**Beszámoló a háziorvosi ügyelet 2021.évi tevékenységéről**

Az Ügyelet Nonprofit Közhasznú Kft biztosítja a gazdasági társaságot létrehozó háziorvosok területi ellátási kötelezettségébe tartozó települések, továbbá külön szerződés alapján a korábbi hévízi háziorvosi ügyeleti körbe tartozó települések felnőtt és gyermek lakosságának és a településen tartózkodók hétközi és hétvégi orvosi ügyeleti ellátását. Az ellátási területhez 30 település (Almásháza, Alsópáhok, Balatongyörök, Bókaháza, Cserszegtomaj, Dióskál, Egeraracsa, Esztergályhorváti, Felsőpáhok, Gyenesdiás, Gétye, Hévíz, Karmacs, Ligetfalva, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Szentgyörgyvár, Tilaj, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalacsány, Zalaköveskút, Zalaszántó, Zalaszentmárton, Zalavár) és ~31000 fő állandó lakos tartozik.

A gazdasági társaság tagságát a Keszthely környéki településeken dolgozó háziorvosok és a Keszthelyi Kórház 52 - 48 %-os arányban alkotja. A társaság tevékenységét 1996 óta látja el folyamatosan. Az ügyeletben a korábban a kórház tulajdonhányadát képező rész tulajdonosi jogait a Magyar Állam birtokolja, képviseletét 2021-től az Országos Kórházi Főigazgatóság biztosítja és gyakorolja a tulajdonosi jogokat.

A háziorvosi ügyelet székhelye a Keszthelyi Kórházban található, ahol a kórház bérleti díj fejében rendelőt és pihenőszobát biztosít. Az ügyeleti munkában naponta 1 orvos, 1 nővér és 1 gépkocsivezető vesz részt. A háziorvosok a saját vállalkozásukon keresztül, vagy egyéni vállalkozókét látják el az ügyeleti feladatot. A nővérek megbízásos jogviszonyban állnak. Két gépkocsivezetőt főállásban, három gépkocsivezetőt megbízásos jogviszonyban foglalkoztatunk. A beteg otthonában történő ellátás biztosítására egy Suzuki Vitara gépkocsit használunk, ami megkülönböztető jelzés használatára jogosult

Az ügyeleti szolgálatunk együttműködik az Országos Mentőszolgálattal, továbbá a Keszthelyi Kórház Sürgősségi Osztályával a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében. Közös diszpécserszolgálatot és mentésirányítási rendszert tartunk fenn. A központi hívószámok +3692321000, illetve a 104-es, 112-es szám. Az elmúlt évek során a központi irányítás hatékonyságának köszönhetően csökkent a súlyosabb állapotú betegek otthonukban szükségessé váló ellátása. Az SBO-ra érkező, a területileg hozzánk tartozó, a betegosztályozás során a 4-es, 5-ös kevésbé sürgős, halasztható kategóriába sorolt betegeket, a szűkös kórházi ellátó kapacitás miatt, különös tekintettel a nyári hónapokban az ügyeleti szolgálatunk átveszi. Emellett is nagy számban láttunk el nem az ellátási területünkhöz tartozó beteget, mivel az ügyeletünkön csapódnak le, illetve hozzánk irányítják a kórházat felkereső nem a sürgősségi betegellátó osztály feladatkörébe tartozó betegek egyrészét.

Az ügyeleti szolgálat bevételeit a NEAK által biztosított finanszírozás, másrészt az alapítás óta ellátott települések lakosságszámuk alapján nyújtott támogatása biztosítja, továbbá a korábbi hévízi háziorvosi ügyelet fenntartójával kötött külön szerződés alapján az újonnan ellátandó települések (Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút) biztosítanak többletbevételt az ügyeleti szolgálatunknak. A részletes pénzügyi kimutatásunkat, a könyvvizsgálói jelentés elkészülte után fogom eljuttatni Önökhöz.

A 2021-as évet is a koronavírus járvány dominálta. Az ellátást folyamatosan tudtuk biztosítani. Az ügyelők közül többen, akár súlyosabb tünetekkel járó kórházi ellátást igénylő megbetegedést szenvedtek. Több idősebb kolléga nem, vagy csak kevesebb számú ügyeletet tud vállalni, emiatt és a többeket is érintő megbetegedések miatt a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező fiatalabb, aktuálisan egészséges, nem karanténban lévő háziorvos tagokra több ügyeleti munka hárult. Komoly veszteséget jelentett a várvölgyi körzet háziorvosának, dr. György Endre kollégánk türelemmel viselt, hosszú megbetegedése utáni elvesztése. A környéken még többlet ügyeletet vállaló kollégák, illetve a korábban Hévízen ügyeletet vállalók segítették a folyamatos ellátás biztosítását. A betegforgalom ebben az időszakban, a járvány előtti évekhez képeset alacsonyabb volt. Élénkülés a nyári hónapok során a járványügyi enyhítések kapcsán volt tapasztalható, majd az őszi téli hónapok is relatív alacsony esetszámmal teltek el. A korábban nem számottevő telefonos konzultációk, tanácsadások száma viszont jelentős emelkedést mutatott. A járványügyi enyhítések után az ügyeletünk is nagy számban szűrt ki és látott el koronavírus fertőzött betegeket, annak ellenére, hogy az egykapus kórházi beléptető rendszer elvi feladata lett volna a fertőzésgyanús esetek kiszűrése, megakadályozva ezen érintetek tovább haladását a közös ellátó terekbe. Az esti ügyeleti időben érkezők előszűrése nem is volt biztosított, így az ügyeleten kellett megoldanunk a fertőzésgyanús betegek tesztelését, aminek infrastrukturális háttere (elkülönítő, teszthelyiség) szintén nem volt biztosított. A betegek részéről, a járványidőszak kezdetén még meglévő fegyelmezettség (pl. lázzal nem azonnal az ügyeleten való jelentkezés, elsődleges telefonos konzultáció, nappali időszakban a háziorvoshoz fordulás) az idő előrehaladtával nagyon fellazult. Reméljük, hogy a járvány lassan alábbhagy és az elmúlt két év folyamatos terhelése után lesz lehetősége mindenkinek kicsit fellélegezni, megújulni, feltöltődni. A részletes betegforgalmi kimutatást a következő oldalakon lehet áttekinteni.

**2021. évi ügyeleti forgalom**

**Ügyelet Nonprofit Közhasznú Kft**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | |
| **Korcsoportos megoszlás szerint** | | | | | | | | | | |
|  | | **0-10** | **10-20** | **20-30** | **30-40** | **40-50** | **50-60** | **60-70** | **70-** | **Összesen** | |
| Hívásra történt beteglátogatás | Személy | 6 | 4 | 7 | 6 | 17 | 22 | 59 | 163 | **284** | |
| Eset | 6 | 4 | 7 | 6 | 18 | 28 | 67 | 186 | **322** | |
| Tanácsadás | Személy | 48 | 8 | 12 | 30 | 38 | 33 | 41 | 76 | **286** | |
| Eset | 54 | 9 | 12 | 31 | 40 | 36 | 47 | 88 | **317** | |
| Mentőszállítás igénybevétel | Személy | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | **7** | |
| Eset | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | **7** | |
| Ambulancián megjelent betegek | Személy | 428 | 164 | 206 | 221 | 302 | 213 | 294 | 428 | **2256** | |
| Eset | 517 | 176 | 225 | 252 | 352 | 275 | 345 | 535 | **2677** | |

**Éves forgalom hónapok szerint**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2021** | **01** | **02** | **03** | **04** | **05** | **06** | **07** | **08** | **09** | **10** | **11** | **12** | Összesen |
| hívás | 29 | 30 | 23 | 12 | 29 | 20 | 25 | 38 | 28 | 26 | 27 | 26 | **322** |
| eset | 157 | 148 | 170 | 154 | 185 | 222 | 374 | 335 | 211 | 278 | 221 | 222 | **2677** |

**Éves forgalom az egyes háziorvosi körzetek szerint**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dióskáli körzet** | 79 |
| **Gyenesdiási 1. körzet** | 97 |
| **Gyenesdiási 2. körzet** | 94 |
| **Gyenesdiás- Vonyarcvashegy gyerek körzet** | 42 |
| **Karmacsi körzet** | 66 |
| **Rezi, Cserszegtomaji körzet** | 129 |
| **Sármelléki körzet** | 102 |
| **Várvölgyi körzet** | 78 |
| **Vonyarcvashegyi körzet** | 100 |
| **Zalaapáti 1. körzet** | 91 |
| **Zalaapáti 2. körzet** | 125 |
| **Zalacsányi körzet** | 95 |
| **Zalaszántói körzet** | 64 |
| **Zalavári körzet** | 99 |
| **Keszthely** | 214 |
| **Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút** | 556 |
| **Ellátási területen tartózkodó, nem bejelentett személyek**  **(más körzethez tartozó lakos, üdülővendég, látogató, átutazó)** | 646 |
| **Összesen** | **2677** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ügyeleti forgalom összefoglalója 2008-2021-ig** | | | | | | | | | | |
|  | **0-10** | **10-20** | **20-30** | **30-40** | **40-50** | **50-60** | **60-70** | **70-** | **Össz.** |
| **2008** | 706 | 276 | 306 | 389 | 305 | 438 | 434 | 654 | **3508** |
| **2009** | 819 | 376 | 477 | 485 | 316 | 489 | 406 | 692 | **4060** |
| **2010** | 825 | 357 | 399 | 512 | 390 | 441 | 398 | 522 | **3844** |
| **2011** | 823 | 382 | 490 | 544 | 435 | 448 | 407 | 569 | **4098** |
| **2012** | 869 | 361 | 396 | 517 | 416 | 462 | 462 | 567 | **4050** |
| **2013** | 1086 | 373 | 475 | 522 | 386 | 456 | 492 | 610 | **4400** |
| **2014** | 952 | 376 | 368 | 485 | 405 | 355 | 428 | 534 | **3903** |
| **2015** | 987 | 411 | 428 | 545 | 475 | 413 | 499 | 592 | **4350** |
| **2016** | 981 | 373 | 459 | 486 | 500 | 371 | 514 | 569 | **4253** |
| **2017** | 953 | 396 | 378 | 412 | 454 | 386 | 436 | 521 | **3936** |
| **2018** | 995 | 430 | 435 | 445 | 515 | 410 | 458 | 616 | **4304** |
| **2019** | 867 | 408 | 367 | 365 | 501 | 426 | 487 | 682 | **4103** |
| **2020** | 364 | 221 | 231 | 259 | 321 | 279 | 298 | 529 | **2502** |
| **2021** | 517 | 176 | 225 | 252 | 352 | 275 | 345 | 535 | **2677** |

**Éves forgalom hónapok szerint**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **01** | **02** | **03** | **04** | **05** | **06** | **07** | **08** | **09** | **10** | **11** | **12** | **Össz.** |
| **2008** | eset | 241 | 231 | 299 | 242 | 356 | 339 | 358 | 441 | 244 | 238 | 240 | 279 | **3508** |
| hívás | 107 | 114 | 101 | 113 | 113 | 113 | 105 | 129 | 92 | 102 | 94 | 103 | 1289 |
| **2009** | eset | 347 | 307 | 305 | 257 | 277 | 367 | 463 | 461 | 276 | 286 | 332 | 382 | **4060** |
| hívás | 130 | 126 | 112 | 106 | 85 | 126 | 108 | 128 | 102 | 93 | 89 | 119 | 1324 |
| **2010** | eset | 275 | 215 | 284 | 272 | 342 | 325 | 513 | 459 | 305 | 315 | 264 | 275 | **3844** |
| hívás | 93 | 67 | 104 | 91 | 93 | 84 | 101 | 96 | 68 | 99 | 73 | 90 | 1059 |
| **2011** | eset | 358 | 371 | 326 | 344 | 308 | 357 | 452 | 449 | 290 | 327 | 217 | 299 | **4098** |
| hívás | 103 | 112 | 82 | 88 | 88 | 81 | 97 | 94 | 56 | 88 | 49 | 68 | 1006 |
| **2012** | eset | 278 | 267 | 354 | 328 | 315 | 327 | 477 | 454 | 308 | 306 | 274 | 362 | **4050** |
| hívás | 71 | 74 | 98 | 84 | 73 | 63 | 90 | 99 | 67 | 83 | 60 | 97 | 959 |
| **2013** | eset | 290 | 307 | 365 | 322 | 323 | 423 | 472 | 608 | 312 | 272 | 271 | 435 | **4400** |
| hívás | 77 | 69 | 96 | 91 | 85 | 81 | 105 | 78 | 85 | 62 | 83 | 89 | 1001 |
| **2014** | eset | 265 | 244 | 304 | 277 | 351 | 390 | 410 | 422 | 261 | 326 | 266 | 387 | **3903** |
| hívás | 41 | 66 | 63 | 62 | 71 | 90 | 74 | 67 | 46 | 65 | 66 | 72 | 783 |
| **2015** | eset | 354 | 429 | 296 | 361 | 302 | 307 | 552 | 556 | 308 | 303 | 286 | 296 | **4350** |
| hívás | 80 | 71 | 69 | 78 | 66 | 61 | 73 | 76 | 53 | 59 | 73 | 59 | 818 |
| **2016** | eset | 294 | 302 | 471 | 333 | 345 | 339 | 541 | 444 | 260 | 301 | 255 | 368 | **4253** |
| hívás | 75 | 43 | 87 | 63 | 74 | 55 | 79 | 65 | 41 | 75 | 54 | 59 | 770 |
| **2017** | eset | 329 | 317 | 278 | 299 | 276 | 339 | 479 | 459 | 280 | 300 | 247 | 333 | **3936** |
| hívás | 58 | 55 | 58 | 56 | 47 | 65 | 67 | 63 | 55 | 60 | 52 | 57 | 693 |
| **2018** | eset | 252 | 301 | 432 | 330 | 347 | 350 | 433 | 510 | 298 | 338 | 288 | 424 | **4304** |
| hívás | 53 | 58 | 88 | 49 | 57 | 30 | 42 | 65 | 36 | 52 | 40 | 57 | 627 |
| **2019** | eset | 351 | 348 | 352 | 314 | 306 | 419 | 364 | 430 | 242 | 239 | 268 | 470 | **4103** |
| hívás | 67 | 71 | 53 | 54 | 64 | 50 | 52 | 61 | 37 | 43 | 41 | 84 | 677 |
| **2020** | eset | 295 | 324 | 210 | 120 | 137 | 189 | 204 | 399 | 150 | 137 | 167 | 170 | **2502** |
| hívás | 28 | 56 | 39 | 22 | 25 | 25 | 30 | 49 | 16 | 22 | 31 | 46 | 389 |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **2021** | eset | 157 | 148 | 170 | 154 | 185 | 222 | 374 | 335 | 211 | 278 | 221 | 222 | **2677** |
| hívás | 29 | 30 | 23 | 12 | 29 | 20 | 25 | 38 | 28 | 26 | 27 | 26 | **322** |

**Éves forgalom az egyes háziorvosi körzetek szerint**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2011** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| **Dióskáli körzet** | 72 | 88 | 99 | 110 | 134 | 117 | 108 | 100 | 108 | 64 | 79 |
| **Gyenesdiási 1. körzet** | 318 | 295 | 288 | 291 | 203 | 174 | 160 | 179 | 169 | 116 | 97 |
| **Gyenesdiási 2. körzet** | - | - | - | - | 144 | 123 | 104 | 149 | 150 | 79 | 94 |
| **Gyenesdiás, Vonyarcvashegyi gyerek körzet** | 133 | 136 | 191 | 164 | 141 | 138 | 129 | 128 | 91 | 24 | 42 |
| **Karmacsi körzet** | 122 | 123 | 111 | 101 | 108 | 234 | 137 | 133 | 132 | 68 | 66 |
| **Rezi, Cserszegtomaji körzet** | 273 | 239 | 295 | 257 | 306 | 228 | 279 | 288 | 287 | 144 | 129 |
| **Sármelléki körzet** | 165 | 160 | 168 | 156 | 149 | 187 | 165 | 186 | 176 | 110 | 102 |
| **Várvölgyi körzet** | 242 | 200 | 298 | 232 | 215 | 260 | 276 | 280 | 309 | 172 | 78 |
| **Vonyarcvashegyi körzet** | 222 | 224 | 197 | 186 | 210 | 211 | 149 | 190 | 200 | 108 | 100 |
| **Zalaapáti 1. körzet** | 190 | 171 | 196 | 165 | 187 | 221 | 159 | 193 | 204 | 131 | 91 |
| **Zalaapáti 2. körzet** | 189 | 187 | 234 | 185 | 178 | 177 | 199 | 212 | 201 | 115 | 125 |
| **Zalacsányi körzet** | 214 | 213 | 177 | 165 | 161 | 138 | 145 | 194 | 165 | 115 | 95 |
| **Zalaszántói körzet** | 129 | 123 | 140 | 152 | 152 | 136 | 121 | 135 | 93 | 73 | 64 |
| **Zalavári körzet** | 172 | 140 | 150 | 150 | 169 | 181 | 150 | 144 | 170 | 118 | 99 |
| **Keszthely, Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok**  **(ellátási területen kívüli személyek)** | 517 | 518 | 773 | 603 | 699 | 627 | 661 | 740 | 648 | - | - |
| **Keszthely**  **(ellátási területen kívüli személyek)** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 280 | 214 |
| **Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok**  **Nemesbük, Zalaköveskút (lakosok, üdülővendégek)** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 214 | 556 |
| **Ellátási területen tartózkodó, nem bejelentett személyek**  **(más körzethez tartozó lakos, üdülővendég, látogató, átutazó)** | 1140 | 1233 | 1083 | 986 | 1285 | 1101 | 994 | 1053 | 1000 | 409 | 646 |
| **Összesen** | **4098** | **4050** | **4400** | **3903** | **4350** | **4253** | **3936** | **4304** | **4103** | **2502** | **2677** |

**Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút 2021. évi betegforgalma**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **01** | **02** | **03** | **04** | **05** | **06** | **07** | **08** | **09** | **10** | **11** | **12** | Összesen |
| Hévíz | hívás | 4 | 4 | 2 | 5 | 2 | 2 | 11 | 9 | 15 | 9 | 9 | 5 | **77** |
| eset | 18 | 11 | 21 | 16 | 19 | 28 | 62 | 46 | 42 | 46 | 30 | 27 | **366** |
| Alsópáhok | hívás | 1 | 2 | - | - | - | 1 | 4 | - | - | - | 2 | 3 | **13** |
| eset | 9 | 5 | 8 | 9 | 12 | 6 | 12 | 10 | 10 | 11 | 7 | 11 | **110** |
| Felsőpáhok | hívás | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | **3** |
| eset | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | - | 3 | 8 | 5 | 7 | 2 | 5 | **43** |
| Nemesbük | hívás | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 2 | - | 1 | **6** |
| eset | - | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 6 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | **36** |
| Zalaköveskút | hívás | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **0** |
| eset | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | **1** |