



HÉVÍZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
Képviselő-testületének
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága

8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.
Tel.: 83/500-822, Fax: 83/500-801; E-mail: heviz_ph@t-online.hu

Szám: HIV/610-30/2018.

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottságának 2018. december 18-ára összehívott, de december 17-én 15:30 órai kezdettel megtartott nyilvános üléséről

Az ülés helye: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 1. a Polgármesteri Hivatal 211. számú irodája

A bizottság jelen lévő tagjai: dr. Gelencsér Anita bizottsági elnök
Péterné Bakos Marianna bizottsági tag

Távolszolgálatát előre bejelentette: Gelencsér János bizottsági tag

Tanácskozási joggal részt vettek: dr. Tüske Róbert jegyző
Fábiánné Hoffman Márta osztályvezető

Tanácskozási joggal meghívottak napirendhez:
Varga András Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény intézményvezető

Jegyzőkönyvvezető: Lajkó Erzsébet bizottsági koordinátor

I.

Napirendek tárgyalása előtt

dr. Gelencsér Anita bizottsági elnök: Köszöntötte a bizottság tagjait, a meghívott vendégeket. Megállapította, hogy a Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság rendes nyilvános ülésén a bizottság 3 tagjából 2 fő jelen van, az ülést határozatképesnek nyilvánította és megnyitotta.

Bejelentette, Gelencsér János jelezte, hogy a bizottság ülésén nem tud részt venni. A jegyzőkönyv hitelesítésére felkérte Péterné Bakos Marianna bizottsági tagot.

Kezdeményezte a „Fogászati ügyeleti ellátási szerződés módosítása” c. előterjesztés napirendre történő felvételét.

Ezt követően az elhangzott kiegészítéssel ismertette és szavazásra bocsátotta a napirendi javaslatokat.

A Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság 2 igen szavazattal az ülés napirendi pontjait az alábbiak szerint állapította meg:

Napirendek:

1. A szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelet módosítása

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

2. Hévíz város közterületein a járművel várakozás rendjéről szóló 21/2008. (X. 1.) önkormányzati rendelet módosítása

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

3. Hévíz Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának elfogadása

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

4. Fogászati ügyeleti tevékenység ellátása

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

5. Fogászati ügyeleti ellátási szerződés módosítása

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

II.

Napirendek tárgyalása

1. A szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelet módosítása (HIV/10054-5/208.)

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

dr. Gelencsér Anita elnök: A napirenddel kapcsolatosan elmondta, hogy a rendelet két érdemi módosítást tartalmaz, az idősek otthonával kapcsolatosan a jelenlegi térítési díj 5.000,- Ft-tal kerülne megemelésre 2019. február 1-jétől, valamint a házi segítségnyújtás vonatkozásában pedig jövedelmi viszonyokhoz igazított kedvezményes térítési díj bevezetésre tesz javaslatot. Kedvezményes térítési díj bevezetését javasolja a jelző rendszeres házi segítségnyújtásnál is 2019. február 1-től.

Varga András intézményvezető: Hozzáfűzte, a cél az, hogy az ellátást igénybe vevők, illetve a hozzátartozók is hozzájáruljanak a költségekhez. A házi segítségnyújtásnál nagyon magasak az önköltségi óradíjak, időszerűnek tartják, hogy a lakosság is kivegye a részét a terhekből. Az előterjesztést pontosítva jelezte, hogy az előterjesztés szövegrészéből a házi segítségnyújtásnál kimaradt az, hogy február 1-től kerül bevezetésre.

A napirenddel kapcsolatosan több kérdés, hozzászólás nem hangzott el, dr. Gelencsér Anita bizottsági elnök szavazásra bocsátotta a csatolt előterjesztés rendelet-tervezetét.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága 2 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

78/2018. (XII. 17.) JÚSZB határozat



Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelet módosítása c. napirendet megtárgyalta, a rendelet-tervezetben foglaltak elfogadását a képviselő-testület részére elfogadásra javasolja.

Felelős: dr. Gelencsér Anita elnök
Határidő: 2018.

2. Hévíz város közterületein a járművel várakozás rendjéről szóló 21/2008. (X. 1.) önkormányzati rendelet módosítása (HIV/1670-8/2018.)

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

dr. Gelencsér Anita elnök: Megjegyezte, technikai jellegű módosításról van szó, egy korábbi döntést kell átvezetni a rendeleten.

A napirenddel kapcsolatosan kérdés, hozzászólás nem hangzott el, dr. Gelencsér Anita bizottsági elnök szavazásra bocsátotta a csatolt előterjesztés rendelet-tervezetét.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága 2 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

79/2018. (XII. 17.) JÜSZB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága a Hévíz város közterületein a járművel várakozás rendjéről szóló 21/2008. (X. 1.) önkormányzati rendelet módosítása c. napirendet megtárgyalta, a rendelet-tervezetben foglaltak elfogadását a képviselő-testület részére elfogadásra javasolja.

Felelős: dr. Gelencsér Anita elnök
Határidő: 2018. december 19.

3. Hévíz Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának elfogadása (HIV/2640-22/2018.)

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

dr. Gelencsér Anita elnök: Röviden ismertette az előterjesztést, majd kiemelte, hogy a helyi esélyegyenlőségi programot meghatározott részletes szabályok alapján kell elkészíteni, melynek során gondoskodni kell a helyi esélyegyenlőségi program, a fejlesztési tervek, koncepciók, továbbá a közoktatási esélyegyenlőségi terv és a településfejlesztési stratégia célkitűzéseinek összhangjáról.

Péterné Bakos Marianna bizottsági tag: Jelezte, hogy két elírást észrevételezett az előterjesztésben, egyik az óvodánál a 40. oldalon nem 7, hanem 6 vegyes csoport van, a másik pedig a 41. oldalon az a mondat, hogy „A jogszabályi háttér megnyitotta lehetőség kihasználásával az intézmény szolgáltatási repertoárját bölcsődei ellátással is kibővítette.” ez már nem aktuális, nem kell. Hozzátette még, hogy a HEP munkacsoportokat jónak tartja, de megkérdezte, gondolt-e arra a fenntartó, hogy az időseknek egy nyugdíjasokat összefogó klubot alakítson ki. Egyébként nagyon részletes, mindenre kiterjedőnek tartja az anyagot.

Varga András intézményvezető: Elmondta, amennyiben nyitottak rá, a Vörösmarty utcai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat épületében lehetőség van még beintegrálni más foglalkozásokat is.

A napirenddel kapcsolatosan több kérdés, hozzászólás nem hangzott el, dr. Gelencsér Anita bizottsági elnök szavazásra bocsátotta a csatolt előterjesztés rendelet-tervezetét.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága 2 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

80/2018. (XII. 17.) JÜSZB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága a Hévíz Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának elfogadása c. napirendet megtárgyalta, a határozati javaslatban foglaltak elfogadását a képviselő-testület részére elfogadásra javasolja.

Felelős: dr. Gelencsér Anita elnök
Határidő: 2018. december 19.

4. Fogászati ügyeleti tevékenység ellátása (HIV/552-9/2018.)

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

dr. Gelencsér Anita elnök: Utalt arra, hogy az Önkormányzat részéről kötelező feladatként írja elő a jogszabály a fogászati alapellátás biztosítását, melyre az Önkormányzat 2013. évben kötött határozatlan időre szóló szerződést a Dental Fogászati és Szolgáltató Kft-vel. Az ügyeleti ellátást igénybevevőknél több alkalommal problémát jelentett az, hogy Zalaegerszegre kellett utazniuk. Elmondta, december 7-én az Allfordent Kft. ügyvezetőjétől fogorvosi ügyelettel kapcsolatosan egy megkeresés érkezett az Önkormányzathoz, akik az ellátást keszthelyi székhelyükön tudnák biztosítani. Megjegyezte, a díjak ugyan magasabbak lennének, viszont érdemes az ajánlatot megfontolni, mivel helyben tudnák az ügyeleti ellátást biztosítani. Megjegyezte, amennyiben úgy dönt majd a képviselő-testület, hogy szerződik az Allfordent Kft-vel, a jelenlegi szerződés 6 hónapos felmondási idővel felmondható, így annak nem lesz akadálya.

A napirenddel kapcsolatosan kérdés, hozzászólás nem hangzott el, dr. Gelencsér Anita bizottsági elnök szavazásra bocsátotta a csatolt előterjesztés rendelet-tervezetét.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága 2 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

81/2018. (XII. 17.) JÜSZB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága a Fogászati ügyeleti tevékenység ellátása c. napirendet megtárgyalta, a határozati javaslatban foglaltak elfogadását a képviselő-testület részére elfogadásra javasolja.

Felelős: dr. Gelencsér Anita elnök
Határidő: 2018. december 19.

5. Fogászati ügyeleti ellátási szerződés módosítása (HIV/552-11/2018.)

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

dr. Gelencsér Anita elnök: Röviden összefoglalta a napirendet, melyből kiemelte, az ügyeleti ellátás feltételei változatlanok, az ellátás helye változik meg.

A napirenddel kapcsolatosan kérdés, hozzászólás nem hangzott el, dr. Gelencsér Anita bizottsági elnök szavazásra bocsátotta a csatolt előterjesztés rendelet-tervezetét.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága 2 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

82/2018. (XII. 17.) JÜSZB határozat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága a Fogászati ügyeleti ellátási szerződés módosítása c. napirendet megtárgyalta, a határozati javaslatban foglaltak elfogadását a képviselő-testület részére elfogadásra javasolja.

Felelős: dr. Gelencsér Anita elnök

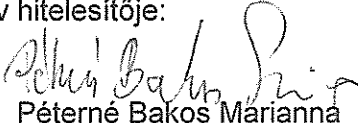
Határidő: 2018. december 19.

Ezt követően dr. Gelencsér Anita bizottsági elnök megköszönte a részvételt, és a bizottság nyilvános ülését 15:45 órakor bezárta.

Hévíz Város Önkormányzat
Képviselő-testületének
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága
1.


dr. Gelencsér Anita
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság elnöke

A jegyzőkönyv hitelesítője:

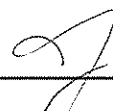

Péterné Bakos Marianna
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság tagja


Jelenléti ív

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága
2018. december 17-ei nyilvános ülésére

Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság:


dr. Gelencsér Anita bizottsági elnök
Gelencsér János bizottsági tag
Péterné Bakos Marianna bizottsági tag



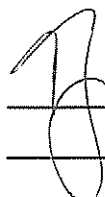


Meghívottak:

dr. Tüske Róbert jegyző
Öry Rozália kabinetvezető
Szintén László osztályvezető
Fábiánné Hoffmann Márta osztályvezető
Olt István osztályvezető



VARSA ANDRA'S TANZSI





Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
JOGI- ÜGYRENDI, SZOCIÁLIS BIZOTTSÁGA
ELNÖKÉTŐL

Szám: HIV/610-29/2018.

MEGHÍVÓ

a Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság rendes nyilvános ülését
2018. december 18-án (kedden) 13:00 órára
a Polgármesteri Hivatal 1. emeleti tárgyalójába (8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.) összehívom.

Napirendek:

1. A szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IX. 29.) önkormányzati rendelet módosítása

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök
Meghívott: Varga András intézményvezető

2. Hévíz város közterületein a járművel várakozás rendjéről szóló 21/2008. (X. 1.) önkormányzati rendelet módosítása

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

3. Hévíz Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának elfogadása

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

4. Fogászati ügyeleti tevékenység ellátása

Előadó: dr. Gelencsér Anita elnök

Megjelenésére feltétlen számítok, esetleges akadályoztatása esetén kérem visszajelzését a 83/500-822-es telefonszámon vagy a lajko.erzsebet@hevizph.hu email címen!

Hévíz, 2018. december 14.

Hévíz Város Önkormányzat
Képviselő-testületének
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottsága
dr. Gelencsér Anita sk.
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság
elnöke

Kiadmány hitelélül:
Hévíz, 2018. december 14.

Lajko Erzsébet
bizottsági koordinátor



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: HIV/10054-5/2018.

Napirend sorszáma:

1.

Előterjesztés

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2018. december 19-i rendkívüli nyilvános ülésére**

Tárgy: A szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelet módosítása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Varga András TASZII intézményvezető
Fábiánné Hoffman Márta hatósági osztályvezető

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



1.

Tárgy és tényállás ismertetése

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális szolgáltatások és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások szabályait az önkormányzat a 21/2014. (IX. 29.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Ör.) határozta meg.

Intézményi térítési díjak megállapítása

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szoc.tv.) 115. § (1) bekezdése alapján: Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéeként megállapított összeg (a továbbiakban: intézményi térítési díj). Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az **intézményi térítési díj év közben egy alkalommal**, támogatott lakhatás esetében két alkalommal **korrigálható**. Az intézményi térítési díjat integrált intézmény esetében is szolgáltatásonként kell meghatározni, ilyen esetben az önköltség számítása során a közös költségelemeket a szolgáltatásonkénti közvetlen költségek arányában kell megosztani.

A TASZII intézményvezetője 2018. márciusában megküldte a hivatal részére a 2018. évi intézményi térítési díj megállapításához szükséges (a GAMESZ által kimutatott) önköltség számításokat, illetve az intézményi térítési díj megállapítására vonatkozó javaslatát (a számításokat az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza), mely 2018. május 1-től elfogadásra került. Jelen előterjesztés az intézményvezető által javasolt, 2019. február 1-től megállapítandó, hévízi lakosok számára kedvezményes térítési díjakra vonatkozik a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kapcsán, valamint egységesen az idősök otthona kapcsán.

1. Idősök otthona:

Az idősök otthonában az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj meghatározása során meg kell állapítani az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányadot. A jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80%-át.

2017. január 1. napjától az alábbi új rendelkezés került a Szoc.tv-be:

117/D. § (1) Ha tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az ellátott jelentős pénz- vagy ingatlanvagyonnal nem rendelkezik, és a térítési díj megfizetését a 68/B. § (1) bekezdése vagy a 117/B. § (1) bekezdése szerint más személy sem vállalja, de az ellátottnak van nagykorú, vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermeke (a továbbiakban e § alkalmazásában: gyermek), a jövedelemhányad - a 117/B. § (2) bekezdése szerinti esetben a más által vállalt személyi térítési díj - és az intézményi térítési díj közötti különbözet (e § alkalmazásában a továbbiakban: díjkülönbözet) megfizetésére az erre irányuló, (2) bekezdés szerinti megállapodás alapján a gyermek köteles.

(2) A díjkülönbözet megfizetése tekintetében a megállapodást a 94/C. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti személy kötheti meg a gyermekkel. A megállapodás tartalmazza

a) a megfizetendő díjkülönbözet összegét,

b) a fizetésre vonatkozó szabályokat és

c) a megállapodás megszegésének jogkövetkezményeit.

(3) Ha a (2) bekezdés szerinti megállapodás nem jön létre, a fenntartó a bíróságtól kérheti, hogy a Ptk. rokонтartásra irányadó szabályai alapján tartásra köteles és képes gyermeket tartási kötelezettsége és képessége mértékével arányban állóan a díjkülönbözet megfizetésére kötelezze.

(4) Az ellátott gyermekével szemben indított per kimenetele nem érinti az ellátott intézményi jogviszonyát, a bíróság jogerős határozatáig az ellátott személyi térítési díját a 117. § (2) bekezdés b) pontja alapján kell megállapítani.

(5) A díjkülönbözetet megfizető gyermekekre a térítési díjat megfizető más személyre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Az idősök bentlakásos étkeztetését (napi ötszöri étkezés) a TASZII a Gazdasági, Műszaki Ellátó Szervezet (a továbbiakban: GAMESZ) útján - nyersanyagköltség (2019. január 1-től 700 Ft.) megfizetése ellenében - biztosítja.

Az idősök bentlakásos otthonában történő ellátás intézményi térítési díja 2016. évben került módosításra, 95.000 Ft/fő/hó összegről 100.000 Ft/fő/hó összegre változott. Az intézmény gazdálkodása racionalizált, a kiadások szoros betartása mellett is folyamatosan növekedő tendenciát mutat, a korábbi évekkal megegyezően 2019. évben is főként a személyi kiadások (pl.: garantált bérminimum, minimálbér központi emelése) terén, de a dologi kiadások oldalán is (pl.: étkezés, karbantartás, egészségügyi ellátás) folyamatosan növekednek a kiadások. Lakóink esetében jelenleg 12 fő teljes körűen a nyugdíjából, 13 fő saját vagyonából kiegészítve, 27 fő esetében hozzátartozói, 2 fő esetében hozzátartozó és intézményi, 5 fő esetében intézményi kiegészítéssel kerül megfizetésre az intézményi térítési díj (100.000 Ft/hó).

A számított önköltség, valamint a további várható kiadási oldal növekedése miatt az intézményvezető javaslata a **jelenlegi térítési díj 5.000 Ft-tal 105.000 Ft-ra való megemlése 2019. február 1-től.**

2. Házi segítségnyújtás:

Az Szt. módosításának következtében 2016. január 1-től a házi segítségnyújtás feladat kettévált: szociális segítségre (amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak) és személyi gondozásra (amelynek keretében, „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában). A 29/1993. (II.17.) kormányrendelet alapján a házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi térítési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani a szociális törvényben meghatározott mértékek szerint. E szerint tehát nem kötelező a két szolgáltatási formára külön-külön térítési díjat meghatározni.

A szolgáltatás terén történt szakmai változások a gyakorlatban kialakultak.

A házi segítségnyújtás 2018. évi szolgáltatási önköltsége, gondozási óraként egységesen 2344 Ft/óra a számított önköltség.

Figyelembe véve a környékbeli intézmények térítési díjait, valamint a piaci viszonyokat, az intézményvezető javaslatára **2018. évben mindkét szolgáltatási forma esetében egységesen 800 Ft/óra intézményi térítési díj került megállapításra** Hévízen azonban a házi segítségnyújtás ellátásáért az gondozottaknak továbbra sem kellett fizetniük a fenntartó Hévíz Város Önkormányzata döntésének jóvoltából. Tekintettel azonban a folyamatosan növekvő, ezen a szakfeladaton relevánsan elsősorban személyi jellegű kiadásokra, valamint az ellátottal (és családjával) közös teherviselés eszmeiségével, az intézményvezető a következő a **2. sz. mellékletben** található, **jövedelmi viszonyokhoz igazított kedvezményes térítési díj bevezetését javasolja** a jelenlegi, hévízi lakosok részére nyújtott térítésmentes szolgáltatás helyett. A sávok kialakításánál figyelembe vette és megvizsgálta a környékbeli intézmények térítési díjait, az ellátottak (és hozzátartozóik) terhelhetőségét, valamint a piaci viszonyokat. Ennek megfelelően továbbra is minimum 50%-os kedvezménnyel vehetik igénybe a szolgáltatást a legmagasabb jövedelmű hévízi lakosok is.

Környező települések térítési díjai:

1. Házi segítségnyújtás:

- Keszthely: jövedelem sávós, 80-710 Ft között
- Zalaegerszeg: 300-700 Ft között
- Tapolca: 100-200 Ft között
- Sümeg: csak szoc., 285-800 között
- Pacsa: 0 Ft
- Marcali: 125 Ft egységesen

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

- Keszthely: jövedelem sávós, 40-80 Ft között
- Zalaegerszeg: 30 Ft egységesen
- Sümeg: 50 Ft egységesen
- Pacsa: 50 Ft
- Marcali: 25 Ft egységesen

3. **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladat tekintetében a végrehajtott belső átszervezésnek köszönhetően az előző évekhez képest jelentősen alacsonyabb a számított, egy készülékre jutó napi önköltség, 2018. évben 104 Ft/nap/készülék, változatlan szerződéses összeg mellett. Ezért a 2018. évi intézményi térítési díjat az intézményvezető továbbra is a **60 Ft/nap/készülék összegben** javasolta megállapítani. Hévízen a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásáért a gondozottaknak továbbra sem kellett fizetniük. Figyelembe véve azonban az ezen a szakfeladaton kizárólag dologi kiadásokat, az intézményvezető javasolja a **3. számú melléklet** szerinti **kedvezményes térítési díj bevezetését 2019. február 1-től** a jelenlegi, hévízi lakosok részére nyújtott térítésmentes szolgáltatás helyett. Természetesen a nyugdíjminimummal rendelkezők számára továbbra is ingyenesen, valamint a következő sávban is 50 % kedvezménnyel vehető igénybe. Az az igénybevevő pedig, aki házi segítségnyújtásban is részesül, szintén térítésmentesen kaphatná a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Az Szt. 116. § alapján a szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét is figyelembe kell venni. A személyi térítési díj - meghatározott kivétellel - nem haladhatja meg a jövedelem 30%-át étkeztetés, 25%-át házi segítségnyújtás, 30%-át, ha a házi segítségnyújtás mellett étkeztést is biztosítanak, illetve támogató szolgáltatás, 20%-át a kiskorú részére nyújtott támogató szolgáltatás, 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében, amelyre minden esetben figyelemmel kell lenni az intézménynek.

Az intézményvezető tájékoztatása alapján mindezen kedvezményes térítési díjak kialakítása a fent felsorolt szociális szolgáltatások tekintetében az intézmény egészét illetően **jelentős többletbevétel** érhető el, melyet az alábbi táblázat szemléltet:

Intézményi többletbevétel kimutatás:

Szolgáltatás megnevezése	Várható bevétel Ft/hónap*	Várható bevétel Ft/év*
Idősek otthona	250.000	3.000.000
Házi segítségnyújtás	175.000	2.100.000
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	49.500	594.000

*becsült számítás, 2018. évi I. félévi tény adatok alapján

A többletbevételek célja nem csupán az, hogy a fenntartó terhei enyhüljenek az állami támogatáson felüli kiadások kiegészítésével. Egyrészt az ellátottak (és hozzátartozóik) felé közvetített közös tehervállalás kinyilvánítása, másrészt pedig **az intézmény szolgáltatásainak fejlesztése, a magas szakmai színvonal fenntartása**. Ennek egyik fontos lépcsője lenne az idősek otthonában egy fő státusszal a nővér létszám bővítése, melyre azért van szükség, mivel az otthonba bekerülők, illetve meglévő lakóink fizikai állapota okozta ápolási-gondozási feladatok szakszerű ellátása egyre megterhelőbb a munkatársak számára, a szabadságok kiadása, vagy betegség miatti távollét pedig csak külsős megbízott ápoló bevonásával lehetséges. A Honvéd utcai telephelyen indokoltá vált a nappalos műszakban a jelenlegi egy fő helyett két fő biztosítása, melyet jelenleg nem tud az intézmény megoldani a meglévő humán erőforrás kerettel.

Részletes indokolás:

- Ör. 1. § A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a házi segítségnyújtás személyi térítési díjáról rendelkezik Hévíz vonatkozásában.
2. § A személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatások térítési díjait állapítja meg.
3. § Házi segítségnyújtásért fizetendő kedvezményes térítési díját állapítja meg.
4. § A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kedvezményes térítési díját állapítja meg.
5. § A hatályba léptető rendelkezéseket állapítja meg.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a rendelet-tervezet megvitatására és a hatályos önkormányzati rendelet módosítására. A rendeletalkotás minősített többséget igényel.

2.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének .../... (... . . .) önkormányzati rendelete

a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelet módosításáról

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (1)-(2) bekezdésében, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 29. § (1)-(2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. § A szociális szolgáltatásokról és a személyi gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.) 17. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„17. § A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapítására az Szt. 116-117. § rendelkezései irányadók az alábbiakban foglaltak figyelembe vételével:

a) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az Szt. 65. § (4) pontjában meghatározott szociálisan rászorult részére Hévízen – a rendelet 5. mellékletében meghatározott kedvezményes személyi térítési díj megállapításával - biztosítható. A szociálisan nem rászorult személy esetében a személyi térítési díj összege megegyezik az intézményi térítési díj összegével,

b) a nappali ellátás keretén belül az Idősek klubját étkeztetéssel, vagy étkeztetés nélkül igénybevevők esetében a tartózkodásért személyi térítési díj nem állapítható meg,

c) az Önkormányzat a házi segítségnyújtásért fizetendő kedvezményes térítési díjat Hévízen a rendelet 4. melléklete határozza meg.

2. § Az Ör. 2. melléklete az 1. melléklet szerint módosul.

3. § Az Ör. 4. melléklettel egészül ki.

4. § Az Ör. 5. melléklettel egészül ki.

5. § Ez a rendelet 2019. február 1. napján lép hatályba, és hatályba lépését követő napon hatályát veszti.

dr. Tüske Róbert
jegyző

Papp Gábor
polgármester

1. melléklet a .../2018. () önkormányzati rendelethez

2. melléklet a 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelethez

Sorszám	A	B	C	D
	Személyes gondoskodás megnevezése	Mennyiség egysége	2018. évi szolgáltatási önköltség	Fizetendő intézményi térítési díj
1	Étkeztetés szállítási díja	Ft/adag	168	130
2	Házi segítségnyújtás	Ft/fő/gondozási óra	2344	800
3	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Ft/ellátási nap	104	60
4	Nappali ellátás - Idősek klubja tartózkodás	Ft/fő/ellátási nap	1278	0
5	Ápolást-gondozást nyújtó intézmény és rehabilitációs intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Ft/fő/hó	307018	105 000
6		Ft/fő/nap	10234	3500
	A	B	C	D
	Személyes gondoskodás megnevezése	Mennyiség egysége	Nyersanyag ktg.	Rezsiköltség
				Nettó intézményi térítési díj
7	Étkeztetés szociálisan rászorultak részére	Ft/fő/adag	260	208
	A	B	C	D
				E
				F
				G
				Fizetendő bruttó intézményi térítési díj
				ÁFA
				126
				595

Sorszám	Személyes gondoskodás megnevezése	Mennyiség egysége	2017. évi szolgáltatási önköltség	Normatív állami hozzájárulás	Számított intézményi térítési díj	Fizetendő intézményi térítési díj*
8	Bölcsődei gondozás	Ft/fő/nap	8454	2858	5596	400

2. melléklet a .../2018. () önkormányzati rendelethez
4. melléklet a 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelethez

Házi segítségnyújtás térítési díjai

Személyi gondozás igénybevételéért fizetendő kedvezményes térítési díj

Jövedelem mértéke (Ft):	Gondozási díj Ft/óra
0-28.500	0
28.501-57.000	100
57.001-85.500	200
85.501-114.000	300
114.001-	400

Szociális segítség igénybevételéért fizetendő kedvezményes térítési díj

Jövedelem mértéke:	Gondozási díj/óra
0-28.500	0
28.501-57.000	100
57.001-85.500	200
85.501-114.000	300
114.001-	400

- 3. melléklet a .../2018. () önkormányzati rendelethez
- 5. melléklet a 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelethez

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítési díja

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételeért fizetendő kedvezményes térítési díj

Jövedelem mértéke (Ft):	Gondozási díj készülékenként Ft/nap
0-57.000	0
57.000 -	30

További kedvezmény:

Amennyiben az ellátott egyidejűleg veszi igénybe a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítési díj fizetése alól mentesül.

Előzetes hatásvizsgálat

a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. § (1) bekezdése alapján

A rendelet-tervezet címe: A szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelet módosítása

Társadalmi-gazdasági hatása: A jelen rendeletben megállapított intézményi térítési díjak szükségesek a szolgáltatások biztosításához. Törvény alapján azonban a jövedelem figyelembevételével kerülnek a ténylegesen fizetett térítési díjak megállapításra. A rendeletmódosítás elfogadása egy reálisabb finanszírozási rendszert alapoz meg, amely az ellátást igénybe vevők jövedelmi helyzetét kevésbé terheli meg, viszont egy igazságosabb teherviselés felé mutat.

Költségvetési hatása: A rendeletmódosítás elfogadás esetén az intézmények bevételei növekednek, ez szükséges ahhoz, hogy az intézményrendszer fenntarthatóan és biztonságosan tudjon működni, továbbá a fenntartó részéről a jövőben csökkenő költségvetési forrást igényeljen.

Környezeti, egészségi hatása: A tervezetben foglaltak a hatályba lépéskor közvetlen környezeti és egészségi következményei nincsenek. A fenntartónak a belépési hozzájárulásból származó bevételi forrást az intézmény működtetésére és fejlesztésére kell fordítani, ez a későbbiek során kihat a környezeti változásra is.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatása: Az adminisztratív terhek kisebb mértékben növekednek, amelyhez a személyi feltételei adottak.

Egyéb hatása: Nincs.

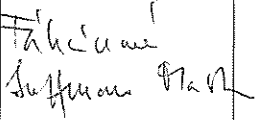


A rendelet megalkotásának szükségessége: Az Szt.-ben rögzítettek miatt évente egy alkalommal lehetőség van a térítési díjak felülvizsgálatára és módosítására.

A rendelet megalkotása elmaradása esetén várható következmények:

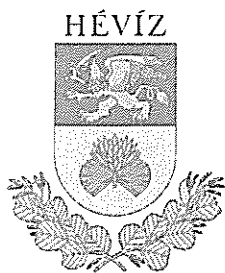
A rendelet módosítás elmaradása esetén a helyi szociális ellátórendszer egyes szolgáltatásainak fejlesztése elmarad, amely kihatna a szolgáltatás színvonalára.

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek: A jogszabály alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi feltételek nem változnak, azok rendelkezésre állnak.

5.
Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
Fábiánné Hoffman Márta	Hatósági osztályvezető/az előterjesztés készítője		
Szintén László	Közgazdasági osztályvezető/pénzügyi ellenőrzés		
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés
Varga András	TASZII intézményvezető		



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: HIV1670-8/2018

Napirend sorszáma

2.

ELŐTERJESZTÉS

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2018. december 19-i rendkívüli ülésére

Tárgy: Hévíz város közterületein a járművel várakozás rendjéről szóló 21/2008. (X.1.) önkormányzati rendelet módosítása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Babics Tamás beruházási és környezetvédelmi ügyintéző

Megtárgyalta: Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság,
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: Dr. Tüske Róbert jegyző


Papp Gábor
polgármester

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

1.

Tárgy és tényállás

Tisztelt Képviselő-testület!

A képviselő-testület 2018. november 29-i ülésén a 254/2018. (XI.29) számú határozatában elrendelte a Hévíz város közterületein a járművel várakozás rendjéről szóló 21/2008. (X.1.) önkormányzati rendelet módosítását.

A módosítás a városban és a Nagyparkolóban zajló felújítások miatt vált szükségessé, mert a kijelölt várakozóhelyek többsége a beruházások miatt nem használható.

A jelenleg hatályos rendeletünk értelmében az advent első vasárnapját megelőző szombati naptól az azt követő év január 10. napjáig a város valamennyi várakozási övezetében a gépjárművel történő várakozás díjmentes.

A Nagyparkoló teljes átépítése a vállalkozói szerződés szerint 2019. május elejére készül el, így az átépítés befejezéséig a rendeletben szabályozott parkolási zónákban, a Petőfi utca (II.zóna) és az Ady Endre utcai (IV. zóna) kivételével, 2019. május 1. napjáig az ingyenes parkolás fenntartása mellett döntött a Képviselő-testület a parkolási díjak változatlanok mértéke mellett. A határozatban arról is döntés született, hogy 2019. március 1-ig előterjesztés fog készülni a további parkoltatási kérdésekben.

A rendeletervezet részletes indokolása:

1. § A városi beruházások és a várakozási övezetekben zajló beruházások miatt a várakozó övezetek ingyenességéről és a díjköteles zónák meghatározását tartalmazó rendelkezés.
2. § Hatályba léptető szabályozás.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az előterjesztés megvitatását és a rendeletervezet elfogadását.

A rendelet elfogadása minősített többséget igényel.

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 • Telefon: +36 83 500 812 • Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu • www.heviz.hu

2.

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének
...../..... (... ..) önkormányzati rendelete**

**a Hévíz város közterületein a járművel várakozás rendjéről szóló 21/2008. (X.1.)
önkormányzati rendelet módosításáról**

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 48. § (5) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Magyarország Alaptörvényének 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. § A Hévíz város közterületein a járművel várakozás rendjéről szóló 21/2008. (X.1.) önkormányzati rendelet (továbbiakban Ör.) 2. § (2d) bekezdés helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„2.§ (2d) 2019. január 10. és 2019. április 30. közötti időszakban a kijelölt várakozási zónák várakozóhelyein a várakozás a II. és IV. zónák kivételével díjmentes. ”

2. § Ez a rendelet 2019. január 10. napján lép hatályba, és hatálybalépését követő napon hatályát veszti.

dr. Tüske Róbert
jegyző

Papp Gábor
polgármester

Előzetes hatásvizsgálat

a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. § (1) bekezdése alapján

A rendelet-tervezet címe: Hévíz város közterületein a járművel várakozás rendjéről szóló 21/2008. (X.1.) önkormányzati rendelet módosítása

Társadalmi-gazdasági hatása: a városban zajló infrastrukturális felújítások miatt a várakozás terén kialakult nehézségeket enyhítő intézkedés, egyben jelentős lakossági elégedettséget növelő intézkedés.

Költségvetési hatása: Az ingyenes lehetőség a kijelölt parkolóhelyeken bevételkieséssel jár, így a Parkolási Iroda bevételei csökkennek.

Környezeti, egészségi hatása: nincs

Adminisztratív terheket befolyásoló hatása: csekély

Egyéb hatása: nincs

A rendelet megalkotásának szükségessége: A városban zajló jelentős beruházás a közlekedési forgalmat, a parkolást jelentősen nehezítette. A nehézségek enyhítését szolgáló intézkedés megtétele szükségessé vált.





A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

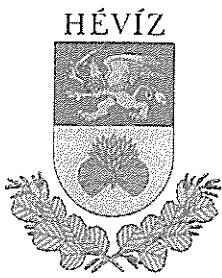
- **személyi:** rendelkezésre áll
- **szervezeti:** rendelkezésre áll
- **tárgyi:** rendelkezésre áll
- **pénzügyi:** rendelkezésre áll

HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Pf.: 106 ▪ Telefon: +36 83 500 812 ▪ Fax: +36 83 500 814
kabinet@hevizph.hu ▪ www.heviz.hu

FELÜLVIZSGÁLATOK – EGYEZTETÉSEK

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás / feladat	aláírás	megjegyzés
Babics Tamás	Az előterjesztés készítője		
Olt István	Osztályvezető		
Szintén László	Közgazdasági osztályvezető / pénzügyi ellenőrzés		
Dr. Tüske Róbert	Jegyző / törvényességi felülvizsgálat		



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: HIV/2640-22/2018.

Napirend sorszáma:

14.

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2018. december 19-ei nyilvános ülésére

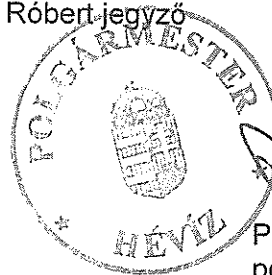
Tárgy: Hévíz Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának elfogadása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Király Ádám igazgatási ügyintéző, esélyegyenlőségi munkatárs

Megtárgyalta: Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

TÁRGY ÉS TÉNYÁLLÁS ISMERTETÉSE

Tisztelt Képviselő-testület!

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Ebktv.) 31. §-a alapján a települési önkormányzat öt évente öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot fogad el.

A jogszabály értelmében a programban helyzetelemzést kell készíteni a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok - különös tekintettel a **nők, a mélyszegénységben élők, romák, a fogyatékkal élő személyek, valamint a gyermekek és idősek csoportjára** - oktatási, lakhatási, foglalkoztatási, egészségügyi és szociális helyzetéről, illetve a helyzetelemzésen alapuló intézkedési tervben meg kell határozni a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket. A helyi esélyegyenlőségi programot a társadalmi felzárkózásért felelős miniszter által meghatározott részletes szabályok alapján kell elkészíteni. A programalkotás során gondoskodni kell a helyi esélyegyenlőségi program és a települési önkormányzat által készítendő egyéb fejlesztési tervek, koncepciók, továbbá a közoktatási esélyegyenlőségi terv és az integrált településfejlesztési stratégia antiszegregációs célkitűzéseinek összhangjáról.

A települési önkormányzat az államháztartás alrendszereiből, az európai uniós forrásokból, illetve a nemzetközi megállapodás alapján finanszírozott egyéb programokból származó, egyedi döntés alapján nyújtott, pályázati úton odaítélt támogatásban csak akkor részesülhet, ha az Ebktv. rendelkezéseinek megfelelő, hatályos esélyegyenlőségi programmal (a továbbiakban: HEP) rendelkezik.

Elkészítését az Ebktv. vonatkozó szabálya alapján települési önkormányzati köztisztviselők végzik, akiknek képzését, a HEP elkészültét és felülvizsgálatát esélyegyenlőségi mentorok segítik. A települési önkormányzati köztisztviselők képzésére a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a Kormány által rendeletben kijelölt szerv.

A Zala Megyei Kirendeltség munkatársai egy Járási Esélyteremtő Felzárkózási Fórum keretében adtak tájékoztatást az ez évi feladatokról. A Minisztériumban állásfoglalás született arról, hogy a tárgyévben lejáró HEP a Képviselő-testület által az év végig hatályban tartható, ha határozatában nyilatkozik arról, hogy az új dokumentum előkészítését megkezdte, annak elfogadásáról ezen év végéig gondoskodik. A továbbiakban a HEP évszáma szerint tartják nyilván központilag azokat. A települések tekintetében alapvető stratégiai dokumentummá válik a várható ez év őszi jogszabály módosításokkal, így azok elő- illetve elkészítése a korábbiaknál komolyabb feladatot ró az önkormányzatokra. Kiemelt fontosságú a jelenlegi HEP-ek Intézkedési Terveinek áttekintése, a megvalósulás kiértékelése, annak alapján, a jogszabályokban előírt tartalommal kell az ez évi programot az elkövetkező öt évre megállapítani. Nagyon fontos a felállított pontos határidők figyelemmel kísérése, valamint az eredményességi mutatók pontos meghatározása. Elengedhetetlen szempont a fenntarthatóság, a kockázatok kiküszöbölése, az erőforrások (pl.: humán, pénzügyi, közösségépítő jellege, pályázati lehetőségek, stb.).

Kihangsúlyozták, hogy a továbbiakban az Intézkedési Tervek teljesülését a Képviselő-testületnek mindenképpen elemeznie kell, azt változtatás nélkül a felülvizsgálatok során nem viheti tovább az érvényes öt éves időtartam alatt.

A HEP-et a lakosság számára minél szélesebb körben ismertté kell tenni, azt szükséges a város honlapján is megjelentetni. A Képviselő-testület által elfogadott HEP-et, a határozat kivonatával együtt a SZGYF részére meg kell küldeni, amely annak honlapján bárki számára elérhető.

Hévíz Város Önkormányzata az első Helyi Esélyegyenlőségi Programját 2013. évben készítette el, azt Képviselő-testület a 157/2013. (VI. 25.) számú határozatával 2013. június 25. napjával elfogadta, 2018. június 25. napjáig hatályos. A kétévente szükséges felülvizsgálatok 2015. és 2017. években megtörténtek.

Továbbá a Képviselő-testület a 131/2018. (V. 30.) számú határozatával rendelkezett arról, hogy a 157/2013. (VI. 25.) KT. határozattal elfogadott, 2018. június 25. napjáig érvényes Helyi Esélyegyenlőségi Programot az új Helyi Esélyegyenlőségi Program elfogadásáig, legkésőbb 2018. december 31. napjáig hatályban tartja.

Az Ebktv. 31. §-a alapján előírt törvényi kötelezettséget nem elmulasztva, illetve a Járási Esélyteremtő Felzárkózási Fórum tájékoztatását is figyelembe véve elkészült az új HEP, amelynek elfogadásáról - a december 31-i határidő betartása mellett- szükséges intézkedni.

Korábbi intézkedési tervet áttekintettük, melyek közül szinte mindegyik megvalósult. A megvalósulatlan intézkedési terveket átdolgoztuk és az új programba beépítésre kerültek.

Az új helyi esélyegyenlőségi programot az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az előterjesztés megvitatását és a határozati javaslat elfogadását. A döntéshez egyszerű többség szükséges.

2.

HATÁROZATI JAVASLAT

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2019-2023. évre szóló Hévíz Város Helyi Esélyegyenlőségi Programját elfogadja, a program 2019. január 1-jén lép hatályba.
2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy döntéséről a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot haladéktalanul értesítse, a határozat és a Helyi Esélyegyenlőségi Program megjelentetéséről a Főigazgatóság, valamint a város honlapján gondoskodjon.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2018. december 31.

**Helyi
Esélyegyenlőségi
Program**

Hévíz Város Önkormányzata
8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 1.
Telefon: +36/83/500 800, FAX: +36/83/500 801
www.onkormanyzat.heviz.hu

2019-2023



Hévíz, 2018. december

Tartalom

Rövidítések jegyzéke.....	3
Bevezetés.....	4
A település bemutatása.....	5
Értékeink, küldetésünk	12
Célok	12
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)	13
1. Jogszabályi háttér bemutatása.....	13
2. Stratégiai környezet bemutatása	15
3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége.....	16
4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység	33
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége.....	47
6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége.....	51
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége	54
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása	57
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága	58
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT).....	59
1. A HEP IT részletei.....	59
A helyzetelemzés megállapításainak összegzése	59
A beavatkozások megvalósítói.....	60
Jövőképünk	60
Az intézkedési területek részletes kifejtése.....	60
2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)	64
3. Megvalósítás.....	67
A megvalósítás előkészítése	67
A megvalósítás folyamata	67
Monitoring és visszacsatolás	69
Nyilvánosság.....	69
Kötelezettségek és felelősség	69
Érvényesülés, módosítás.....	70
4. Elfogadás módja és dátuma	72

Rövidítések jegyzéke

BTM	Beilleszkedési és magatartási problémás tanuló
Ebktv	Egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
EK	Európai Közösség
Eütv.	1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
GYES	Gyermekgondozási segély
Flt	1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról
GYED	Gyermekgondozási díj
Gyvt	1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
HEP	Helyi Esélyegyenlőségi Program
HEP IT	Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terv
HH	Hátrányos Helyzetű
HHH	Halmazottan Hátrányos Helyzetű
LFT	Lakásfenntartási támogatás
Mötv.	2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
n.a.	Nincs adat
SNI	Sajátos nevelést igénylő
Szoctv	1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és egyes szociális ellátásokról
tv.	Törvény

Magyarország Alaptörvénye a magyar jogrendszer alapköve. A hatályos magyar jogi szabályozás minden egyes területének alappillérei az Alaptörvényre épülnek. Az esélyegyenlőségi politika kereteit a Szabadság és felelősség című fejezet II. és XV. cikke határozza meg:

II. cikk:

„Az emberi méltóság sérthetetlen. Minden embernek joga van az élethez és az emberi méltósághoz, a magzat életét a fogantatástól kezdve védelem illeti meg.”

XV. cikk:

„(1) A törvény előtt mindenki egyenlő. Minden ember jogképes.

(2) Magyarország az alapvető jogokat mindenkinek bármely megkülönböztetés, nevezetesen faj, szín, nem, fogyatékoság, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerinti különbségtétel nélkül biztosítja.

(3) A nők és a férfiak egyenjogúak.

(4) Magyarország az esélyegyenlőség megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.

(5) Magyarország külön intézkedésekkel védi a gyermekeket, a nőket, az időseket és a fogyatékosággal élőket.”

„Az Országgyűlés elismerve minden ember jogát ahhoz, hogy egyenlő méltóságú személyként élhessen, azon szándékától vezérelve, hogy hatékony jogvédelmet biztosítson a hátrányos megkülönböztetést elszenvedők számára, kinyilvánítva azt, hogy az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás előmozdítása elsősorban állami kötelezettség, tekintettel az Alaptörvény fent említett rendelkezéseire, valamint a Köztársaság nemzetközi kötelezettségeire és az európai közösségi jog vívmányaira megalkotta az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség elmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényt (a továbbiakban Ebktv.) amely szerint az esélyegyenlőség célja, hogy az élet valamennyi területén megelőzze a hátrányos megkülönböztetést, és elősegítse az egyes társadalmi csoportok tagjainak esélyegyenlőségét.” Hévíz Város Önkormányzata az Ebktv. 31. § (1) bekezdése alapján ötévente, öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot fogad el, melynek időarányos megvalósulását, illetve a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok oktatási, lakhatási, foglalkoztatási, egészségügyi és szociális helyzetének esetleges megváltozását – az Ebktv. 31. § (4) bekezdése szerint – két évente áttekinti, és szükség esetén felülvizsgálja.

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Hévíz Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait¹, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.

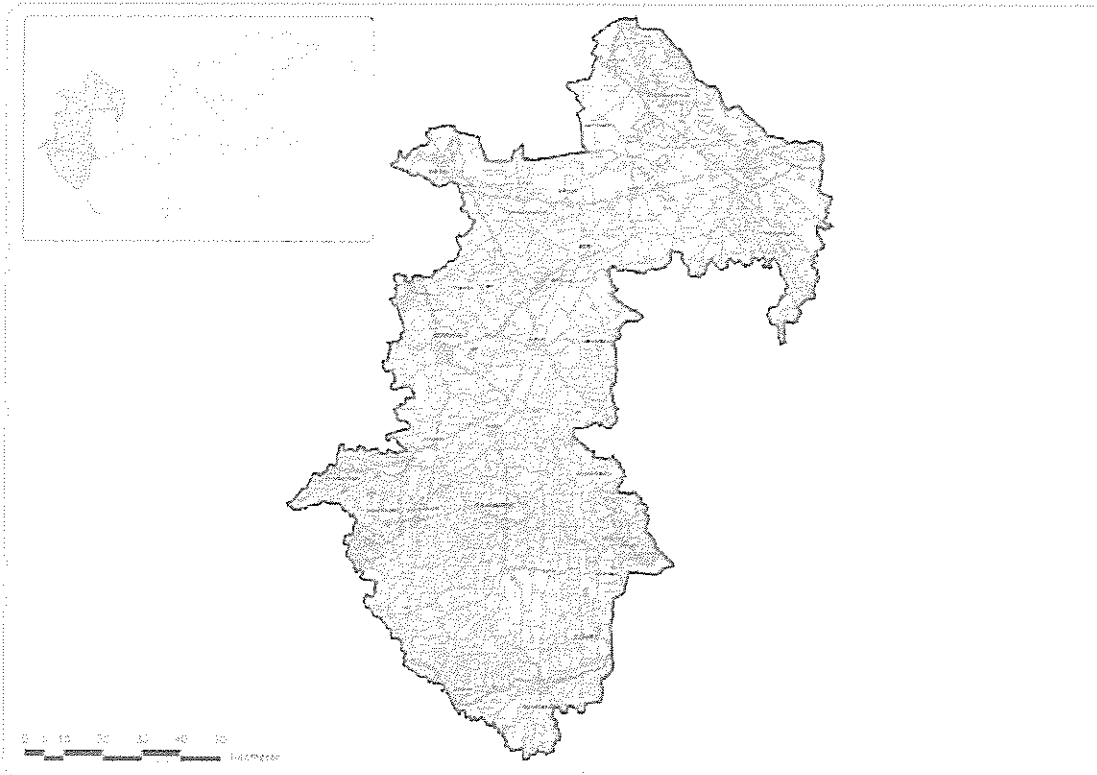
Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja és folytatása a 301/2011. (XI. 29.) KT határozattal elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programnak. A program célja, hogy a különböző adatbázisokból nyert és az önkormányzat által gyűjtött helyi adatok elemzése alapján rávilágítson az esetleges problémákra és azokra intézkedési tervet fogalmazzon meg.

¹ Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció

A település bemutatása

Hévíz a Nyugat-Dunántúli Régió kiemelt városa, amely Győr-Moson-Sopron, Zala és Vas megyét foglalja magában. Az észak-déli kiterjedésű régiót négy ország (Ausztriával, Szlovéniával, Szlovákiával és Horvátországgal) határolja, kelet felől a Közép-Dunántúli Régióval, déli irányból a Dél-Dunántúli Régióval szomszédos. Az 1992 óta városi rangú Hévíz Zala megye K-i részén, a Balaton nyugati medencéjében helyezkedik el. Távolsága Keszthelytől 6, a megyeszékhely Zalaegerszegtől pedig közel 50 kilométer. Hévíz közúti és autóbusz-forgalmi kapcsolatai szerteágazóak.

Nyugat–Dunántúli régió



Terület: 11 328 km²

Lakónépesség: 983 251 fő

A régióhoz tartozó megyék (lakónépesség, terület):

- Győr–Moson–Sopron (457 344 fő, 4 208 km²)
- Vas (253 109 fő, 3 336 km²)
- Zala (272 798 fő, 3 784 km²)

A régióhoz tartozó járások száma: 20

A régióhoz tartozó települések száma: 657 (35 város, 622 község)

Társadalmi, gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezett települések száma [105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet]: 93

Jelentős munkanélküliséggel sújtott települések száma [105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet]: 80

A Nyugat-Dunántúli Régió

Forrás: https://www.teir.hu/tmp/remek_R3_154167149377.pdf

A város a Balatoni Kiemelt Üdülőkörzet és Nyugat-Dunántúl legfontosabb gyógy és idegenforgalmi központja. A kétszáz év alatt a Hévízi-tó, amely a föld legnagyobb vízfelületű melegvízű gyógytava, nemcsak Európában, de az egész világon ismertté vált. Az irányadó gazdasági ágának számító idegenforgalom megfelelő működése érdekében, illetve annak köszönhetően a város és térsége fejlett infrastruktúrával, kulturált környezettel, vonzó arculattal rendelkezik. Mindezek eredményeként a lakosság számára a megélhetési források, a színvonalas köz- és egyéb szolgáltatások valamint művelődési lehetőségek helyben biztosítottak. A helyi emberek többsége átlagos, vagy átlag feletti gazdasági körülmények között él. A tündérrózsza szimbolizálta város tőzegmedrű forrástava nemcsak a gyógyulni és pihenni, de a letelepedni vágyókat is vonzza. Az egyharmadában parkosított kisváros vendégforgalma több mint egymillió vendégéjszakát generál. A szálláshelyeken túl az üzletek, a vendéglátó-egységek és főképp az egészségügyi vállalkozások számában rögtön a főváros után foglal helyet. Helyi adóbevételei számottevőek. Kevés a gazdaságilag és társadalmilag hátrányos helyzetű, létminimum alatt élő család és a munkanélküli. Közműellátottsága csaknem teljes körű. Közbiztonsága egyedülálló, mely nemcsak fejlődése és hírneve, de az intézményes nevelés-oktatás szempontjából is domináns tényezőként értékelhető. A városi események, kulturális rendezvények és az aktív programok hozzájárulnak az itt lakók teljes testi és lelki fejlődéshez. Hévíz 2020-ban egyike kíván lenni Európa tíz legismertebb és legkedveltebb exkluzív gyógyfürdőhelyének, ahol az egészségturisztikai szolgáltatásokat sokoldalú, minőségi turisztikai kínálat, valamint az ehhez kapcsolódó megfelelő mennyiségű és színvonalú szálláskapacitás és szolgáltató-bázis egészíti ki. 2011. évtől a Város üzemelteti a Sármelléken található Hévíz – Balaton Airport repülőteret, amelyen németországi és orosz (moszkvai) nemzetközi járatok utasait fogadja.



Termákvíz előfordulások Európában

Forrás: https://www.researchgate.net/figure/Thermal-water-quality-in-Europe-Source_fig3_301804418



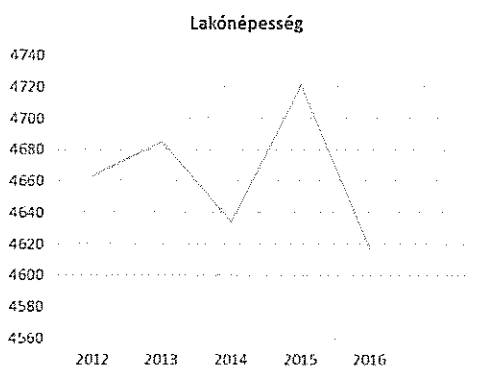
Hévíz légi megközelíthetősége

Forrás: <http://www.heviz.hu/en/heviz-info/how-can-you-reach-heviz>

A város közigazgatási területe 830 hektár, belterülete 366,07 ha, külterülete 450,86 ha, a zártkert 13,68 ha. A város területének egyharmada parkosított. Hévíz észak-déli kiterjedésű, arányaiban nagy belterületű település. A város legnagyobb kiterjedésű terület felhasználási egysége a lakóterület, mely nagyvárosias, kisvárosias és kertvárosias övezetből tevődik össze.

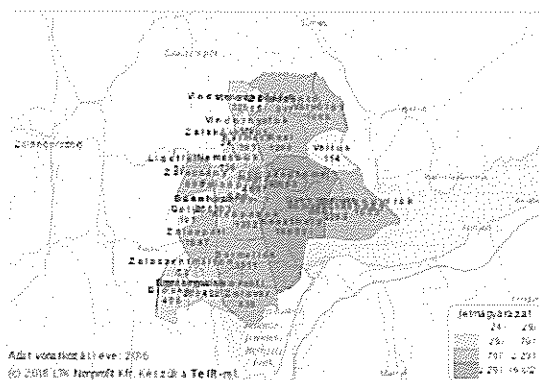
1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén

Év	Fő (TS 0101)	Változás
2012	4663	bázis év
2013	4685	100,5%
2014	4634	98,9%
2015	4721	101,9%
2016	4617	97,8%
2017	n.a.	n.a.



Forrás: TeIR, KSH-

Hévíz
Zalaegerszeg
Zala megye
második
legsűrűbben
városa, 2016.
december 31.



TSTAR
után
lakott

adatok alapján a város lakónépessége 4617 fő volt. Ez Zala megye lakónépességének 1,6 %-a. A lakónépesség 2012. év mint bázis évhez viszonyítva 46 fővel csökkent.

2.1. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (a 2016-os év adatai)

Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 0301)	Férfiak (TS 0303)	Nők (TS 0304)
Állandó népesség száma (férfiak TS 0300, nők TS 0302)	2 127	2 578	4 705	45,21%	54,79%
0-2 évesek (összes száma TS 0305, aránya TS 0316)	67	67	67		
0-14 éves (férfiak TS 0306, nők TS 0307)	209	218	427	4,44%	4,63%
15-17 éves (férfiak TS 0308, nők TS 0309)	52	48	100	1,11%	1,02%
18-59 éves (férfiak TS 0310, nők TS 0311)	1 165	1 237	2 402	24,76%	26,29%
60-64 éves (férfiak TS 0312, nők TS 0313)	186	253	439	3,95%	5,38%
65 év feletti (férfiak TS 0314, nők TS 0315)	515	822	1 337	10,95%	17,47%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

2.2. számú táblázat - 15-17 éves gyermekek száma

Korcsoport	Fő		Változás
	2001	2011	Fő
15 éves gyermekek száma	n.a.	n.a.	n.a.
16 éves gyermekek száma (TS 0501)	50	34	-16
17 éves gyermekek száma (TS 0502)	53	40	-13
Összesen	103	74	-29

Forrás: TEIR - KSH, Népszámlálási adatok

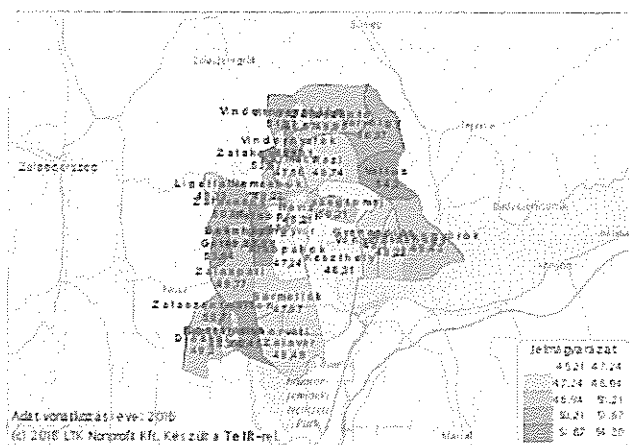
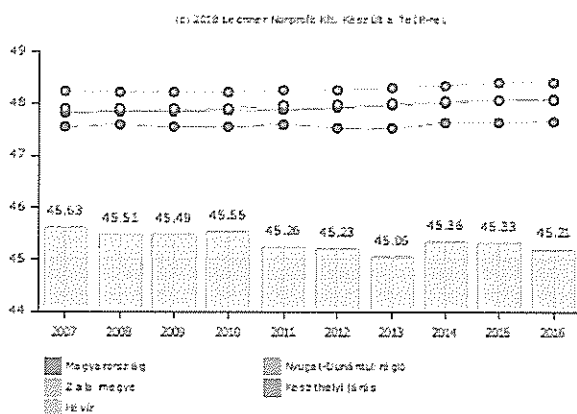
A városban a lakosság korösszetétele kedvezőtlennek tekinthető mivel alacsony a fiatalkorúak és meglehetősen magas az idős népesség aránya. Az állandó lakónépesség 12,6%-a (594 fő) volt 18 éves vagy annál fiatalabb, míg a hatvanöt év felettek aránya 28,4% (1337 fő). A demográfiai események negatívan hatnak a lélekszámra.

Az életkor, mint a diszkrimináció alapjául szolgáló tulajdonság nem csak az idősebb korosztály hátrányos megkülönböztetésére utalhat, érintheti a fiatalabb korosztályokat is. Nagy számban fordul elő, legjellemzőbb talán a foglalkoztatás, valamint a szolgáltatásnyújtás területén elkövetett kor szerinti diszkrimináció. Minden esetben körültekintően kell megvizsgálni az ügy összes körülményét, hiszen az életkor szerinti diszkriminációnak nincs pontosan definiált határa, noha például a foglalkoztatás területén szokás az 50 év felettek kiszolgáltatott helyzetéről beszélni. Általánosságban elmondható, hogy egyszerű statisztikai módszerekkel többnyire jól feltárható az olyan diszkrimináció, amikor egy munkáltatónál minden korosztály képviselve van, ám túlnyomórészt az idősebbek, vagy éppen a fiatalabbak kerülnek hátrányosabb helyzetbe.

Az állandó népességszám tekintetében- az országos átlaghoz hasonlóan alakul - Hévízen is a nők és férfiak aránya. 2017. január 1-jén a férfiak aránya 45,21 % volt az állandó népességhez viszonyítva.

Állandó népesség, férfiak aránya (%)

Az adott területen lakóhellyel rendelkező férfiak aránya. Két népszámlálás között továbbvezetett adat az esvenkénti természetes népmozgalmi (születés, halálozás, házasságkötés, bejegyzett élettársi kapcsolat, vátás) és vándorlási (belföldi, nemzetközi) statisztikák adatai alapján.

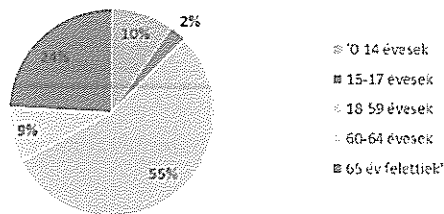


Forrás: TEIR

Látható az is, hogy a férfiak és nők arányában a 65 feletti népesség korcsoportjában van egy közel 7 %-os népességszám különbség, míg a korábbi években a férfiak és a nők aránya közel kiegyenlített volt.

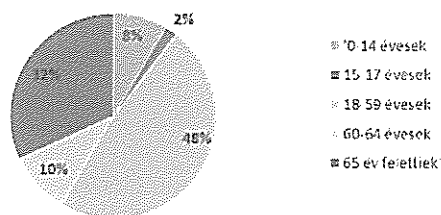
Az adatokból egyértelműen látszik, hogy a férfiak körében az idősebb korosztályt jobban be kell vonni az egészségügyi szűrővizsgálatokba és jelentősen növelni kell körükben az egészségtudatosságot is.

Állandó népesség - férfiak életkori megoszlása



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Állandó népesség - nők életkori megoszlása

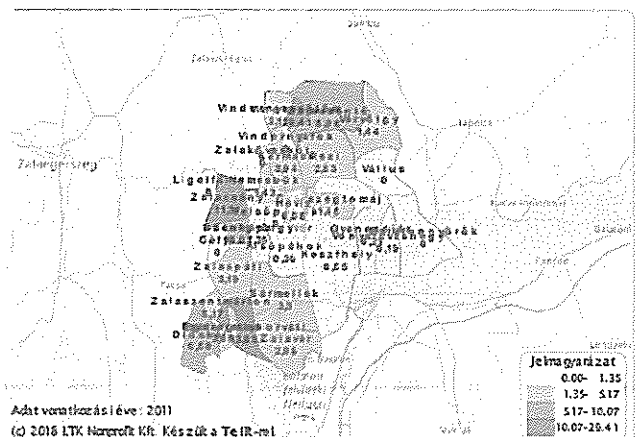
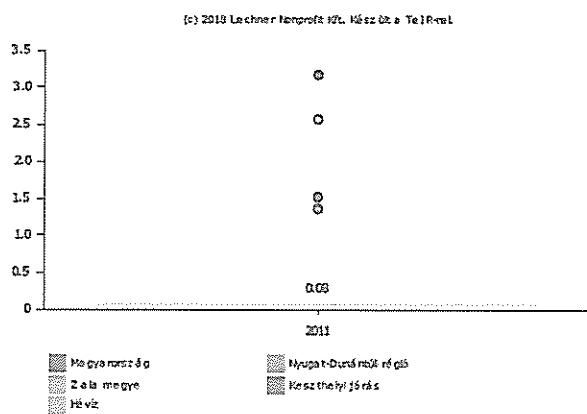


Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A 2011-es népszámlálás adatai alapján Hévíz városában a roma származású kisebbség aránya 0,08 %.

A cigány (romani, beás) nemzetiségű népesség aránya (%)

A 2011-es népszámlálás során magukat cigány (románi, beás) nemzetiségűnek vallók a lakosság százalékában.

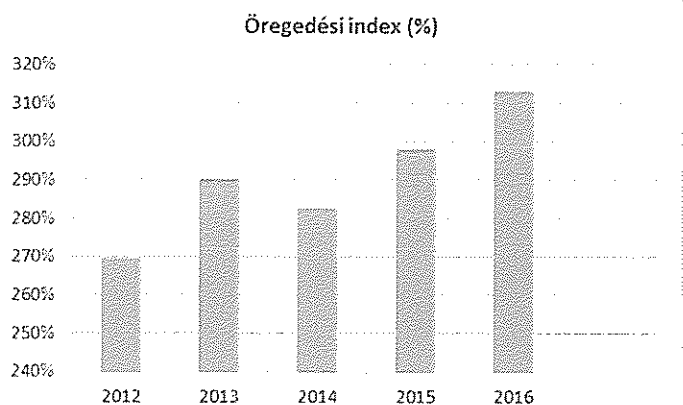


Forrás: TeIR

3. számú táblázat - Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 0328)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 0327)	Öregedési index (%) (TS 0401)
2012	1269	471	269,43%
2013	1316	454	289,87%
2014	1305	462	282,47%
2015	1323	444	297,97%
2016	1337	427	313,11%
2017	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

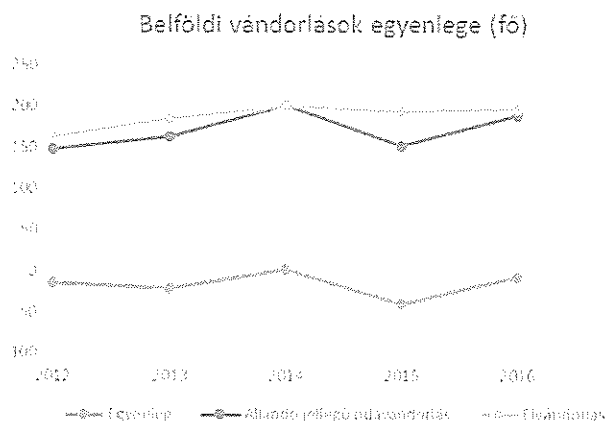
A csökkenő népességszám mellett tehát gyorsuló ütemű öregedés is jellemzi a város lakosságát. A hármas számú táblázat alapján jól látható, hogy a 2012-es adatokhoz viszonyítottn a vizsgált időszakban emelkedett az időskorúak aránya. 2016-ban 313 időskorú lakos jutott 100 fő 14 év alatti lakosra, ezzel szemben ez az arány 2012-ben 269 időskorút mutatott. Településünk előregedőben van, ezért az időskorú lakosságnak fokozottabb ellátására van szükség.

4. számú táblázat - Belföldi vándorlások

Év	Állandó jellegű odavándorlás (TS 0601)	Elvándorlás (TS 0600)	Egyenleg	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (TS 0602)
2012	148	163	-15	-3,1
2013	163	185	-22	-4,5
2014	201	200	1	0,21
2015	152	193	-41	-8,59
2016	188	196	-8	-1,7
2017	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A városba való odavándorlás és az elvándorlás vegyes képet mutat, nem egységes a tendencia. 2011. évben megszüntetésre került egy egyházi idősotthon, amelynek lakói más településre költöztek, amely adat már befolyásolta az elvándorlást. A vizsgált időszakban egy alkalommal 2014-ben a városba beköltözők száma nagyobb volt, mint a városból elköltözők száma. A vizsgált időszak többi évében az egyenleg a negatív tartományban maradt. 2015-ben jelentős mértékű elvándorlás tapasztalható, vagyis minden 1000 állandó lakosból közel 9 elvándorolt. 2012-ben 163 fő költözött el a településről, addig 2016-ban 196 fő. A 2016-os év végén 8 fővel többen költöztek el a városból, mint amennyien beköltöztek volna. Habár az egyenleg továbbra is a negatív tartományban maradt, ennek ellenére a 2012-2016 közötti időszakban, a 2014. év kivételével, egyre kisebb a különbség a beköltözők és az elköltözők száma között.



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

5. számú táblázat - Természetes szaporodás

Év	Élveszületések száma (TS 0701)	Halálozások száma (TS 0702)	Természetes szaporodás (fő) (TS 0703)
2012	30	84	-54
2013	25	59	-34
2014	27	87	-60
2015	26	72	-46
2016	22	86	-64
2017	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Az idősök számának jelentős emelkedésével a halálozások száma is megemelkedett. Mivel a lakosság körében csökken a fiatalok száma, vele együtt csökken a születések száma is, amely a lakosság korösszetételére kihat. A lakosság korcsoportos összetételét vizsgálva megállapíthatjuk, hogy városunk lakossága elöregszik, csökken a gyermekkorúak száma, a születések száma évek óta változatlanul alacsony. A természetes szaporodás mellett sajnos a belföldi vándorlások egyenlege is negatív képet mutat, amelynek a következménye az egyre csökkenő lélekszám. A városnak kiemelt figyelmet kell fordítani

ennek a demográfiai trendnek megfordítására olyan intézkedések meghozatalával, amelyek a város lélekszámának növekedését elősegítik.

Értékeink, küldetésünk

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete tudatában van annak, hogy munkáltatóként, intézmény fenntartóként, közvetlen szolgáltatóként, pályázóként és a közpolitikák alakítójaként is köteles megtartani valamennyi jogviszonyukban és eljárásukban az Ebktv-ben meghatározott egyenlő bánásmód követelményét.

Hévíz Város Önkormányzata az esélyegyenlőséggel kapcsolatos tevékenysége során kiemelt feladatának tartja, hogy az egyes programok, intézkedések kidolgozásában és a feladatmegosztásban a civil szervezetek, a vállalkozások, helyi közösségek, továbbá az érintett csoportok is aktív szerepet játszanak, ezzel biztosítva az igazi változás garanciáját. A Város a köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

2008-ban a város Anti-szegregációs Tervet fogadott el, hogy meghatározza a stratégiai fejlesztési célkitűzéseit. A Képviselő-testület és bizottságai elkötelezték az egyenlő esélyek biztosítása iránt és tevékenységükkel hozzá kívánnak járulni, hogy minden hévízi polgár megkülönböztetés nélkül dolgozhasson, tanulhasson és élhessen a településen. Működése során az esélyegyenlőség megvalósítását - az EU elvárásoknak is megfelelően - horizontális elvként határozza meg, mely áthatja valamennyi tevékenységét: a kötelező és önként vállalt feladatok ellátását, és a helyi szintű közpolitikák alakítását egyaránt.

Hévíz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 120/2010. (IV. 16.) Kormányrendelettel összhangban, helyi esélyegyenlőségi programot alkotott és fogadott el 301/2011. (XI. 29.) határozatával, amelynek felülvizsgálatát kétévenként elvégzi.

Hévíz Város Önkormányzat Települési Esélyegyenlőségi Programjának hatálya

- **Területi hatály:** Hévíz város közigazgatási területe
- **Időbeli hatály:** 2019. január 1 – 2023. december 31.
- **Személyi hatály:** Hévíz Város Önkormányzata

Célok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja:

Hévíz Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közzolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.

A HEP helyzetelemző részének célja:

Elsődleges célunk számba venni a 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba, tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

A Kormányrendelet előírása értelmében a HEP célcsoportjai a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, különösen a

- mélyszegénységben élők,
- romák,
- gyermekek,
- nők,
- idősek
- fogyatékkal élők.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (továbbiakban: HEP IT) tartalmazza.

A HEP IT célja:

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, a HEP IT minél részletesebb kidolgozását biztosító, HEP Fórumot, a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat, valamint a fejlesztési javaslatok összegyűjtésére, rendszerezésére szolgáló **tervlapokat**.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete továbbá **helyi szociálpolitikai kerekasztalt** is működtet, amely feladata, hogy részt vegyen a helyi szolgáltatástervezési koncepció kidolgozásában, valamint, hogy folyamatosan figyelemmel kísérje a helyi szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulását, végrehajtását. A helyi szolgáltatástervezési koncepció és a HEP IT összhangja hozzájárul az egyenlő bánásmód elvének maradéktalan érvényesüléséhez.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)

1. Jogszabályi háttér bemutatása

1.1 A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az Ebktv. előírásai alapján végeztük.

A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és
- a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012 (VI.5.) EMMI rendelet alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)

- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Nkntv.)

előírásaira.

1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.

Hévíz Város Önkormányzata jelentős figyelmet fordít, hogy minden polgára számára elősegítse az egyenlő bánásmód követelményeinek érvényesülését, figyelembe véve Magyarország Alaptörvénye, továbbá az Ebktv. irányadó rendelkezéseit, és biztosítsa a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférést, ezzel megelőzve a hátrányos megkülönböztetést.

- Az egyes közszolgáltatások kötelező igénybevételéről szóló 32/1995. (XII. 19.) önkormányzati rendelet 7/A. §-a alapján kérelemben foglalt nyilatkozat alapján az irányadó közszolgáltatási díj 50 %-ának megfelelő kedvezmény adható.
- Lakáscélú helyi támogatásokról szóló 2/2005. (I. 26.) önkormányzati rendeletben az első lakáshoz jutókat támogatja a Képviselő-testület, jövedelmi, vagyoni viszonyaik, méltányolható lakásigényük figyelembevételével.
- Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2013. (VI. 26.) önkormányzati rendelete a közösségi együttélés alapvető szabályairól, valamint ezek elmulasztása, megszegése jogkövetkezményeiről
- Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2013 (VI.26.) önkormányzati rendelete az egészségügyi alapellátások köreiről
- A szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2014. (IV. 29.) önkormányzati rendelet határozza meg az Önkormányzat által fenntartott személyes gondoskodást, az igénybe vehető szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat, beleértve az intézményi térítési díjakról szóló szabályozást is.
- A települési támogatásról szóló 11/2015. (II. 26.) rendeletben (továbbiakban: szociális rendelet) kerültek meghatározásra az Önkormányzat közigazgatási területén élők szociális biztonságának megőrzése, elősegítése érdekében a települési támogatás keretében nyújtott támogatások formái, az azokra való jogosultság feltételei, kifizetésének, folyósításának és ellenőrzésének szabályai.
- A közalkalmazottak lakáscélú támogatásáról szóló 15/2015. (III. 30.) önkormányzati rendeletben a Képviselő-testület lakásépítéshez, lakásvásárláshoz, lakásbővítéshez és korszerűsítéshez nyújt anyagi segítséget az általa fenntartott intézmények dolgozóinak.
- Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 42/2015 (XI.11.) önkormányzati rendelete a szociális célú tüzelőanyag támogatás helyi szabályairól, amelynek értelmében az önkormányzat - a települési önkormányzatok szociális célú tüzelőanyag vásárláshoz kapcsolódó kiegészítő támogatásra benyújtott támogatási igénye alapján a vissza nem térítendő támogatás erejéig – a szociálisan rászoruló kérelmezők részére természetbeni ellátásként tűzifa támogatást nyújt.
- „Hévíz Hazavár” Önkormányzati útiköltség hozzájárulás és ösztöndíj elbírálásának helyi szabályozásáról szóló 44/2015. (XI. 27.) önkormányzati rendeletben az Önkormányzat saját

költségvetése terhére támogatja a középfokú iskolák középfokú nevelés, oktatás szakán, valamint ezen iskolák szakképzési évfolyamain tanuló diákok utazási költségeit, és ösztönzést biztosít a jobb tanulmányi eredmény eléréséhez.

- Az önkormányzati intézményekben folyó munkahelyi étkeztetésről szóló 37/2016. (XI. 30.) helyi szabályozás tartalmazza az Önkormányzat valamennyi dolgozójára kiterjedően az étkeztetési díjak mértékét.
- Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2018 (I.25.) önkormányzati rendelete Hévíz Város Önkormányzat 2018. évi költségvetéséről
- Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete 195/2018. (X.2.) határozata „A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer elbírálásának helyi szabályzatáról, amelynek célja a hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási tanulmányokat folytató fiatalok támogatása.

2. Stratégiai környezet bemutatása

2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

Hévíz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 120/2010. (IV. 16.) Kormányrendelettel összhangban, helyi esélyegyenlőségi programot alkotott és fogadott el 301/2011. (XI. 29.) számú határozatával.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program készítése során az alábbi stratégiák, fejlesztési tervek, koncepciók összhangjára figyelt:

- Közoktatási Esélyegyenlőségi Intézkedési Terv – 2008-2013 Hévíz - Nemesbük-Vindornyaszőlős
- A Polgármesteri Hivatal Esélyegyenlőségi Terve 2010-2015
- Hévíz Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája, II. Integrált Településfejlesztési Stratégia 2017-2023
- Hévíz Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója 2015-2017
- Hévízi Kistérség Területfejlesztési Koncepciója 2008-2018

2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása

Az Möt. 87. §-a értelmében a helyi önkormányzatok képviselő-testületei megállapodhatnak abban, hogy egy vagy több önkormányzati feladat- és hatáskör, valamint a polgármester és a jegyző államigazgatási feladat- és hatáskörének hatékonyabb, célszerűbb ellátására jogi személyiséggel rendelkező társulást hoznak létre.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, feladat ellátási szerződés keretében működik Cserszegtomaj estében, míg a Védőnői Szolgálat Nemesbük, Zalaköveskút, településen lát el feladatot.

A kötelező egészségügyi alapellátás ügyeleti feladatait az Önkormányzat Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük és Zalaköveskút, vegyes háziorvosi körzetet Nemesbük, Zalaköveskút, vegyes fogorvosi körzetet Alsópáhok településekkel együtt szintén társulási formában látja el.

2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

A HEP elkészítéséhez használt adatok, információk esetében törekedtünk a legfrissebb statisztikai, intézményi adatok begyűjtésére, bizonyos esetekben a 2017-es adatok is elérhetőek voltak, ennek ellenére rendszeresen tapasztaltuk, hogy hiányosak a szükséges adatok.

A feldolgozott adataink egyrészt a városi intézmények, szolgáltatók és a Zala megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály biztosították, másrészt az Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR) adatállományát vettük igénybe.

A HEP helyzetelemzésének elkészítéséhez szükséges adatok egy részét csak az egyes célcsoportokkal kapcsolatban hiteles információt nyújtani tudó intézmények bevonásával gyűjtöttük össze.

3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

Hévíz az ország egyik legjelentősebb idegenforgalmi centruma. A regisztrált vállalkozások jelentős száma a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás gazdasági ágban jelentkezik. A városban az idegenforgalmi ágazat révén teremtett munkahelyeknek köszönhetően kedvezőbb a foglalkoztatási helyzet és viszonylag alacsonyabb a munkanélküliség. Jelenleg munkaerőhiánnyal küzd az ágazat.

3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

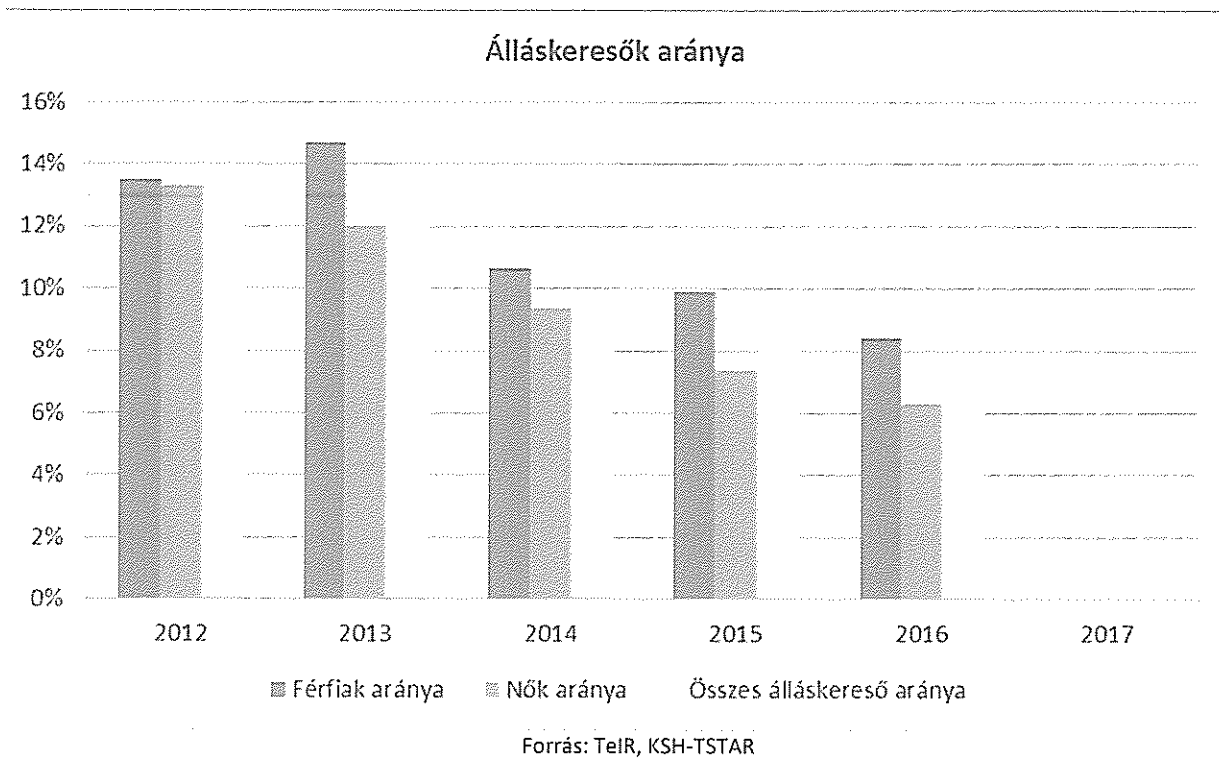
Az alábbi táblázatokba gyűjtött adatok, valamint a helyi önkormányzat a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.) és a MötV-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

a) foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya

3.2.1. számú táblázat - Nyilvántartott álláskeresők száma és aránya, 15-64 évesek száma

Év	15-64 év közötti állandó népesség (fő)			Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma (fő)					
	Férfi (TS 0803)	Nő (TS 0804)	Összesen	Férfi (TS 0801)		Nő (TS 0802)		Összesen	
	Fő	Fő	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2012	1483	1670	3 153	200	13,5%	222	13,3%	422	13,4%
2013	1456	1639	3 095	214	14,7%	197	12,0%	411	13,3%
2014	1456	1614	3 070	155	10,6%	151	9,4%	306	10,0%
2015	1425	1582	3 007	141	9,9%	117	7,4%	258	8,6%
2016	1403	1538	2 941	118	8,4%	97	6,3%	215	7,3%
2017	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A táblázatból, diagramból megállapítható, hogy a teljes lakónépességhez képest a nyilvántartott álláskeresők száma nagyon alacsony, mindösszesen néhány százalék. A 2012. évtől a regisztrált munkanélküliek száma fokozatosan csökkent a férfiak és nők esetében egyaránt. Nők esetében négy év alatt felére még a férfiak esetében szinte közel felére csökkent. Állandó népesség száma is csökkent, azonban ez közel sem akkora méretű, mint a regisztrált munkanélküliek számának csökkenése. Férfiak munkanélküliségének aránya korábbi évekhez hasonlóan kis mértékben magasabb a nőkénel.

3.2.2. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint

		2012	2013	2014	2015	2016	2017
Regisztrált munkanyilvántartott száma ö	Álláskeresők száma (fő)				258	215	0
	20 év alatt			7	1	3	
				%	0,4%	1,4%	
	20-24 év			39	34	20	
				%	13,2%	9,3%	
25-29 év			36	19	27		
			%	7,4%	12,6%		
30-34 év			27	13	15		
			%	5,0%	7,0%		
35-39 év (TS 1006)	Fő	44	63	40	44	27	
	%	10,9%	15,3%	13,1%	17,1%	12,6%	
40-44 év (TS 1007)	Fő	46	38	24	18	23	
	%	11,4%	9,2%	7,8%	7,0%	10,7%	
45-49 év (TS 1008)	Fő	39	47	33	34	15	
	%	9,7%	11,4%	10,8%	13,2%	7,0%	
50-54 év (TS 1009)	Fő	54	50	36	29	19	
	%	13,4%	12,2%	11,8%	11,2%	8,8%	
55-59 év (TS 1010)	Fő	72	67	37	33	28	
	%	17,9%	16,3%	12,1%	12,8%	13,0%	
59 év feletti (TS 1011)	Fő	5	10	27	33	38	
	%	1,2%	2,4%	8,8%	12,8%	17,7%	

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

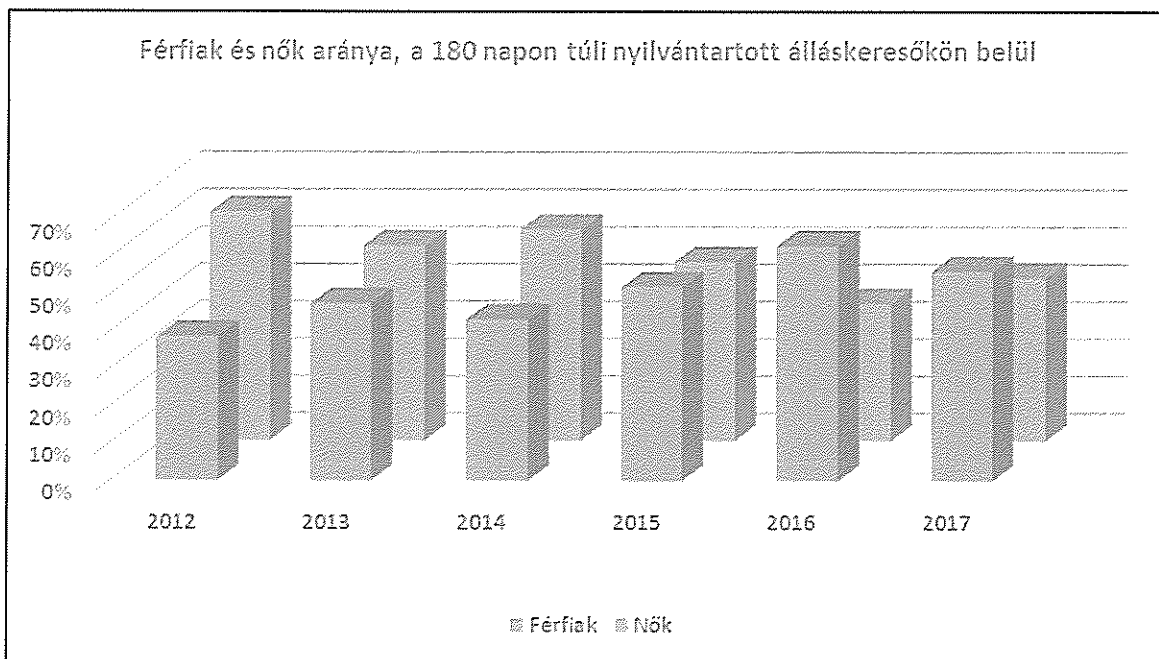
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A nyilvántartott álláskeresők köre táblázat és a diagram alapján is fokozatosan csökken 2012-2016 között. A csökkenés egy korosztály kivételével mindegyik korosztálynál megfigyelhető. Az 59 év feletti korosztályban sajnálatos módon hétszeresére nőtt a regisztrált álláskeresők száma. Ez a korosztály a nyugdíj előtt áll, így a munkaerőpiacon hátrányos helyzetből indul. Regisztrált munkanélküliek száma 2012-2016 között közel felére csökkent.

3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma és aránya nemek szerint

Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 1501) %	180 napon túli nyilvántartott álláskeresők száma nemek szerint			Nők és férfiak aránya, a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül	
		Férfi	Nő	Összesen	Férfiak	Nők
2012	20,85	17	27	44	38,6%	61,4%
2013	24,57	20	22	42	47,6%	52,4%
2014	26,71	13	17	30	43,3%	56,7%
2015	26,74	13	12	25	52,0%	48,0%
2016	24,1	12	7	19	63,2%	36,8%
2017	24,86	9	7	16	56,3%	43,8%

Forrás: TeIR, Keszthelyi Járási Hivatal



Forrás: TeIR, Keszthelyi Járási Hivatal

A tartósan munkanélküliek száma nem kiemelkedő, nagyobb számban a nők közül voltak érintettek 2014-ig, ekkor az arány megfordult. Az álláskeresők száma 2012- 2017 között férfiak esetében felére nők részéről pedig, közel negyedére esett vissza.

b) alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága

3.2.5. számú táblázat - Alacsonyan iskolázott népesség

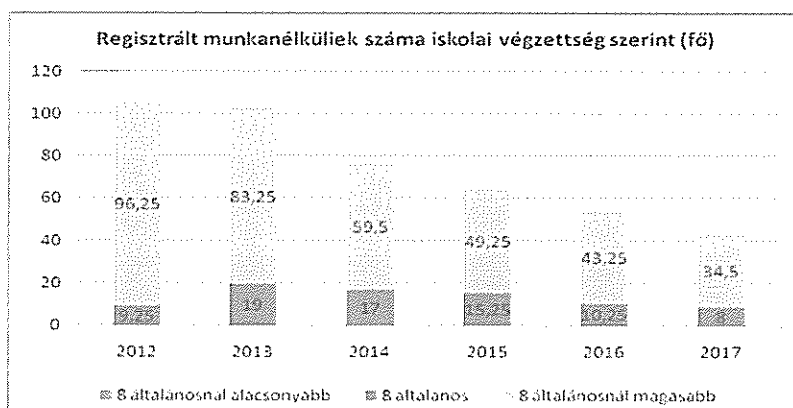
Év	Legalább az általános iskola 8. évfolyamát elvégzett 15 éves és idősebb népesség, a megfelelő korúak százalékában		Iskolai végzettséggel nem rendelkező 15 éves és idősebb népesség, a megfelelő korúak százalékában	
	Férfi (TS 1601)	Nő (TS 1602)	Férfi	Nő
	%	%	%	%
2001	94,9	98,6	-9390,0%	-9760,0%
2011	90,1	93,8	-8910,0%	-9280,0%

Forrás: TeIR, KSH Népszámlálás

3.2.6. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint

Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség (TS 0901)		Általános iskolai végzettség (TS 0902)		8 általánosnál magasabb iskolai végzettség (TS 0903)	
		Fő	%	Fő	%	Fő	%
2012	422	n.a.	n.a.	9,25	2,2%	96,25	22,8%
2013	411	0,5	0,1%	19	4,6%	83,25	20,3%
2014	306	n.a.	n.a.	17	5,6%	59,5	19,4%
2015	258	n.a.	n.a.	15,25	5,9%	49,25	19,1%
2016	215	0,25	0,1%	10,25	4,8%	43,25	20,1%
2017	n.a.	0,75	#ÉRTÉK!	8	#ÉRTÉK!	34,5	#ÉRTÉK!

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A táblázat adatai alapján megfigyelhető, hogy a 8 általánosnál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma városunkban elenyésző. Az utolsó oszlop bizonyítja, hogy az álláskeresők nagyobb része rendelkezik valamilyen képzettséggel, de ezzel nem tud elhelyezkedni. Ez az arány szinte mondható állandónak 2012-2016 között.

Hévízen minden második munkanélküli rendelkezett legalább érettségi bizonyítvánnyal. Mindez a helyben elérhető képzési kínálat és a munkaerő-piaci igények közötti összhang hiányára vezethető vissza. A városban fejlett munkakultúrával bíró idegen nyelveket is jól beszélő munkaerőből van hiány, elsősorban a vendéglátás és wellness turizmus területeken. Az elhelyezkedésüket segíti a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya, az általa szervezett képzésekkel, továbbképzésekkel, vállalkozóvá válás és foglalkoztatások támogatásával.

A településen nem jellemző az aluliskolázottság. Megfigyelhető jelenség azonban, hogy főképp Borsodból és az Alföldről bevándorolók jelennek meg átmeneti jelleggel a jobb lakó- és munkakörülmények reményében. Viszonylag rövid idő után – elhelyezkedési nehézségek és a magas albérleti díjak miatt – elhagyják a várost. Ezen munkát kereső személyek, hamar megtalálhatók lesznek a város szociális hálójában, különös tekintettel az étkeztetés és a települési támogatások igénybevételére.

3.2.7. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők

Év	Általános iskolai felnőttoktatásban tanulók száma (TS 3401)	8. évfolyamot eredményesen befejezte a felnőttoktatásban (TS 3301)	
	Fő	Fő	%
2012	n.a.	n.a.	n.a.
2013	n.a.	n.a.	n.a.
2014	n.a.	n.a.	n.a.
2015	n.a.	n.a.	n.a.
2016	n.a.	n.a.	n.a.
2017	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, Területi Államháztartási és Közigazgatási Információs Szolgálat (TÁKISZ)

3.2.8. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők száma középfokú iskolában

Év	Középfokú felnőttoktatásban résztvevők összesen	Szakiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma (TS 3501)		Szakközépiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma		Gimnáziumi felnőttoktatásban résztvevők		Középfokú tanulók száma a felnőttoktatásban (TS 3601)
	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő
2012	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2013	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2014	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2015	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2016	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2017	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, Területi Államháztartási és Közigazgatási Információs Szolgálat (TÁKISZ)

Hévíz esetében a 3.2.7. és a 3.2.8 táblázatban szereplő adatok nem relevánsak.

c) közfoglalkoztatás

A munkára képes tartósan munkanélküli személyek, hogy rendszeres munkajövedelemhez jussanak. A közfoglalkoztatásban Hévíz Város Önkormányzat alábbi intézményei vesznek részt: Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény, Gróf I. Festetics György Művelődési Központ, Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda, Hévíz Város Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezete. A közfoglalkoztatási pályázatokon minden évben nyert el támogatást Önkormányzatunk, amellyel éves szinten, átlagban 8-10 fő közfoglalkoztatását oldotta meg. Téli időszakban hó eltakarítási munkákban, nyári időszakban az utcák, parkok rendezettségének biztosításában hasznosítottuk ezen munkaerőket.

d) a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői (pl. közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok stb.)

A város buszpályaudvara közvetlen távolsági tömegközlekedési lehetőséget biztosít. A buszpályaudvar a település szívében található, a fővárossal és valamennyi nagyobb hazai településsel kiváló menetrend szerinti autóbuszos összeköttetése. Iskolai napokon a pályaudvaron naponta 229 járat indul. A helyi közlekedést városlátogató, gumikerekes Dóttó kisvonatok segítik. A település közvetlen vasúti összeköttetéssel nem rendelkezik, vonattal legegyszerűbben Keszthelyről érhető el a város.

Közeljövőben kibővítésre kerül az új buszpályaudvar, ahol mind helyi mind távolsági buszközlekedés fog bonyolódni, ezzel kiváltva a tó mellett lévő régi buszpályaudvart. A korszerű új pályaudvar akadálymentesített és ehhez a beruházáshoz kapcsolódóan nagyparkolónk is megújul és szintén mozgáskorlátozott barát lesz. Célunk a gyógyulni vágyók minél egyszerűbb és könnyebb eljuttatása a tóhoz.



Tovább gondolva az ingyenes közösségi közlekedés lehetőségeit, esélyünk nyílt pályázati forrásból közösségi kerékpáros rendszert kiépíteni. 2014. évi átadással üzemel a HEBI, azaz a Hévízi Községi Kerékpáros Rendszer (4 állomással és 35 kerékpárral). A rendszer mindenkinek egységesen és ingyenesen hozzáférhető kerékpár kölcsönző rendszer, a nap 24 órájában egész éven át üzemel.



Hévíz a nemzetközi utasforgalom szempontjából is viszonylag jól megközelíthető, a mindössze 15 kilométerre lévő Sármellék nemzetközi repülőtéréről. Ennek működtetését a település Önkormányzata 2011. évben felvállalta, amelynek köszönhetően németországi, oroszországi nemzetközi járatokat fogad. Ezzel széleskörű nemzetközi ismertségre is szert téve.



A potenciális munkalehetőségek a város területén a szálláshely – turizmusban, a vendéglátásban, illetve az egészségügyi, valamint a wellness szolgáltatások területén van. Az Önkormányzat is rendelkezik saját tulajdonú szállodával, amelyben a hévízi gyógyvízre telepítetten saját gyógyászati részleget működtet. A településre tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek is e szakágazatok köré csoportosulnak. A munkalehetőségek széles tárházát biztosítják a városban működő Szent András Reumakórház mellett a nemzetközi szállodaláncok által működtetett több mint 30 szálloda álláshelyei is.

e) fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok, képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük

A településen ilyen jellegű programokkal nem rendelkezünk. A Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya biztosít különböző átképzéseket, továbbképzéseket.

f) munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése (pl. felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok)

Hévízen nem működnek ilyen jellegű szervezetek, nincs helyi foglalkoztatási program.

g) mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása

Hévízen minimális a roma lakosság, a mélyszegénységben élők foglalkoztatására igény nem merült fel. A település adottságai, főként a vendéglátás területén lehetővé teszik az alkalmi munkavállalást, amellyel az utóbbi csoportba tartozók létfenntartásukat biztosítani tudják.

h) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

A közhasznú, közcélú programok szervezésekor a hátrányos megkülönböztetés nem valósult meg. A Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által kiközvetített közfoglalkoztatottak valamennyien a pályázati anyagokban megjelölt munkakörökben kerültek felvételre, foglalkoztatásra.

3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

E területen az Szt. 25. §-a és 47. §-a alapján a szociálisan rászoruló személyek részére a következő pénzbeli és természetbeni ellátási formák adhatók:

- Pénzbeli ellátások: időskorúak járadéka, foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodottság és gyermekfelügyeleti támogatás, ápolási díj, települési támogatás.
- Természetbeni ellátás továbbá a köztemetés, közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.

Hévíz Város Önkormányzata az Szt. rendelkezései alapján a települési támogatásról szóló 11/2015. (II. 26.) önkormányzati rendeletében pénzbeli ellátásként biztosítja:

- a rendkívüli települési támogatást,
- a lakhatási támogatást,
- az ápolási támogatást,
- a gyógyszer-támogatást,
- a születési támogatást,
- a méltányossági települési támogatást, köztemetést,
- a rendkívüli esemény okozta kár elhárításához kapcsolódó méltányossági települési támogatást,
- az iskolakezdési támogatást.

A szociális szolgáltatások közül étkeztetést, családsegítést, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, nappali ellátást, valamint a személyes gondoskodás keretében a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményen keresztül idősek otthonában történő ápolást, gondozást biztosít a rászorulóknak részére.

3.3.1. számú táblázat - Álláskeresési segélyben részesülők száma

Év	15-64 év közötti állandó népesség száma (TS 0803 és TS 0804 összesen)	Álláskeresési segélyben részesülők (fő) - (TS 1101)	Álláskeresési segélyben részesülők %
2012	3 153	31	1,0%
2013	3 095	18	0,6%
2014	3 070	23	0,7%
2015	3 007	30	1,0%
2016	2 941	33	1,1%
2017	n.a.	34	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A 15-64 év közötti népesség száma kis mértékben csökken, azonban az álláskeresési segélyben részesülők száma nem csökkent. A munkanélküliek tájékozottak és kihasználják a Foglalkoztatási Osztály által biztosított támogatást. Hévíz lakosságszámához képest elenyésző az álláskeresési segélyben részesülők száma. Ez a szám alig éri el az 1 %-ot.

3.3.2. számú táblázat - Járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma

Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma (TS 1301)	Álláskeresési járadékra jogosultak (TS 1201)	
		Fő	%
2012	422	85	20,1%
2013	411	58	14,1%
2014	306	55	18,0%
2015	258	45	17,4%
2016	215	44	20,5%
2017	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Munkanélküliek száma 2013-2016 között közel felére csökkent ezzel egyenes arányban változott az álláskeresési járadékra jogosultak száma. Észrevehető, hogy az álláskeresők közül a járadékra jogosultak aránya 2013-as évet kivéve közel azonos végig 17%-20% között mozog.

3.3.3. számú táblázat - Aktív korúak ellátása - Rendszeres szociális segélyben, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban, valamint foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek száma

Év	Rendszeres szociális segélyben részesített regisztrált munkanélküliek száma (negyedévek átlaga) - TS 1401 (2015. február 28-tól az ellátás megszűnt, vagy külön vált EGYT-re és FHT-ra)	Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesülők átlagos száma 2015. márc. 1-től érvényes módszertan szerint (TS 5401)		Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek átlagos havi száma (2015. március 01-től az ellátásra való jogosultság megváltozott)	
	Fő	Fő	15-64 évesek %-ában	Fő	Munkanélküliek %-ában
2012	18,75	n.a.	0,59%	n.a.	n.a.
2013	20,5	n.a.	0,66%	n.a.	n.a.
2014	10,25	n.a.	0,33%	n.a.	n.a.
2015	14,25	4	0,47%	n.a.	n.a.
2016	8,5	5,99	0,29%	n.a.	n.a.
2017	9,5	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkügyi Hivatal

A 2015. február 28-át követően megszűnt a rendszeres szociális segély és a foglalkoztatást helyettesítő támogatás és helyette egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás jött létre. Az új támogatási forma létrejöttével egy időben csökkent az ellátásban részesültek száma. Az új támogatási forma feltételrendszere hasonlít a korábban adott támogatásokéval, azonban az álláskereső számának csökkenésével egyenes arányban csökkent az ellátást igénylők száma is.

Az álláskereső támogatására a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával való együttműködést határozta meg az Önkormányzat. Ennek keretében életviteli tanácsadásokkal, a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által jelzett munkalehetőségekre való figyelemfelhívással, információátadással segítik a hozzájuk fordulókat. Önként vállalt feladatuk a Foglalkoztatási Információs Szolgáltatás, melynek keretében a családgondozók segítséget nyújtanak a munkanélküli és a munkahelyet változtatni akaró embereknek a munkahely keresésben, önéletrajzírásban, hivatalos ügyek intézésében tanácsadással, információnyújtással, más szakemberekhez történő közvetítéssel, tájékoztatással.

3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Az alábbi táblázatban feltüntetésre került a település összes lakásállománya. Az Önkormányzat mindösszesen két darab bérlakással rendelkezik. Szociális bérlakás és egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlan nincs a városban.

3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány

Év	Lakásállomány (db) (TS 4201)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Bérlakás állomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Szociális lakásállomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma
2012	3701	0	2	0	0	0	0	0
2013	3704	0	2	0	0	0	0	0
2014	3720	0	2	0	0	0	0	0
2015	3734	0	2	0	0	0	0	0
2016	3790	0	2	0	0	0	0	0
2017	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

a) bérlakás-állomány: 2 db

b) szociális lakhatás: Nincs a településen szociális bérlakás.

c) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok: Nincs a városban ilyen ingatlan.

d) elégtelen lakhatási körülmények, veszélyeztetett lakhatási helyzetek, hajléktalanság: Városunkban nem jellemzők ezen körülmények, és nincs hajléktalan sem.

e) lakhatást segítő támogatások: Az alacsony jövedelemmel rendelkezők számára lakhatási támogatást biztosít a Szociális rendelet 15. § -a.

f) eladósodottság: -

3.4.2. számú táblázat - Lakásfenntartási és adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma

Év	Lakásfenntartási támogatásban részesített személyek száma (TS 6001)	Adósságcsökkentési támogatásban részesítettek száma (TS 6101)
2012	46	n.a.
2013	67	n.a.
2014	54	n.a.
2015	37	n.a.
2016	n.a.	n.a.
2017	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A lakásfenntartási támogatásban részesülők száma az évek során fokozatos csökkenést mutat. Az érintettek a kisnyugdíjasok, az alacsony jövedelmű aktív korosztály, illetve a gyermekes családok köréből kerülnek ki. 2015. évtől városunk a Szociális rendelet 15. §-a alapján lakhatási támogatást vezetett be saját költségvetésének terhére a megszűnő lakásfenntartási támogatás kiváltására. 2018. évi szociális rendeletmódosítást követően minden lakhatási támogatásra jogosult igénylő egységesen havi 5000 Ft támogatásban részesül.

Adósságcsökkentési támogatásra igény nem jelentkezett.

g) lakhatás egyéb jellemzői: külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása:

Nincs külterületen, nem lakóövezetben elhelyezkedő lakás.

3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

A város egészét tekintve megállapítható, hogy Hévízen nem jöttek létre szegregátumok.

3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Önkormányzatunk az egészségügyi törvény előírásainak megfelelően teljesíti ellátási kötelezettségét és biztosítja a város területén élők számára az egészségmegőrzés, a nő- és családvédelem, valamint az egészségügyi alapellátás és szakellátás intézményrendszerének tárgyi és személyi feltételeit.

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

3.6.1. számú táblázat – Orvosi ellátás

Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma (TS 4401)	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma (TS 4301)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 4501)
2012	1	2	1
2013	1	2	1
2014	1	2	1
2015	1	2	1
2016	1	2	1
2017	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

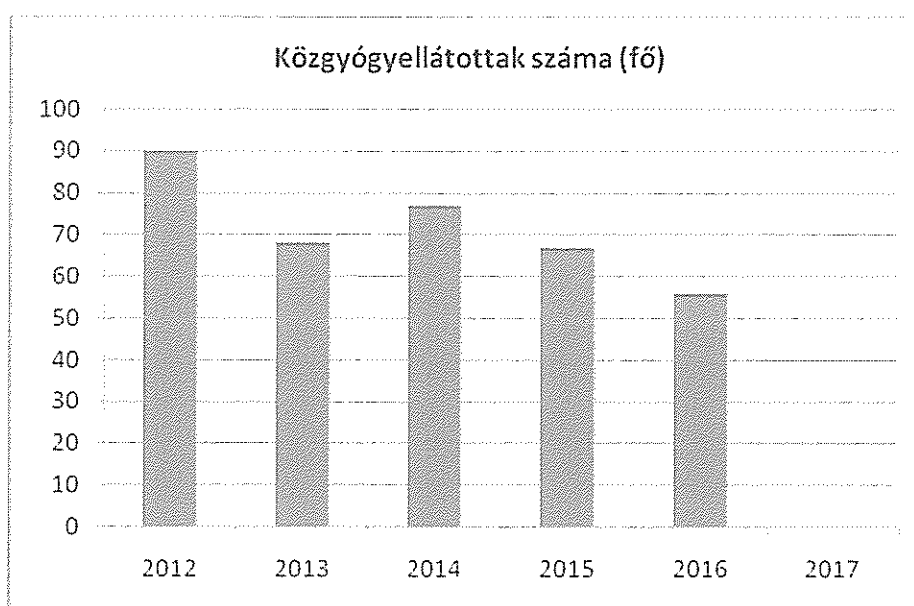
A városi rendelőben praktizál 3 háziorvos, 2 fogorvos és egy gyermekorvos. Egy háziorvosra és házi gyermekorvosra jutó lakosság szám aránya a megyei átlagnál (városok és községek tekintetében) is jobb. Az ügyeleti ellátás négy szomszédos településsel (Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük és Zalaköveskút) együttesen ellátott, a fogorvosi ügyeletet a város Zalaegerszegen biztosítja. Az iskolaorvosi feladat ellátott az általános és középiskolában egyaránt. Hévíz gazdaságának kiemelt forrása az egyedülálló és kiemelkedő színvonalú egészségügyi szolgáltatások területe. Az egészségügyi ellátás biztosítja a helyi lakosság mellett a jelentős számban Hévízre látogatók és gyógyulni, pihenni vágyó vendégek szükségleteinek kielégítését.

b) prevenció és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkor kötelező szűrésekhez) való hozzáférés

3.6.2. számú táblázat - Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma

Év	Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma (TS 5601)
2012	90
2013	68
2014	77
2015	67
2016	56
2017	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar



Forrás: TeIR, KSH Tstar

A közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma az évek folyamán csökkenést mutat. A lakosság alacsony jövedelemmel rendelkező rétegéből igénylők normatív alapon igénylik a támogatást, míg az adott rokkantsági kategóriába esők alanyi jogon kérhetik a támogatást.

Az alacsony jövedelemmel rendelkezők, de normatív közgyógyellátás jövedelemhatárát meghaladó jövedelemben részesülők helyi szinten pénzügyi gyógyszer-támogatást igényelhetnek a szociális rendelet 22. §-a alapján. A gyógyszer-támogatás éves összege elérheti a 60 000 Ft-ot.

A betöltött védőnői státusz 2 fő. A települési önkormányzat által fenntartott védőnői szolgálat célja - az egészségügyi alapellátás részeként - a családok egészségének megőrzésére, segítségére irányuló preventív tevékenység valamint a betegség kialakulásának, az egészség megromlásának megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A védőnő gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós és gyermekágyas anya illetve 0-16 éves korú gyermek él. A védőnő feladatai: nővédelem, várandós anyák gondozása, gyermekágyas anyák gondozása, 0-6 éves korú gyermekek gondozása, tanköteles gyermekek gondozása, családgondozás. A védőnő szakmai felügyeletét a megyei vezető védőnő látja el.

Az emlőrák szempontjából veszélyeztetett korú, 45 év feletti nők évente történő szűréséhez, előzetesen leszervezett távolsági autóbuszjáratokkal segíti a Zala Megyei Szent Rafael Kórház Mammográfiai rendelésére történő szállításukat.

Hévízen az alap- és szakorvosi ellátás mellett fekvőbeteg-ellátás is biztosított. A város 50 km-es vonzáskörzetében található 5 kórház közül 4 sürgősségi ellátást is ad. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Keszthely Város Önkormányzatának támogatást biztosít a Városi Kórház Keszthely aneszteziológiai-intenzív terápiás sürgősségi ellátásához. 100 km-es körzeten belül 5 emlőszűrő állomás, 30 km-es körzeten belül pedig 4 méhnyak-szűrő szakrendelő található.

Egészségügyi intézmények:

Állami Egészségügyi Központ	Ady Endre utca 31.; Kossuth Lajos utca 7./A
Szent András Reumakórház	Dr. Schulhof V. sétány 1.
Iskolaorvosi Szolgálat, Orvosi rendelők	József Attila utca 2.
WORK-MED Foglalkozás Egészségügyi Szolgálat BT.	József Attila utca 2.

A rászorulóknak a gyógyszereket 3 helyi gyógyszerárban tudják beszerezni.

Az egészség megtartása és fejlesztése érdekében szükséges általános és célirányos szűrővizsgálatok szervezése, munkavégzés feltételeinek javítása, az egészségmegőrzés érdekében.

c) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés

A lakosság számára a Szent András Reumakórházban, valamint az Állami Egészségügyi Központban beutaló ellenében biztosított.

d) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése

A közétkeztetésben ténykedő ételmezésvezetők kiemelt figyelmet fordítanak az egészséges táplálkozás, különösen a korunk népbetegségei által (pl. allergia, tejallergia) felmerülő problémák megoldására. Mind a gyermekek, mind az idősek számára az intézményekben a felmerülő igények gondos mérlegelésével állítják össze az élelemadagokat.

e) sportprogramokhoz való hozzáférés

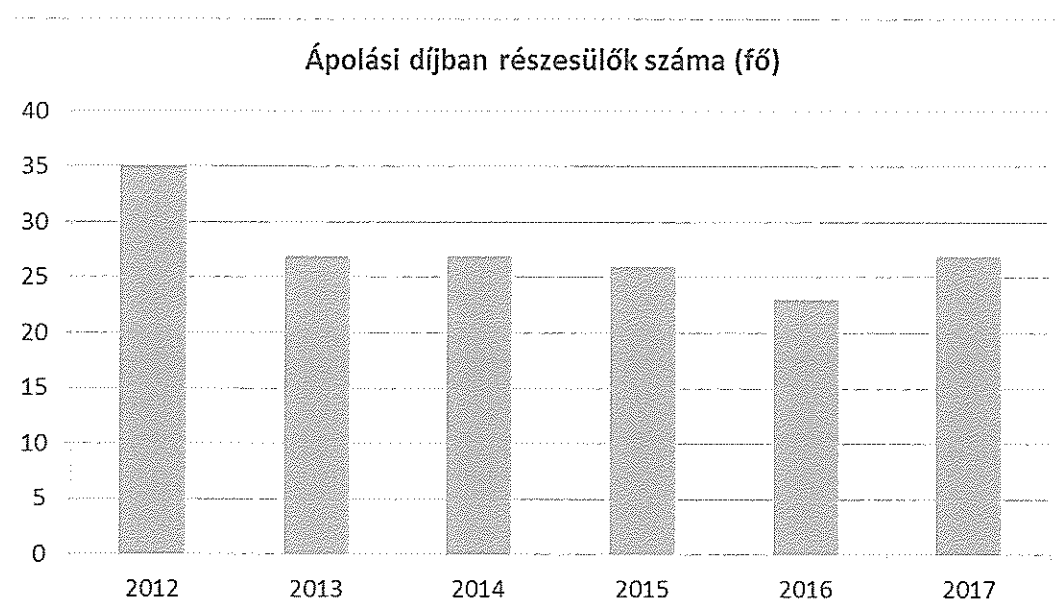
Kiváló sportolási lehetőségeket biztosít az Önkormányzat a Hévízi Sportkör támogatásával. Több szakosztály (labdarúgó, női kézilabda, sakk, asztalitenisz, ökölvívó, kosárlabda, íjászat, lovaglás) berkein belül is élhetnek az érdeklődők a mozgás iránti szenvedélyüknek. Az Önkormányzat működtetésében lévő Aquamarin Szállodában pedig konditerem és uszoda várja az érdeklődőket.

f) személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

3.6.3. számú táblázat - Ápolási díjban részesítettek száma

Év	Ápolási díj, alanyi jogon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 5901)	Ápolási díj, méltányossági alapon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 5902)	Összesen
2012	33	2	35
2013	24	3	27
2014	25	2	27
2015	25	1	26
2016	22	1	23
2017	25	2	27

Forrás: TeIR, KSH Tstar



Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az ellátásban részesülők száma 2012-2013-ra csökkent a Járási Hivatalok megalakulásával egy időben. 2014-2017 között a kérelmezők száma stagnált. Szociális rendeletünk 19. §-a alapján városunk a 18. éven felüli tartósan beteg beteg gondozására való tekintettel ápolási támogatást folyósít. Jogosultak száma alacsony, elutasításra nem volt példa 2012-től napjainkig.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretein belül megoldott.

g) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor

Hátrányos megkülönböztetés nem fordult elő a szolgáltatások nyújtásakor. Az igénylők azonos szűrőkön esnek át.

h) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül

A szociális rendszer keretein belül lehetőség van méltányossági települési támogatás biztosítására mind polgármesteri, mind Képviselő-testületi hatáskörben.

3.7 Közösségi viszonyok, helyi közelet bemutatása

a) közösségi élet szinterei, fórumai

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ és Könyvtár által heti rendszerességgel rendezett programokon nemcsak a város, de a térség lakossága is nagy számban vesz részt. Havi rendszerességgel megrendezésre kerülnek operett gálák. Az állami és nemzeti ünnepekhez, valamint a néphagyományokhoz (pl. Anna napi búcsú, Borfesztivál) kötődően is rendkívül színvonalas programsorozatok kerülnek összeállításra és lebonyolításra. A Városi Könyvtár látogatottsága a könyvtári gyűjteménynek köszönhetően nemcsak a város lakossága, de a településen gyógykezeléseken hosszabb ideig résztvevők részéről is magas. A Fontana Filmszínház a vidéki 3D-s intézmények közül országosan is kiemelkedő látogatottsággal bír.

b) közösségi együttélés jellemzői (pl. etnikai konfliktusok és kezelésük)

A városban – idegenforgalmi jellegének köszönhetően - nagyon sok náció képviselője megfordul, amelyhez a lakosság már évtizedek alatt nagyon jól alkalmazkodott. Nagyon sokan beszélnek az ideérkezők – elsősorban német, orosz – nyelvét, és a szolgáltatások színvonala is a lakosság elvárásai mellett tükrözi a más nemzetek által elvártakat is. Etnikai konfliktusok a fentiek miatt nem jellemzik a mindennapi életet.

c) helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai (adományozás, önkéntes munka stb.)

A város lakossága az adományozásban – mind tartós élelmiszer, mind ruhanemű, mind anyagi támogatás – a felmerülő szükségekben első felhívásra egy emberként fog össze. Lásd családsegítő szolgálat által szervezett ruhagyűjtések rászorulóknak számára.

A Családsegítő és Gyermejjóléti szolgálaton keresztül kapcsolatban vagyunk a Máltai Szeretetszolgálat keszthelyi csoportjával, a Magyar Vöröskereszttel, az Ökumenikus Szeretetszolgálattal. Fenti szervezeteket az önkormányzat évente pénzbeli támogatásban részesíti.

3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal

Mivel a településen minimális a roma lakosság, esélyegyenlőségi tevékenységet nem folytat a város ezen célcsoporttal.

3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A MÉLYSZEGÉNYSÉGBEN ÉLŐK ÉS A ROMÁK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE VIZSGÁLATA SORÁN TELEPÜLÉSÜNKÖN	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
lakosság korösszetételéből adódóan romlik az egészségügyi átlag állapot	öregedő lakosságra tekintettel több egészségnapot kell szervezni, ahol a lakosság egészségügyi állapotán lehetne javítani

4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)

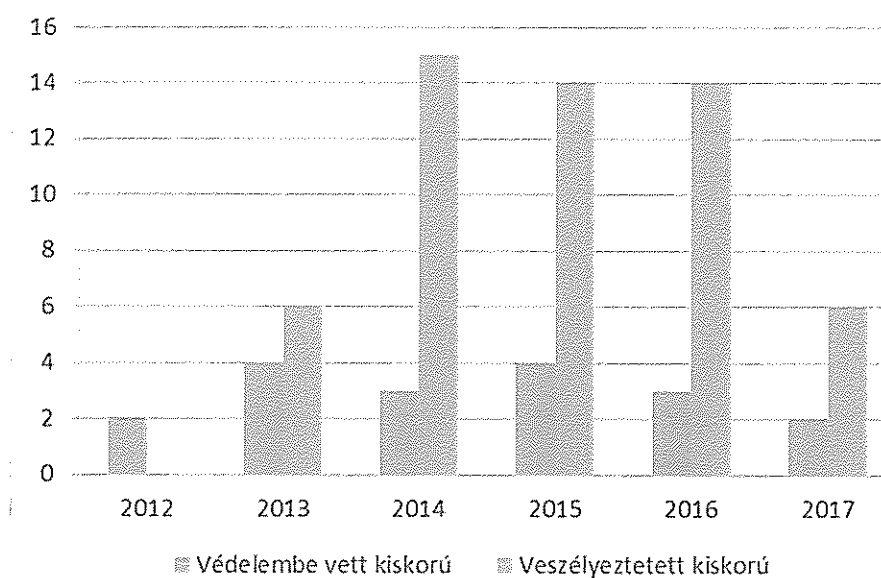
a) veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékossgal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

4.1.1. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma

Év	Védelembe vett kiskorú gyermekek száma december 31-én (TS 3001)	Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma december 31-én (TS 3101)
2012	2	n.a.
2013	4	6
2014	3	15
2015	4	14
2016	3	14
2017	2	6

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú (fő)



Forrás: TeIR, KSH Tstar

A településen a védelembe vételek száma elenyésző volt, azok minden esetben az igazolatlan iskolai hiányzásokkal függtek össze. Településünkön 3 fő hátrányos helyzetű gyermek él. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem él a településen, a fogyatékossgal élő gyermekekről adatok nem állnak rendelkezésünkre.

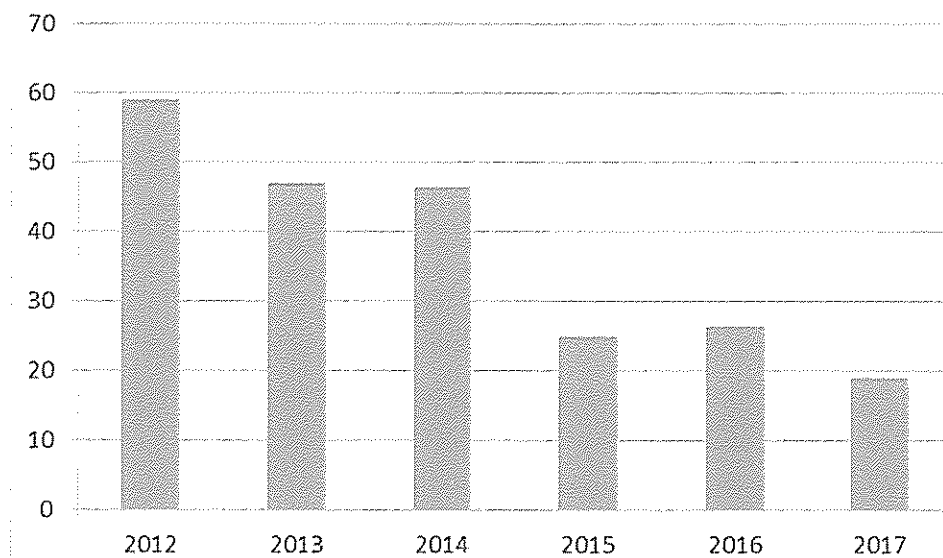
b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma

Év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma (TS 5801)
2012	59
2013	47
2014	46,5
2015	25
2016	26,5
2017	19

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma



Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesítettek száma jelentős csökkenést mutat. A jogosult gyermekszám csökkenése visszavezethető a minimálbér fokozatos évi emelkedésére. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. évi törvény 19. § alapján meghatározott jövedelemhatárt a kérelmezők bevétele meghaladta, emiatt kérelmüket be sem nyújtották.

c) gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya

Szociális rendelet 28/C pontja alapján évi egyszeri iskolakezdési támogatásban részesül az alapfokú intézményben tanuló gyermekek után törvényes képviselőjük. Összege gyermekenként 8000 Ft.

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete Hévíz Hazavár Önkormányzati Útiköltség hozzájárulás és Ösztöndíj elbírálásának helyi szabályozásáról szóló 1/2011. (I. 26.) Önkormányzati rendelet szerint az önkormányzat költségvetésének terhére utazási költséget és ösztöndíjat biztosít a jobb tanulmányi eredmény elérésére a középfokú oktatásban résztvevők számára. 2017. évben 85 tanuló részére 3 930 000 Ft került kiutalásra. A támogatási összeg megelőző években is hasonlóan alakult. Kérelmezők száma kis mértékben változott.

Hévíz Város Önkormányzata a Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszer keretén belül költségvetésének terhére támogatja a szociálisan hátrányos helyzetű tanulók továbbtanulását a felsőoktatási intézményekben. Az ösztöndíj összege legfeljebb havi ötezer forint az önkormányzat részéről. Az Önkormányzat a pályázatok alapján a tavalyi két félévre 36 diáknak összesen 2 000 000 Ft-ot utalt át az Emberi Erőforrások Minisztériuma Támogatáskezelője részére. Ők ellenőrzik a hallgatói jogviszonyt, hozzáteszik az összeg másik felét, és elutalják a hallgató részére.

d) kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők száma, aránya

4.1.3. számú táblázat – Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma

Év	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyv-ellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
2012	25	80	49	na.	0	na.
2013	27	73	59	153	0	21
2014	12	60	64	119	0	23
2015	107	49	77	109	0	22
2016	89	46	94	mindenki	0	17
2017	98	37	101	mindenki	0	12

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

Gyermekétkeztetés a négy nevelési, oktatási intézményben (Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Bölcsöde, Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda, Illyés Gyula Általános és Művészeti Iskola, Bibó István Gimnázium és Kollégium) történik.

A Gyvt. 21. § (1) bekezdése szerint természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

- a bölcsődében, mini bölcsődében,
- az óvodában,

- a nyári napközis otthonban,
- az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,
- az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
- a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés].

A Gyvt. 2016. január 01. napján történt jogszabály változás követően bölcsődében, óvodában a szülő kérelmére biztosított az ingyenes étkeztetés. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának csökkenése erre a jogszabályi változásra visszavezethető, mivel a kérelmezők nagy része az ingyenes étkeztetés igénybevétele céljából nyújtotta be kérelmét.

Általános iskolában az ingyenesen étkezők száma 2012-2017 között kevesebb, mint felére csökkent, amíg az 50%-os kedvezményben részesülők száma duplájára. Minimálbérek emelkedése miatt kevesebb lett a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, amíg az 50%-os kedvezményben részesülők száma megduplázódott. Ez a szám a nagycsaládban élő gyermekek számának növekedéséből adódik.

e) magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek száma, aránya:

Nem áll rendelkezésünkre adat.

4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

Hévízen nincsenek szegregátumok.

4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékossgal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

Hévíz Város Képviselő-testülete a Gyvt-ben meghatározottaknak megfelelően helyi önkormányzati rendeletében szabályozta a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátások formáit, igénybevételeik feltételeit.

A gyermekjóléti szolgáltatás a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat útján biztosított, intézményfenntartói társulás formájában.

A gyermekek napközbeni ellátása az önkormányzat által fenntartott bölcsődében, óvodában és általános iskolában működő napközis foglalkozással biztosított.

A szülők részéről felmerült igények alapján a nyári szünidőben az Önkormányzat 8 hét felügyeletet biztosított napközis tábor formájában, amelyben pedagógusi felügyeletet, a gyermekek foglalkoztatásához szükséges anyagszükségletet biztosított. Játékos, kézműves, az egészséges életmódot bemutató és biztosító anyagszükségeltet.

a) védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)

4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma

Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 3201)	Egy védőnőre jutó gyermekek száma
2012	3	352
2013	3	343
2014	3	335
2015	3	328
2016	2	465
2017	2	480

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

2016. évtől 2 védőnői álláshely van a településen. A védőnői ellátás körébe tartozó gyermekek száma alacsony a településen, minden kisgyermek hozzájut az ellátáshoz. A védőnők leterheltsége a jogszabályban védőnőnként ellátható maximum 250 fő gyermeklétszám alatt van.

b) gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás jellemzői

Év	Betöltetlen felnőtt házi orvosi praxis(ok) száma	Háziorvos által ellátott személyek száma	Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma	Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma	Házi gyermekorvosok száma (TS 4601)
2012	0	34692	11232	0	1
2013	0	35416	10687	0	1
2014	0	36274	11872	0	1
2015	0	33514	11226	0	1
2016	0	34786	10994	0	1
2017	0	34571	11237	0	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

A településen 1974. óta van önálló, a háziorvosi ellátástól független gyermekorvosi ellátás, 1 fő házi gyermekorvossal és ápolónővel. Az Önkormányzat az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódóan az ügyeleti ellátás keretein belül gyermekorvosi ügyeletet is biztosít. A szolgáltatóval a lakosság elégedett.

c) 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok

A gyermekorvoson és a védőnőn keresztül a speciális ellátási igényű gyerekek hozzáférnek az ellátásokhoz.

Pedagógiai Szakszolgálat biztosítja a gyógy-testnevelőt, logopédust, és a pszichológust, akik megfelelő szakmai színvonalat képviselnek.

d) gyermekjóléti alapellátás:

A gyermekjóléti szolgáltatás a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat útján biztosított, intézményfenntartói társulás formájában. 2 fő családgondozó végzi tevékenységét, és közreműködik mellettük egy pszichológus, aki alkalmanként kerül bevonásra. Két irodahelyiséggel, külön interjúszobával rendelkeznek. Hévízen minden nap fogadják a klienseket.

e) gyermekvédelem

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben 9 hévízi család 11 gyermekével kapcsolatban látott el feladatokat. Ezen esetek a munkanélküliségből vagy egyéb élethelyzetből adódó anyagi ellehetetlenülés, rossz lakáskörülmények, szülői elhanyagolás, családi kapcsolati konfliktusok, életvezetési hiányosságok, igazolatlan iskolai hiányzás, deviáns magatartási problémák kezelésével függtek össze.

Védelembe vétel a településen elenyésző volt.

f) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított alapellátások, szükség szerint pszichológus bevonásával.

g) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés

Kiváló sportolási lehetőségeket biztosít az Önkormányzat a Hévízi Sportkör támogatásával. Több szakosztály (labdarúgó, női kézilabda, sakk, asztalitenisz, ökölvívó, kosárlabda, íjászat, lovaglás) berkein belül is élhetnek az érdeklődők a mozgás iránti szenvedélyüknek. A labdarúgó szakosztályon belül a Bocsik Program keretében az utánpótlás nevelése és képzése zajlik, magas színvonalú szakmai munkával és országos eredményekkel és elismertséggel.

h) gyermekétkeztetés (intézményi, hétvégi, szünidei) ingyenes tankönyv

A 4.1.3. tábla alapján részesülnek a gyermekek az intézményi ellátásokban. Folyamatos emelkedést az ingyenes tankönyvellátásban részesülők száma mutat, míg óvodáztatási támogatásban senki sem részesült.

i) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor járási, önkormányzati adat, civil érdekképviselők észrevételei

Ezzel összefüggő bejelentés nem érkezett az Önkormányzathoz.

j) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) az ellátórendszerek keretein belül

Szociális rendeletünk 28. §-a alapján lehetőség van méltányossági települési támogatás kérésére gyermek betegségére, balesetére, fogyatékoságára, téli fűtési biztosítására való tekintettel. A támogatás évi egyszeri és összege nem haladhatja meg az Öregségi nyugdíjminimum 200%-át.

4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása

A bölcsődei feladatellátás nem kötelező feladat, Hévíz Város Önkormányzata 2011. év októberétől felvállalta annak működtetését, két csoporttal, összesen 26 férőhellyel. Erre elsősorban a munkába visszatérő szülők igényei alapján került sor. Az intézmény megfelelő szakmai színvonalon, a szülők megelégedettségére működik.

A HEP 2019. évi új HEP készítése során megállapítható, hogy a bölcsőde iránti igény töretlen, a családok és a munkába visszatérni kívánó szülők foglalkoztatási esélyeit javítja. A bölcsőde 2014. július 1. napjától a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményrendszerébe csatlakozott.

4.3.3. számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beírt gyermekek száma

Év	Önkormányzati bölcsődék száma (TS 4801)	Bölcsődébe beírt gyermekek száma (TS 4701)	Szociális szempontból felvett gyerekek száma (munkanélküli szülő, veszélyeztetett gyermek, nappali tagozaton tanuló szülő)	Nem önkormányzati bölcsődék száma (munkahelyi, magán stb.)
2012	1	25		0
2013	1	22		0
2014	1	24		0
2015	1	9		0
2016	1	26		0
2017	n.a.	n.a.		0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

A 4.3.4. számú táblázat - Családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma táblázat nem került kitöltésre, mivel családi napközi a városban nem működik, erre igény a lakosság, szülők részéről nem mutatkozott az elmúlt években.

b) a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)

Hévíz város Önkormányzata közoktatási feladatait egy óvodával, általános iskolával és középiskolájával látja el.

A Kormány a 2016. december 31-ig hatályos, „a Klebelsberg Intézményfenntartó Központtól” szóló 202/2012. (VII.27.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése c) pontjában az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervként, ennek keretében az állami fenntartású köznevelési intézmények fenntartói jogai és kötelezettségei gyakorlására 2013. január 1-jei hatállyal a Klebelsberg Intézményfenntartó Központot (a továbbiakban: KLIK) jelölte ki. Az Átvevő illetékességi körébe tartozó köznevelési intézmények fenntartói jogai és kötelezettségei tekintetében 2017. január 1-jétől a KLIK jogutódja a Tankerületi Központ. Hévíz Város esetében a Nagykanizsai Tankerületi Központ.

Az óvodai feladat-ellátás paraméterei és jellemzői:

Hévíz Város Önkormányzata a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményen keresztül a Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvodát és a Bölcsődét tartja fenn. Az óvoda 2004 óta integrált nevelést folytat, biztosítva ezzel az egyenlő hozzáférést minden gyermek számára.

Óvodai nevelésünk célja a családi nevelésre építve, 2,5 / 3-7 / 8 éves gyermekek sokoldalú, harmonikus személyiségfejlesztése az egyéni sajátosságok és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével, a gyermek önmegvalósítási szándékát, gyermeki jogait tiszteletben tartva. A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége és ebben az óvodának kiegészítő, hátránycsökkentő szerepe van.

Az óvoda belső szolgáltatásai:

- Logopédia,
- pszichológiai vizsgálatok,
- készségfejlesztő foglalkozások,
- gyógytestnevelés,
- német nyelvvél játékosan ismerkedő csoportok,
- hitoktatás,
- sószoba.

Óvodai nevelésük célja a családi nevelésre építve, a gyermekek sokoldalú, harmonikus személyiségfejlesztése az egyéni sajátosságok és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével, a gyermek önmegvalósítási szándékát, gyermeki jogait tiszteletben tartva.

Pedagógiai munkájukban fontosnak tartják a gyermekek megismerését, differenciáltan az egyéni eltéréseket figyelembe véve minden kisgyermeket képességei maximumára kívánnak eljuttatni. A sajátos nevelési igényű gyermekek integrálásával az esélyegyenlőség biztosított.

A hat vegyes csoportba járók közül majd minden harmadik gyermek bejáró.

A központi Sugár úti épület kihasználtsága 100%-os. A tagintézmény egregyi óvoda 2 csoporttal működik. A csoportlétszámok 27-re emelkedtek. Sokoldalú posztgraduális képzettségű és magas fokú továbbképzési attitűddel rendelkező óvodapedagógusok irányítása mellett folyik a nevelő munka. Az óvodapedagógusok feladata: hátránykompenzációval az esélyegyenlőség biztosítása az eltérő szociális, kulturális környezetből érkező gyermekek számára. Feladatuk továbbá:

- A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek kötelező felvétele.
- A szülők folyamatos tájékoztatása az őket megillető kedvezményekről, lehetőségekről.

A szakszolgálatok közül elsősorban a logopédiai szolgáltatás, a gyógytestnevelési ellátás tekintetében van folyamatos kereslet, de a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság nyújtotta szolgáltatásra is leginkább itt tartanak igényt.

A sajátos nevelési igényű gyermekek is részt vesznek az óvoda nevelési programjában. A fejlődés várható eredményei óvodáskor végére:

- A sajátos nevelési igényű gyermekek is szívesen járnak óvodába.
- A közösségen belül megtalálják helyüket, társaik elfogadják őket.
- Örömmel vesznek részt speciális foglalkozásokon.
- A bemeneti fejlettséghez képest kimutatható a fejlődés.

A tárgyi feltételek folyamatosan javulnak, az alapfeltételek biztosítottak.

4.4.1. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

ÓVODAI ELLÁTOTTSÁG	db	
Az óvoda telephelyeinek száma	2	
Hány településről járnak be a gyermekek	18	
Óvodai férőhelyek száma	166	
Óvodai csoportok száma	6	
Az óvoda nyitvatartási ideje (...h-tól ...h-ig):	6.00-17.00	
A nyári óvoda-bezárás időtartama: ()	Az ellátás folyamatos	
Személyi feltételek	Fő	Hiányzó létszám
Óvodapedagógusok száma	13	0
Ebből diplomás óvodapedagógusok száma	13	0
Gyógypedagógusok létszáma	0	0
Dajka/gondozónő	8	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

4.4.2. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

Év	3-6 éves korú gyermekek száma	Óvodai gyermekcsoportok száma - gyógypedagógiai neveléssel együtt (TS 2401)	Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2801)	Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2701)	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2601)	Óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma (TS 2501)
2012	128	7	191	2	157	n.a.
2013	119	7	191	2	138	n.a.
2014	131	7	191	2	142	n.a.
2015	120	7	191	2	144	n.a.
2016	114	7	191	2	129	n.a.
2017	120	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TelR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

Az óvoda férőhelyeinek száma a felmerülő igények alapján a vizsgálat időszakban emelésre került, szemben a csoportok számának csökkentésével. A gyógypedagógus biztosított, a pszichológus és a logopédus a Kistérségi Pedagógiai Szakszolgálat keretein belül végzi munkáját az intézményben.

Az óvodában a szülői igények alapján a gyermekek nyári napközbeni ellátása megoldott, mivel a két telephely egymást váltó időpontban áll le a nyári szünet ideje alatt. A szülők ezen időszakban egyéni kérelmek alapján a másik telephelyi óvodában helyezhetik el gyermekeiket.

A minősített programok közül a Hagyományörző Óvodai nevelési program és a Komplex prevenció óvodai program hatott ránk leginkább a gyermekek megismerésére, fejlesztésére vonatkozó elképzeléseivel.

Figyelembe vettük a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésének irányelveit (32/2012.(X.08) - EMMI rendelet), mert óvodánk 2004 óta integrált nevelést folytat, biztosítva ezzel az egyenlő hozzáférést az ép intellektusú SNI gyermekek számára.

„A nemzeti köznevelésről szóló 2011.évi CXCV. Tv. 4.§ 25. pontjában meghatározott sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók közül az intézmény ellátja a:

- Mozgásszervi fejlődési zavarral küzdő
- Érzékszervi fejlődési zavarral küzdő (látás-hallás)
- Beszédfogyatékossgal küzdő - ép intellektusú gyermekekét.”

Saját programunkkal az a célunk, hogy a 3 éves kortól kötelező óvodába járás ideje alatt a gyermekek megismerjék a szűkebb természeti, társadalmi környezetünket, kultúrájukat és eligazodjanak az őket körülvevő világban, és elősegítsük harmonikus testi és szociális fejlődésüket.

A gyermekek életkori és egyéni sajátosságainak figyelembevételével, tiszteletben tartásával szeretnénk elérni, hogy óvodásaink

- Nyugodt, kiegyensúlyozott, vidám,
- az őket körülvevő világra rácsodálkozó, nyitott, kíváncsi,
- érzelmi megnyilvánulásaiban őszinte, a másságot tisztelő, elfogadó,
- szociális kapcsolatokat kialakítására képes, önálló,
- természeti, társadalmi, nemzeti értékeket őrző, védő,
- normákat, szabályokat elfogadó, önfegyelmű, a tanulás alapját képező szándékos figyelemmel, feladattudattal rendelkező gyermekeké válnak.

Biztosítjuk minden gyermek számára, hogy szeretetteljes, színvonalas, előítélet-mentes nevelésben részesüljenek, egyéni fejlődési ütemük figyelembevételével hátrányaikat csökkentjük.

Óvodánk az alapító okiratában és az Országos Óvodai Alapprogramban meghatározott alapvető óvodai feladatok ellátását valósítja meg:

- Óvó-védő,
- szociális
- nevelő és személyiségfejlesztő.

Az óvoda közvetlenül segíti az iskolai beilleszkedéshez szükséges gyermeki személyiségjegyek fejlődését. A gyógytestnevelést és a logopédia ellátását 2013. szeptember 1. napjától, a fejlesztő pedagógiát 2014. szeptember 1-től a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézménye végzi.

Az általános iskolai feladatellátás paraméterei:

A Tankerületi központ által fenntartott Illyés Gyula Általános Iskola maximális férőhelye 440 fő. 2017. évben 361 fő diákból 8 fő hátrányos helyzetű melyből csak 3 hévízi lakos valamint 5 fő halmozottan hátrányos helyzetű, akik között nincs hévízi lakos. Az idei tanévben hévízi roma származású tanuló minimális számban van az iskolában.

A különböző szociokulturális hatások tükröződnek a gyerekek lehetőségeiben, teljesítményében, valamint viselkedés és beszédtechnikájában egyaránt. Egy részük az átlagosnál is nagyobb odafigyelést, törődést, türelmet és szeretet igényel. A problémás gyerekekkel szakképzett gyógypedagógus és fejlesztő pedagógus foglalkozik. A tanulók 40-50%-a bejáróként tömegközlekedési eszköz vagy szülője személygépkocsijának igénybevételével jut el iskolájába. A magas arányt kitevő bejárók közül a HH gyermek. Ez utóbbiak dominánsan Nemesbük, Vindornyaszőlős és Karmacs községekből érkeznek. A tanórán kívüli programkínálat széles spektrumot felölelő, a felzárkóztatás és a tehetséggondozás egyensúlya megvan. Az iskolán kívüli segítő programokban résztvevők aránya – összlétszám és HH/HHH viszonylatában – tükrözi, hogy a hátrányos helyzetű tanulók részvétele jelentős.

4.4.7. számú táblázat - Általános iskolában tanulók száma, általános iskolai napközis tanulók száma

Tanév	Általános iskola 1-4. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 1801)	Általános iskola 5-8. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 1901)	Általános iskolások száma	Napközis általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (iskolaotthonos tanulókkal együtt) (TS 1701)	
	fő	fő		fő	%
2011/2012	181	177	363	208	61,4%
2012/2013	177	186	358	223	60,9%
2013/2014	179	179	362	218	68,8%
2014/2015	184	178	366	249	68,9%
2015/2016	198	168	365	252	67,4%
2016/2017	194	171	361	246	68,2%

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A tanulói létszám mondhatni állandó, de a maximális tanuló létszámot nem éri el, így az iskola folyamatosan tudja biztosítani az alapfokú oktatás követelményeit.

4.4.8. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladatellátási helyek

Tanév	Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban) (TS 2101)	Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 2201)	Általános iskolai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 2001)
	1-8 évfolyamon összesen	1-8 évfolyamon összesen	db
2011/2012	n.a.	17	1
2012/2013	n.a.	17	1
2013/2014	n.a.	17	1
2014/2015	n.a.	17	1
2015/2016	n.a.	17	1
2016/2017	n.a.	16	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az általános iskolások jelentős részét teszik ki a napközis ellátást igénybevevő gyermekek. A korábbi években a nyári szünidő folyamán nem volt napközis ellátás az intézményben, csak a szociális gyermekétkeztetés volt megoldott. Az időközben felmerült szülői igények miatt, Hévíz Város Önkormányzata felvállalta, hogy a nyári időszakban 8 hetes nyári napközis ellátást biztosít azon gyermekek részére, akiknek szülei munkavégzésük, egészségi állapotuk, vagy egyéb ok miatt ellátásukról gondoskodni nem tudnak. A napközis ellátás idején napi háromszori étkezést kapnak a gyermekek. Különböző szabadidős foglalkozásokon, kirándulásokon vehetnek részt a nap során, folyamatos pedagógusi felügyelettel.

c) hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregáció

Az oktatási intézményekben nincsenek szegregátumok, így az önkormányzathoz ilyen tartalmú jelzés nem érkezett.

d) az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutató eltérések

4.4.12. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezettek a nappali oktatásban

Tanév	A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban (TS 2301)
	Fő
2011/2012	42
2012/2013	41
2013/2014	41
2014/2015	44
2015/2016	45
2016/2017	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar Forrás: Önkormányzati és intézményfenntartói, tankerületi adatok

Továbbtanulási tendenciák

A hévízi általános iskola végzett tanulói az érettségit adó gimnáziumi és szakközépiskolai képzést részesítik előnyben. A HH tanulók a szakközépiskolákat választják szívesebben a gimnáziummal szemben. A szakiskolát választók száma elenyésző.

Alapfokú művészetoktatás

A 8 évfolyamos általános iskolai oktatást alapfokú művészeti képzés egészíti ki a zeneművészet, a dráma, a néptánc és a képzőművészet területén. Jelenleg az alapfokú művészetoktatásban 117 tanuló vesz részt.

2013. január 1. napjától az általános iskola állami fenntartásba került, amely működtetését Hévíz Város Önkormányzat látja el továbbra is. A feladatellátás paraméterei jelentősen nem változtak, amelyeket a táblázat adatai is szemléltetnek.

A pedagógiai szakszolgálat 2013. szeptember 1. napjától átszerveződött. A helyi logopédus, gyógytestnevelők és pszichológus a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Keszthelyi Tagintézményéhez kerültek. Utazó pedagógusként továbbra is ellátják feladatukat. A Zöld mező utcai EGYMI biztosítja a logopédus és gyógypedagógust a beszédhibákkal küzdő tanulóknak.

A középiskolai feladat-ellátás paraméterei és jellemzői

Hévíz egyetlen középfokú oktatási intézménye a Hévíz városa által alapított és a Nagykanizsai Tankerületi Központ által fenntartott Bibó István Alternatív Gimnázium és Kollégium. Alapítása óta mit sem veszítve vonzerejéből, ma is többszörös túljelentkezés jellemzi. A relatíve alacsony osztálylétszámokkal működő családias jellegű, alkotói miliót sugárzó iskola példaértékű fenntartói hozzáállást tudhat maga mögött. 9 gimnáziumi osztályt működtet az iskola.

A gimnáziumi képzést e tanévben 255-en választották. HH-HHH diák nem szerepel a létszámban, azonban korrepetálás és a tehetséggondozás mindenkire érvényes. A gimnázium alapítványa folyamatosan támogatja a rászoruló tanulókat anyagilag. A más településekről bejárók közül 22 fő kollégiumi ellátásban részesül. A főállású pedagógusok 22-en a gimnáziumi, 1 a kollégiumi ellátás szolgálatában teljesíti hivatását. A 63%-ában hölgyek alkotta tanári kar 28%-a több diplomával, illetve ezzel pontosan megegyező arányban szakvizsgával is rendelkezik.

A gyakorlatilag lemorzsolódás-mentes intézmény mintegy fele-fele arányban egyetemen vagy főiskolán folytatja tanulmányait.

Az Országos Kompetenciamérés eredményei több évet felölelően egyenletes, messze az országos átlagot felülmúló tanulói teljesítményekről tanúskodnak, melyben nem kis szerepet játszik a heti 34 órában nyitva tartó, folyamatos állomány-korszerűsítés alatt lévő közel húszezer egységet számláló könyvtára. Az iskola életében jelentős helyet foglal el a sport, de a humán háttérű rendezvények, programok és egyéb tanórán kívüli foglalkozások is népszerűek a nagy számban odajárók körében.

Az eszközjegyzékbe foglalt követelményeknek az eredeti határidő lejártáig eleget tett. Fejlesztési igényeit folyamatos pályázati tevékenységgel és önerő képzésével realizálja. A tárgyi feltételek mellett a személyi feltételek is biztosítottak. A szakos ellátottság megfelelő. Az intézmény a beiskolázási tervnek megfelelően ütemezte a szakmai továbbképzéseket. A nehezebb körülmények között élő tanulókat minden rendelkezésre álló eszközzel igyekszik az intézmény segíteni. A hátrányos helyzetük következtében magukra maradt, magukra hagyott tanulók felzárkóztatása a tanórai és tanórán kívüli tevékenységrendszer segítségével biztosítja minden tanuló számára a szakszerű pedagógiai gondoskodást, bármilyen téren felmerülő nehézségeinek leküzdését.

Az oktatását, nevelését segítő módszertani képzéseken résztvevő pedagógusok száma

Új tanulásszervezési eljárások: 7 fő, kooperatív tanulás: 3 fő, tevékenységközpontú pedagógiák: 4 fő, kompetencia alapú oktatási programok alkalmazását támogató módszertani képzés 7 fő, SNI-s gyermekek együttnevelésére felkészítés: 2 fő, a tanulás tanítása módszertani felkészítést a tantestület egésze elvégezte.

e) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Az oktatási intézmények alapítványai anyagi lehetőségeiktől függően támogatják a gyermekek nyári táboroztatását, a kitűnő tanulmányi eredményt, valamint tanulmányi versenyeken elért kimagasló helyezéért járó év végi jutalmazást. A ZONTA Hévízi Térségi Klub a zenében, illetve a sportban kimagasló teljesítményt elért leánytanulókat támogatta. Továbbiakban az Önkormányzat részéről Bibó István kitüntető díj"-ban részesíthető a Hévízi Bibó István Gimnázium és Kollégium azon 12. évfolyamos tanulója, akinek tanulmányi eredménye - összhangban képességeivel - négy éven keresztül elismerést érdemel. Magatartása, tanuláshoz való viszonya példa a többi tanuló számára és méltó Bibó István szellemi örökségéhez. Legalább egy nyelvből középfokú nyelvvizsgát szerzett, kimagasló eredményt ért el valamelyik tantárgyból, hozzájárult az iskolai hagyományok és a Bibó örökség ápolásához, erősítve a közösségi összetartozást.

4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A GYEREKEK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE VIZSGÁLATA SORÁN TELEPÜLÉSÜNKÖN	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Munkavégzés, egészségügyi vagy egyéb ok miatt akadályozott szülők gyermekeinek nyári szünidőben történő napközbeni ellátást kell biztosítani	Nyári napközi, napközis tábor, gyermek-foglalkozató szervezése
óvodai létszámban egyre több sni-s gyermek van	Fejlesztő, gyógypedagógusok bevonása, foglalkozások tartása
oltási támogatás bevezetése	csecsemő illetve kisgyermek korban adható oltások önkormányzati szintű támogatása

5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

Fontos felhívni a figyelmet arra, hogy a nemi diszkrimináció korántsem csak a nők hátrányos megkülönböztetését jelenti, éppen úgy diszkrimináció a férfiak hátrányos helyzetbe hozása is.

A nők és férfiak közötti egyenlőtlenlégek négy főbb területe:

- a munkaerő-piaci hátrányok,
- az otthoni feladatok és felelősségek egyenlőtlen megosztása,
- alacsony részvétel a közéletben,
- nők elleni erőszak.

Ismert probléma, hogy sok esetben a munkáltatók - félve az esetleges teljesítménycsökkenéstől - hátrányos megkülönböztetést alkalmaznak a terhes, vagy kisgyermekes anyukákkal szemben, például a munkaviszony létesítése, vagy a ranglétrán történő előrelépés tekintetében.

A munkavállalóknak nemétől függetlenül joga van ahhoz, hogy egyenlő értékű munkáért egyenlő bért kapjon. Hévízen az önkormányzati fenntartású intézmények dolgozói közalkalmazotti vagy köztisztviselői bértábla alapján kapják juttatásaikat. A két nemet egyenlő versenyfeltételek mellett egyenlő bánásmód is megilleti. Az egyenlő bánásmód elve garantálja a diszkrimináció tilalmát, vagyis a hátrányos megkülönböztetéstől mentes életet.

Hévízen a nemek esélyegyenlőtlenlége nem jelenik meg jelentős problémaként, így a város önkormányzata nem tervez komplex intézkedést ezen a területen. Nem került sor gender szempontú felmérésre, az önkormányzat és intézményeik munkatársai számára nem tartottak gender képzést.

A munkanélküliek között a nők száma szinte megegyezik a férfi álláskeresők számával. Az önkormányzat anyagi lehetőségeikhez mérten folyamatosan gondolkodik az óvodai férőhelyek megtartására és a bölcsőde bővítésére.

A nőket érő gazdasági megkülönböztetés, a nők vezetővé válását akadályozó üvegplafon jelenség nem áll fenn. A nők közéleti képviselete vegyes képet mutat. Az önkormányzat 7 fős testületében csak egy a női tag, de a bizottságokban már jobb az arány.

A nőkkel szembeni erőszak nem jellemző a településen. A gyermekjóléti szolgálatnak jó a kapcsolata a rendőrséggel, és az összes intézményre kiterjedő jelzőrendszer működik. A megelőzés a településen megfelelő hangsúlyt kap a fiatalok körében, általában az iskolai előadások formájában, melyet legtöbb esetben a védőnő, illetve az iskolaorvosok tartják.

Más hátrányos helyzetű csoportok munkaerő-piaci és társadalmi esélyeinek javítása:

Hátrányos helyzetű munkavállaló (a 68/2001/EK rendelet alapján):

- minden olyan 25. életévét be nem töltött személy, aki még nem állt rendszeres, fizetett alkalmazásban;
- minden olyan súlyos testi, szellemi vagy lelki betegségből fakadó fogyatékossgal élő személy, aki ennek ellenére képes belépni a munkaerőpiacra;
- minden olyan, a Község területére munkavégzés végett beköltöző vagy már beköltözött, vagy ott letelepedett migráns munkavállaló, aki és/vagy nyelvi képzésre szorul;

- minden olyan személy, aki legalább háromévi kihagyás után újra dolgozni kíván, különösen azok, akik munkájukat a családi élet és a hivatás összeegyeztetésének a nehézségei miatt adták fel, a munkába állás utáni első hat hónapban;
- minden olyan 45. életévét betöltött személy, aki nem szerzett középfokú vagy azzal egyenértékű képesítést;
- minden hosszú távon, azaz megszakítás nélkül 12 hónapig munkanélküli személy, a munkába állás utáni első hat hónapban.

Hévíz Város Önkormányzata Közbiztonsági, bűnmegelőzési koncepcióval rendelkezik. A koncepció a közbiztonság helyzetének javítása érdekében bűnmegelőzési programtervet tartalmaz, mely az összбүнözés visszaszorítását, a személy elleni erőszakos, vagyon elleni бűncselekmények visszaszorításán kívül célul tűzi ki a szenvedélybetegségek elterjedésének megakadályozását, a családon belüli erőszak kezelését. A koncepció kimondja, hogy Hévíz közbiztonsági helyzete csak hatékony és eredményes összefogással valósítható meg. A helyi társadalmat fel kell készíteni a megelőzés lehetséges módjaira, erősítendő a felelősség érzet, valamint a jogkövető magatartás. A koncepció a vagyonvédelemre, illetve a család gyermek és ifjúságvédelemre helyezi a hangsúlyt. 72/2009 (III.21)

a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

5.1.1. számú táblázat - Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

Év	Munkavállalási korúak száma		Foglalkoztatottak		Munkanélküliek	
	Férfiak (TS 0803)	Nők (TS 0804)	Férfiak	Nők	Férfiak (TS 0801)	Nők (TS 0802)
2012	1 483	1 670			200	222
2013	1 456	1 639			214	197
2014	1 456	1 614			155	151
2015	1 425	1 582			141	117
2016	1 403	1 538			118	97
2017	n.a.	n.a.			n.a.	n.a.

Forrás: Telr és helyi adatgyűjtés

A városban mind a munkavállalási korúak között, mind a foglalkoztatottak körében a nők voltak többségben 2014-ig. Az utóbbi négy évben a munkanélküliek száma tekintetében megváltozott az arány, a férfiak kerültek kedvezőtlenebb helyzetbe. Mindeközben a munkanélküliek száma mindkét esetben közel felére csökkent.

b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

A Teréz Anya Integrált Intézmény keretein belül működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói életvezetési tanácsadással, konfliktuskezelési tanácsadással, hivatalos iratok intézésével, önéletrajzok írásával segítik a hozzájuk fordulókat. Külön a nők számára foglalkoztatást segítő programok szervezésre nem került sor.

c) alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei

A település adottságából fakadóan az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező nők a vendéglátás területén kisegítői, takarítói állásokban tudnak elhelyezkedni.

d) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönség)

Az Önkormányzat intézményeiben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik a bérezés, férfiak és nők között nincs hátrányos megkülönböztetés.

5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

A városban 2011. óta a munkába visszatérni kívánó szülők kezdeményezésére működik a bölcsődei ellátás, amelynek kihasználtsága 100 %-os. Az óvodai és általános iskolai nevelésben is megoldott a gyermekek napközbeni ellátása.

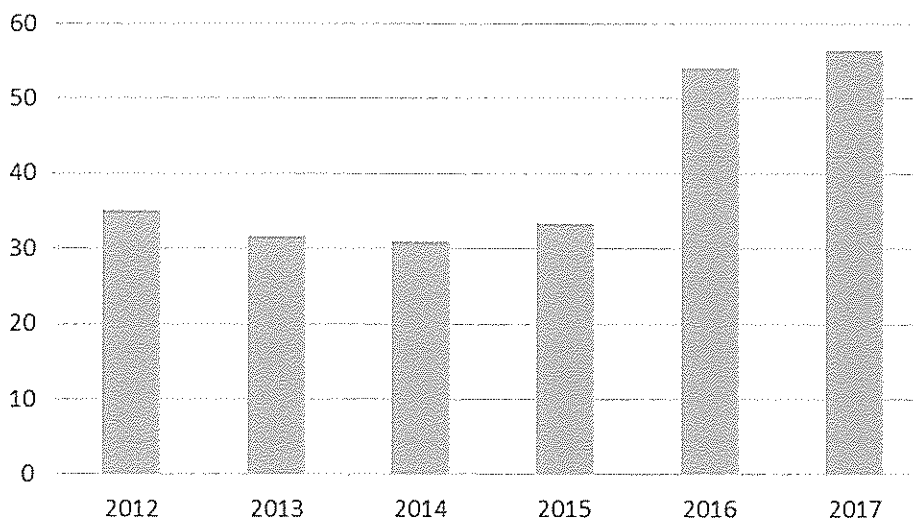
5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

5.3. számú táblázat - Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

Év	Védőnők száma (TS 3201)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
2012	3	105	35
2013	3	95	32
2014	3	93	31
2015	3	100	33
2016	2	108	54
2017	2	113	57

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés

Egy védőnőre jutó gyermekek száma (fő)



Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés

5.4 A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak

A nőkkel szembeni erőszak nem jellemző a településen. A gyermekjóléti szolgálatnak jó a kapcsolata a rendőrséggel, és az összes intézményre kiterjedő jelzőrendszer működik. A megelőzés a településen megfelelő hangsúlyt kap a fiatalok körében, általában az iskolai előadások formájában, melyet legtöbb esetben a védőnő, illetve az iskolaorvosok tartják

5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaoththon, családok átmeneti otthona)

A településen ilyen szolgáltatás igénybevételére nem került sor. Ha szükséges lenne, Zalaegerszegen található ilyen intézmény, amivel szükség esetén felvesszük a kapcsolatot.

5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

A nőket érő gazdasági megkülönböztetés, a nők vezetővé válását akadályozó üvegplafon jelenség nem áll fenn. A nők közéleti képviselete vegyes képet mutat. Az Önkormányzat 7 fős testületében egy a női tag, a három önkormányzati bizottságban 3 fő. Az Önkormányzat közfeladatokat ellátó négy intézményének vezetői között három nő van, míg a gazdasági társaságok tekintetében a férfi – női vezetők létszáma 50-50 %.

5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

Ilyen kezdeményezések a városban nincsenek.

5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A NŐK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE VIZSGÁLATA SORÁN TELEPÜLÉSÜNKÖN	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Munkába visszatérő nők számára foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, esetleges nyújtása	TASZII Családsegítőn keresztül Család és Karrierpont bevonásával, igények feltérképezése

6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége

6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek stb.)

6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma

Év	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 5201)	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 5301)	Összes nyugdíjas
2012	557	868	1 425
2013	544	890	1 434
2014	515	873	1 388
2015	509	872	1 381
2016	500	875	1 375
2017	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

a) idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

A településen nem jellemző az idősek – nyugdíjkorhatárt betöltött - foglalkoztatása, ezért ilyen jellegű felmérés nem készült.

b) tevékeny időskor (pl. élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen)

65 év felettiak részére ingyenes informatikai képzések szervezése.

c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Ezzel kapcsolatos bejelentés nem érkezett az Önkormányzathoz. A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermejkölési Szolgáta a Foglalkoztatási Információs Szolgálat keretein belül segíti a hozzájuk fordulókat.

6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális szolgáltatások közül étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, nappali ellátást, valamint a személyes gondoskodás keretében a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményen keresztül idősek otthonában történő ápolást, gondozást biztosít a rászorulóknak részére.

a) az idősök egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése

6.3.1. számú táblázat - 65 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma

Év	65 év feletti lakosság száma (TS 0328)	Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma (TS 5101)	
	Fő	Fő	%
2012	1 269	25	1,97%
2013	1 316	25	1,90%
2014	1 305	25	1,92%
2015	1 323	25	1,89%
2016	1 337	25	1,87%
2017	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

6.3.2. számú táblázat - Időskorúak járadékában részesítettek átlagos száma

Év	Időskorúak járadékában részesítettek (évi) átlagos száma (fő) (TS 5701)
2012	0
2013	0
2014	0
2015	0
2016	1
2017	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Keszthelyi Járási Hivatal

A **6.3.2. számú táblázat** az Időskorúak járadékában részesülők száma elenyésző a település lakosságának tekintetében.

b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ és Könyvtár által heti rendszerességgel rendezett programokon nemcsak a város, de a térség lakossága is nagy számban vesz részt. Havi rendszerességgel megrendezésre kerülnek nemzetiségi estek, amelyek egy-egy nemzethez kapcsolódóan annak táncszokásait, étkezési kultúráját, szórakozási lehetőségeit mutatja be. Az állami és nemzeti ünnepekhez, valamint a néphagyományokhoz (pl. Anna napi búcsú, Borfesztyívál) kötődően is rendkívül színvonalas programsorozatok kerülnek összeállításra és lebonyolításra. A Városi Könyvtár látogatottsága a könyvtári gyűjteménynek köszönhetően nemcsak a város lakossága, de a településen gyógykezeléseken hosszabb ideig résztvevők részéről is magas. A Fontana Filmszínház a vidéki 3D-s intézmények közül országosan is kiemelkedő látogatottsággal bír.

A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény nemcsak a keretein belül ellátásban részesülők számára, hanem a település időskorúinak is szervez különböző témákban előadássorozatokat (pl. bibliai tárgyú előadások, egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások, ingyenes szűrővizsgálatok).

Minden évben ősszel az Idősek Világnapja alkalmából Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete színvonalas műsorral egybekötve vendégeli meg a település időskorú lakosságát.

c) idősek informatikai jártassága

Nem áll rendelkezésre adat.

6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen

A Hévízi Tisztaforrás Népdalkör több országos szintű elismeréssel is rendelkezik, tagjai többségét nyugdíjasok alkotják.

6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

AZ IDŐSEK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE VIZSGÁLATA SORÁN TELEPÜLÉSÜNKÖN	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
Idősek informatikai elmaradottsága	további képzések szervezése
Kisnyugdíjasok jövedelmi helyzete romlik az igényelt települési támogatások számából következően.	Természetbeni, pénzügyi jellegű támogatások célzott elosztása

7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

7.1 A településen fogyatékossgal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

a) fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)

7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma nemenként

Év	Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma - Férfiak (TS 6201)	Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma - Nők (TS 6301)	Összesen
2012	53	53	106
2013	51	61	112
2014	50	57	107
2015	51	54	105
2016	47	50	97
2017	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A 7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma nem került kitöltésre, mivel ilyen ellátás nem volt.

b) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Nincs erre vonatkozó adat.

c) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretein belül kaphatnak támogatást, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak segítségével. A közintézmények jelentős része már akadálymentesített. Programok szervezésére nem került sor.

7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei

Kormányrendeletben meghatározott feltételek alapján a Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási Szerve által kiadott szakvélemény alapján a MÁK az alábbi támogatásokat folyósítja.

Pénzbeli Ellátások:

- emelt összegű családi pótlék;
- fogyatékosági támogatás;
- rokkantsági ellátás;
- rehabilitációs ellátás;
- adóalap csökkentés (munkaviszony esetén);

- egyszeri, rendszeres segélyek (Önkormányzat, OEP, Nyugdíjfolyósító).

7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés

A fogyatékos személyek napjainkban sajnos gyakran lesznek diszkrimináció áldozatai. Komoly korlátokba ütköznek a munkavállalás során, vagy speciális esetként a közlekedés, a mindennapi élet terén. Ily módon tehát diszkriminációnak kell minősítenünk azt is, ha a törvényben előírt határidőre egy középületben, vagy a közlekedésben nem történik meg az akadálymentesítés. A fogyatékos emberek száma, az életkor emelkedésével növekszik, különösen az 55 évet betöltött férfiak esetében.

A településen a fogyatékoság típusára pontos adat nem áll rendelkezésünkre. Az egészségügyi alapszolgáltatás által szolgáltatott adatokat tudjuk felhasználni, valamint a fogyatékosági támogatás alapján lehet következtetéseket levonni.

Az Önkormányzat vállalja, hogy kiemelten kezeli és lehetőség szerint támogatást nyújt minden akadálymentesítést célzó pályázathoz. A fogyatékkal élő embereknek a munkaerőpiacon az elhelyezkedésük nehéz. Ennek érdekében szükséges a fogyatékkal élők számára az akadálymentes környezet kialakítása, a közlekedési nehézségek miatt a távmunka biztosítása. A szociális ellátások területén a fogyatékosággal élő személyek esetében a saját lakókörnyezetben történő segítségnyújtás kap prioritást.

a) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége

Hévíz Város Önkormányzata kiemelt figyelmet fordít akadálymentesítésre városi és intézményi szinten is. A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Szent András utcai illetve Honvéd utcai telephelye is akadálymentesítve lett nem csak az épületet, hanem a fürdőhelyiségeket is figyelembe véve. Városi szinten akadálymentesített helyi közlekedést szolgáló buszmegálló, 4db akadálymentesített ingyenes nyilvános wc valamint új beruházként a Széchenyi utca rekonstrukciója, ahol új modern burkolatnak köszönhetően egyszerűbb lesz a közlekedés városi szinten a mozgásukban korlátozott személyeknek. Kulturális szempontokat figyelembe véve a Könyvtár, Mozi és a Múzeum is akadálymentesített.

b) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettsége, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége

A Szent András Reumakórházban, a településen működő szállodákban, valamint a Postahivatalnál, Gyógyszertáraknál az akadálymentesítés megoldott. Egyéb intézményekre vonatkozóan nem áll rendelkezésre adat.

c) munkahelyek akadálymentesítettsége

A város legnagyobb foglalkoztatási színtere a vendéglátás: hotelek, éttermek, fürdő. Vendéglátó ipari egységek szinte kivétel nélkül akadálymentesítettek

d) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége

Közösségi közlekedés a településen belül egy helyi járáttal, napi kétszeri időpontban van, ennek akadálymentesítettségről információ nem áll rendelkezésre.

Az Önkormányzat gondozásában lévő járdák és parkok akadálymentesek.

e) fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosok nappali intézménye, stb.)
Nincs a városban ilyen intézmény.

f) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Nincs ilyen jellegű szolgáltatás.

7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A FOGYATÉKKAL ÉLŐK HELYZETE, ESÉLYEGYENLŐSÉGE VIZSGÁLATA SORÁN TELEPÜLÉSÜNKÖN	
<i>beazonosított problémák</i>	<i>fejlesztési lehetőségek</i>
A fogyatékkal élők munkaerő piaci helyzetének javítása.	Családsegítő szolgálat célirányos segítségnyújtása álláshelyek felkutatásában és munkáltatók biztatásában.
Kommunikációs, fizikai szempont szerinti teljes akadálymentesség elérése	Önkormányzat intézményein felül minden turisztikai és egyéb vendéglátóhely akadálymentesítésének támogatása. Pályázati lehetőségek kiemelt figyelése.

8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

a) a 3–7. pontban szereplő területeket érintő civil, egyházi szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése (pl. közfeladatot ellátó szervezetek száma közfeladatonként bemutatva, önkéntesek száma, partnerségi megállapodások száma stb.)

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény, valamint a keretein belül a Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat, a Védőnői Szolgálat.

b) önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi és civil szektor közötti partnerség bemutatása
Nincs.

c) önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség Társulás megszűnt.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény működtetése a családsegítés, területén Cserszegtomaj településsel, védőnői szolgálat esetén Nemesbük, Zalaköveskút önkormányzataival közös feladatellátásra kötött szerződést.

d) a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

Nincs.

e) civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

Hévíz város Önkormányzat 2015-től támogatói szerződést kötött Alsópáhok Polgárőr Egyesülettel, aki Hévíz tekintetében ellátja a felmerülő feladatokat.

A Hévízi Önkéntes Tűzoltó Egyesület a települési kárenyhítés, tűzoltás, katasztrófavédelem érdekében szerveződött közösség. Ifjúsági csapatával tűzoltási versenyeken megyei és országos szinten kimagasló eredményeket ért el.

f) for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában

Nem vettek részt.

9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

a) a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába

Elektronikus úton (e-mail) történő információgyűjtés kérdésfeltevés, adatgyűjtés és adatszolgáltatás formájában.

Személyes egyeztetések.

b) az *a)* pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása.

Kérdőíves véleménygyűjtés, adatszolgáltatásokra felhívás, tájékoztató anyagok közzététele a helyi médiában (Forrás Újság, Hévíz Tv., Hévíz Város Honlapja)

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

1. A HEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

CÉLCSOPORT	KÖVETKEZTETÉSEK	
	<i>problémák beazonosítása rövid megnevezéssel</i>	<i>fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel</i>
<i>Romák és/vagy mélyszegénységben élők</i>	Idősödő lakosság egészségügyi állapota folyamatosan romlik. Szegényebb réteg pénzügyi keretei miatt, nem figyel az egészséges életmódra.	Egészségnapok szervezése, tanácsadással egybekötve.
<i>Gyermekek</i>	Szünidei gyermekétkeztetés szűk körben elérhető. Csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részesülnek benne. Nem kötelező védőoltások orvosi javaslatra történő támogatása.	Nyári szünidei gyermekétkeztetés kiterjesztése magasabb jövedelmi határ alapján. Védőoltások természetbeni támogatása.
<i>Idősek</i>	Az idősek informatikai elmaradottságának csökkentése. Kisnyugdíjasok megélhetését szolgáló természetbeni, pénzbeli támogatások elősegítése.	Informatikai képzések szervezése. Szociális célú tűzifa támogatás állami támogatáson felüli önkormányzati hozzájárulása.
<i>Nők</i>	Kisgyermeket nevelő nők munkába való visszatérésének elősegítése.	TASZII Családsegítőn keresztül Család és Karrierpont bevonása. Atipikus foglalkoztatás felkutatása.
<i>Fogyatékkal élők</i>	A fogyatékkal élők fizikai és kommunikációs akadálymentesség elérése minden téren.	Akadálymentesítésről szóló pályázatok kiemelt kezelése. Az adatok felkutatása, kigyűjtése. Az önkormányzati intézmények teljes fizikai akadálymentesítése.

A beavatkozások megvalósítói

CÉLCSOPORT	KÖVETKEZTETÉSBEN MEGJELÖLT BEAVATKOZÁSI TERÜLET, MINT INTÉZKEDÉS CÍME, MEGNEVEZÉSE	AZ INTÉZKEDÉSBE BEVONT AKTOROK ÉS PARTNEREK – KIEMELVE A FELELŐST
<i>Romák és/vagy mélyszegénységben élők</i>	Egészségnap szervezése szűrővizsgálatokkal egybekötve.	TASZII Védőnők, Családsegítő Szolgálat
<i>Gyermekek</i>	Szünidei gyermekétkeztetés kiterjesztése, nem kötelező védőoltások támogatása	- Képviselő-testület, TASZII Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat, Gyermekorvos
<i>Idősek</i>	Informatikai segítségnyújtás, támogatások fejlesztése	- Képviselő-testület, TASZII Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat
<i>Nők</i>	Munkaerőpiaci segítség a munkába visszatérő szülőknek	Esélyegyenlőségi referens és TASZII Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat
<i>Fogyatékkal élők</i>	Fizikai-kommunikációs akadálymentesítés városi szinten	Képviselő-testület

Jövőképünk

- Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők az egészségügyi szűrővizsgálatokon minél nagyobb számban részt vegyenek.
- Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek szünidei ellátását.
- Folyamatosan odafigyelünk az idősek egészségi állapotának megőrzésére, informatikai fejlesztésére.
- Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén a munkába visszatérés lehetőségének erősítését.
- Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők közintézményeinkben való segítésére, az akadálymentesítés megvalósítására.

Az intézkedési területek részletes kifejtése

INTÉZKEDÉS CÍME:	EGÉSZSÉGNAPOK SZERVEZÉSE
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	A veszélyeztetett korosztályból a résztvevők száma alacsony, egészségügyi állapota romlik a lakosságnak.
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	Rövid távú cél: 5 %-os létszámemelkedés Középtávú cél: 10 %-os létszámemelkedés Hosszútávú cél: 15 %-os létszámemelkedés
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	Egészségnap nagyobb nyilvánosságot elérő hirdetése. Több egészségnap szervezése ingyenes szűrővizsgálatokkal. Tájékoztató anyagok eljuttatása a szűrővizsgálatok fontosságáról a lakosság számára.

<i>Részvevők és felelős</i>	Védőnők, egészségügyi szolgáltatók, Esélyegyenlőségi referens Felelős: Polgármester és TASZII Védőnők
<i>Partnerek</i>	Védőnők, egészségügyi szolgáltatók
<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	Folyamatos
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	- az egészségügyi szűrővizsgálatokra előzetesen jelentkezők száma, - a szűrővizsgálatokon megjelentek száma, - a résztvevők visszajelzései a szűrővizsgálatokkal kapcsolatban, Figyelemmel kísérhetők az igények.
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Lakossági érdektelenség, nem jelentkeznek az egészségnapokra, megfelelő propagandával figyelemfelhívás.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Önkormányzati erőforrások biztosítása, együttműködés az egészségügyi szolgáltatókkal, tájékoztató anyagok készítése

INTÉZKEDÉS CÍME:	SZÜNIDEI GYERMEKÉTKEZTETÉS KITERJESZTÉSE, VÉDŐOLTÁSOK TERMÉSZETBENI TÁMOGATÁSA
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	Egyre kevesebb gyermek tud részt venni a szünidei gyermekétkeztetésen az alacsony jogszabályi jövedelemhatárok miatt. Nem kötelező, de orvos által ajánlott védőoltások magas díja.
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	Helyi rendelet módosítása magasabb jövedelemhatár megadásával. Ennek következtében folyamatosan növekedhetne a szünidőben ingyenesen étkeztetett gyermekek száma. Védőoltások megvásárlásához hozzájárulás biztosítása.
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	Szülői igények felmérése Rendeletmódosítás előkészítése Rendeletmódosítás Kihirdetés
<i>Részvevők és felelős</i>	Illyés Gyula Általános és Művészeti Iskola, TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, GAMESZ az étkeztetés biztosításában Felelős: Képviselő-testület, Polgármester
<i>Partnerek</i>	A résztvevők köre
<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	2019. évi nyári szünet ezt követően minden évi nyári szünete. Folyamatos.
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	Az előzetesen jelentkezők és a résztvevők száma, a szülők visszajelzései kérdőíves felmérés alapján. Fenntarthatósága önkormányzati támogatáson múlik.
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Nem lesz elegendő jelentkező, ennek megelőzésére megfelelő tájékoztató anyagokat kell készíteni.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Önkormányzati erőforrásokat kell biztosítani.

INTÉZKEDÉS CÍME:	ADATGYŰJTÉS ELVÉGZÉSE AZ IDŐSEK ÉLETHOSSZIG TARTÓ TANULÁSÁVAL, INFORMATIKAI JÁRTASSÁGÁVAL KAPCSOLATBAN, TERMÉSZETBENI, PÉNZBELI TÁMOGATÁSOK FEJLESZTÉSE
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	Az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban nem állnak rendelkezésre adatok. Kisnyugdíjasok megélhetési nehézségei.
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	A település idős lakosságának körében bővíteni az informatikai jártasságukat, segíteni az élethosszig tartó tanulást. A felgyorsult társadalom információihoz való hozzáférés segítése. Segítségnyújtás hosszútávon az alacsony jövedelemben részesülőknek.
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	Előzetes felmérés végzése, elemzése, a lehetséges támogatási eszközök, módszerek feltérképezése, tájékoztató anyagok készítése.
<i>Részvevők és felelős</i>	Polgármester, Esélyegyenlőségi referens, TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
<i>Partnerek</i>	TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	Az előzetes felmérés elvégzésére, elemzésre 2019. június 30. Ezt követően folyamatos.
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	Kérdőíves felmérésben résztvevők száma, a kiértékelést követően igényfelmérés a tanulást segítő lehetséges módszerekre, igénylik-e egyáltalán az informatikai tanulástámogatást. A kérdőíves felmérések alapján rövid távon rendelkezünk a témára vonatkozó pontosabb adatokkal. Közép-és hosszútávon a naprakész adatok, a program felülvizsgálatakor beépülnek az intézkedési tervbe.
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Érdektelenség. Megfelelő tájékoztató anyagok készítése.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Önkormányzati erőforrások biztosítása, együttműködés az információgyűjtésben.

INTÉZKEDÉS CÍME:	A NŐK ESETÉBEN FOGLALKOZTATÁSI LEHETŐSÉGEKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓGYŰJTÉS, IGÉNYEK FELMÉRÉSE
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	Munkába visszatérő nők számára foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, esetleges nyújtása. Atipikus munkahelyek biztosítása.
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	Segítségnyújtás a munkába visszatérni kívánók azon körének, akik munkahelyüket valamely okból elveszítették, hozzátartozójuk, gyermekük tartós gondozása, ápolása miatt a munka világából hosszabb-rövidebb időre kiszakadtak.
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	Az érintettek körének feltérképezése, a képzettségek, végzettségek megismerése, az igények felmérése, a lehetséges munkalehetőségek felkutatása partnerek bevonásával
<i>Részvevők és felelős</i>	Polgármester és TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Foglalkoztatási Információs Szolgálat
<i>Partnerek</i>	Szintén a fenti intézmény

<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	Folyamatos
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	A kérdőíves felmérések alapján rövid távon rendelkezünk a témára vonatkozó pontosabb adatokkal. Közép-és hosszútávon a naprakész adatok, a program felülvizsgálatakor beépülnek az intézkedési tervbe.
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Érdektelenség, megfelelő tájékoztató anyagok készítése.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Együttműködés az információgyűjtésben.

INTÉZKEDÉS CÍME:	AZ ÖNKORMÁNYZATI INTÉZMÉNYEK FIZIKAI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS AKADÁLYMENTESSÉGÉNEK MEGOLDÁSA
<i>Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)</i>	Az akadálymentesítés helyi tervezése, kapcsolódó pályázati lehetőségek kihasználása, ilyen tartalmú forrásokra figyelemfelhívás. Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése, az önkormányzati intézmények honlapjainak akadálymentesítése.
<i>Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban</i>	A fogyatékkal élők számára biztosítani a fizikai (pl. megközelíthetőség) és a kommunikációs (pl. az ügyintézés segítése) akadálymentesítést az Önkormányzat intézményeiben és városi szinten egyaránt.
<i>Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve</i>	Építés és műszaki tartalom kidolgozása. Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése, az önkormányzati intézmények honlapjainak akadálymentesítése.
<i>Részvevők és felelős</i>	Képviselő-testület, az Önkormányzat Intézményeinek vezetői
<i>Partnerek</i>	Az Önkormányzati intézmények, szállodák, vendéglátóhelyek
<i>Határidő(k) pontokba szedve</i>	Tervkészítés, építés és műszaki tartalom kidolgozása 2019. december 31. Pályázatok felkutatása, előkészítése, az akadálymentesítés forrásainak előteremtése 2020. december 31. Kivitelezési munkák megtörténnek 2023.december 31.
<i>Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága</i>	Az akadálymentesített honlapokat látogatók száma, az akadálymentesített középületekben szolgáltatásokat igénybevevők száma.
<i>Kockázatok és csökkentésük eszközei</i>	Az akadálymentesítéssel összefüggő feladatok elhúzódása. Mielőbbi tervezés megindulása, lehetséges pályázatok, partnerek felkutatása.
<i>Szükséges erőforrások</i>	Önkormányzati és pályázati erőforrások

2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

3. melléklet a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelethez

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseibe n feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor (ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége										
1	Egészségnap szervezése	A veszélyeztetett korosztályból a résztvevők száma alacsony.	Szűrővizsgálatok on megjelentek létszámának emelése	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Szélesebb körű propaganda biztosítása a településen élők számára, Tájékoztató anyagok eljuttatása a szűrővizsgálatok fontosságáról, több egészségnap szervezése	Polgármester Esélyegyenlőség i referens TASZII védőnők	2023.12. 31.	Az előzetesen jelentkezők száma, a szűrővizsgálatok n megjelentek száma, a résztvevők visszajelzései a szűrővizsgálatok al kapcsolatban.	Önkormányzati erőforrások biztosítása, együttműködés az egészségügyi szolgáltatókkal, tájékoztató anyagok készítése	A folyamatos igényfelmérések és visszajelzések következtében javul a veszélyeztetett korosztály egészséges életéhez való minősége
II. A gyermekek esélyegyenlősége										
1	Szündei gyermekétkeztetés kiterjesztése, Természetbeni védőoltás támogatás bevezetése.	Egyre kevesebb gyermek tud részt venni a szündei csoportban a nyári gyermekétkeztetésben. Nem kötelező védőoltások nem elérhetőek alacsonyabb kereseti lehetőséggel rendelkezők számára.	Gyermekek számának növelése, aki ingyenes étkezik a nyári szünet alatt. Orvosi javaslat alapján mindenki részesülhessen a kívánt védőoltásban.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Szündei igények felmérése. Rendelelmódosi tájékoztatás, étkezéshez szükséges forrás előteremtése.	Képviselő-testület Polgármester	2023. 12. 31.	Az előzetesen jelentkezők és a résztvevők száma, a szülői visszajelzései kérdőívvel felmérés alapján.	Önkormányzati erőforrásokat kell biztosítani, együttműködés a partnerekkel	Igény folyamatosága esetén a program folyamatosan fenntartható, ismétlődő.

III. A nők esélyegyenlősége										
1	A foglalkoztatási lehetőségekkel kapcsolatos információgyűjtés, igények felmérése	Munkába visszatérő nők számára foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, esetleges nyújtása	Segítségnyújtás a munkába visszatérni kívánók azon körének, akik munkahelyüket valamely okból elveszítették, hozzátartozójuk, gyermekük tartós gondozása, ápolása miatt a munka világából hosszabb-rövidebb időre kiszakadtak.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Az érintettek körének feltérképezése, a képzettségek, végzettségek megismerése, az igények felmérése, a lehetséges munkalehetőségek felkutatása partnerek bevonásával	Polgármester Esélyegyenlőség i referens TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	2023. 12. 31.	A kérdőíves felmérések alapján rövid távon rendelkezünk a témára vonatkozó pontosabb adatokkal. Közép és hosszútávon a naprakész adatok, a program beépülnek az intézkedési tervbe.	Együttműködés az információgyűjtésben	A munkába visszatérő nők munkavállalási esélyei javulnak
IV. Az idősek esélyegyenlősége										
1	Adagyűjtés elvégzése az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban. Természetbeni, pénzügyi támogatási rendszer fejlesztése.	Az idősek élethosszig tartó tanulásával, informatikai jártasságával kapcsolatban nem állnak rendelkezésre adatok. Kiszakadtságok jövedelmi helyzetének romlása az árak növekedése miatt	Segíteni az élethosszig tartó tanulást, bővíteni az informatikai jártasságot. Megállítani az elszegényedést.	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Előzetes felmérés elvégzése, elemzése, a lehetséges támogatási eszközök, módszerek feltérképezése, tájékoztató anyagok készítése	Polgármester Esélyegyenlőség i referens TASZII Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	2023.12.31.	Kérdőíves felmérésben résztvevők száma, a kiértékelést követően igényfelmérés a tanulást segítő módszerekre. Felmérés a támogatásokban részesülők számáról.	Önkormányzati erőforrások, együttműködés az információgyűjtésben	Javulnak a településen az idősek élethosszig tartó tanulásának, informatikai jártasságának esélyei és elszegényedés.
V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége										
1	önkormányzati intézmények fizikai és kommunikációs akadálymentességének	Az önkormányzati intézmények fizikai akadálymentesítése, az önkormányzati	A fogyatékkal élők számára biztosítani a fizikai (pl. megközelíthetőség) és a kommunikációs	Hévíz Város Integrált Fejlesztési Stratégiája	Tervkészítés, építési és műszaki tartalom kidolgozása, pályázatok felkutatása,	Polgármester Önkormányzati Intézményvezetők	2023.12.31.	Az akadálymentesített honlapokat látogatók száma, az akadálymentesített	Önkormányzati és pályázati erőforrások	Az Önkormányzat intézményeinek akadálymentesítése megoldódik

3. Megvalósítás

A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

A megvalósítás folyamata

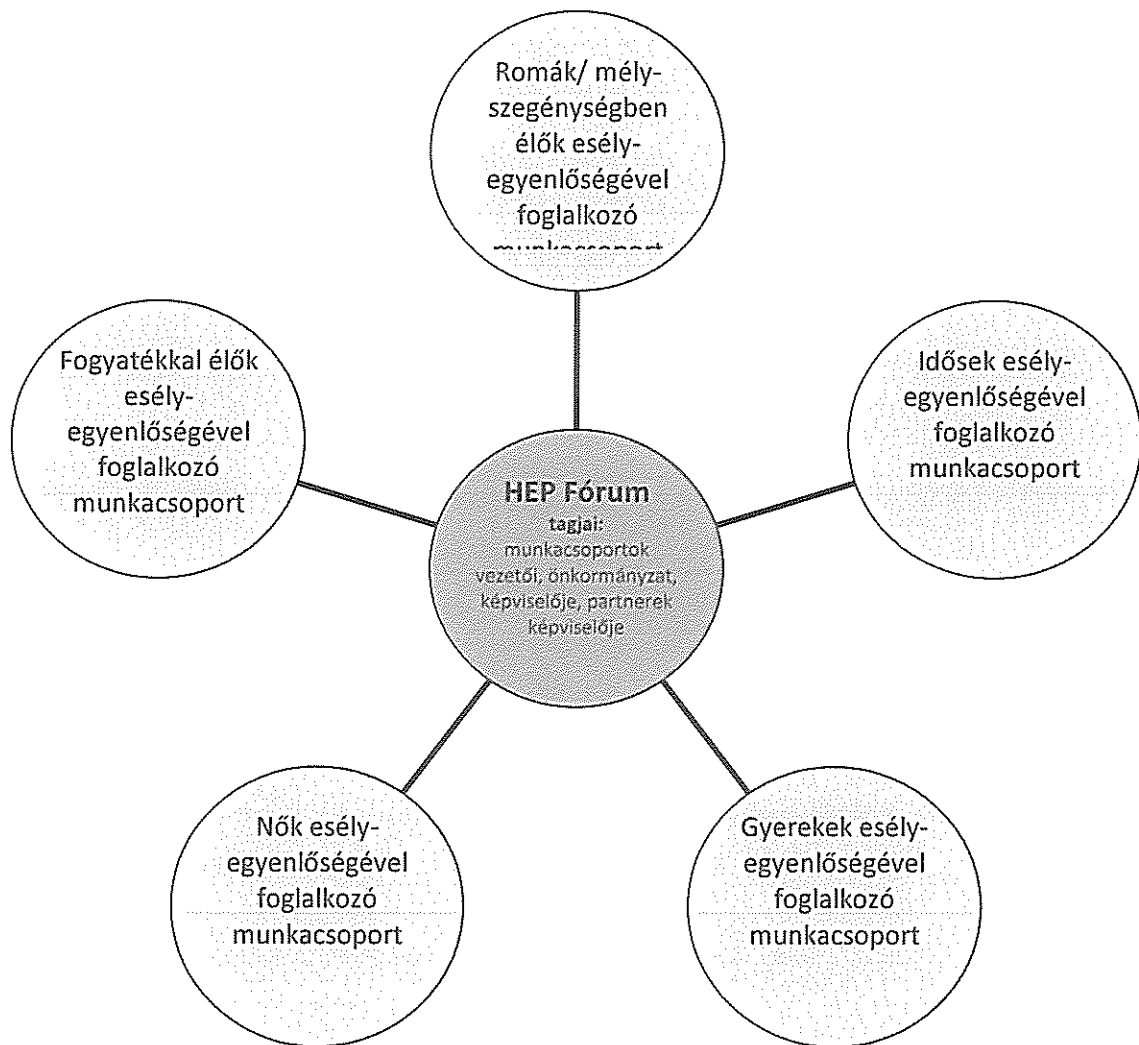
A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:

- az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása,
- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,
- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre,

- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása,
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása.

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület aktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakítunk az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára. A munkacsoportok éves munkatervvel rendelkeznek.



A HEP Fórum működése

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülészik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről a Polgármester felel:

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi.
- Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
- Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.

- Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
- Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

- a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
- a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
- az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelőssével közösen
- a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői:

- Felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-ot, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak. (Ld. pl. a köznevelési intézmények fenntartása és működtetése.)

Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a

beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

4. Elfogadás módja és dátuma

I. A Hévíz város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitatást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

III. Ezt követően Hévíz Város Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és számú határozatával elfogadta.

Mellékletek:

Hévíz, 2018.

Papp Gábor
polgármester

A Hévíz Város Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjának partnerei ismerik a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, és annak megvalósításában tevékenyen részt kívánnak venni.

Hévíz, 2018.

dr. Tüske Róbert
Jegyző
Hévízi Polgármesteri Hivatal

Hévíz, 2018.

Nagy Boldizsár
Igazgató
Bibó István Gimnázium és Szakközépiskola

Hévíz, 2018.

Nagy Sándorné
Óvodavezető
Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda

Hévíz, 2018.

Csillag Istvánné
Bölcsődevezető
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Bölcsőde

Hévíz, 2018.

Laczkó Mária
Intézményvezető
Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezet

Hévíz, 2018.

Hermann Katalin Bernadett
Intézményvezető
Gróf I. Festetics György Művelődési
Központ, Városi Könyvtár és Muzeális
Gyűjtemény

Hévíz, 2018.

Jancsekityné Iváncsics Márta
Igazgató
Illyés Gyula Általános Iskola

Hévíz, 2018.

Varga András
Intézményvezető
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

Hévíz, 2018.

Kecskés-Kerese Erika, Kóti Éva Julianna
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Hévíz, 2018.

Szabóné Söjtöri Judit
Védőnő
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
Védőnői Szolgálat

Hévíz, 2018.

Dr. Kovács Judit
gyermekorvos

HEP elkészítési jegyzék²

NÉV ³	HEP részei ⁴										Aláírás ⁵
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hévízi Polgármesteri Hivatal	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
Bibó István Gimnázium és Szakközépiskola	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
Bölcsöde	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
GAMESZ	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
Gróf I. Festetics Gy. Műv. Kp.	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
Illyés Gyula Általános Iskola	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	
TASZII	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	<u>RÉTE</u>	

² Ez a jegyzék – mint a HEP melléklete – szakmailag is bizonyítja, hogy a HEP széleskörű egyetértésen és közös munkán alapul, és nem kizárólagosan egy „partnerei aláírással” igazolt dokumentum

³ A jegyzék soronként jelöli a HEP elkészítési folyamatban résztvevő személyeket, intézményeket, partnereket.

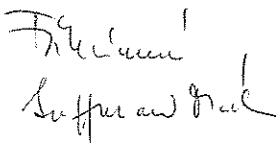



⁴ A jegyzék oszlopaiba kerülnek a HEP egyes tartalmi részei, ahol az adott betű karikázásával jelezni lehet, hogy az adott személy, intézmény, partner az elkészítésben részt vett, észrevételezett, támogatta, ellenezte.

R= részt vett, É= észrevételezte, T=támogatta, E= ellenezte.

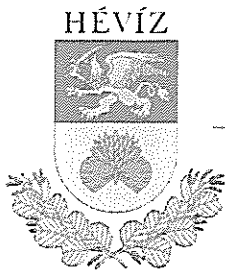
⁵ Az adott partner aláírásával hitelesíti a sorban jelölt részvételét a HEP elkészítési folyamatban.

IV.

FELÜLVIZSGÁLATOK – EGYEZTETÉSEK

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás / feladat	aláírás	megjegyzés
Fábiánné Hoffman Márta	hatósági osztályvezető		
Király Ádám	szociális és hatósági ügyintéző		
Szintén László	közgazdasági osztályvezető/pénzügyi ellenőrzés		
dr. Tüske Róbert	jegyző / törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

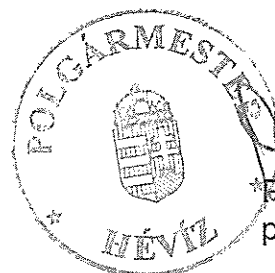
Iktatószám: HIV/552-9/2018.

Napirend sorszáma: **16.**

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2018. december 19-ei nyilvános ülésére

- Tárgy:** Fogászati ügyeleti tevékenység ellátása
- Az előterjesztő:** Papp Gábor polgármester
- Készítette:** Fábiánné Hoffman Márta hatósági osztályvezető
- Megtárgyalta:** Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
- Törvényességi szempontból ellenőrizte:** dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

Tárgy és tényállás ismertetése

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi XLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontja, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontja, valamint az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet 13. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat kötelező feladata az alapellátás biztosítása, melynek körében az önkormányzat gondoskodik a fogászati ellátásról és az ahhoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról.

Hévíz Város Önkormányzata a fogászati ügyeleti tevékenység ellátására 2013. évben kötött határozatlan időre ellátási szerződést a IV Dental Fogászati és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal (székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Munkácsy M. u. 14., Adószám: 24209966-1-20), mint egészségügyi szolgáltatóval, amely szerződést a Képviselő-testület a 33/2013. (II. 15.) Kt. határozatával jóváhagyott.

A határozatlan idejű szerződés 2018. január 1. napi hatállyal módosításra került az ellátási díj emelése miatt, így jelenleg a fogászati ügyelet díja a tárgyévet megelőző év január 1-ei állapot szerinti lakosságszám alapján 60 Ft/fő/év. 2018. évben a fizetési kötelezettségünk (az előző évi lakosságszám alapján) 282 300 Ft volt. A jelenlegi egészségügyi szolgáltató és az Önkormányzat közötti szerződés értelmében a felmondási idő 6 hónap.

2018. december 7. napján az Allfordent Kft. (Cg.: 20-09-07616, adószám: 26493590-2-20) 8360 Keszthely Kossuth u. 7-9.) ügyvezetője Bödő Zoltán megkereste Hévíz Város Polgármesterét, hogy a fogászati ügyeleti ellátásra ajánlatot tegyen.

Az ajánlatot az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

Az ellátást 2019. január 1. napjával vállalná a cég, havi 200 ezer forint díjazásért, évi 2 400 000,- forint költséggel.

A Keszthelyen a Kossuth u. 7-9. szám alatti rendelőben történő fogorvosi ügyelettel megoldódna a lakosság sürgősségi fogorvosi problémáinak a helyben történő, a heti pihenőnapokon, munkaszüneti napokon történő ellátása, így egy sürgős fogászati probléma esetén nem kell a betegnek Zalaegerszegre utaznia. Informális tájékozódásunk szerint Keszthely Város Önkormányzata is az Allfordent Kft.-vel kívánja megoldani a fogászati ügyeleti tevékenység ellátást.

Mivel a fogászati ügyelet Keszthelyen történő biztosítása, a jobban és könnyebben elérhetővé teszi ezt a kötelezően biztosítandó szolgáltatást, még emelkedett szolgáltatási díj mellett is javaslom átgondolni és támogatni, mert jobban szolgálná a rászorulókat. A pontos szerződési feltételekről az önkormányzat kezdeményezzen tárgyalást és szerződés tervezet ismeretében javasolt a döntés meghozása.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a határozati javaslat megvitatását és jóváhagyását. A döntés egyszerű többséget igényel.

2.

Határozati javaslat

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete támogatja, hogy a fogászati ügyeleti ellátás Keszthelyen kerüljön biztosításra, ezért felhatalmazza a polgármestert, hogy a fogászati ügyeleti tevékenység ellátására folytasson le tárgyalást az ALLFORDENT Kft. képviselőjével, a szerződés tervezetét alakítsa ki és terjessze a Képviselő-testület elé.
2. A Képviselő-testület a szerződés ismeretében dönt az ALLFORDENT Kft. ajánlatáról és hozza meg a szükséges döntést.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2019. január 31.

Hévízi Polgármesteri Hivatal	2
Érkezési dátum: 2018 DEC. 07	
Szám: 18222 A	
Mell.:	

Hévízi Polgármesteri Hivatal 8360 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.	
Iktatva: 2018 DEC 07	
Szám: H/10/552-8/2018	
Mell.:	

NTE
2018 DEC. 07
@Liliane!
12.07.18

Hévíz Város Önkormányzatának Polgármestere
Papp Gábor Polgármester úr részére

Hévíz

Kossuth Lajos u.1.

Tisztelt Polgármester úr!

Az Allfordent Kft. 8360 (Keszthely, Kossuth u. 7-9) ügyvezetőjeként azzal keresem meg Önt, hogy fogászati ügyeleti ellátás vonatkozásában ajánlatot tegyek a képviselő-testület számára.

Több esetben tapasztalható, hogy a települések lakosai sürgős fogászati probléma esetén hétvégén - rendelés hiányában- nem tudják megoldani ez irányú problémájukat. Az idegenforgalommal jelentősen érintett településeken, így Hévízen is az ide látogatók számára szintén gond a hétvégi fogorvosi ügyelet hiánya.

Ennek megoldási lehetőségeként jelentkezik cégem arra, hogy szombati, vasárnapi napokon, (szabad- valamint pihenőnapokon) továbbá ünnepnapokon ügyeletben ellátná az ezzel kapcsolatos feladatokat de.10.00 - du.18.00 óráig tartó időtartamban.


A rendelés helye: Keszthely, Kossuth u. 7-9. szám alatti helyiség fogorvosi rendelője.
A rendelést végző orvos: Dr. Siroki Péter fogorvos, keszthelyi lakos.

Az ellátást 2019.január 1.-vel vállaljuk biztosítani havi 200.000 Ft. összegű díjazásért.

Kérem tisztelt Polgármester urat, hogy ajánlatunkat mérlegezni, illetve a képviselőtestülettel egyeztetni szíveskedjen amennyiben szükséges.
Kérem mielőbbi szíves tájékoztatásukat!

Elérhetőségem: Bödő Zoltán
Tel.: +36-30/957-8577,
dentalkeszthely@gmail.com

Keszthely, 2018.december 5.

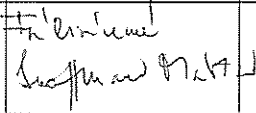
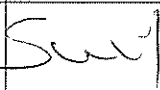

Tisztelettel: 

Bödő Zoltán
ügyvezető

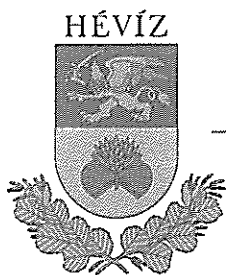
ALLFORDENT KFT.
8360 Keszthely, Kossuth u. 7-9
Cégl.szám: 20-09-07616
Adószám: 26493590-2-20

5.

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
Fábiánné Hoffman Márta	Hatósági osztályvezető/ előterjesztés készítője		
Szintén László	Közgazdasági osztályvezető/pénzügyi ellenőrzés		
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: HIV/552-11/2018.

Napirend sorszáma:

Előterjesztés

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2018. december 19-ei rendkívüli nyilvános ülésére

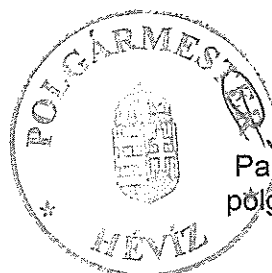
Tárgy: Fogászati ügyeleti ellátási szerződés módosítása

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Fábiánné Hoffman Márta hatósági osztályvezető

Megtárgyalta: Jogi- Ügyrendi, Szociális Bizottság
Pénzügyi, Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző



Papp Gábor
polgármester

Tárgy és tényállás ismertetése

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi XLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontja, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontja, valamint az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet 13. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat kötelező feladata az alapellátás biztosítása, melynek körében az önkormányzat gondoskodik a fogászati ellátásról és az ahhoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról.

Hévíz Város Önkormányzata a fogászati ügyeleti tevékenység ellátására 2013. évben kötött határozatlan időre ellátási szerződést a IV Dental Fogászati és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal (székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Munkácsy M. u. 14., Adószám: 24209966-1-20), mint egészségügyi szolgáltatóval, amely szerződést a Képviselő-testület a 33/2013. (II. 15.) Kt. határozatával jóváhagyott.

2019. január 1-től jelentős számú önkormányzat csatlakozik az ellátáshoz, így a szolgáltatónak két fogászati körzetet kell létrehozni.

Hévizt emiatt egy új körzethez sorolnák, ez pedig indokolja meglévő szerződés módosítását.

Az előkészítés során elzárkóztunk új szerződés kötésétől, mert az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény 2/B. § (2) bekezdése szerint a feladat-ellátási szerződés legrövidebb időtartama 5 év, így 2019. január 1-től a szerződés csak 5 év után válna felmondhatóvá és addig nem nyílna lehetőség esetlegesen könnyebben elérhető szolgáltatás biztosítására. Jelenleg a felmondási idő 6 hónap.

Az IV Dental Kft. megkeresése 2018. december 14-én érkezett, számukra és többi önkormányzat számára a Hévíz döntése amiatt sürgős és fontos, mert enélkül nem lehet szolgáltatási engedélyt kapni.

Az ügyeleti ellátás feltételei változatlanok, az ellátás önkormányzatot terhelő költsége változatlan 60 Ft/fő/év.

Ami változna, hogy a rendelés helyszíne 8900 Zalaegerszeg, Ola u. 16/D címről a 8900 Zalaegerszeg, Munkácsy M. u. 14. címre változna.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a határozati javaslat megvitatását és jóváhagyását. A döntés egyszerű többséget igényel.

2.

Határozati javaslat

1. Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a fogászati ügyeleti tevékenység ellátására a IV Dental Fogászati és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal 2013. február 20. napján kötött ellátási szerződés 2. számú módosítását az előterjesztés melléklete szerint jóváhagyja.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a 2019. január 1. napján hatályba lépő módosító szerződés okiratának aláírására.

Felelős: Papp Gábor polgármester

Határidő: 2018. december 19.

4.

Mellékletek

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS
fogászati ügyeleti tevékenység ellátására
2. SZÁMÚ MÓDOSÍTÁS

egyrésztől **Hévíz Város Önkormányzat** (székhelye: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. Adószám: 15734374-2-20, KSH szám: 15734374-8411-321-20, törzsszáma: 734378, Költségvetési bankszámlaszám: 11749039-15432429, képviseli: Papp Gábor polgármester) - továbbiakban: Önkormányzat,

másrészről **IV Dental Fogászati és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Munkácsy M. u. 14., Adószám: 24209966-1-20, Számlaszáma: 10300002-10669460-49020016, képviseli dr. Iván Gyula ügyvezető) - továbbiakban: Egészségügyi Szolgáltató (együttesen: Szerződő felek) között alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. Szerződő felek egymással 2013. február 20. napján, határozatlan időre **ELLÁTÁSI SZERZŐDÉST** kötöttek **fogászati ügyeleti tevékenység ellátására (a továbbiakban: ellátási szerződés fogászati ügyeleti tevékenységre)**, Hévíz város közigazgatási területére kiterjedően, a fogászati ügyeleti tevékenység ellátásáról szóló szerződés 2018. február 27-én módosításra került.

2. A Szerződő felek az 1. pontban szerinti ellátási szerződés **fogászati ügyeleti tevékenységre** 5. pontját következőre módosítják:

„5. A fogorvos köteles a OEP-pel megkötött finanszírozási szerződésben meghatározott óraszámban az alábbi megjelölt helyszínen és időponttól a betegek részére a jelen szerződésben telephelyként megjelölt rendelőben rendelkezésre állni.

A székhely rendelő címe: 8900 Zalaegerszeg, Munkácsy M. u. 14. Helyettesítő rendelő címe: 8900 Zalaegerszeg, Ola u. 16/D

Ügyeleti idő: munkanapokon 16 órától 22. óráig, munkaszüneti napokon, heti pihenőnapokon (szombat, vasárnap) valamint ünnepnapokon 7 órától kezdődően 13 óráig a jelenleg hatályos 43/1999. (III.03.) Korm. rendeletben előírt napi helyszíni tartózkodással továbbá a folyamatos elérhetőség biztosításával.”

3. Az ellátási szerződés **fogászati ügyeleti tevékenységre** 2. pont szerinti módosítása 2019. január 1-jén lép hatályba.

4. Az ellátási szerződés **fogászati ügyeleti tevékenységre** fenti módosítással nem érintett részei változatlanul érvényesek maradnak, továbbá Szerződő felek rögzítik, hogy az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény 2/B. § (4) bekezdése alapján az ellátási szerződés **fogászati ügyeleti tevékenységre** felmondási ideje hat hónap.

5. Jelen szerződés módosítása csak írásban mindkét fél cégszerű aláírásával érvényes.

6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint és a 2000. évi II. törvény és a szakmai szabályok az alkalmazandók.

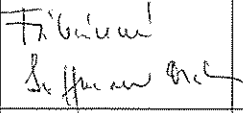


Szerződő felek jelen szerződést felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Hévíz, 2018. december 19.

Hévíz Város Önkormányzat
Képv.: Papp Gábor polgármester
Megbízó Önkormányzat

IV Dental Kft.
Képv.: Dr. Iván Gyula Ügyvezető
Egészségügyi Szolgáltató

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
Fábiánné Hoffman Márta	Hatósági osztályvezető/ előterjesztés készítője		
Szintén László	Közgazdasági osztályvezető/pénzügyi ellenőrzés		
dr. Tüske Róbert	törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	beosztás	aláírás	megjegyzés