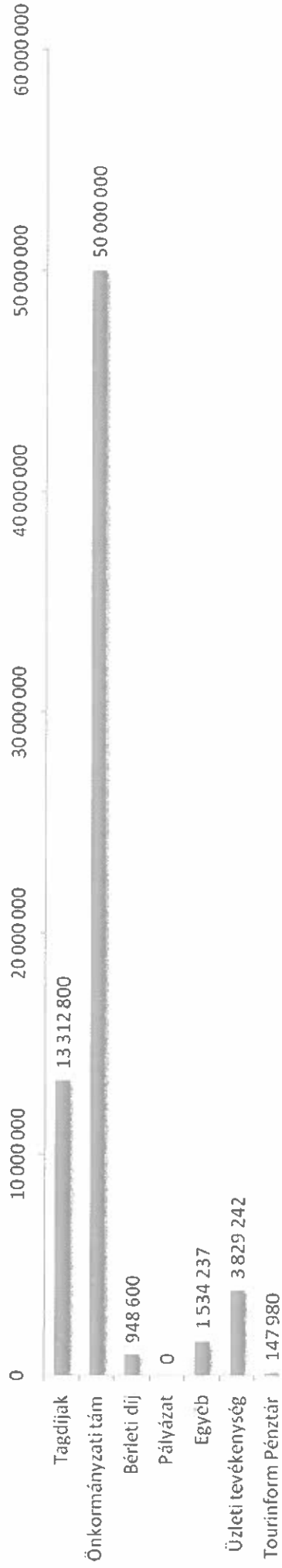
A 2015-ös évben, csak év végén került kiírásra a 2014-2020 időszakra vonatkozó TDM pályázat, ezért ennek mindössze előkészítése zajlott ebben az évben. Ugyanakkor a pályázat egyeztetési folyamatában a Magyar TDM Szövetségi tagságunk révén részt vehettünk.

Beadásra került ugyanakkor egy Interreg pályázat, mely 10 közép európai tradicionális fürdőváros eskét egytem együttműködésével jött létre. A SPACE projekt projektgazdája Bad Ishl, és Magyarországról csak Hévíz kapcsolódik hozzá partnerként. E program keretében a tradicionális fürdővárosi értékeket szükséges erősíteni, és Hévízen a választható fejlesztési területek közül a helyi, balneológiaihoz kapcsolódó új kutatásokat, valamint eddigi eredményeink publikálását kívánjuk támogatni. A pályázat elbírálása 2016. február-márciusában várható, és pozitív elbírálás esetén Egyesületünk az elkövetkező 3 évben egy 200.000 Eurós projektet valósíthat meg, 85%-os támogatási intenzitással.

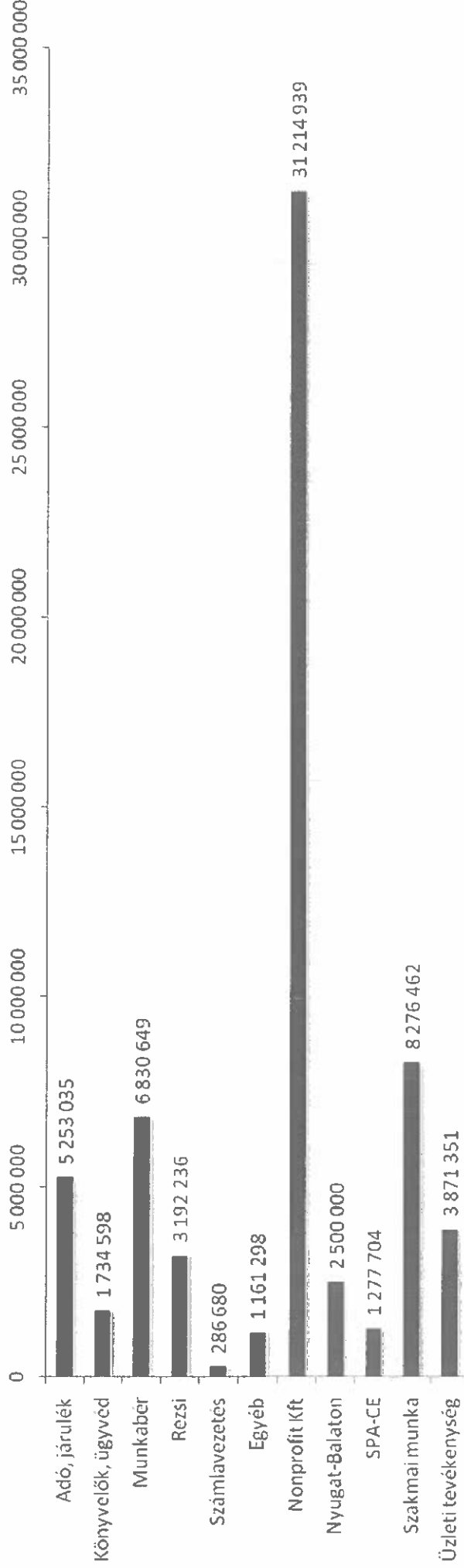


A Hévíz TDM Egyesület bevételei és költségei

Bevételek 2015 I-XII. hó



Kiadások 2015 I - XII. hó



A Hévíz TDM Egyesület 2015. évi

nyitó pénzkészlete: 30.390.337 Ft
 bevételei összesen: 69.624.879 Ft
 kiadásai összesen: 65.598.952 Ft
 záró pénzkészlete: 34.250.600 Ft

II.

HATÁROZATI JAVASLAT

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Hévízi TDM Egyesület 2015. évi munkájáról szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: azonnal




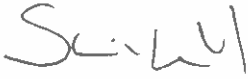

3.

Bizottsági állásfoglalás

Előterjesztés tárgya:				
Tájékoztató a TDM Egyesület 2015. évi munkájáról				
	ülés időpontja	határozat- szám	szavazati arány	bizottsági vélemény (kisebbségi vélemény feltüntetése)
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság	2016. február 25.	47/2016. (II.25.) PTVB határozat	4 igen szavazat	A bizottság az előterjesztés határozati javaslatában foglaltak elfogadását egyhangúlag javasolja a Képviselő-testület számára.

III.

FELÜLVIZSGÁLATOK – EGYEZTETÉSEK

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás / feladat	aláírás	megjegyzés
Horváth Orsolya	Hévíz TDM Egyesület elnöke /az előterjesztés készítője		
Óry Rozália	Osztályvezető		
Dr. Márkus Mirtill	Aljegyző		
Szintén László	Közgazdasági osztályvezető / pénzügyi ellenőrzés		
Dr. Tüske Róbert	Jegyző / törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu