

PTK/1-8/2014
KGO/94-15/2014

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött

egyrésről: **Hévíz Város Önkormányzata**

székhely: 8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.

bankszámlaszám: 11749039-15432429

adószám: 15734374-2-20

elérhetőség: 83/500-812, kabinet@hevizph.hu

képviselőtében Papp Gábor polgármester

mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről: a Webmark Europe Kft

8913 Egervár, Széchenyi u. 50.

adószám 23486430-2-20

telefon/telefax +36/20/9117748 e-mail: joos.attila@webmark.hu

képviselőtében: Joós Attila

mint megbízott (a továbbiakban: Vállalkozó)

között a mai napon az alábbi feltételekkel:

PREAMBULUM

Az Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény III. része alapján közbeszerzési eljárást bonyolított le „Korok és Borok – Tematikus Sétaút Hévíz Egregy Városrészben” című NYDOP-2.1.1/F-12-2012-0018 jelű pályázat megvalósításához szükséges „Üzleti Marketingtevékenység 'B' komponens” szolgáltatás vállalkozási szerződés keretében történő teljesítése tárgyban. A közbeszerzés eljárást megindító felhívás és ajánlati dokumentáció, a közbeszerzési eljárás során keletkezett dokumentumok, illetve a Vállalkozó ajánlata a szerződés alap dokumentumait képezik.

A lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeképpen Megrendelő, mint ajánlatkérő a Vállalkozó ajánlatát fogadta el a közbeszerzési eljárás tárgyát képező feladatok elvégzésére, ennek megfelelően a Kbt. 124. § (1) bekezdése értelmében felek szerződést kötnek jelen szerződés és az annak elválaszthatatlan részeit képező mellékletei szerint.

1.) Szerződés tárgya

- 1.1. A szerződés tárgya az Ajánlatkérő által lefolytatott „Korok és Borok Tematikus-Sétaút Hévíz Egregy Városrészben” című pályázat megvalósításához kapcsolódó „Üzleti Marketingtevékenység 'B' komponens: interaktív webfejlesztés (internethálózaton elérhető tartalomszolgáltatás megvalósítása) az NYDOP-2.1.1/F-12-2012-0018 számú pályázati projekt keretében” tárgyú közbeszerzési eljárás Ajánlati Dokumentáció IV. Műszaki leírás fejezetében

meghatározott - a Megrendelő projektre vonatkozó marketing feladatainak - a továbbiakban Szolgáltatás – teljesítése. (A Dokumentáció IV. fejezetének vonatkozó részei, azaz az ellátandó részletes *feladat meghatározás és ütemterv* jelen szerződés 1. számú mellékletét képezik). A marketingtevékenységet a Hévíz TDM egyesülettel, annak marketing munkájával összhangban, ahhoz illeszkedve, kapcsolódva kell elvégezni.

A Szolgáltatás részletes tartalmát az Ajánlati Dokumentáció és az ide vonatkozó hatályos jogszabályok szabályozzák, amely a Szolgáltatás részletes tartalmát is meghatározza, így azt Vállalkozó a Szolgáltatás jelen szerződésen túli specifikálásaként tudomásul veszi. A Vállalkozó a feladat megvalósítása során köteles figyelemmel lenni az Új Széchenyi Terv (ÚSZT) mindenkor hatályos Arculati kézikönyvében, a projekthez kapcsolódó NYDOP-2.1.1/F-12 kódszámú **Turisztikai attrakciók és szolgáltatások fejlesztése** pályázati felhívásban és a Kedvezményezett Tájékoztatási Kötelezettségei kézikönyvében foglaltakra.

Ajánlati Felhívás, illetve a beszerzési eljárás során kiadott megrendelői tájékoztató(ok), valamint a Vállalkozó végleges ajánlata a szerződés 2. számú mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezik.

- 1.2. A Vállalkozó jelen szerződés aláírásával a Szolgáltatásnak a szerződésben rögzítettek szerinti teljes körű, szakszerű és határidőre történő teljesítését vállalja.

2.) Szerződés értéke, fizetési feltételek

- 2.1. A Megrendelő a jelen szerződés szerinti szolgáltatások ellenértékéért a Vállalkozónak vállalkozási díjat tartozik fizetni.

A vállalkozási díj összege **nettó 8.800.000,- Ft** azaz nyolcmillió-nyolcszázezer forint.

Ezen összeg teljes egészében tartalmazza a jelen Szerződésben szereplő valamennyi Szolgáltatás ellenértékét. A fentieknek megfelelően Vállalkozó a jelen pontban rögzített vállalkozási díjon túlmenően semmilyen jogcímen nem jogosult Megrendelőtől további díj- vagy költségterítés igénylésére.

A felek megállapodnak abban, hogy a teljesítés próbaüzemi időszaka alatt (tesztelési időszak) az üzemeltetés díját 0 Ft+Áfa/hó összegben határozzák meg.

A vállalkozási díj tekintetében a szerződés hatálya alatt az általános forgalmi adó elszámolása, illetve megfizetése a mindenkor hatályos ÁFA törvény alapján történik.

- 2.2. Megrendelő előleget nem fizet.

A teljesítés során egy részszámla és egy végszámla benyújtása lehetséges, amely a teljesítési dokumentáció hiánytalan átadását követően válik esedékessé az alábbiak szerint:

1. rész 2014. március 31-ig

Az 1.a) grafikai arculat tervezése és oldalépítés /sitebuild/ webdesign elemek internetre alkalmazása ütemezett feladat díja

Végszámla 2014. október 28-ig a fennmaradó vállalkozói díj

A végszámla a szolgáltatások hiánytalanul teljesítése és az átadás-átvételt követő 60 napos sikeres próbaüzem lezárását követően kiállított teljesítésigazolás alapján állítható ki. A számlát a Polgármesteri Hivatal Közgazdasági Osztályhoz címezve kell benyújtani és a számlára a kibocsátónak rá kell írnia a szerződés iktatószámát.

A vállalkozási díjat a Megrendelő a Vállalkozó által kiállított számla alapján a Kbt. 130. § (3) – (5) bekezdésében foglaltak szerinti módon fizeti meg átutalással a Vállalkozó számlájára. A hibátlanul kitöltött számlát a Megrendelő a számla kézhezvételének napjától számított 15 napon belül köteles a Vállalkozó számlájára átutalással megfizetni. A végszámla kifizetésének a határideje ennél rövidebb is lehet, figyelemmel a projekt befejezési határidejére és a végszámla összegének elszámolhatóságára.

2.3. A fizetési feltételek kapcsán irányadó jogszabályok tekintetében Megrendelő felhívja a Vállalkozó figyelmét az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ában foglaltakra és annak jelen szerződés során történő érvényesítésére.

2.4. Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozó a mindenkor hatályos, törvényes mértékű késedelmi kamat felszámolására jogosult.

3.) A Szolgáltatás teljesítése és a felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Vállalkozó által a jelen szerződés alapján teljesítendő feladatok részletes leírását a szerződés alapjául szolgáló közbeszerzési eljárás dokumentációjában (1. számú melléklet) foglalt *feladat meghatározás és ütemterv* tartalmazza.

3.2. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő számára a jelen megállapodásban meghatározott szolgáltatást saját költségén elvégzi.

3.3. A Vállalkozó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a munka gazdaságos és gyors elvégzését. Vállalkozó a lefolytatott közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés, illetve Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terheesebbé.

3.4. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.

3.5. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt írásban figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó köteles a Megrendelő utasítása szerint, annak kockázatára a munkát elvégezni.

3.6. A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint sem végezheti el a munkát, ha ez jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértésére vagy élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetésére vezetne.

3.7. A Vállalkozó az igénybe vett alvállalkozó magatartásáért, mint sajátjáért felel. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén Vállalkozó tudomásul veszi Megrendelő azon jogát, hogy jelen szerződést azonnali hatállyal Vállalkozóval

felbontsa és az ebből eredő kárát Vállalkozó felé érvényesíti. Ezen felül Vállalkozó felel minden olyan kárért, mely az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele nélkül nem következett volna be.

A Vállalkozó teljesítésében köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett az ajánlattevő alkalmasságának igazolásában. A Vállalkozó köteles Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt - alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § - valamint, ha a megelőző közbeszerzési eljárásban azt ajánlatkérő előírta, az 57. § - szerinti kizáró okok hatálya alatt.

Az olyan alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban alvállalkozó) helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

Az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült.

3.8. Amennyiben a jelen szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés teljesítéséhez szükséges, az 1. számú mellékletben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges minden technikai feltétel biztosítása a Vállalkozó költsége és feladata, különösen a munkavégzéshez szükséges helyiségek, eszközök és egyéb munkafeltételek biztosítása.

3.9 A tárgyi szoftvereket futtató szerver platformot és hardver szükségletet a Megrendelő biztosítja

3.10. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét és a szolgáltatás teljesítésének folyamatát ellenőrizni. Vállalkozó köteles a szerződés tárgyát képező szolgáltatások ellátásával kapcsolatos valamennyi információról előzetesen a Megrendelőt tájékoztatni, illetve a szerződés keretében előállítandó termékeket azok előállítása előtt Megrendelővel előzetesen jóváhagyni.

A Vállalkozó nem mentesül a szerződésszerű teljesítés felelőssége alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

3.11. Ha a Megrendelő a Vállalkozó teljesítése révén új elgondolásról, megoldásról vagy ismeretről szerez tudomást, ezt a Vállalkozó előzetes hozzájárulása nélkül mással nem közölheti.

- 3.12. Vállalkozó elfogadja, hogy az új domain tulajdonosa a Megrendelő, illetve az ott elhelyezett, megjelenített tartalmak Hévíz Város Önkormányzat tulajdonát képezik, egyéb helyen (nyomtatott, elektronikus, egyéb) megjelenítése, változtatása, az ott megjelentek átvétele, továbbközlése, az oldal stílusának, arculatának átvétele csak fenti írásos engedélyével lehetséges. Továbbá a Megrendelő számára a Vállalkozó átadja saját fejlesztésű CMS-ét.
- 3.13. A Vállalkozó vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező feladatokat a fejlesztési időszak alatt csak Megrendelő előzetes engedélyével teszi publikussá.

4.) Teljesítés, teljesítésigazolás

- 4.1. A Szerződő felek rögzítik, hogy a Vállalkozó köteles a jelen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésére meghatározott részhatáridők és véghatáridő betartására, valamint a szolgáltatás maradéktalan teljesítésére az ajánlatában és a szerződésben foglaltak alapján, valamint a műszaki és esztétikai követelményeknek megfelelően.
- 4.2. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben rögzített vállalkozói kötelezettségek akkor minősülnek határidőben teljesítettnek, ha a Vállalkozó a rendszer elemeit a Megrendelő hardverein telepíti, funkcionálisan összeállítja, és az így kialakított informatikai rendszer maradéktalanul teljesíti a szerződés 1. számú mellékletében meghatározott valamennyi követelményt, a weboldal hiba nélkül, teljes funkciókkal (touch, okostelefon alkalmazásokkal) a kiíró/megrendelő saját tulajdonú szerverén fut és elérhető minden platformon, azaz a próbaüzem lefolytatása eredményesen megtörtént.
- 4.3. A Vállalkozó köteles a Megrendelő képviselőjét a teljesítéssel kapcsolatos cselekmények idejéről minden esetben legalább három nappal előbb értesíteni.
- 4.4. Előteljesítés csak a Megrendelő hozzájárulásával lehetséges.
- 4.5. Az átadás-átvétel 60 (hatvan) nap időtartamú próbaüzemmel történik. A próbaüzem kezdetekor (üzembe helyezés) meg kell győződni a szoftverek próbaüzemre való alkalmasságáról (üzempróba), illetve alkalmassá kell tenni a próbaüzemre. Az erre vonatkozó nyilatkozatokat, továbbá a hibákat, hiányokat, és a kijavításukra, pótlásukra megállapított határidőket üzembe helyezési jegyzőkönyvbe kell foglalni. Ezt követően kezdődik a próbaüzem 60 napos időszaka.

Vállalkozó biztosítja a folyamatos próbaüzemhez szükséges szakszemélyzetet a próbaüzem egész tartamára. A próbaüzemhez szükséges energiát, segédanyagokat, hardvereket és üzemviteli helyiségeket a Megrendelő biztosítja.

A próbaüzem időtartama alatt a szerződő felek a teljes rendszert ellenőrzés mellett működtetik. A próbaüzem akkor sikeres, ha a rendszer üzemzavar nélkül képes az előírt szolgáltatásokra. A berendezés alkalmasságáról a felek közös tesztüzem során is meggyőződhetnek.

A próbaüzem lezárását és a próbaüzem eredményeit (teszt, meghibásodás, üzemzavar, kijavítás, megismételt teszt) a felek átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik.

Az átadás-átvételi jegyzőkönyv mellékletei :

- rendszerleírás,
- a leszállított szoftvereszközök jegyzéke,

- kiviteli, telepítési dokumentáció,
- telepítő lemezek, szoftverek átadása,
- a megvalósítandó rendszer valamennyi szoftver elemének licence igazolása,
- az oktatás teljesítésének igazolása,
- a sikeres próbaüzemet igazoló teszteredmények a rendszer működéséről

4.7 Megrendelő a tárgyi szolgáltatás elvégzését teljesítés-igazolási jegyzőkönyvvel igazolja. A Megrendelő a teljesítés igazolását nem tagadhatja meg, ha a próbaüzem során olyan kisebb jelentőségű hibákat és hiányosságokat állapítottak meg, amelyek a rendeltetésszerű állandó és előírt üzemeltetést nem akadályozzák, és egyébként a szolgáltatás és a berendezés a szerződésben kikötött feltételeknek megfelel.

4.8 A végszámla a szolgáltatások hiánytalanul teljesítése és az átadás-átvételt követő 60 napos sikeres próbaüzem lezárását követően kiállított teljesítésigazolás alapján állítható ki

Amennyiben a teljesítés nem teljes vagy hibás, a Megrendelő a teljesítés igazolás kiadásával egyidejűleg írásban átadja részletes kifogásait, észrevételeit a Vállalkozónak, egyben a kijavításra ésszerű határidőt jelöl meg. A Vállalkozó köteles a teljesítést a megadott határidőn belül kijavítani.

4.6. A Vállalkozó az igazolt teljesítés alapján a vállalkozási díjról számlát állít ki a Megrendelő nevére. A mindkét fél által aláírt teljesítés-igazolási jegyzőkönyv egy eredeti példánya a számla mellékletét képezi.

4.7. A Megrendelő abban az esetben jogosult a teljesítés-igazolási jegyzőkönyv kiadását megtagadni, ha a Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában, illetőleg mellékleteiben részletezett feladatokat, vagy azok egy vagy több részét nem, illetve nem a megfogalmazott elvárásoknak megfelelő módon készíti el.

4.8. Szerződésszerű teljesítésnek kizárólag az a teljesítés tekinthető, amely maradéktalanul megfelel a szerződésben vállalt kötelezettségeknek, valamint a Vállalkozó által benyújtott ajánlatban foglaltaknak.

5.) Minőségi kifogásolás rendje

5.1 A szerződés részét képező 1. számú mellékletben meghatározott *feladat meghatározás és ütemterv szerint* köteles a Vállalkozó teljesíteni.

Vállalkozó garanciát vállal arra, hogy az átadott weboldal-program és alkalmazások mentesek a hibáktól. Vállalkozó a rendszer hardver és szoftver elemeire az éves üzemidőre vetítve 95%-os rendelkezésre állást (hiba és üzemzavar mentes működést) biztosít. Amennyiben a rendelkezésre állás mértéke 95% alá csökken, az a Vállalkozó hibás teljesítésének minősül. A Vállalkozó a teljesítést követő **24 hónapra szóló helyszíni garanciát** (jótállást) és ezzel megegyező időtartamra **szoftverkövetést**, illetőleg **korlátlan időtartamú felhasználói licencet biztosít**. A garancia nem vonatkozik a tárhely hibás működéséből bekövetkező szoftverhibára.

5.2 A Megrendelő az észlelt minőségi vagy mennyiségi hibát, annak felfedezése után a Vállalkozóval haladéktalanul közli és egyben szavatossági igényét meghatározza.

5.3 A helyszíni garancia, szoftverkövetés és támogatás feltételei:

A Megrendelő által kért megjelenítési tartalom változtatások statika, grafika, menüszerkezet, motor, stb.) távoli adminisztrációval, vagy helyszínen 48 órán belüli garantált elvégzése.

Hibabejelentések megérkezését követő munkanapon, 8 munkaórán (8-18) belül, a beérkezésről visszaigazolás küldése e-mailen/faxon.

A visszaigazolást követő telefon/e-mail kommunikációban a hiba jellegének (okának) pontosítása, a kijavításra kötelezett meghatározása.

Vállalkozó munkatársai a hiba teljes körű megismerését követően döntenek, hogy az a hiba (szoftver/hardver) javítható, vagy az eszköz/alkatrész cserére szorul, illetve a hibakijavításra más kötelezett

Javítás esetén amennyiben a szoftver/hardver javításra szorul, a hibabejelentést követő legkésőbb 2. munkanapon a Vállalkozó munkatársa a helyszínen megvizsgálja a teendőket az előre egyeztetett időpontban, beléptetés szerint, megrendelő oldali kapcsolattartót keresve a helyszínen, majd a hibabejelentést követő 3-5. munkanapon megvalósítja az eszköz javítását. A helyszíni kiszállás, a felhasznált javító anyagok, eszközök, szerszámok, kábelek költségei a Vállalkozót terhelik.

A szoftverkövetés biztosítja a gyártó által térítésmentesen kibocsátott, a szállított eszközre fejlesztett hibajavító, minor és major továbbfejlesztéseket biztosító szoftververziókat. Ezeket a verziókat a Megrendelő a gyártó internetes honlapjáról e-mail cím és jelszó azonosítást követően, valamint az eszköz egyedi gyári számát megadva letöltheti és hasznosíthatja. .

6.) A teljesítés határideje, a teljesítés helye

6.1. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat a szerződés megkötésétől, az 1. számú mellékletben vállalt határidőig teljesíti.

6.2. A teljesítés helye

Hévíz Város Önkormányzat (8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.)

7.) Kapcsolattartás

7.1. A Felek haladéktalanul kötelesek tájékoztatni egymást minden olyan körülményről, amely az 1. számú mellékletben részletezett feladatok ellátását veszélyezteti vagy gátolja, valamint a szolgáltatás teljesítés során észlelt minden olyan jelenségről és körülményről, amely a szolgáltatás nyújtásának akadályoztatásával összefügg.

7.2. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban a Megrendelő részéről eljárni jogosult személy:

Név: Kepli József János alpolgármester

Címe: 8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1., Tel: 83/500-812

Elektronikus postacím: kabinet@hevizph.hu

Vállalkozó részéről eljárni jogosult személy:

Név. Joós Attila

Címe: 8913 Egervár, Széchenyi u. 50., Tel: +36 20 911 7748

Elektronikus postacím: joos.attila@webmark.hu

- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartók személyében vagy elérhetőségében bekövetkezett változásról haladéktalanul, írásban értesítik egymást.
- 7.4. Minden, a jelen szerződés keretében a felek által egymásnak küldött értesítésnek írott formában (e-mail, ajánlott levélben, telefaxon) kell történnie. Ezen értesítések hatálya a címzett általi átvételkor, illetve neki történő kézbesítéskor áll be.

8.) Felelősség a teljesítésért

- 8.1 A Vállalkozó jelen szerződés alapján köteles a Megrendelő által meghatározott feladatokat, a jelen szerződésben előírt módon, eredményesen elvégezni.
- 8.2 A Vállalkozó hibásan teljesít, amennyiben szerződéses kötelezettségét nem teljesíti, nem határidőben teljesít, hiányosan, nem a megfelelő minőségben teljesíti, vagy egyéb módon megszegi a szerződésben, annak mellékleteiben foglalt feltételeket vagy határidőket.
- 8.3 A Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység szakmai színvonaláért, tartalmáért és teljeskörűségéért.
- 8.4 A Vállalkozó kijelenti, hogy a feladat teljesítéséhez szükséges szakmai, szellemi és anyagi erőforrásokkal rendelkezik és azokat a szerződés teljes időtartama alatt a feladat-meghatározás szerinti ütemezésben, és mértékben biztosítani fogja. Kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenység folytatásához szüksége összes hatósági engedéllyel, mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
- 8.5 Vállalkozó kijelenti, hogy a weboldal, az okostelefonos alkalmazás és az érintőképernyős alkalmazás szerzői jogainak kizárólagos jogosultja, amely egyéni, eredeti jellegű szellemi alkotás. Vállalkozó jelen szerződéssel biztosítja Megrendelő részére a weboldal, az okostelefonos alkalmazás és az érintőképernyős alkalmazás illetve azok elemeihez adattárszerű hozzáférést biztosító elemeinek felhasználási jogát, ezzel egyidejűleg Vállalkozó hozzájárul a weboldal, az okostelefonos alkalmazás és az érintőképernyős alkalmazás nyilvánosságra hozatalához.

A Vállalkozó szavatolja, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladatainak teljesítése során - az általa rendelkezésre bocsátott - szerzői joggal, védjegyyalommal védett vagy egyéb, szellemi tulajdon körébe eső termékek jelen szerződés feltételei szerinti felhasználásának jogi akadálya nincs, ezek felett kizárólagos szerzői és/vagy rendelkezési joggal bír, illetve azok megalkotása után azzal bírni fog, illetve harmadik személynek nincs olyan jogosultsága, mely ezen szellemi alkotásoknak a jelen szerződés feltételei szerinti felhasználását korlátozná, gátolná vagy megakadályozná. A Vállalkozó ezen jognyilatkozatának teljességéért és valóságtartalmáért teljes kártérítési felelősséggel tartozik úgy a Megrendelő, mint harmadik személyek, illetve hatóságok felé.

Amennyiben Megrendelő jelen Szerződés szerinti vagyoni vagy felhasználási jog szerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga akadályozza, Megrendelő jogosult Szállítót megfelelő határidő tűzésével felhívni a tehermentesítésre, vagy amennyiben ezt Szállító nem vállalja,

Megrendelő eljárhat maga a tehermentesítés érdekében Szállító költségére, illetve - amennyiben a fenti intézkedések nem vezetnek eredményre és harmadik személy joga a rendszer használatát kizárja vagy akadályozza - a Szerződést felmondhatja vagy alkalmazhatja a lehetetlenülés jogkövetkezményeit. Amennyiben a lehetetlenülés jogkövetkezményét alkalmazza a Megrendelő, akkor Megrendelő megküldési kötbérre jogosult.

A Szállító félként vesz részt a vonatkozó eljárásjogi szabályok szerint minden, a Megrendelő ellen a szerződés következtében szabadalom bitorlás vagy szerzői jog sértése miatt indított eljárásban, vagy választása szerint azt peren kívüli egyezséggel lezárja, továbbá Megrendelő keletkezett indokolt és igazolt költségeket megtéríti.

Szállító - az általa teljesítendő szolgáltatás tekintetében - a szerződés tárgyával kapcsolatos minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb, harmadik fél által történő követelés kielégítését magára vállalja, attól Megrendelőt mentesíti.

A Szállítónak kártalanítania kell a Megrendelőt harmadik fél által felmerülő minden olyan igényesetén, amely licenc, szabadalom, védjegy és ipari vagy használati minta oltalmak alá eső jogok megsértéséből származik a rendszerek Megrendelő országában történő felhasználása folytán.

- 8.6 A feladat teljesítése alatt bekövetkezett, a Vállalkozó ügyvitelét érintő szabályok változása a Vállalkozó érdekkörébe esik, az annak való megfelelését a Vállalkozó köteles biztosítani.
- 8.7 A Vállalkozó felel minden olyan kárért, amely abból ered, hogy nem teljesíti határidőben a kötelezettségeit.
- 8.8 Amennyiben harmadik személy a Megrendelővel szemben a Vállalkozó felróható tevékenységével összefüggésben igényérvényesítéssel lép fel, úgy a Vállalkozó köteles a Megrendelőt a kártérítés alól haladéktalanul mentesíteni, és tevékenységéért felelősséget vállalni, kivéve, ha a kár a Vállalkozó írásbeli figyelmeztetése ellenére a Megrendelő által fenntartott célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogellenes utasítás eredménye; a Vállalkozó bizonyítja, hogy a kár elhárítása érdekében a jelen szerződés szerint, illetve úgy járt el, ahogy az általában elvárható.
- 8.9 A Vállalkozó mentesül a felelősség alól, amennyiben a Megrendelő nem teljesítette maradéktalanul és/vagy határidőben a szerződésben meghatározott, illetve a teljesítés során jelentkező kötelezettségeit.
- 8.10 A szerződés időtartama alatt bekövetkezett, a feladat teljesítését is érintő, változásokról, a Vállalkozó a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni köteles. Amennyiben a változások a szerződés szerinti feladat teljesítését bármilyen tartalommal és mértékben érintik, vagy további költségeket eredményeznek, a szerződő felek közös megegyezéssel - a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek betartásával - módosítják a szerződést.

9.) Szerződésszegés

- 9.1 A Vállalkozó felel minden olyan kárért, amely abból ered, hogy nem vagy nem szerződésszerűen (hibás teljesítés) teljesíti jelen szerződésből eredő kötelezettségeit. Ha a munka végzése során a körülmények arra engednének következtetést, hogy a teljesítés hibás lesz, a Megrendelő a fogyatékoság

kiküszöbölésére tűzött megfelelő határidő sikertelen eltelte után gyakorolhatja a hibás teljesítéséből eredő jogokat.

- 9.2 A Vállalkozónak felróható okból bekövetkező késedelmes teljesítése esetén, valamint a Vállalkozó által a teljesítés jogos ok nélküli megtagadása, illetőleg a Vállalkozó felróható magatartása miatt a Megrendelő által jogszerűen gyakorolt elállás esetén a Vállalkozó kötbér (késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér) illetőleg kártérítés fizetési kötelezettséggel tartozik.
- 9.3 A Vállalkozónak felróhatóan késedelmes teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. A Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén köteles a hibás teljesítést a Megrendelő által tűzött póthatáridőn belül orvosolni.
- 9.4 Hibás teljesítési kötbér:
- Feltétele: a Vállalkozó a jelen szerződés szerinti feladatait nem szerződésszerűen teljesíti és a Megrendelő által jelzett hibát a meghatározott határidőre nem javítja ki.
- Alapja: Az egyösszegű nettó vállalkozási díj.
- Mértéke: A hibás teljesítés kijavítására tűzött határidő leteltét követően naponta a kötbéralap 1%, de legfeljebb a kötbéralap 20%-a.
- 9.5. Késedelmi kötbér:
- Feltétele: a Vállalkozónak a jelen szerződés szerinti feladatainak teljesítésével az ütemtervben foglaltakhoz képest késedelembe esik.
- Alapja: Az egyösszegű nettó vállalkozási díj.
- Mértéke: Naponta a kötbéralap 1%, de legfeljebb a kötbéralap 20%-a.
- 9.6. Meghiúsulási kötbér:
- Feltétele: a Vállalkozó a jelen szerződés szerinti feladatokat részben vagy egészben nem teljesíti, ideértve azt az esetet is, ha a Vállalkozó a szolgáltatás teljesítésével 20 napot meghaladó késedelembe esik és a teljesítés már nem áll a Megrendelő érdekében.
- Alapja: Az egyösszegű nettó vállalkozási díj.
- Mértéke: A kötbéralap 20%-a.
- 9.7. A jelen szerződésben meghatározott kötbér lejárt követelésnek minősül, a Vállalkozó a kötbér összegével csökkentett számla kiállítására jogosult, illetve a kötbér összegét a Megrendelő a számlából levonhatja. Ha a számlából történő levonásra nincs lehetőség vagy a számla összege nem nyújt fedezetet a teljes követelésre, akkor az esedékes összeget a Vállalkozó köteles 10 napon belül a Megrendelőnek átutalni.
- 9.8. Jogfenntartás: a jelen szerződésnek nem megfelelő teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a szerződésből eredő egyéb igényekről.
- 10.) A szerződés megszüntetése**
- 10.1 A jelen szerződés a felek kölcsönös kötelezettségeinek maradéktalan és szerződésszerű teljesítésével – figyelembe véve a szerződés 6.1. pontjában

meghatározott teljesítési határidőt is – szűnik meg, amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik.

10.2 A Megrendelő a Vállalkozóhoz intézett nyilatkozattal, a jövőre nézve, azonnali hatállyal megszüntetheti a jelen szerződést, ha:

- a Vállalkozó szerződéses kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegi;
- a Vállalkozó a Megrendelő által megadott ésszerű határidőn belül nem tesz eleget a felhívásnak, hogy szerződészerű kötelezettségeinek tegyen eleget;
- a Vállalkozó kétszeri, írásbeli felszólítás ellenére nem teljesíti a Megrendelő által adott utasításokat;
- bármely a Kbt.-ben meghatározott kizáró ok bekövetkezik a Vállalkozóval szemben;
- a Vállalkozó által fizetendő kötbér összege elérte a jelen szerződés 9.5., ill. 9.6. pontja szerinti maximális mértéket;
- a Vállalkozó késedelem esetére tűzött póthatáridőt követően 10 napon túli késedelembe esett.

10.3 Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést azonnali hatállyal felmondani ha:

- a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

Vállalkozó az e pontban foglalt felmondás esetén a szerződés megszűnése előtt a már igazoltan teljesített szolgáltatás szerződészerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

10.4. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel csak írásban szüntethetik meg. Ebben az esetben a Megrendelő köteles a már igazoltan teljesített szolgáltatásokat a Vállalkozónak kifizetni, a Vállalkozó pedig köteles a folyamatban lévő szolgáltatást elvégezni, amennyiben a Megrendelő erre írásban igényt tart.

10.5 Azon, a jelen szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk, különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre, a jelen szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

10.6 A jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) munkanapon belül köteles a Megrendelő részére visszaadni minden, a Megrendelő által a Vállalkozó számára a szerződés teljesítése érdekében átadott dokumentációt, adatot és

azok másolatait stb., valamint a Megrendelő számára a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése kapcsán készített anyagot.

11.) Egyéb feltételek, rendelkezések

- 11.1 Vállalkozó jogosult a weboldalt, az okostelefonos alkalmazást és az érintőképernyős alkalmazást referenciaként szerepeltetni marketinganyagaiban a Megrendelő nevének feltüntetésével.
- 11.2 A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Vállalkozó kérésére bármikor nyilatkozik a felhasználási jog gyakorlásáról, illetőleg Vállalkozó részére lehetővé teszi ennek ellenőrzését.
- 11.2 A Felek megállapodnak abban, hogy nem vonja a szerződés valamely pontjának érvénytelensége az egész szerződés érvénytelenségét maga után, és egyben arra kötelezik magukat, hogy az érvénytelen rendelkezéshez legközelebb álló törvényes megoldásra törekednek.
- 11.3. A Vállalkozó kötelezi magát, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. tv. (Kbt.) 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- Vállalkozó köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé tenni és a fenti bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 11.4. Szerződő felek a szerződés teljesítése során, és azt követően is kötelesek egymás üzleti jó hírét megőrizni, továbbá a szerződés teljesítése során egymásról tudomásukra jutott adatokat, tényeket, üzleti titkokat és más bizalmas információkat a szerződés megszűnése után is harmadik személy tudomására csak az érintett fél előzetes, írásos hozzájárulásával hozhatják.
- 11.5 Vállalkozó a jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdésében, továbbá a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet 6. §-ában foglaltakat, azaz az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal ellenőrzési jogosultságát, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény 26. § (1) bekezdésében és az I. melléklet III. Gazdálkodási adatok 4. pontja alapján, a Szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetőleg azt, hogy a nyilvánosságra hozatalt a Megbízó még az üzleti titokra való hivatkozással sem tagadhatja meg
- 11.6 Vállalkozó a jelen szerződéssel kapcsolatos információt, különösen az 1996. évi LVIII. törvény 4. §-ában meghatározott üzleti titkokat, bizalmasan kezeli mindaddig, amíg az információ nem válik egyébként is nyilvánossá, és nem hozza az információt harmadik fél tudomására anélkül, hogy megszerezne a Megrendelő előzetes hozzájárulását. Megrendelő ezen hozzájárulását nem tagadhatja meg azon esetekben, amikor jogszabály, írja elő az információ nyilvánosságra hozatalát.

- 11.7 Megrendelő támogatásra irányuló igényt (pályázatot) nyújtott be a tárgyi szolgáltatással kapcsolatban, ezért a támogatás valamely okból történő elmaradása esetében a jelen szerződésben foglalt még nem befejezett feladatának megrendelésétől elállhat.
- 11.8. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csupán akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre. Jelen megállapodásból eredő valamennyi perben értékhatártól függően alávetik magukat a Keszthelyi Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 11.9. Jelen szerződés 6 azonos érvényű példányban magyar nyelven készült, melyből a felek 4, illetve 2 példányt kapnak.
- 11.10. Jelen szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Felek e megállapodást együttes elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyják, aláírják. Jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi

1. számú melléklet: *Feladat meghatározás és ütemterv* benne az ellátandó részletes feladatok, feladatcsoportonkénti szolgáltatási díjakkal;
2. számú melléklet: Ajánlati Felhívás, illetve a beszerzési eljárás során kiadott megrendelői tájékoztatás(ok), valamint a Vállalkozó végleges ajánlata

Kelt.: Hévíz, 2014. február 25.

WEBMARK EUROPE Kft.
HU-8913 EGERVÁR
Széchenyi Ferenc u. 50.
14100172-82000000-70000008
ADÓSZÁM: 23488130-2-20
www.webmark.hu

Óros Attila
ügyvezető
Webmark Europe Kft
Vállalkozó

Hévíz Város Önkormányzata

Pap Gábor
Polgármester
Hévíz Város Önkormányzat
Megrendelő

2.

Szerződés átvizsgálás és ellenjegyzés:

Iktatószám: KGO/94-/5/2014

Összes példányszám: 6, ez a 1. számú példány.

Ügyintéző (Feladat-felelős): Csongrádiné Olasz Sára

1. Feladat-felelős részéről rendben:

.....
aláírás

Dátum: 2014.02.25

2. Jogi ellenjegyzés:

.....
aláírás

Dátum: 2014.02.25

3. Pénzügyi-kötelezettségvállalási ellenjegyzés:

.....

Dátum: 2014.02.25

Feladat meghatározás és ütemterv

üzleti marketing tevékenység 'B' komponens: interaktív webfejlesztés az NYDOP-2.1.1/F-12-2012-0018 számú pályázati projekt keretében

Feladat körülírása:

Hévíz Város Önkormányzatának szándéka jelen ajánlat kibocsátásával, hogy a „Korok és Borok – Tematikus Sétaút Hévíz Egregy Városrészében” elnevezésű projekt honlapjának, mobil/okostelefonos, érintőképernyős alkalmazásainak sajátos formavilága minél magasabb szinten alakítson összhangot a projekttel, a várossal és városrészrel szemben támasztott tartalomszolgáltatási igényekkel. A honlap és alkalmazások megjelenése, a projektben elérni kívánt célokat kell, hogy szolgálják. Ennek értelmében a településrész természeti, kulturális, turisztikai, épített és a szolgáltatók által nyújtott kínálatának minél eredményesebb bemutatása a feladat.

Feladatok meghatározása:

1) Interaktív weboldal fejlesztése, folyamatos működtetése, karbantartása, fejlesztése

Tartalom:

Alapvető elvárások az oldalon:

- Tervezett fő menüpontok száma 20/nyelvi mutáció
- 8 nyelvű tartalom – A választott nyelveket megrendelő később határozza meg; a lefordított anyagok átadása a megrendelő feladata;
- egyszerű, átlátható: a látogatónak ne a funkciók megtalálására kelljen koncentrálni, hanem a tartalomra. Felosztása logikus, következetes, mely az egész oldalstruktúráján változatlanul jelen van. Felépítése, design elemei Hévíz város új arculatának és a projekt hangulatához illeszkedően kell, hogy elkészüljön.
- többnyelvűség: A nyelvi mutációk esetében nem feltétlenül kell minden nyelvnél ugyanaz a menüszerkezet, ez szabadon variálható legyen.
- gyors: olyan egyedi fejlesztői környezet használata, mely bármilyen platformon garantálja a weblap gyors és egységes kinézetű megjelenését és az abban való gyors navigálást. Bármely böngészőn egységesen, hibátlanul jelenjen meg a honlap.
- keresőbarát: megfelelő szabványos programozás, mely a szabadszavas keresők pl. a Google által nem tiltott eljárásokon alapul. Kulcsszavak bizalmas kezelése. Szövegek kereső optimalizálása minden nyelven. „Beszédes” URL cím minden aloldalhoz. Külső és belső link építés – a linkek listájának bemutatásával, elvárt linkszám maximum 20 db. Minden oldalon

- szerkeszthetők legyenek: TITLE, URL, ALT TAG, META TAG, HEAD, google analytics kód mindenhol beépíthető legyen.
- távodmin: olyan webes adminisztrátori felület, mely az oldal fejlesztőjének közreműködése nélkül is garantálja a teljes, jogosultsághoz kötött tartalommanagementet. Ismert képi, szöveges, tömörített és videó fájlformátumok feltöltésének támogatása. Szálláshelyek egységenként külön adminnal történő frissítése. A menük szerkeszthetők, szükség szerint cserélhetőek legyenek. Legyen lehetőség később is tematikus oldalak hozzáadására – pl. kiemelt projekt események esetén! Word jellegű szerkesztővel szerkeszthető oldalak a CMS rendszerben. Aloldalakhoz (önkormányzati oldal esetén) korlátlan számú dokumentumcsatolási lehetőség.
 - tartalomszolgáltatási kódex: a tartalomszolgáltatási kódex irányelveinek figyelembe vétele. <http://www.mte.hu/etikaikodex.html>
 - akadálymentesítés: Az Egyenlő Bánásmód Tanácsadó Testület az akadálymentesítési kötelezettségről szóló, 10.007/3/2006. TT. sz. állásfoglalása egyértelműen leszögezte: az akadálymentesítési kötelezettség elmulasztása közvetlen hátrányos megkülönböztetésnek minősül. Érintőképernyős mobil alkalmazások vak és gyengénlátó felhasználók részére, a tárgyi pályázati projektben alkalmazandó „Segédlet a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáféréseinek megteremtéséhez, Komplex akadálymentesítés (Szerkesztő Pandula András, © Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közalapítvány, 2009) segédletben foglaltak szerint, a W3C ajánlásai és a WCAG 2.0 szabvány (ISO/IEC 40500:2012) alkalmazásával, minimum 'az A' szint követelményei eléréséhez.
 - fejleszthető: olyan technikai elemek alkalmazása illetve infrastrukturális és humán know-how rendelkezésre állása, mely alkalmas a későbbi bővítési igények fogadására. Az oldalon kért, egyéb módon (távoli adminisztráció) nem kezelhető változások, változtatások (statika, grafika, menüszerkezet, motor, stb.) 48 órán belüli garantált elvégzése.
 - kapcsolat: a fontosabb közösségi hálózatokkal, social networking (Facebook, Twitter), hírek, események, programok, RSS feed előfizetésének lehetősége, hírlevél szolgáltatás, szavazás, moderálható fórum, eseménynaptár, vendégkönyv modulok kialakítása - Facebook Like-funkció elérése külön az egyes aloldalakon, illetve megosztási funkció hozzárendelése, twitter friss üzeneteinek beimportálása az oldalba. Dinamikus QR kódok beillesztésének a lehetősége. Youtube videók beszúrásának támogatása.
 - mobil eszközök: különböző mobil eszközökön való tartalommegjelenítés támogatása, az érintőképernyős alkalmazás legyen elérhető a weboldaltól is.
 - keresés: szabadszavas, térképes (Google Maps) (szálláshelyeknél) és tematikus keresési lehetőség az egész oldalon belül
 - arculat: a kezdő oldal arculatának (képi és animált megjelenések) a megrendelő által meghatározott módon történő elkészítése (ünnepek, évszakok, egyéb városi, térségi jeles, nevezetes napok hangulatának ábrázolása).
 - 404 hibaoldal: marketing célokra felhasználható legyen, arculati elemekből épüljön fel
 - A projekt digitális innovációs eleme az ún. dinamikus QR-kód helyszíni alkalmazása, mely egy olyan információs csatornát képez a felhasználó és az egyes projektelemelek között mely folyamatos kapcsolattartást tesz lehetővé a

látogatók számára. A fejlesztésnek köszönhetően az egyes állomásokon elhelyezett és elrejtett QR-kód mögötti tartalom a sétaúton megvalósuló tematikus rendezvények szezonális események előtt-során a programnak megfelelően változtatható. A QR-kód mögötti webes tartalom összhangban van a mobil eszközön futó alkalmazásokkal, valamint az érintőképernyőn futó programmal és projektweblappal.

- Amennyiben a tervezett weblap futtatásához egyéb licencek, motorok, eljárások szükségesek, úgy azt a szolgáltató ellenszolgáltatás nélkül biztosítja a kiírónak a zavartalan működés érdekében. Minden funkciót helyben, a megrendelő szerverén kell futtatni. Ettől csak a tesztidőszak alatt lehet eltérni, külön engedéllyel
- a weboldal (design, programok, adatbázisok, motorok, a teljes funkcionalitást biztosító minden információtechnológiai adat) és az ott megjelenített tartalmak a kiíró tulajdonát képezik, ezt pályázó elfogadja.
- A feladat akkor tekintett elvégzettnek, ha az oldal hiba nélkül, teljes funkciókkal touch, okostelefon), a kiíró/megrendelő saját tulajdonú szerverén fut és elérhető minden platformon. A futtató szerver platformot a kiíró/megrendelő biztosítja.

Ütemezett feladatok:

a) 2014. március 31-ig:

- Grafikai arculat tervezése – minimum **kettő** egymástól eltérő webdesign, két eltérő grafikai szemlélettel, responsive kivitelben (okostelefon és táblagép, PC, MAC változatok), amelyeknek tükröznie kell Hévíz város arculatát, ezért azokat Hévíz város arculati kézikönyvéhez igazodva szükséges kialakítani, az arculati kézikönyvet a megrendelő vállalkozó részére átadja.
- Oldalépítés /sitebuild/ - webdesign elemek internetre alkalmazása (html sablon készítés)

b) 2014. augusztus 29-ig:

- Programozás – a jelen kiírás által feltételeknek megfelelő weblap építése /tartalomkezelő modul illesztése a webdesignhoz/
- Adatfeltöltés – szöveges, képi, mozgóképes anyagok és panorámafotó feltöltés lehetőségének kialakítása, amely a teljesítési határidőig a vállalkozó feladata
- Oktatás – 8 óra (CMS – szerkesztési alapismeretek) az önkormányzat által kijelölt munkatárs részére
- Tanácsadás – 6 óra – (keresőmarketing, közösségi marketing) az önkormányzat által kijelölt munkatárs részére
- A próbaüzem (tesztelési időszak) 60 nap - **2014. október 28-ig**. A teszt időszak alatt az üzemeltetés ellátása (ellenérték nélkül.)

2) Mobil applikáció – mobil-/okostelefonos alkalmazás fejlesztése /párhuzamosan a weboldal fejlesztésével/

A mobil applikációval kapcsolatos elvárások, paraméterek

A feladat elvégzésének végső időpontja 2014. augusztus 29.

- Android, Iphone, Windows platformokkal kompatibilitás

- 4 nyelvű tartalom (magyar, német, angol, orosz)
- Grafikai arculat: Az alkalmazás arculata az interaktív weboldal arculatát kövesse
- Az alkalmazás funkcionalitása nagyban egyezzen meg a weboldal/portál funkcióival, tartalmával és közös adatbázisból épüljön
- Fentiekén felül az alkalmazás tartalmazzon egy olyan egyszerű kreatív játékot a projekt útvonalával összhangban, amely a projekt különböző elemeit felhasználva alkalmas egy turista érdeklődésének felkeltésére és figyelmének lekötésére a teljes projekt útvonalon keresztül. A fejlesztés során egyeztetve megrendelővel.
- Az alkalmazás használja ki az adott készülék lehetőségeit, funkcióit, GPS-navigáció, QR kód felismerés és a mögötte lévő tartalom elérése (mobilinternet segítségével)
- Legyen alkalmas térképes navigációs pontok behatárolására Google térképréteggel, közösségi modulok beépítésével
- Kreatív alkalmazásfejlesztési megoldások alkalmazása és beépítése a közösségi portálokhoz (facebook, youtube, stb...)
- Grafikai arculat elkészítése és egyeztetése megrendelővel, alapvetően az interaktív weboldallal párhuzamosan.
- Az alkalmazás leprogramozása Android, Iphone, Windows platformokra, a weboldallal egyidejűleg kell designolni, fejleszteni és tesztelni.

3) Érintőképernyős (okos) felületek/alkalmazások létrehozása/fejlesztése

Az érintőképernyős alkalmazással kapcsolatos elvárások, paraméterek

2014. augusztus 29-ig:

- Nyolcnyelvű (a választott nyelveket megrendelő később határozza meg) ikonvezerélt kezelőfelület és tartalom kialakítás
- Érintőképernyős felületek és tartalom készítése és leprogramozása a megrendelő által kijelölt eszköz (érintőképernyős PC) lehetőségeinek maximális kihasználásával a foglalkoztatóban elhelyezendő eszközre és a kiállítás részét képező eszközökre, az interaktív weboldalhoz hasonló grafikai arculattal kialakítva
- Hévíz-Egregy, Balácapusztá, Kékkút és Alsórajk római villák 3D rekonstrukcióinak digitális elkészítése, animálása, álló és mozgó-képi anyag készítése, panorámaképek, térképek megjelenítése HD felbontásban, a megrendelővel folyamatosan egyeztetve