



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: HTO/1148-1/2014.

Napirend sorszáma:

Előterjesztés

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2014. április 29-ei nyilvános ülésére**

Tárgy: Beszámoló a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény 2013. évi szakmai munkájáról

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Lukácsné Horváth Julianna Mb. Intézményvezető

Megtárgyalta: Köznevelési, Szociális és Sport Bizottság
Pénzügyi és Turisztikai Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: Dr. Márkus Mirtill aljegyző

Papp Gábor
polgármester

1.

Tárgy és tényállás ismertetése



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

Hévíz, Kossuth Lajos u. 1. ①

2014 APR 15

470/1148-1/2014.
szcl

Ikt.szám: 196/2014

Beszámoló a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény életéről 2013 évben

Az intézmény a 2013. évben nagyban függött a jogszabályi változásoktól. Az állami költségvetés és ez alapján az intézményi normatív támogatás összege sokáig bizonytalan volt, végleges összeget csak év közben kaptunk. Szerencsére több tíz millióval nőtt a befolyó összeg a korábbi évekéhez képest. Idén került a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás is állami kézbe, ennek módjáról is csak év közben értesültünk újabb és újabb határidőkkel. Idén kellett átalakulnia a kistérségeknek is, mely szintén jelentősen befolyásolja az intézmény sorsát.

Idősek Bentlakásos Otthona

Ez a típusú ellátás azoknak az idős, önmagukról önállóan gondoskodni nem képes embereknek nyújt segítséget, akik otthonukban családi segítség hiánya, vagy speciális gondozási igény miatt már nem elláthatók. A bekerülés jelentkezés útján lehetséges. A várakozók közül rászorultsági sorrendben kerülnek be az otthonba, melyről egy háromtagú bizottság dönt: (önkormányzati képviselő, orvos és intézményvezető). Elsősorban hévíziei kerülnek be az otthonba.

Az intézményben jelenleg Dr. Dudás Margit látja el a háziorvosi feladatokat heti 4 órában, ez általában csütörtökön történik, kivételes esetben megbeszélés szerinti napon.

Az intézményt látogató szakorvosok: Dr. Nyárádi Attila belgyógyász, diabetológus, endokrinológus. Rendelési ideje: Péntek 12:30-14:30-ig. Feladatai: ellenőrzi a vércukor értékeket, terápiás javaslatot ír, szakorvosi javaslatot ad a diabéteszes gondozottjainknak, diétát is ő javasolja, beállítja a vérnyomásokat, pulzusszámot, EKG eredményt értékeli, belgyógyászati szakvizsgálatot végez a műtetre előjegyzett gondozottjainknak, pajzsmirigy problémára TSH beállítást végez.

Dr. Lampérth Melitta pszichiáter. Rendelési ideje: Péntek 8:00-10:00-ig.

Feladatai: pszichiátriai betegek kivizsgálása, szakorvosi javaslat, terápia beállítása, demencia vizsgálat.

Dr. Szócs Tamás sebész. Rendelési ideje: Kedd 9:00-10:00-ig. Feladatai: lábszárfekélyek, decubitusok kezelése, kötszerjavaslatok, érsebészeti ellátás, viszerek kezelése.

A bentlakásos ellátásra folyamatosan olyan gondozottak kerülnek be, akiknek az egészségi állapota indokolja, hogy magasszintű ellátásban részesüljenek, ezért szükséges a szakorvosok munkája.

Véleményem szerint a sokféle szakorvosi ellátásnak köszönhető a jelenlegi lakóink jó egészségi állapota, fekvőbetegeink száma azóta jelentősen csökkent az akkori 12 főről 1 főre, a halálozási statisztikai eredmény is pozitív pl.: 2011-ben 11 fő, ebben az évben a mai napig 6 fő exitált.

Az előző évhez képest tovább fejlődött dolgozók szakmai tudása, minőségileg kielégítőbb munkát végeznek. Az eredmény a folyamatos konzultációknak, ellenőrzéseknek köszönhető, melyet nem csak a vezető folytat, hanem a dolgozók is figyelemmel kísérik egymás munkáját. Írásban jelzik az észrevételeket és elérték arra a szintre, hogy a problémák, hibák feltárását nem személyes sértésnek veszik. Megértették, hogy ez fajta jelzőrendszer a munkájuk magasabb színvonalra emelése érdekében történik. A munkahelyi légkör családias, kiegyensúlyozott, a dolgozók megbeszélnek egymással az esetleges konfliktusokat. Elmondásuk szerint megnyugtató számukra az is, hogy a vezetés megfelelően tájékoztatja dolgozóit az intézményi életéről, változásokról. A megfelelő információ pozitív hatású és biztonságot ad a dolgozóknak.



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

Intézményünk részt vett egy konferencián, ahol dolgozóink előadást tartottak. 50 fő szlovén intézményvezető ismerhette meg az idősothoni helyzetet, lakóink életét. A fogadásra egy inkontinens termékeket forgalmazó cég kérte fel otthonunkat. Az előadás témája: inkontinens termékek felhasználása és a mi tapasztalatainkat mutatta be.

A gyógyszerelést a Szent András utcai telephelyen már 2012. január 01-től végzik az éjszakai műszakban a szakképzett dolgozók. Elmondható, hogy a mai napig nem történt jelentésre méltó gyógyszerelési hiba. Gyógyszerelést önállóan végzik, többszörös ellenőrzésen keresztül megy végbe a folyamat, írásban dokumentálják. Ez év július 01-től a Honvéd utcai telephelyen nyugdíjba ment a napi 4 órában gyógyszerelő dolgozó és itt is az éjszakai műszak feladata a következő napra kigyógyítani. A kezdet nehézségekkel járt és gyakori ellenőrzést igényelt. A hibák, problémák megfelelő időben feltárásra és kijavításra kerültek. Jelenleg az ellenőrzés folyamatos és minimális a hibázás.

A gondozottak egészségi állapota az előző évekhez képest jelentős javulást mutat, mely a szakdolgozók szakmai fejlődésének, a szakorvosok munkájának köszönhető.

Jelentősen visszaesett az ügyeleti időben ellátandó esetek száma, de a megbetegedések is csökkentek intézményi szinten. A javulás az időbeni észlelés valamint a megfelelő szakszerű intézkedésnek is köszönhető. A halálozási statisztika is javuló tendenciát mutat december 31. napjáig 6 fő exitált. Intézményi felvétel esetén mindig olyan állapotú gondozottakat vettünk fel, akiknek az egészségi állapota már nem sok reményt mutatott a felépülésre, javulásra. Általában 1-2 hónap alatt általános állapotuk, fizikai erőletük a gondos ápolásnak köszönhetően javulást eredményezett.

A tavalyi évben megkezdett kirándulások, az idén is folytatódtak. A lakóink nagyobb számban jöttek el. Nem nagy távolságokat terveztünk, de nagyon örültek a kimozdulásnak, cukrászdában elfogyasztott édességeknek. A jövőben is szeretnénk folytatni a kirándulásokat, mert pszichés javulást tapasztalható a lakóknál.

Terveink:

- EKG készülék, váladékszívó beszerzése
- A fürdőszobák akadálymentesítése / zuhanytálcák megszüntetése/
- Takarító eszközök további modernizálása, higiéné további javítása, fertőzések megelőzése
- Ápoló-gondozók munkáját segítő számítógépes program
- Közmunkások, önkéntesek alkalmazása, így csökkenhetne a dolgozók terheltsége

Családsegítő, gyermekjólét

A Szolgálat ellátási területe nem változott, 2013. évben is az ellátott települések száma 7: Hévíz, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Sármellék, Nemesbük, Zalaköveskút. Az ellátott településen élő összlakosság száma 2013. január 1-jén 12469 fő.



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

Település	Lakosságszám (fő)
Hévíz	4943
Alsópáhok	1376
Cserszegtomaj	2914
Felsőpáhok	654
Nemesbük	711
Sármellék	1843
Zalaköveskút	28
Összesen	12 469

18 év alatti gyermekek száma az alábbi bontásban:

	0-3 év	4-6 év	7-14év	15-18 év	összesen:
Hévíz	91	134	246	154	625
Alsópáhok	24	46	93	72	235
Cserszegtomaj	86	135	222	133	576
Felsőpáhok	20	24	42	35	121
Nemesbük	10	28	53	29	120
Sármellék	37	70	133	75	315
Zalaköveskút	-	-	1	1	2
Összesen	268	437	790	499	1994

A gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, de többen keresnek fel bennünket önként is.



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2013 háromnegyed évében

Védőnői jelzés	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	6
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-
Közoktatási intézmény	25
Rendőrség	5
Ügyészség, bíróság	2
Pártfogó felügyelet	1
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-
Állampolgár	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	12
Egészségügy (orvos, ÁNTSZ)	2
Munkaügyi hatóság	-
Összesen:	57

Statisztikai adatok (2013. december 31.)	
alapellátásban részesülő gyermekek/ család száma	53 gyermek 34 család
védelembe vett gyermekek/család száma	12 gyermek 7 család
átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-
átmeneti nevelésbe vett gyermekek/család száma	6 gyermek 4 család
tartós nevelésbe vett gyermekek száma	1 gyermek 1 család
utógondozás száma	-



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

családba fogadások száma ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-
ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-
pártfogói felügyelet alatt álló gyermekek száma	1 gyermek 1 család

A szakmai tevékenységeink száma:

A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai mutatóit tartalmazó Forgalmi naplónkban 2013. december 31-ig 2134 bejegyzés szerepel (családlátogatás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, segítő beszélgetés, közvetítés más szolgáltatásba, jelzés, tanácsadás, adományozás, pszichológiai tanácsadás, esetmegbeszélések, stb.).

Feladatellátás személyi feltételei.

A szolgálat szakmai létszáma: 6 fő

Szakmai elosztás szerint: - 3 fő a gyermekjólét,
- 3 fő a családsegítés keretében lát el családgondozói feladatokat.

Közreműködő szakemberek a 2013. évben:

	Név	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	Sárközi István	Pszichológus	Heti 5 óra

A feladatellátás tárgyi feltételei:

A szolgálat központja Hévízen van, két irodahelyiséggel, valamint a kliensek fogadására alkalmas külön interjúszobával. A munkavégzéshez és a kliensfogadáshoz szükséges feltételek rendelkezésre állnak: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon. Minden családgondozó rendelkezik számítógéppel, internet hozzáféréssel. A jelenlegi irodák sötétek, természetes fénnel nem rendelkeznek, levegőtlenek. Ígéretet kaptunk, hogy a szomszédos volt kistérségi irodát megkapva javíthatjuk a munkakörülményeket.

A családgondozók különböző közlekedési eszközöket vesznek igénybe munkájuk végzéséhez: autóbusz, kerékpár, saját gépkocsi.

A településeken a fogadóórák heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, Hévízen minden nap fogadja a Szolgálat a klienseket. A fogadóórák rendje kifüggesztve megtalálhatók többek közt a polgármesteri hivatalok faliújságjain.

Szakmai tevékenységek

Prevenációs programok

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében alternatív szabadidős tevékenységként az iskolai tanév ideje alatt kéthavi rendszerességgel Hévíz város területén Játsszóház szervezésére került sor, ahol



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

átlagosan 5-8 gyermek van jelen. A programok többek között a néphagyományokra és az aktuális ünnepekre épülnek, ehhez kapcsolódnak a különböző kreatív tevékenységi körök.

A korábbi hagyományoknak megfelelően, június 17-21-ig, és augusztus 5-9-ig a rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekek részére nyári napközis tábor szervezésére került sor. A táborban játék lehetőségek, készségfejlesztő (emlékezet-, figyelem- és gondolkodást fejlesztő) játékok, sporttevékenységek, valamint kézműves tevékenységek biztosították a gyermekek tartalmas időtöltését. A tábor életét színesítette egy egész napos strandolás a gyenesdiási kalandstrandon. Mindkét turnusban Matusek M. Zsuzsanna gyermekjogi képviselő előadást tartott az internet veszélyeiről, melyet a gyermekek nagyon hasznosnak vélték, valamint egy hévízi méhészt is érdekes prezentációt mutatott be a méhekről, azok életéről.

A júniusi táborban 14 fő, az augusztusiban pedig 18 fő gyermek vett részt. Nemcsak Hévíz, hanem a ellátási területéről is érkeztek gyermekek.

Felsőpáhokról két gyermek jelentkezett a táborba, de csak 1 fő érkezett meg és vett részt a programokon.

A Szolgálat folyamatosan fogadja az adományokat: gyermek- és felnőtt ruhaadományokat, egyéb felajánlásokat, berendezési tárgyakat, melyeket a gondozott, rászoruló családok részére rendszeresen eljuttatnak a családgondozók.

A hévízi védőnői szolgálattal közösen több alkalommal szerveztünk ruhagyűjtést- és börtét, ahol az anyukák felajánlhatták gyermekeik kinőtt ruháit, megunt játékait, illetve válogathattak mások felajánlásaiból.

A gondozott családjaink részére a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportja által felajánlott élelmiszer-csomagokat juttattunk el.

A jelzőrendszer tagjaival szoros a kapcsolat, a jelzőrendszeri ülések havi rendszerességgel – a nyári időszakot leszámítva – kerültek megtartásra. Az éves jelzőrendszeri ülés megtartására 2013. március 20-án került sor.

Gyermekjóléti szakmai munka Hévízen

Halmazott adatok

Alapellátás:	4 család	6 gyermek
Védelembe vétel:	3 család	4 gyermek
Átmeneti nevelt:	1 család	1 gyermek
Tartós nevelt:	1 család	1 gyermek
Egyszeri:	18 család	17 gyermek

2013. év december 31. napjáig Hévízen összesen 21 család, 23 gyermekével álltunk rendszeres kapcsolatban.

Alapellátás keretein belüli családgondozás eredményesség miatt 2 család 2 gyermekénél, életvitelszerű tartózkodási hely megváltozása miatt 1 család 2 gyermekénél (esetátadással az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak) került lezárásra. A 2013. évben összesen 4 család 6 gyermekét gondoztuk alapellátás keretében. **1 esetben (2 gyermek)** az alapellátás a család életkörülményeinek helybeni fenntartásával feltételezhetően eredményre vezetett volna, de a városból elköltöztek, így illetékességi területünkről is kikerültek. Az ügyiratot az illetékessé vált gyermekjóléti szolgálatnak



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

megküldtük, de az édesanyát eseti jelleggel, önkéntes megkeresései során azóta is segítjük. **1 család 1 gyermeke** esetében az alapellátás fenntartásától további eredmény már nem volt várható, mert egészségügyi problémái koordinálása egészségügyi szakemberek és intézmények kompetenciájába tartozik. Ennek ellenére a család számára felajánlottuk családsegítő szolgáltatásunk önkéntes igénybevételeének lehetőségét, amivel jelenleg is élnek. Ennek keretében a szülőket a mindennapi problémák megoldásában tájékoztatással, egyéb hivatalos ügyek intézésében tanácsadással segítjük, illetve a gyermek Szolgáltatunknál ingyenesen igénybe vehető pszichológusi tanácsadások lehetőségével továbbra élhet. **1 család** (közös a szülők) önként fordult Szolgáltatunkhoz, mert kamaszodó lányuk magatartási problémáit a legbelsőbb szinten már nem tudták eredményesen kezelni. A szülők számára gyermeknevelési, helyes életvezetési és a kamaszkori identitáskereséssel kapcsolatos konfliktuskezelési tanácsokat adtunk, módszereket ajánlottunk. A gyermekkel a bizalomépítés fázisában célzott beszélgetéseket alkalmaztunk, különösen az identitáskriszis átvészélése és a családi kapcsolatok rendezésére irányultan, illetve pszichológus szakember bevonását kezdeményeztük. A gyermek engedély nélküli csavargásai, iskolai hiányzásai, dührohamai folyamatosan enyhültek, majd megszűntek és a szülő-gyermek közti kapcsolat is normalizálódott. A családtagok együttműködése és a gondozási tervben előírtak folyamatos megvalósulásának eredményeképpen a lány alapellátását október hónapban megszüntettük. 2013 decemberében iskolai adminisztrációs félreértés miatt – testnevelés óra alóli felmentésére vonatkozó háziorvosi igazolását nem fogadták el, így a hiányzását igazolatlanak minősítették – még volt kapcsolatunk a családdal. Akkor eseti jelleggel, az iskola jelzésére két alkalommal is reagáltunk, teljeskörű tájékoztatást megadva a gyermek hiányzásának megalapozottságáról, illetve a problémát szakorvoshoz továbbirányítással – az igazolás megújítása érdekében – kezeltük. **1 család 2 gyermekének** alapellátására a védelembe vétel júliusi felülvizsgálata során, eredményesség miatt tettünk javaslatot. A családgondozás 2010. év óta folyamatosan fennálló tapasztalatai azt mutatták, hogy az egyedülálló édesanya az elmúlt évben az egyéni gondozási – nevelési tervben előírt feladatait erőn felül is teljesíti. Kezdetben heti, akut probléma esetén akár napi kapcsolatban álltunk a szülővel, amit minél inkább igyekeztünk kétheti rendszerességre redukálni, de a valódi cél az édesanya családgondozóról való leválása, az önálló életvezetés megalapozása és fenntartása. A családgondozást nehezíti a családtagok egészségi állapota.

A szülő egy sebészeti nagyműtéten esett át 2013 áprilisában, illetve mentális állapota is időnként ingadozó. A két gyermek is tartósan beteg, szakorvosi ellátásukat a családgondozó koordinálja, gyógyszerelésüket rendszeresen kontrollálja. (Ez a helyi szociális osztállyal karöltve működik → önkormányzati támogatással tudjuk biztosítani a gyermekek havi rendszeres és pontos gyógyszerellátását.) A helyzetet súlyosbítja a kisebbik fiú első osztályos iskolai beilleszkedési problémája, magatartási nehézségei, hiperaktivitása. A gyermek ennyire speciális nevelési igényére feltételezhetően az oktatási intézmény nem volt kellően felkészülve, ami napi konfliktushelyzetet jelent az ügymenetbe bevontak, érintettek számára. A gyermek állapotfelmérése és gyógyszerigényének módosítása folyamatban van. Szolgáltatunk továbbra is a gyermekeket egyedül nevelő szülőt hivatalos ügyeinek intézésében segíti, emellett helyes életvezetési tanácsokkal, konfliktuskezelési módszerekkel, gyermeknevelési példamutatással támogatja, kiemelkedően fontos szerepet szánva a gyermekek speciális nevelési igényéhez való hozzáállás fejlesztéséhez. Szükség esetén pszichológus szakember bevonásával kezelendők az édesanya hangulatingadozásai, illetve felkészítése az egészségi állapotából és fizikális szükségleteiből adódó beavatkozásokra, különösen mentális megerősítése céljából. A szülő kifejezetten együttműködő a családgondozóval, bár döntéshelyzetben már képes önálló, gyors reakcióra, de minden esetben igényli még a visszaigazolást, annak ellenére, hogy a szülői szereppel való azonosulás megvalósult. A szülőnek 1 eddig átmeneti nevelt, jelenleg már tartós nevelt tartósan beteg gyermeke van még, akivel



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

rendszeres kapcsolata nincs. Jogerős bírósági végzés született a szülői felügyeleti jog megszüntetése tekintetében.

A családdal/családokkal való kapcsolattartások havi egyszeri, illetve igény szerinti családlátogatások, segítő beszélgetések, információnyújtások, tanácsadások és egyéb hivatalos ügyintézésben való közreműködések keretében zajlottak, együttműködésünk a gondozási-nevelési tervben foglaltak szerint megvalósult.

Védelembé vétel keretében egész évben 3 család 4 gyermekével álltunk rendszeres kapcsolatban. **1 család 2 gyermekének** védelembé vétele eredményesség miatt megszűnt, Szolgálatunk a júliusi felülvizsgálat során az alapellátást javasolta, melyet a hatóság elfogadott. A családgondozás tapasztalatait az előbbieken részletesen ismertettük.

1 család 1 gyermekénél az alapellátás eredménytelensége miatt került sor a védelembé vételre, majd annak eredménytelensége és a gyermek együttműködésének hiánya miatt magasabb gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezésére (ideiglenes hatályú elhelyezési javaslat). A gyermek életvitelszerű tartózkodási helye azonban időközben megváltozott, Szolgáltunk illetékességi területén kívül, testvére családba fogadta. Az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak az esetet átadtuk. 2013 augusztusában, területi illetékesség megváltozása miatt került a hévízi családgondozó látókörébe **1 család 1 védelembé vett gyermeke**. A kamaszkorú fiú korábban alapellátott volt, majd annak eredménytelensége miatt ez év elején került védelembé vétel alá. A gyermek magatartási problémáit, iskolai hiányzásait és a családi kapcsolatok normalizálását ennek keretében sem tudták megnyugtatóan rendezni, így a szülők a nyár folyamán önként kezdeményezték a védelembé vétel rendkívüli felülvizsgálatát és a gyermek ideiglenes elhelyezését. A gyámhatóság azonban ezt nem tartotta indokoltnak és a fiú védelembé vételét továbbra is fenntartotta, a családtagok számára szigorúbb szabályok előírásával hatékonyabb családgondozást remélve. Időközben a szülők élettársi viszonya megszakadt, a gyermek édesanyja háztartásába került és középiskolai tanulmányait megkezdte, az édesapa pedig külföldön vállalt munkát. A családgondozás kéthetente vagy szükség esetén gyakrabban a gyermekkel és az édesanyjával való intenzív kapcsolattartásra alapozott, célzott beszélgetések és családlátogatások során az új családgondozó a bizalomépítés fázisán túljutott.

Ennek ellenére a kamasz fiú iskolai hiányzásai (folyamatos betegeskedés miatt) halmozódtak. Feltételezhető volt, hogy a gyermek pszichoszomatikus tüneteinek hátterében pszichikai eredetű okok lehetnek, mert egyértelműen lemintázta élethelyzetével szembeni ellenállását. A folyamatos családgondozás során egyértelművé vált, hogy a gyermekre sem a szülő, sem a családgondozó nem tud érdemben hatni, mindenféle próbálkozás eredménytelennek tűnt. A hatékonyság, céltudatosság és következetesség is lepergett az öntörvényű kamaszról, ami ahhoz vezetett, hogy a felkészült szakemberek és segítő környezet ellenére is képtelenné vált az egészséges szocializációra. Minden erőfeszítésünk ellenére a gyermek a megbeszélést nem tartotta be, együttműködésre képtelen volt, valós lépéseket nem tett céljai eléréseért (iskolába, gyakorlatra nem járt, az iskolaváltáshoz szükséges különbözeti vizsgákra nem készült, sorozatosan engedély nélkül elhagyta a szülői házat, ismeretlen helyen tartózkodott, szüleivel érdemi kommunikációra nem volt hajlandó, a pszichológus és a családgondozó által adott időpontokra nem jelent meg; így normaszegő magatartásával önmaga egészséges fejlődését gátolta), ezért a kontroll felette felelősséggel a továbbiakban nem volt vállalható. Szolgálatunk tapasztalatai alapján megállapítható lett, hogy a védelembé vételtől eredmény nem várható, így 2013. december 16-án került sor a nevelésbe vételi vagy lehetőség szerint a teljes környezetváltással járó családba fogadási javaslat megtételére. Ezen eljárás jelenleg is folyamatban van.



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

2013. évben 4 új jelzés érkezett iskolai igazolatlan hiányzás miatt. Az ügyek kivizsgálása során egyéb (családi/kapcsolati/magatartási/anyagi) problémák nem merültek fel. A gyermekek alapellátásba vétele nem volt indokolt, minden gyermeknél esetkezelés során a probléma megoldódott, újabb hiányzás nem volt.

Észrevétel: az iskolák nincsenek tisztában az igazolatlan hiányzás gyermekjóléti szolgálathoz történő értesítésének jogszabályi vonatkozásaival, rendszeresen túl kevés (pl. 1-2 óra) vagy gyakran túl sok (pl. 30 óra) hiányzásnál kerül sor a jelzés megküldésére.

2 megkeresés érkezett egy korábban Hévízen tartózkodó család esetében, mert a családban nevelkedő csecsemő bántalmazásának gyanúja merült fel. Tekintve, hogy ismeretes volt Szolgálatunk előtt a család életvitelszerű tartózkodási helye, ezért az illetékes gyermekjóléti szolgálathoz a megkeresést továbbítottuk.

1 esetben a pécsi gyermekjóléti központtal történt információcsere a korábban Hévízen tartózkodó kiskorú élethelyzetét érintő fontos kérdésekben.

Ugyannak a gyermeknek az esetében érkezett óvodai jelzés, majd bírósági tájékoztatás felkérés a szülők gyermek elhelyezési, kapcsolattartást szabályozási pere során. Szolgálatunk a szülőkkel és az óvodával is együttműködött, konfliktuskezelési tanácsokkal segítette a vitás feleket és módszereket ajánlott a kapcsolattartások érdemi megvalósulása érdekében. Szakmai vezetőnk az ügyben érkezett hivatalos bírósági megkeresésre írásban tájékoztatást adott a tapasztalatairól, illetve a 2013 novemberében indult védelembe vételi eljárás során kezdeményezte az ügy átadását a legközelebbi gyermekjóléti szolgálat felé, mivel elfogultság miatt – az édesanya szintén fenntartónk alkalmazásában áll – a továbbiakban objektív állást foglalni nem állt módjában.

1 esetben a járási gyámhivatal megkeresésére környezettanulmányt készítettünk, a kiskorú gyermek családba fogadásának felülvizsgálata tárgyában folyamatban lévő eljárás során.

2 esetben érkezett oltásmegtagadással kapcsolatos jelzés Szolgálatunkhoz a járási tiszt főorvostól és az illetékes védőnőktől. A szülőket a 18/1998. (VI.3.) NM rendelet és az 1997. évi CLIV. törvény a kötelező védőoltásokra vonatkozó részeiről és a védőoltások alóli végleges mentesítési eljárás feltételeiről tájékoztattuk, illetve megállapítottuk, hogy a kiskorúak szándékos veszélyeztetése nem állt fent, mert mindkét esetben a szülők a családban oltáskárosodási előzményekre hivatkozva indították el a mentesítési eljárást. Mivel a gyermekek súlyos veszélyeztetettsége egyik családnál sem merült fel, ezért esetkezelés formájában az ügyeket lezártuk. Nyomon követésük megtörtént.



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

1 család 3 gyermeke ügyében érkezett előbb állampolgári bejelentés, majd a családon belüli erőszak gyanúja miatt sor került rendőrségi intézkedésről rendőrségi esetjelzés Szolgálatunkhoz. Tekintve, hogy az ügy kivizsgálása során gyűjtött információk feltételezték, majd a tényfeltárás során egyértelműsödött, hogy az édesanya és a kiskorúak életvitelszerű tartózkodási helye megváltozott, ezért az eset súlyosságára tekintettel haladéktalanul megkerestük írásban a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálatot és a jelzéseket további ügyintézésre átadtuk. A család (az édesanya és gyermekei) azóta nem költözött vissza Hévízre, új lakcímet létesítettek az anyai nagyszülőknél, ami Szolgálatunk illetékességi területén kívül található.

Egy tanuló esetében a helyi általános iskola ifjúságvédelmi felelőse súlyos magatartási problémákat, depresszív tüneteket, vélhető suicid hajlamot észlelt, így a jelzőrendszer hatékony működésével a gyermek közvetítése más szolgáltatásba (pszichológushoz továbbirányítás) azonnal megtörtént. A serdülő fiú 2013 decemberétől heti rendszerességgel vesz részt, Szolgálatunknál működő egyéni pszichológusi klienstanácsadásokon.

Négy család esetében, több alkalommal is valamelyik szülő kereste fel Szolgálatunkat aktuálisan folyamatban lévő, hivatalos ügyintézésben való közreműködésünk, válóperi-családjogi tanácsadás vagy lakáshelyzet megnyugtató megoldásának elősegítése (albérletkeresés határidőre) céljából. Minden alkalommal a kliensek teljeskörű tájékoztatása, tanácsadásuk, hivatalos ügyeik intézésében hatáskörünkbe tartozó közreműködés, kérésükre az ügyintézéshez szükséges nyomtatványok beszerzésében, kitöltésében segítségnyújtás és indokolt esetben továbbirányításuk más szolgáltatásba (pl. családjogi ügyvéd, bíróság, gyámhatóság, mediáció) megtörtént.

A családgondozás során a családokkal személyesen, családlátogatások alkalmával, fogadóórán a Szolgálat hivatalos irodahelyiségében, illetve más módon is (pl. telefonon, e-mailben) tartottam a kapcsolatot. Az ügymenetekbe bevont szakemberekkel rendszeresen kapcsolatban álltam, különösen a pszichológussal, az iskolai ifjúságvédelmi- és óvodai gyermekvédelmi felelősökkel, pártfogó felügyelővel, gyámhivatali ügyintézővel.

Az általunk ellátott családok az évben több alkalommal kaptak a Máltai Szeretetszolgálat keszthelyi csoportjával való együttműködésünk eredményeképpen és lakossági felajánlás útján tartós élelmiszeradományt, ruhaadományt. A városon belüli adományt (bébi tápszer, gyermekruha, gyermekjáték, felnőtttruha) felajánlók száma a korábbiakhoz képest nőtt.

Az új jelzések és önkéntes megkeresések főképp eseti jellegűek, esetkezelés során megoldhatók voltak; jellemzően munkanélküliségből vagy egyéb akut krízishelyzetből adódó anyagi ellehetetlenülés, lakáshelyzet megoldatlansága, iskolai igazolatlan hiányzás okozta azokat. Az ügykezelést pozitívan befolyásolta a kliensek biztosítása arról, hogy Szolgálatunk tevékenységét megismerve azt a jövőben is elérheti, szolgáltatásaink önkéntesen is igénybe vehetők.



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

A folyamatban lévő ügyekre leginkább jellemző volt a szülői (érzelmi) elhanyagolás, családi kapcsolati konfliktusok, életvezetési hiányosságok, gyermeknevelési problémák, deviáns magatartási problémák, csellengés, szülői ház engedély nélküli elhagyása tünetek együttes megjelenése.

Új keletű probléma megjelenése: oltásmegtagadás.

A családgondozó főbb feladatai a területen: munkahelykeresés/munkaközvetítés/álláslisták átadása a szülők számára; rendszeres családlátogatás során és célzott/segítő beszélgetés keretében gyermeknevelési – higiénés – életvezetési – helyes pénzbeosztási tanácsadás, családi kapcsolati konfliktuskezelés, kamaszkori identitáskeresésben segítségnyújtás, szükség esetén akár továbbirányítás mediátorhoz/pszichológushoz; élelmiszer- és ruhaadomány nyújtása, tanulásban való segítségnyújtás (korrepetálással, kikérdezéssel); kapcsolattartás és rendszeres információcsere a jelzőrendszer tagjaival, stb.

Tervezett preventív jellegű tevékenységek a 2013. évre:

- játszóház, nyári tábor szervezése
- a nyári táborban bűnmegelőzési és közlekedésbiztonsági programok szervezése a rendőrség és/vagy a gyermekjogi képviselő közreműködésével
- „Kezdődik a sulis” nevű akció szervezése, használt tanszerek gyűjtése rászoruló családoknak
- ruhagyűjtés és –börze szervezése legalább 2 alkalommal
- szociális térkép elkészítése elsődlegesen Hévíz városában
- iskolai szociális munka bevezetése az ellátási terület nevelési-oktatási intézményeiben

Családsegítő szolgálat:

Szolgálatunk a 2013. évben 7 településen – Hévíz, Cserszegtomaj, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút, Sármellék – három, felsőfokú szakképzettséggel rendelkező családgondozóval biztosította a családsegítő szolgáltatást.

A családgondozók heti rendszerességgel tartottak fogadóórákat a településeken, illetve szükség szerinti családlátogatások keretében segítették a szolgáltatást igénybevevőket. A Szolgálat központi irodája telefonon, emailben, illetve személyes megkeresések esetén is minden esetben érdemi segítséget tudott nyújtani. A kliensek problémáinak megoldásához rendszeres kapcsolatot tartottunk a települések polgármestereivel, jegyzőivel, szociális ügyintézőivel. Kapcsolattartási rendszerünk kiterjedt a különböző egyéb szolgáltatók /E.ON, DRV, Szemétszállítók, stb./ ügyintézőire, illetve az egészségügyi alap és szakellátások biztosítóira. Rendszeresen kaptunk jelzéseket a településeken dolgozó védőnőktől, illetve házigondozóktól. Ezen esetekben a munkatársak kezdeményezték a kapcsolatfelvételt, a segítségnyújtást.

Az év folyamán összesen 64 fő tartott rendszeres kapcsolatot Szolgálatunkkal. A 64 fő 770 alkalommal kért és kapott segítséget a családgondozóktól. A rendszeres kapcsolattartások mellett 77 esetben került sor egyszeri tanácsadásra, a probléma gyors kezelésére, megoldására. A problémák elsődlegesen, legnagyobb számban rossz lakáskörülmények, anyagi, életviteli jellegűek, illetve a családi és mentális vonzatúak voltak. Általában az 50 év feletti, alacsony iskolai végzettségű réteg



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

érintett, akik életvitelük, egészségi állapotuk változása, vagy egyéb objektív okok miatt elvesztették munkahelyüket. Az ügyintézési segítségnyújtások a segélykérelmek megfogalmazásától a közüzemi szolgáltatókkal való egyeztetéseken át a rokkantosítási, nyugdíjazási ügyekig terjedtek. A dologi szolgáltatás körében ruha, cipő adományok, illetve a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Keszthelyi Csoportja által adományozott élelmiszerek kerültek kiosztásra.

Házi segítségnyújtás

Változatlan formában biztosítjuk az ellátást 90 fő részére 10 fő gondozóval + 1 fő szakmai vezetővel, aki év közben gyermekáldás miatt kikerült az aktív dolgozók közül. Helyét egy tapasztalt gondozó vette át.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, saját lakókörnyezetében biztosítja.

A házigondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
 - életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
 - meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével
- biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység különösen

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- a segítségnyújtás a higiénia megtartásában,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása),
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés.

A házigondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a háziorvosi szolgálattal, a körzeti védőnővel, a kórházi szociális nővérrel, valamint egyéb egészségügyi ellátást vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel.

A házi segítségnyújtáson belül legtöbb esetben ápolási feladatokban (fürdetés, pelenkázás, gyógyszerelés), háztartásvezetésben (bevásárlás, postai ügyintézés, gyógyszer felíratás-kiváltás) kérnek segítséget.



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

Sorszám	Település	Fő
1.	Hévíz	22
2.	Sármellék	24
3.	Rezi	19
4.	Alsópáhok	9
5.	Felsőpáhok	8
6.	Cserszegtomaj	14
7.	Zalaköveskút	0
8.	Nemesbük	1
	ÖSSZESEN:	97

Ellátási területünkön a gondozónők munkanapokon 8-16-óráig dolgoznak. Minden hétfőn közös értekezletet tartanak. A többi napokon a gondozónő a saját területén kezdi a munkáját. A vezető gondozó minden nap végén telefonon egyeztet a gondozónőkkel és leadja a KENYSZI rendszerbe a napi elvégzett gondozásról a kötelező jelentést.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Saját otthonukban élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A Hévíz Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulásának közigazgatási területén intézményünk ingyenes ellátást biztosít a készülékkel rendelkezők számára. Az intézményi ellátás 24 órás felügyeletet biztosít, melyhez 2013. év március hónap 31. napjáig a B-Modem Kft. biztosította a készülékeket. 2013. év április hónap 1. napjától ezt a feladatot a ZAVÉD-PATENT Kft. vette át.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás lényege: egy csuklóra rögzíthető vagy nyakba akasztható jelzőkészülék, mellyel az idős vagy beteg ember, egy gombnyomással jelez, ha azonnali segísre van szüksége. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást szakképzett gondozók végzik.



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

Sorszám	Település	Készülékek száma
1.	Hévíz	51
2.	Sármellék	14
3.	Rezi	7
4.	Alsópáhok	7
5.	Felsőpáhok	6
6.	Cserszegtomaj	7
7.	Zalaköveskút	0
8.	Nemesbük	4
	ÖSSZESEN:	96

Nappali ellátás

Az Idősek Klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak ellátására, étkeztetésére, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére szolgál. Az ellátottak száma: 25 fő.

Az intézménybe felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapotára tekintettel a fenti támogatásra szorul.

Az igénybevétel önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell az ellátás feltételeiről. Az ellátás megkezdésének időpontjáról az intézményvezető értesítést ad.

Az intézménybe határozott vagy határozatlan időre szólhat a felvétel. Az intézményben nem gondozható az a fogyatékos személy, aki

- közveszélyes
- önálló helyzetváltoztatásra még segédeszközzel sem képes
- orvosi ellátást és állandó ápolást igényel
- önellátásra nem képes

Az Idősek Nappali Otthona gazdag programkínálattal várja a városban élőket. E mellett folyamatos orvosi szűréseket végeznek. Bárki bármelyik munkanap bemehet, és díjmentesen vérnyomásmérést és vércukor szint mérést kérhet a nővértől, aki segít értelmezni az eredményt, szükség esetén orvost



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

hív. Hetente orvosi előadást is tart az idősek klubja, hogy a városban élő időseket az egészségesebb életre nevelje, általános egészségügyi kérdéseikre válaszokat kaphassanak.

hetente ismétlődő programok:

Varrószakkör (foltvarrás)

Bibliaóra

Zumba, zenés torna

Felolvasás

Ezen kívül évszakokhoz, ünnepekhez kötődő munkák színesítik az idősek napjait.

Évente kétszer kerti partit szervezünk tematikus jelleggel, úgy mint májusfa-kitáncolás és őszi szüret. Ezeknek a rendezvényeknek jó híre van a városban és évről évre többen vesznek rajta részt.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretein belül gondoskodunk Hévíz területén azoknak a szociálisan rászorulóknak legalább napi egyszeri étkezéséről, akik azt önmaguk, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jeleggel nem képesek biztosítani, valamint azon igénylőkről, illetve az általuk eltartottakról is, akik koruk, vagy éppen egészségi állapotuk miatt étkezésükről más módon gondoskodni nem tudnak. Az intézmény főzőkonyhája 2013. év június hónap 30. napján megszűnt, július hó 01. napjától tálalókonyhaként üzemel. A dolgozók létszámából 2 fő a GAMESZ főzőkonyháján dolgozik tovább, a megmaradt konyhai személyzet továbbra is a konyhai feladatokat látja el. Az étel hétfőtől-péntekig a Gazdasági, Műszaki Ellátó Szervezet konyháján készítik el és gépkocsival szállítják ki – 11:00-12:00 óra között. A hétfégi étkeztetést pályázat útján nyerte el a Kocsi Resti Kft.

Az elkészített étel kiszolgálása ételhordóban kiadagolva

12.30 - 13.30 óra között vagy helyben fogyasztva történik.

Térítési díj fizetése nyugdíj összegétől függően, a tárgyhónapot követő hó 10.-éig. Étkezési igény változását 3 nappal előre kell jelenteni. Váratlan eseményt (kórházi ellátás, halál) a hozzátartozó haladéktalanul közölje, a távollét okát, idejét.

Amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja – a háziorvos javaslatára -, részére diétás étkeztetést biztosítunk.

Az étkeztetésben ellátottak száma: 83 fő

Elvitellel: 22 fő

Lakásra szállítással: 61 fő

Védőnői ellátás

Védőnői Szolgálat által ellátottak száma:

0-7 éves korú gyermekek létszáma:

- Hévíz I.kör: 86 fő
- Hévíz II.kör (Nemesbük- Zalaköveskút): 39 fő
- Hévíz III.kör: 112 fő

Várandósok létszáma:

- Hévíz I.kör: 9 fő
- Hévíz II.kör (Nemesbük- Zalaköveskút): 2 fő



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/a.

info@hevizterezanya.hu

06-83-343-451

- Hévíz III.kör: 11 fő

Ellátott intézmények és ott gondozottak létszáma:

Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde: 142 fő

Hévízi Illyés Gyula Általános Iskola: 358 fő (SNI: 11fő)

Hévízi Bibó István Gimnázium, szakközépiskola és kollégium: 259 fő

Ellátott feladatkörök:

- nővédelem, ezen belül
 - a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás,
 - az anyaságra való felkészülés segítése,
 - a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében részvétel;
- a várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint
- a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban;
- az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása,
- a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint;
- az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint;
- az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása;
- a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához,
- soron kívüli családlátogatás végzése a nevelési-oktatási intézményt ellátó védőnő írásbeli jelzése alapján,
- a gyermekjóléti szolgálat és a háziorvos írásos értesítése, ha a törvényes képviselő a területi védőnői ellátás (a családlátogatás) igénybevételét megtagadja, illetve hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén,
- figyelemfelhívás a népegészségügyi szűrővizsgálaton történő megjelenés fontosságára, továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető ajánlott szűrővizsgálatokról,
- tájékoztatás az állami, civil karitatív családtámogatási formákról és lehetőségekről,
- tájékoztatás a gyermek jogairól, az egészségügyi ellátáshoz való jogairól és a törvényes képviselő ez irányú feladatairól, kötelezettségeiről;
az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

Anyatejes Világnap minden év augusztusában és Baba-Mama Klub évente 3 alkalommal kerül megrendezésre.

2013. évben a Teréz Anya Szociális Integrált Intézményben kollégáimmal azon voltunk, hogy a változó körülmények között is magas színvonalon nyújtsunk segítséget a hozzánk fordulóknak, ránk bízottaknak.

Hévíz, 2014. április 14.



Lukácsné Horváth Julianna

Lukácsné Horváth Julianna
mb. intézményvezető

Határozati javaslat

Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény 2013. évi szakmai munkájáról készített megbízott intézményvezetői beszámolót elfogadja.

3.

Bizottsági állásfoglalás

4.

Mellékletek

5.

Felülvizsgálatok - egyeztetések

Polgármesteri Hivatal			
név	beosztás/feladat	aláírás	megjegyzés
Lukácsné Horváth Julianna	TASZII Mb. Intézményvezető		
Szánti Éva Rita	Hatósági osztályvezető		
Bediné Makra Anikó	pénzügyi ellenőrzés		
Dr. Márkus Mirtill	Aljegyző/törvényességi felülvizsgálat		

Külsős partner			
név	Beosztás	aláírás	megjegyzés